Código de Ética y Conducta Comercial

Fresenius Medical Care Colombia S.A.

FRESENIUS
MEDICAL CARE

FRESENIUS
MEDICAL CARE

Código de Ética y Conducta Comercial

Índice

INTRODUCCIÓN 6

I El Programa de Cumplimiento de Fresenius Medical Care 8

II Aplicabilidad del Código de Ética y Conducta Comercial 9

III Nuestras expectativas y sus responsabilidades 10

IV Documentación de cumplimiento 13

V Asegurando el cumplimiento permanente 16

1 Capacitación 16

2 Asistencia 16

3 Supervisión, auditoría e investigaciones 17

4 Línea de Acción de Cumplimiento 17

VI Expectativa de cumplimiento/consecuencias de un incumplimiento 18

NUESTROS PRINCIPIOS DE ÉTICA Y CONDUCTA COMERCIAL 19

VII	**Nuestro negocio**	**20**
	1 Atención de los pacientes	20
	2 Calidad e innovación	22
VIII	**Integridad corporativa**	**24**
	1 Lucha contra la corrupción	24
	2 Lucha contra el lavado de dinero	28
	3 Leyes sobre embargos y sanciones comerciales	28
	4 Competencia justa	29
	5 Clientes, publicidad y promoción	30
	6 Libros y registros precisos	32
	7 Prácticas de facturación	33
	8 Respuesta adecuada para las solicitudes de información	33
	9 Comunicación con los medios	34
	10 Privacidad de los datos	34
	11 Actividades políticas	34
IX	**Integridad personal**	**36**
	1 Conflictos de intereses	36
	2 Uso de oportunidades corporativas para beneficio propio	37
	3 Operaciones con información privilegiada	37
X	**Empleo**	**39**
	1 Protección de los trabajadores	39
	2 Política contra las represalias	39
	3 Medio ambiente, salud y seguridad	39
	4 Lucha contra la discriminación	40
	5 Alcohol y drogas ilegales	41
	6 Licencias, certificaciones y otros permisos	41
XI	**Bienes de Fresenius Medical Care**	**42**
	1 Protección y uso adecuado de las propiedades y los bienes de Fresenius Medical Care	42
	2 Confidencialidad, información de propiedad exclusiva y seguridad informática	43
	3 Medios sociales	44
	4 Propiedad intelectual	45
	Contact Information	**47**

Calidad

Innovación y mejora

Honestidad
e integridad
Respeto y dignidad

UN MENSAJE DE LA GERENCIA DE FRESENIUS MEDICAL CARE

Todos los días, nosotros en Fresenius Medical Care luchamos por mejorar las vidas de nuestros pacientes en todo el mundo mediante productos y servicios de calidad superior. Nuestros pacientes, clientes, responsables de los pagos, inversionistas y reguladores esperan que nuestro negocio se lleve a cabo con integridad y en cumplimiento de las leyes aplicables, y nuestra reputación y éxito continuos dependen de nuestro compromiso a actuar de forma consecuente.

Nuestro negocio está muy regulado y está sujeto a varias leyes, normas y regulaciones complejas. Nosotros nos comprometemos a desarrollar nuestro negocio en cumplimiento de las leyes aplicables, y esperamos que usted respete este Código de Ética y Conducta Comercial, así como también todas las pautas y políticas adicionales de Fresenius Medical Care. Si no lo hace, Fresenius Medical Care, así como también las personas involucradas, podrían quedar sujetas a multas, cancelaciones de licencias u otras sanciones graves. Debemos tomarnos en serio este cumplimiento, y debemos hacerlo como un equipo mediante el establecimiento de un conjunto de principios comunes, y el compromiso con su cumplimiento.

Nuestra empresa no tolera la discriminación, el acoso ni las represalias. Intentamos proporcionar un lugar de trabajo que sea seguro, saludable y productivo para nuestros empleados y nuestros socios comerciales que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales.

Estos principios se manifiestan en el Código de Ética y Conducta Comercial de Fresenius Medical Care (el "Código") y las pautas y políticas adicionales de Fresenius Medical Care. Se espera que usted comprenda y cumpla las obligaciones y los estándares estipulados en el Código, así como también todas las pautas y políticas de Fresenius Medical Care. Existen una variedad de recursos de capacitación, tanto a nivel corporativo como a nivel local, para brindar ayuda en el logro de estos objetivos.

El cumplimiento de las leyes, y las pautas y políticas de Fresenius Medical Care deben guiar todos los aspectos de nuestro negocio. Nuestro éxito a largo plazo dependerá de en qué medida alcancemos este objetivo. Si trabajamos juntos como un equipo y nos apoyamos entre nosotros en este esfuerzo, podemos establecer el estándar en nuestra industria en cuanto a calidad médica, cumplimiento regulatorio y desempeño comercial.

RICE POWELL

MICHAEL BROSNAN

ROBERTO FUSTÉ

RON KUERBITZ

DR. OLAF SCHERMEIER

KENT WANZEK

DOMINIK WEHNER

NUESTRA DECLARACIÓN DE LA MISIÓN

Fresenius Medical Care logra estándares óptimos en la atención de los pacientes a través de nuestro compromiso con el desarrollo de terapias y productos innovadores. La posición única de Fresenius Medical Care está fundada en más de 17 años de experiencia profesional e innovación continua. En consecuencia, el enfoque de nuestro esfuerzo de investigación y desarrollo es mantener la ventaja tecnológica y clínica necesaria a fin de crear productos innovadores y terapias mejoradas. Nuestros empleados se unen a nuestro compromiso con la provisión de productos y servicios de alta calidad, y prácticas médicas y profesionales sustentables óptimas para la atención de los pacientes. Tenemos un compromiso con la honestidad, la integridad, el respeto y la dignidad en nuestras relaciones laborales y comerciales con nuestros empleados y socios comerciales.

VISIÓN

Nuestro enfoque principal es crear un futuro que valga la pena vivir para los pacientes en diálisis en todo el mundo, todos los días. Ahora, los pacientes con enfermedad renal pueden mirar hacia el futuro con mucha más esperanza gracias a nuestras tecnologías y conceptos de tratamiento innovadores. Les hemos dado un futuro que les ofrece la mejor calidad de vida posible. Usamos la creciente demanda de métodos modernos de diálisis para nuestro provecho y trabajamos continuamente a fin de mejorar el crecimiento de Fresenius Medical Care. Junto con los empleados, nos enfocamos en la búsqueda de estrategias que nos permitirán mantener nuestro liderazgo tecnológico. Como una empresa integrada verticalmente, ofrecemos productos y servicios para toda la cadena de valor de la diálisis. Los estándares médicos más altos son nuestros estándares de referencia. Este es nuestro compromiso con nuestros pacientes, nuestros socios en el sistema de atención médica y nuestros inversionistas, quienes creen en el desempeño fiable y el futuro de Fresenius Medical Care.

Nuestros valores fundamentales

Calidad, honestidad e integridad

Innovación y mejora

Respeto y dignidad

I. El Programa de Cumplimiento de Fresenius Medical Care

Fresenius Medical Care (o la "Empresa") ha establecido un programa de cumplimiento para ayudarle a comprender y cumplir sus obligaciones legales, éticas y regulatorias. El cumplimiento de dichas obligaciones es responsabilidad de todos, y la continuidad de nuestro empleo o contrato con Fresenius Medical Care dependerá de que cumplamos los principios incluidos en este Código, y las pautas y políticas relacionadas de Fresenius Medical Care. A continuación, señalamos los recursos que existen dentro de Fresenius Medical Care y del programa de cumplimiento que están a su disposición:

- **i** pautas y políticas relacionadas con la conducta comercial adecuada;
- **ii** capacitación en el programa de cumplimiento;
- **iii** oportunidades para plantear problemas de cumplimiento de forma confidencial;
- **iv** auditorías para supervisar la conformidad con los estándares legales y de la Empresa.

II. Aplicabilidad del Código de Ética y Conducta Comercial

El Código de Ética y Conducta Comercial (el "Código") de Fresenius Medical Care se aplica, **de forma global,** a todos los **funcionarios, directores, empleados, trabajadores contratados y agentes** de Fresenius Medical Care, y a sus subsidiarias directas o indirectas de participación o control mayoritario, que operan en todas partes del mundo. Este Código no es un contrato de trabajo.

Este Código no puede abarcar todas las situaciones ni todas las leyes y regulaciones locales aplicables. Si una ley local entra en conflicto con nuestro Código, prevalecerá la ley local. En todos los demás casos, este Código se aplica a su actividad comercial. Si, por ejemplo, las costumbres locales permiten algo que está prohibido por este Código, usted debe respetar este último y no realizar esa actividad. En caso de duda, pida ayuda.

III. Nuestras expectativas y sus responsabilidades

USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD DE HACER LO SIGUIENTE:

i actuar con integridad y proteger nuestra reputación;

ii leer y comprender este Código, las pautas y políticas de Fresenius Medical Care, y todas las obligaciones legales y regulatorias correspondientes a sus deberes, y actuar de acuerdo con ellas; tomar las medidas necesarias para evitar incumplimientos, y resolver cualquier duda que tenga sobre una práctica comercial usando los recursos descritos en este Código;

iii informar cualquier violación real o supuesta a la ley o a este Código, las pautas y las políticas de Fresenius Medical Care. En la mayoría de los casos, lo ideal es informar en primer lugar a su jefe, pero también puede comunicarse con el responsable de Cumplimiento a nivel Local o Regional, o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo. De igual manera, puede informar una irregularidad de forma anónima a través de la Línea de Acción de Cumplimiento, aunque lo animamos a que se identifique para facilitar la comunicación;

iv cooperar con las investigaciones y los procedimientos de auditoría o supervisión que midan el cumplimiento de Fresenius Medical Care respecto de este Código, las pautas y políticas, y cumplir cualquier medida correctiva implementada a partir de ese momento.

COMO GERENTE O JEFE, USTED TAMBIÉN TIENE LA RESPONSABILIDAD DE HACER LO SIGUIENTE:

i desarrollar una cultura de cumplimiento en nuestro lugar de trabajo, y servir como ejemplo actuando con altos estándares éticos;

ii implementar los estándares descritos en este Código y confirmar que sus subalternos los comprenden y aplican;

iii establecer metas de desempeño y expectativas coherentes con este Código, con las pautas y políticas de Fresenius Medical Care, así como también con las obligaciones regulatorias;

iv Adoptar medidas correctivas adecuadas cuando no se cumplan este Código o las pautas o políticas de Fresenius Medical Care;

v promover un entorno en el que se puedan plantear preguntas y abordar temas relativos al cumplimiento de este código, a normas, políticas y pautas de los que usted tenga conocimiento, incluido lo que tiene que ver con las obligaciones de informar las irregularidades descritas arriba;

vi asegurarse de que no hayan ni se toleren actos de represalia contra cualquier persona que informe, de buena fe, una supuesta violación de la ley, de este Código o de las pautas o políticas de Fresenius Medical Care.

IV. Documentación de cumplimiento

Los documentos que integran el programa de cumplimiento le brindan la información que necesita para llevar a cabo sus deberes de forma legal y ética. Nuestra documentación de cumplimiento está compuesta por lo siguiente:

i **Código de Ética y Conducta Comercial**
Este Código aborda conceptos y estándares generales de cumplimiento, y proporciona una descripción general de lo que se considera un comportamiento aceptable.

ii **Pautas y políticas**
Fresenius Medical Care ha desarrollado pautas y políticas para brindar instrucciones específicas sobre cómo adaptar su trabajo de acuerdo con los principios generales descritos en este Código. Las pautas y políticas están hechas a la medida de las operaciones específicas de cada país y de acuerdo con las leyes locales en cada caso.

Realice preguntas, plantee inquietudes e informe irregularidades

Fresenius Medical Care espera que exista una discusión abierta sobre situaciones que puedan representar problemas de cumplimiento. A menudo, realizar una pregunta es la mejor manera de determinar si una medida es adecuada o no, y de garantizar el cumplimiento de todas las leyes o las pautas y políticas aplicables de Fresenius Medical Care.

Si no está seguro sobre si una medida propuesta es adecuada, no proceda con ella hasta que haya preguntado y confirmado que puede hacerlo.

Para poner fin a las conductas inadecuadas de forma permanente y en toda la empresa, usted debe informar cualquier actividad que crea que es ilegal o que no cumpla las pautas o políticas de Fresenius Medical Care usando el proceso descrito en este Código.

Cómo usar los recursos de cumplimiento

En caso de duda sobre qué hacer en determinada situación o sobre si una medida es apropiada o no, siga este proceso:

- **i** **REVISE LA DOCUMENTACIÓN DE CUMPLIMIENTO:** el Código, y las pautas y políticas de Fresenius Medical Care.
- **ii** **PREGÚNTELE** a su jefe inmediato o a otro gerente.
- **iii** **COMUNÍQUESE** con el responsable de Cumplimiento Local o Regional, o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo.
- **iv** **LLAME** a la Línea de Acción de Cumplimiento si no se siente cómodo respecto de usar los recursos anteriores o si prefiere permanecer en el anonimato.

Para tomar decisiones comerciales, considere lo siguiente:

- **i** ¿La conducta promueve altos estándares de integridad comercial o no estoy seguro sobre si la conducta es legal?
- **ii** ¿La conducta es coherente con este Código y con las pautas y políticas aplicables de Fresenius Medical Care?
- **iii** ¿La conducta favorecerá o afectará la reputación global de Fresenius Medical Care?

V. Asegurando el cumplimiento permanente

CUATRO ELEMENTOS CLAVE DE NUESTRO PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO NOS AYUDAN A ASEGURAR QUE ESTEMOS CUMPLIENDO PERMANENTEMENTE:

1 CAPACITACIÓN

Fresenius Medical Care proporciona una variedad de capacitaciones para ayudarle a llevar a cabo su trabajo de forma adecuada. Nuestra capacitación general en materia de cumplimiento es obligatoria para todos los empleados y abarca los elementos principales del Programa de Cumplimiento de Fresenius Medical Care. La capacitación analiza este Código y le brinda información sobre las leyes y regulaciones aplicables a nuestro negocio y su país.

Ciertas posiciones dentro de Fresenius Medical Care (por ejemplo, Ventas y Marketing, Facturación y Reembolso, etc.) deben realizar una capacitación especializada adicional. A usted se le notificará si la posición que ocupa requiere dicha capacitación adicional.

2 ASISTENCIA

El Departamento de Cumplimiento proporciona asistencia a todos los departamentos de Fresenius Medical Care. Usted debería aprovechar este recurso. Si se encuentra en una situación que genere inquietudes en materia de cumplimiento, lo animamos a que se comunique con el Departamento de Cumplimiento.

3 SUPERVISIÓN, AUDITORÍA E INVESTIGACIONES

Fresenius Medical Care supervisa y audita sus actividades comerciales para confirmar que cumplimos la ley y las pautas y políticas de la Empresa. Cuando tengamos conocimiento de posibles incumplimientos, tomaremos las medidas adecuadas para investigarlos y para garantizar que nuestro negocio se lleve a cabo de acuerdo con todas las leyes aplicables.

De forma continua, mejoramos nuestros esfuerzos en materia de cumplimiento. Si se presenta un incidente en materia de cumplimiento a pesar de todos nuestros esfuerzos, reevaluamos nuestras políticas o capacitaciones y realizamos todos los cambios que sean necesarios.

4 LÍNEA DE ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO

Usted tiene diferentes medios a su disposición para informar conductas indebidas, sean reales o supuestas, a través de los cuales puede cumplir su obligación, conforme a este Código, de informar ante Fresenius Medical Care posibles violaciones relacionadas con el cumplimiento:

- **i** comuníquese con su jefe, el responsable de Cumplimiento Local o Regional, o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo;
- **ii** Si estos no resuelven su problema, o si no se siente cómodo analizando el problema con su jefe o representantes del Departamento de Cumplimiento, puede comunicarse con la Línea de Acción de Cumplimiento de forma abierta y anónima. Puede obtener la información de contacto en la Intranet de la Empresa; esta información también se distribuirá a través de otros medios.

VI. Expectativa de cumplimiento/ consecuencias de un incumplimiento

Se espera que usted cumpla este Código y las pautas y políticas de Fresenius Medical Care. **Su cumplimiento tanto de este Código como de las pautas y políticas aplicables a su trabajo se tendrá en cuenta en su evaluación de desempeño o para un ascenso.**

Si usted viola la ley, este Código o las pautas o políticas de Fresenius Medical Care, estará sujeto a medidas correctivas o disciplinarias, o a otras consecuencias legales. Las medidas correctivas o disciplinarias pueden incluir llamados de atención, terminación de la relación laboral u otras medidas.

Nuestros principios de ética y conducta comercial

VII. Nuestro negocio

Nuestro éxito depende de relaciones adecuadas con nuestros pacientes, médicos, empleados, reguladores, el gobierno y responsables privados de los pagos, así como con los clientes y proveedores. Fresenius Medical Care se compromete a proporcionarles una atención clínica sustentable óptima a nuestros pacientes (consulte el punto 1 a continuación) y a fabricar productos que cumplan los estándares regulatorios (consulte el punto 2 a continuación).

1 ATENCIÓN DE LOS PACIENTES

A. PRINCIPIOS GENERALES

La atención clínica debe ser coherente con la política de Fresenius y las órdenes del médico. Cuando trate con pacientes, esperamos que usted haga lo siguiente:

- **i** actúe de forma ética, razonable, amable, competente y oportuna;
- **ii** sólo haga declaraciones sobre nuestros servicios que sepa que son ciertas o sobre las cuales tenga información adecuada de soporte;
- **iii** represente con sinceridad la naturaleza y la calidad de nuestros servicios, precios, términos contractuales y otra información;
- **iv** trate a todos los pacientes con dignidad y respeto;
- **v** involucre a los pacientes y sus familias en la planificación del tratamiento siempre que sea adecuado;
- **vi** responda las preguntas de los pacientes y sus familia de forma precisa;

vii notifique a un miembro del personal administrativo de la unidad renal si no puede responder alguna pregunta de un paciente o su familia, que esté relacionada con la atención del paciente;

viii responda toda inquietud y queja, e intente solucionarla de forma oportuna y detallada;

ix trabaje con los médicos para asegurarse que los pacientes estén informados acerca de las opciones de tratamiento disponibles.

B. INFORMACIÓN MÉDICA DE LOS PACIENTES

Como empresa de atención médica, tenemos información sobre los pacientes en toda la organización. El registro, el manejo y la transmisión de información médica específica de los pacientes deben llevarse a cabo de conformidad con las normas locales de privacidad o protección de datos, con especial atención a las normas locales sobre la obtención del consentimiento de los pacientes para compartir su información médica. La protección de la confidencialidad de la información médica específica de los pacientes es una obligación importante de todos los proveedores de atención médica.

Nunca divulgue información específica de los pacientes a ninguna persona no autorizada, dentro o fuera de Fresenius Medical Care, que no tenga el derecho de acuerdo con la ley a acceder a esta información. Se debe tener especial cuidado en cuanto a este principio cuando la información médica específica de los pacientes se transmite de forma electrónica.

VII. Nuestro negocio

C. PROHIBICIÓN DE INFLUENCIAR DE FORMA INADECUADA A LOS PACIENTES

Está PROHIBIDO ofrecer "incentivos" u otros beneficios indebidos a fin de influenciar a los pacientes para que elijan una unidad renal o un producto de Fresenius Medical Care en vez de la unidad renal o el producto de la competencia. Sin perjuicio de lo establecido en las leyes de cada país, dichos "incentivos" indebidos pueden incluir los siguientes:

- **i** reembolso de los costos de transporte;
- **ii** exención del pago de cuotas moderadoras o de copagos, sin una determinación individual de la necesidad económica de cada paciente;
- **iii** descuentos sobre otros productos;
- **iv** beneficios de valor similar;
- **v** regalos u otros incentivos inadecuados que podrían influenciar la decisión de los pacientes de elegir una de nuestras unidades renales o productos.

D. RESPETO A LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE

Tenemos la OBLIGACIÓN de respetar la integridad de la relación médico-paciente. Evite interferir, de forma indebido, en la práctica profesional de los médicos, lo que incluye el ofrecimiento de beneficios o incentivos indebidos.

2 CALIDAD E INNOVACIÓN

La calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios son la base de nuestro negocio. Se deben respetar de forma estricta tanto las regulaciones de seguridad y calidad internas, como las establecidas por las leyes. Usted es responsable de garantizar el cumplimiento de estos principios dentro de su área de responsabilidad.

La seguridad de los pacientes es una prioridad. La provisión de productos y servicios de calidad a nuestros pacientes es responsabilidad de todas las personas dentro de Fresenius Medical Care. Una parte importante de la mejora en la calidad de los productos y servicios es la recopilación y revisión de los eventos adversos y las quejas sobre los productos. Fresenius Medical Care usa esta información para evaluar sus productos y servicios. Usted debe estar familiarizado con la política de Fresenius Medical Care con respecto a los informes de eventos adversos y las quejas sobre los productos; además, debe comprenderla y respetarla.

VIII. Integridad corporativa

1 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

A. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y LOS PRINCIPIOS CONTRA LA CORRUPCIÓN

Como empresa global, debemos cumplir las leyes contra la corrupción de muchas jurisdicciones, incluidas la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU. (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, "FCPA"), la Ley contra el Soborno del Reino Unido, el Código Penal de Alemania y las leyes contra la corrupción de cada país en el que operamos.

En Fresenius Medical Care, no toleramos ninguna forma de corrupción, independientemente de que involucre a un profesional de la atención médica, un funcionario del gobierno o a un particular, o independientemente de que la transacción involucre la compra o la venta de artículos o servicios por parte de Fresenius Medical Care. Esperamos que usted tome decisiones comerciales y que realice su trabajo en función del precio, la calidad y el servicio.

Está PROHIBIDO ofrecer, prometer, autorizar y entregar algo de valor (incluido cualquier artículo, servicio o cualquier otra cosa, ya sea como un beneficio o favor personal, o de otra forma) a cualquier persona, directa ni indirectamente a través de terceros, a fin de garantizar una ventaja inadecuada o de obtener o retener un negocio. De la misma forma, está PROHIBIDO solicitar, acordar recibir y aceptar algo de valor para usted mismo o para otra persona o entidad, a fin de garantizar una ventaja o influencia inadecuadas para sus decisiones comerciales.

Tenga en cuenta que aun la percepción de corrupción puede dañar nuestra reputación y generar investigaciones por parte del gobierno; por eso, nos esforzamos, incluso, en evitar que exista una simple apariencia de una mala conducta.

B. EJEMPLOS DE CONDUCTAS PROHIBIDAS

Los siguientes son algunos ejemplos de conductas que pueden considerarse corruptas y, por esa razón, están estrictamente prohibidas.

ESTÁ PROHIBIDO:

i entregar o aceptar cualquier artículo de valor, que por su naturaleza o valor no sea razonable ni adecuado para la ocasión o la posición, y las circunstancias del beneficiario. Es especialmente indebido entregar o aceptar una ventaja o algo de valor en las siguientes circunstancias:

a. cuando no existe un claro propósito comercial o de negocios para ello o si las motivaciones no comerciales para entregar o aceptar tal ventaja pesan más que el propósito comercial o de negocios.

b. cuando se realiza con tanta frecuencia que la entrega o la aceptación puede considerarse excesiva;

c. cuando se realiza de forma no transparente, en especial cuando se usa una dirección, una cuenta de banco o un correo electrónico privado;

ii usar a una persona cercana (a un pariente o a la pareja) para que entregue o acepte algo de valor;

iii entregar o aceptar algo de valor con la intención y la expectativa de recibir o entregar algo a cambio;

iv entregar o aceptar algo de valor que pueda restringir o influenciar su objetividad o criterio, o los del beneficiario, o que pueda influenciar el proceso de toma de decisiones del empleador del beneficiario (incluidos un hospital, un ministerio o una agencia gubernamental) o Fresenius Medical Care;

v entregar algo de valor que no esté registrado de forma precisa en los libros o registros de Fresenius Medical Care.

VIII. Integridad corporativa

C. TRANSPARENCIA EN LOS NEGOCIOS DE FRESENIUS MEDICAL CARE

La corrupción se lleva a cabo, a menudo, en secreto. Las personas involucradas en actividades de corrupción pueden intentar encubrir sus acciones y actuar en secreto para ocultar sus conductas indebidas. Una medida efectiva para prevenir la corrupción y la percepción de esta es hacer negocios de forma abierta y transparente.

Uno de los elementos clave de una conducta comercial transparente es una documentación adecuada. Evite establecer cualquier acuerdo sin que exista documentación escrita adecuada. La documentación escrita es particularmente importante en relación con los funcionarios del gobierno y los profesionales médico asistenciales que ocupan una posición que les permite tomar o influenciar decisiones comerciales que afectan a Fresenius Medical Care. Si estas personas prestan servicios aFresenius Medical Care, la necesidad comercial legítima que justifica la contratación de los servicios, la razón por la que se seleccionó a ese profesional o funcionario del gobierno y los servicios brindados deben registrarse de forma exhaustiva por escrito.

Las prácticas corruptas pueden encubrirse con una compensación excesiva a los socios comerciales o colaboradores de la Organización. Por ejemplo, un distribuidor puede recibir comisiones injustificadamente altas, u oradores en conferencias o asesores pueden recibir una compensación excesiva por sus servicios. Esperamos que usted se abstenga de establecer cualquier acuerdo en nombre de Fresenius Medical Care si no está seguro sobre si la compensación para el socio comercial es razonable en términos comerciales. Cualquier compensación que le otorguemos a cualquiera de nuestros socios comerciales debe tener un valor justo de mercado.

D. APOYO PARA LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO: EDUCACIÓN Y CONFERENCIAS CIENTÍFICAS

Fresenius Medical Care tiene un gran interés en apoyar lo siguiente:

- **i** la investigación y el desarrollo de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y mejoras para tratamientos en los que Fresenius Medical Care tenga un interés legítimo;
- **ii** la participación de los médicos, los enfermeros, los clientes y su personal en eventos de Fresenius Medical Care o de terceros que promuevan el conocimiento científico, los avances médicos o la prestación de atención médica efectiva;
- **iii** los eventos de capacitación y educación superior celebrados u organizados por Fresenius Medical Care o por instituciones médicas u otros organizadores, como asociaciones u organizaciones de pacientes o sus empleados, que promuevan el conocimiento científico, los avances médicos o la prestación de atención médica efectiva.

Si bien las actividades de esta naturaleza cumplen un objetivo importante, las actividades indebidas relacionadas con la investigación y el desarrollo, la educación y las conferencias científicas pueden tener consecuencias graves para cualquier persona involucrada, así como también para Fresenius Medical Care como empresa. Si tiene alguna duda, utilice los recursos que tiene a su disposición para informar eventuales asuntos en materia de cumplimiento.

E. DONACIONES Y CONTRIBUCIONES

En Fresenius Medical Care, nos comprometemos a ser buenos ciudadanos y apoyamos que nuestros recursos se destinen a mejorar la atención médica y otras causas humanitarias nobles. Podemos hacer donaciones a causas nobles, en especial a aquellas que tienen como fin beneficiar a pacientes con enfermedades renales. También podemos realizar contribuciones a entidades benéficas u organizaciones cívicas que brindan servicios en las comunidades en las que Fresenius Medical Care lleva a cabo negocios. No hacemos donaciones ni contribuciones con el fin de obtener o conservar un negocio, o para garantizar una ventaja inadecuada.

VIII. Integridad corporativa

Las donaciones y las contribuciones siempre requieren una aprobación previa. Todas las donaciones y contribuciones deben realizarse de forma transparente. Cada país tiene un proceso en particular para la revisión de todas las donaciones propuestas. Usted puede preguntar sobre cualquier posible conflicto de interés o problema, en materia de cumplimiento, que pueda surgir de las donaciones humanitarias que se pretendan hacer.

2 LUCHA CONTRA EL LAVADO DE DINERO

El lavado de activos se define ampliamente como la realización de una transacción con propiedades derivadas de actividades delictivas, como la estructuración de una transacción a fin de evitar la detección de una conducta delictiva o como la realización de una transacción para promover una conducta delictiva.

Fresenius Medical Care está comprometido en cumplir todas las leyes, normas y regulaciones aplicables en materia de lavado de activos. Tomamos las medidas necesarias con el fin de hacer negocios con socios comerciales de buena reputación involucrados en actividades comerciales legítimas con fondos derivados de fuentes legítimas.

3 LEYES SOBRE EMBARGOS Y SANCIONES COMERCIALES

Las leyes y regulaciones en materia de embargos comerciales generalmente prohíben que las empresas ubicadas en un país en particular hagan negocios en otro país específico. Por otro lado, a veces, un país puede prohibir que las empresas que realizan negocios dentro de su jurisdicción reconozcan los embargos implementados por otro país. Las operaciones internacionales de Fresenius Medical Care pueden suscitar problemas en materia de cumplimiento con las sanciones comerciales y las leyes sobre embargos comerciales aplicables. Fresenius Medical Care supervisa estos embargos y sanciones, e implementa controles para asegurarse de que los acatemos. Consulte con el Departamento Legal si tiene alguna pregunta sobre la aplicabilidad de embargos o sanciones.

4 COMPETENCIA JUSTA

Fresenius Medical Care proporciona productos y servicios innovadores a un precio justo. No nos involucramos en comportamientos anticompetitivos ni tampoco los toleramos. Está prohibido buscar una ventaja competitiva para Fresenius Medical Care mediante fraudes, encubrimientos, tergiversaciones de hechos materiales y medios ilegales. Fresenius Medical Care no tolera el robo de secretos comerciales ni información privada. Usted DEBE evitar el uso no autorizado de cualquier información patentada, privilegiada, confidencial o protegida con derechos de autor.

Las leyes contra monopolios y otras leyes que rigen la competencia tienen como fin proteger la competencia mediante la prohibición de comportamientos que tengan como resultado una menor competencia o una discriminación injustificada de precios, o que generen otras fuerzas artificiales en el mercado. Las leyes contra monopolios y otras leyes que rigen la competencia existen prácticamente en todos los países y se aplican a las conductas en todos los niveles de una organización. En términos generales, las leyes contra monopolios y otras leyes que rigen la competencia requieren que las empresas compitan de forma individual en vez de unirse con otras empresas en acuerdos que tengan como propósito restringir la competencia. Se prohíbe cualquier medida conjunta, charla o acuerdo informal que tenga como fin restringir la competencia o que pueda tener ese efecto.

Además, las empresas con una posición de mercado muy sólida pueden estar sujetas a un mayor escrutinio, en especial si no tienen una competencia importante en un mercado determinado. Una presencia sólida en el mercado no es indebida por sí sola, pero no se debe abusar de dicha posición a fin de excluir a la competencia o explotar a los clientes. Fresenius Medical Care no saca ventajas indebidas de una posición sólida en ningún mercado relevante.

Las consecuencias de la violación de estas leyes son graves. Hay que tener especial cuidado en reuniones gremiales y eventos comerciales así como evitar la percepción de un comportamiento anticompetitivo. Si se encuentra en una conversación que puede ser cuestionable, exprese su inquietud, dé por terminada la conversación e informe, de forma oportuna, al Departamento Legal.

Hable con el Departamento Legal si tiene alguna pregunta sobre la aplicabilidad de las leyes contra monopolios y de protección de la competencia.

VIII. Integridad corporativa

5 CLIENTES, PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

La manera en la que Fresenius Medical Care realiza sus actividades comerciales y promueve sus productos y servicios está muy regulada. Fresenius Medical Care ha desarrollado políticas específicas para garantizar que las prácticas comerciales, el marketing y las actividades promocionales cumplan las leyes, las normas y las regulaciones aplicables. Todos los materiales promocionales sobre los productos o servicios de Fresenius Medical Care deben revisarse y aprobarse mediante unl proceso adecuado en cada país. Cuando hable sobre nuestros productos y servicios,

TIENE LA OBLIGACIÓN DE HACER LO SIGUIENTE:

- **i** ser exacto, preciso y no inducir a la confusión en las descripciones de los productos y los servicios;
- **ii** proporcionar una descripción justa y equilibrada de los beneficios y los riesgos;
- **iii** sólo hacer declaraciones que estén respaldadas por información clínica adecuada;
- **iv** garantizar que todas las declaraciones promocionales sean coherentes con los usos del producto aprobados o autorizados por el gobierno de su país, y que su contenido y modo de difusión cumplan todas las leyes, las normas y las regulaciones aplicables.

VIII. Integridad corporativa

6 LIBROS Y REGISTROS PRECISOS

Todos los registros comerciales de Fresenius Medical Care deben reflejar, de forma precisa, la verdadera naturaleza y magnitud de la transacción o gasto. El objetivo de todas las transacciones de Fresenius Medical Care debe estar registrado de forma precisa y oportuna en las cuentas correspondientes. La presentación de informes relacionados con activos, pasivos, ingresos y gastos de Fresenius Medical Care también debe ser oportuna y precisa. Debemos mantener controles contables internos para garantizar que las cuentas y los registros financieros sean precisos.

Es obligatorio mantener todos los registros en medio electrónico y en papel de acuerdo con las leyes aplicables sobre la conservación de datos y las políticas de Fresenius Medical Care sobre la administración de registros, incluidos los períodos de conservación aplicables.

ESTÁ PROHIBIDO HACER LO SIGUIENTE:

- **i** crear, presentar o aprobar registros falsos o inexactos en relación con el negocio de Fresenius Medical Care;
- **ii** intentar evadir una política o control financiero o contable de Fresenius Medical Care.

Estas prohibiciones se aplican incluso si usted cree que su comportamiento beneficiará, en última instancia, a Fresenius Medical Care.

7 PRÁCTICAS DE FACTURACIÓN

Todas las facturas de productos y servicios deben ser exactas, precisas y completas. Las facturas deben cumplir todos los requisitos legales y contractuales aplicables. Las quejas que se presenten deben serlo solamente por los servicios que se hayan solicitado en debida forma y que efectivamente se hayan prestado. Registros adecuados para documentar que todos los servicios cumplen estos estándares deben estar disponibles, incluida la documentación sobre la necesidad médica en virtud de las pautas y las políticas de la Compañía.

8 RESPUESTA ADECUADA PARA LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Respondemos de forma adecuada a todas las auditorías, revisiones e investigaciones por parte del gobierno. Si usted recibe una solicitud del gobierno que no entra dentro del ámbito de sus responsabilidades, comuníquese de inmediato con su jefe para obtener orientación. Comuníquese de inmediato con el Departamento Legal cuando reciba una solicitud no rutinaria de parte de cualquier agencia gubernamental o representante, como una citación, una orden judicial o una solicitud de entrevista.

Si cree que se están ocultando, alterando, falsificando o destruyendo documentos o datos, debe informar de inmediato al responsable de Cumplimiento Local o Regional, el Departamento de Cumplimiento Corporativo o al Departamento Legal; también puede informar esto a través de la Línea de Acción de Cumplimiento.

Si alguna agencia de orden público se acerca a usted fuera de las instalaciones de Fresenius Medical Care para hablar sobre la Compañía, su empleo, o su participación en ella, informe de inmediato al responsable de Asesoría Legal de su región, a menos que la agencia le haya prohibido legalmente que comunique este acercamiento.

VIII. Integridad corporativa

9 COMUNICACIÓN CON LOS MEDIOS

Una comunicación abierta y franca es un prerrequisito para mantener la confianza de nuestros pacientes, clientes, accionistas y las partes interesadas. Fresenius Medical Care solo puede garantizar una comunicación coherente, abierta y franca si cualquier declaración o información suministrada a los medios es aprobada previamente por los Departamentos de Relaciones Públicas o Relaciones con Inversionistas. Si recibe una solicitud de cualquier información relacionada con Fresenius Medical Care por parte de los medios, remita la solicitud al gerente del lugar donde esté ubicado.

10 PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Fresenius Medical Care solo recopila, procesa o usa datos personales de pacientes, empleados, clientes, proveedores y otras personas involucradas, en la medida en que lo permite la ley, siempre que sea necesario para fines comerciales, clínicos o laborales. Fresenius Medical Care maneja dichos datos personales de forma estrictamente confidencial y los protege de acuerdo con las leyes aplicables. Se espera que los empleados de Fresenius Medical Care informen, de forma oportuna, el extravío, robo o daño de dispositivos que son propiedad de la Compañía o de dispositivos que contengan información de esta.

11 ACTIVIDADES POLÍTICAS

Los procesos para la aprobación de leyes y regulaciones nuevas que tienen incidencia en nuestras áreas de negocio son complejos y diversos. Fresenius Medical Care cumplirá las leyes con respecto a su participación en cualquiera de estos procesos. Las actividades coordinadas por Fresenius Medical Care son apropiadas, y la empresa promueve la participación en las actividades patrocinadas por ella. Es importante que sus actividades políticas individuales permanezcan separadas de las actividades de Fresenius Medical Care. Al mismo tiempo, Fresenius Medical Care no desea interferir en sus actividades políticas personales siempre que usted:

- **i** se asegure de que sus actividades políticas personales no estén relacionadas ni parezcan estar relacionadas con su trabajo o participación en Fresenius Medical Care;
- **ii** no use el tiempo, las propiedades o los equipos de la Compañía para su actividad política personal no relacionadas con aquellas actividades coordinadas por Fresenius Medical Care.

IX. Integridad personal

1 CONFLICTOS DE INTERESES

Usted tiene la obligación de actuar en favor de los intereses de Fresenius Medical Care cuando se desempeñe en su trabajo. Debe evitar conflictos de interés. Se produce un conflicto de interés cuando sus intereses privados interfieren o pueden llegar a interferir de forma razonable en los intereses comerciales de Fresenius Medical Care. Se espera que usted informe a su jefe sobre cualquier interés personal que podría perjudicar su objetividad o profesionalismo en el desempeño de su trabajo, en particular si sucede lo siguiente:

i si desea participar en un empleo o negocio secundario que esté relacionado con el negocio de Fresenius Medical Care, o que esté relacionado con cualquier proveedor o cliente de Fresenius Medical Care, usted debe comunicar sus planes y, a menos que esté prohibido legalmente, debe solicitar la aprobación previa de su Departamento de Recursos Humanos.

ii si usted es un empleado que ocupa un puesto relacionado con la contratación, supervisión o gerencia, tiene prohibido contratar o remitir un negocio a un pariente, cónyuge o una persona con la que conviva, y participar en el proceso de contratación o remisión de un negocio a cualquiera de estas personas. Consulte con su Departamento de Recursos Humanos para obtener orientación;

iii si usted fuera propietario o titular de más del 1% de las acciones en circulación de un cliente, vendedor, proveedor o de la competencia, su jefe debe aprobarlo previamente.

2 USO DE OPORTUNIDADES CORPORATIVAS PARA BENEFICIO PROPIO

Cualquier oportunidad comercial que identifique mientras realiza actividades comerciales en nombre de Fresenius Medical Care pertenece a la empresa y no a usted.

USTED TIENE PROHIBIDO HACER LO SIGUIENTE:

- **i** usar los bienes o la información de Fresenius Medical Care, o su posición en la empresa para obtener un beneficio o una ventaja personal, o para brindar un beneficio o ventaja a un tercero;
- **ii** constituir un negocio que represente una competencia, o de cualquier otra manera actuar como competencia de Fresenius Medical Care, o constituir su propio negocio para aprovechar su posición en la empresa;
- **iii** ir tras cualquier oportunidad o emprendimiento comercial, o participar de otra manera en cualquier actividad que pudiera derivar que usted compita con Fresenius Medical Care o que pudiera permitirle a usted o a un tercero aprovechar una oportunidad comercial que le pertenece a Fresenius Medical Care.

3 OPERACIONES CON INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Las acciones de Fresenius Medical Care se cotizadas en dos bolsas de valores del mundo. Las leyes bursátiles y de valores aplicables a Fresenius Medical Care prohíben que cualquier persona que tenga información privilegiada sobre una compañía realice operaciones con las acciones de esa compañía. La "información privilegiada" es información que, en términos generales, no está a disposición del público y que, si se conociera, probablemente influenciaría una decisión de inversión o afectaría el precio de las acciones de la Compañía (positiva o negativamente). Ejemplos de información privilegiada:

- **i** información sobre adquisiciones o fusiones estratégicas o significativas; escisiones; compra o venta de activos;
- **ii** inicio, terminación o rescisión de contratos con clientes y proveedores;
- **iii** riesgos de insolvencia;
- **iv** proyecciones que se desvían significativamente de resultados financieros pasados o de expectativas de mercado;

IX. Integridad personal

v incumplimiento de obligaciones de créditos significativos o representativos para la Compañía;

vi cambios planificados en las juntas directivas, de administración o de supervisión;

vii desarrollo de nuevos productos;

viii responsabilidad ambiental o por productos defectuosos; procesos judiciales con alto impacto; medidas de restructuración con un efecto material sobre operaciones comerciales futuras;

ix cambios en la gerencia general o de los miembros de junta directiva.

En su trabajo diario en Fresenius Medical Care o en nombre de esta, usted puede obtener información privada relevante respecto de la empresa o incluso sobre uno de sus socios comerciales que cotizan en bolsa. Usted puede obtener información privilegiada debido a su posición o simplemente al ver un documento en el escritorio de un compañero de trabajo o al oír, por casualidad, una conversación en la oficina. El uso de dicha información para su propio beneficio financiero o la transmisión de dicha información a otra persona para su beneficio financiero (y, por ende, para el suyo) está prohibido y es ilegal.

Si conoce información privilegiada sobre Fresenius Medical Care o sobre uno de nuestros socios comerciales, no puede transmitírsela a ninguna persona fuera de la Compañía (o incluso a alguien dentro de ella), a menos que esté directamente relacionada con las actividades comerciales legítimas de la Compañía o sea necesaria para ésta, y que cumpla las políticas de Fresenius Medical Care.

Además, si cuenta con información privilegiada, usted no puede comprar ni vender acciones de ninguna de dichas empresas, incluso de forma indirecta a través de un amigo o familiar, ni recomendarle otra persona que compre o venda dichas acciones. Solamente una vez que la información privilegiada se haya hecho pública y difundido ampliamente, por ejemplo mediante una presentación pública, pueden tales transacciones ser consideradas. Si tiene preguntas sobre este asunto, comuníquese con el Departamento Legal.

X. Empleo

Fresenius Medical Care intenta mantener un lugar de trabajo que sea seguro, productivo, respetuoso y no discriminatorio, y que valore las contribuciones de todas las personas involucradas en sus operaciones comerciales. Fresenius Medical Care intenta proporcionar un entorno de trabajo donde no haya ninguna forma de discriminación, incluidos el acoso o la intimidación verbales o físicos de parte de jefes, compañeros de trabajo, proveedores, consultores, visitantes o clientes de Fresenius Medical Care. No toleramos el acoso ni la intimidación de ninguna forma. Tampoco toleramos las conductas violentas ni abusivas, como el abuso verbal o físico de cualquier empleado, paciente, cliente o visitante mientras se llevan a cabo los negocios de Fresenius Medical Care.

1 PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES

Para Fresenius Medical Care, la protección de los trabajadores es su mayor prioridad. Fresenius Medical Care condena el uso de trabajo forzado y el trabajo infantil. No toleraremos ninguna violación de estos principios por parte de los proveedores.

2 POLÍTICA CONTRA LAS REPRESALIAS

Usted tiene PROHIBIDO acosar o tomar represalias contra un empleado u otra persona que informe una violación real o supuesta de la ley, de este Código o de las pautas o las políticas de Fresenius Medical Care. Si cree que ha sido acosado o que se están tomando represalias contra usted por informar una violación real o potencial, usted debe informar esto de inmediato al responsable de Cumplimiento Local o Regional, al Departamento de Cumplimiento Corporativo o al Departamento de Recursos Humanos; también puede hacerlo a través de la Línea de Acción de Cumplimiento.

3 MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD

Intentamos proporcionar un lugar de trabajo seguro, saludable y productivo para nuestros empleados y nuestros socios comerciales que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales. Esperamos que usted tome todas las precauciones necesarias para evitar lesiones o daños a usted mismo, a sus compañeros de trabajo o a cualquier otra persona. Es importante que notifique a su jefe sobre cualquier lesión o condición, o práctica de trabajo no segura.

X. Empleo

4 LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

Fresenius Medical Care no permite la discriminación en los procesos de contratación o en el lugar de trabajo sobre la base de lo siguiente:

- **i** sexo (incluido el cambio de sexo)
- **ii** raza, origen étnico o color
- **iii** nacionalidad u origen nacional
- **iv** religión o creencias
- **v** edad
- **vi** estado civil
- **vii** ciudadanía
- **viii** discapacidad
- **ix** orientación sexual
- **x** condición de veterano
- **xi** cualquier otra consideración ilegalmente discriminatoria

Consulte las políticas aplicables para obtener más detalles.

5 ALCOHOL Y DROGAS ILEGALES

El consumo de alcohol y drogas ilegales pone en peligro su salud y su seguridad, así como también la salud y la seguridad de los pacientes, los clientes y de sus compañeros de trabajo. Está estrictamente prohibido trabajar bajo la influencia de estas sustancias. Si sospecha que un compañero de trabajo está intoxicado o bajo la influencia del alcohol o de drogas ilegales, o que está usando de forma indebida medicamentos con prescripción, usted debe informar esta situación a su jefe inmediato.

6 LICENCIAS, CERTIFICACIONES Y OTROS PERMISOS

A menudo, el cumplimiento de sus deberes en Fresenius Medical Care requieren que usted cuente con una licencia (ej., una licencia de enfermería), una certificación (ej., una certificación de técnico de diálisis) u otra credencial o permiso profesional. Usted tiene la responsabilidad de contar con todas las credenciales requeridas para realizar su trabajo. Debe informar a su jefe si alguna credencial se ha vencido o revocado.

En algunos países, las agencias gubernamentales pueden excluir a algunas personas de llevar a cabo actividades relacionadas con la atención médica. Si a usted se le notifica que está excluido de participar en cualquier programa gubernamental, debe notificar a su jefe.

XI. Bienes de Fresenius Medical Care

1 PROTECCIÓN Y USO ADECUADO DE LAS PROPIEDADES Y LOS BIENES DE FRESENIUS MEDICAL CARE

Las propiedades y los bienes de Fresenius Medical Care solo pueden usarse con fines comerciales legítimos relacionados con la empresa. Las propiedades de Fresenius Medical Care incluyen lo siguiente:

- **i** suministros médicos;
- **ii** equipos de trabajo (ej., computadores, Internet, correo electrónico, teléfonos móviles), incluido el uso personal aprobado y autorizado de acuerdo con las políticas aplicables de Fresenius Medical Care;
- **iii** materiales, servicios y suministros de oficina;
- **iv** todas las formas de registros y fondos de Fresenius Medical Care.

En caso de permitirlo la ley local, usted no debería esperar ningún tipo de privacidad cuando use propiedad de Fresenius Medical Care en los EE. UU. o en otros países. Usted tiene la responsabilidad de asegurarse que las cosas que son propiedad de Fresenius Medical Care no se usen indebidamente, desperdicien, dañen, pierdan ni roben. A menos que esté autorizado, está prohibido tomar o usar las cosas que son propiedad de o la información que pertenece a Fresenius Medical Care para obtener un beneficio o ganancia personal. Está prohibido proporcionarle a terceros el uso de cualquier propiedad de Fresenius Medical Care, a menos que esté autorizado a hacerlo en una transacción comercial legítima.

2 CONFIDENCIALIDAD, INFORMACIÓN DE PROPIEDAD EXCLUSIVA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

Todos los documentos y toda la información sobre las operaciones internas de Fresenius Medical Care deben manejarse de forma confidencial. La información confidencial incluye la información estratégica, financiera, técnica o comercial privada de Fresenius Medical Care, así como también todos los secretos comerciales y empresariales de los socios comerciales de la empresa.

USTED TIENE PROHIBIDO:

- **i** hablar con terceros sobre los proyectos, los detalles técnicos u otra información confidencial, o brindarles acceso a dicha información de cualquier otra forma;
- **ii** difundir secretos comerciales o de nuestros socios comerciales;
- **iii** realizar transcripciones o copias de los datos para otros fines que no sean operativos; o
- **iv** acceder a información que no está relacionada con sus propias actividades.

USTED TIENE LA OBLIGACIÓN DE:

- **i** manejar la información confidencial con especial cuidado, en particular en lugares públicos, como trenes, autobuses, aviones, etc.;
- **ii** tomar las medidas necesarias para proteger su computadora u otro dispositivo electrónico a fin de evitar el uso, el acceso o la modificación no autorizados del software; mantener la confidencialidad de la correspondencia y telecomunicaciones;
- **iii** prestar especial atención a los aspectos informáticos de la confidencialidad, como la protección y la seguridad de los datos.

XI. Bienes de Fresenius Medical Care

Estas obligaciones aplican tanto en horas laborales como en horas no laborales, sin importar si la información es considerada como "confidencial" o "restringida". Sus obligaciones respecto de la confidencialidad siguen siendo válidas incluso si termina su contrato con Fresenius Medical Care, a menos que la ley aplicable establezca lo contrario.

3 MEDIOS SOCIALES

Los medios sociales forman una parte importante de los negocios en la actualidad, y su importancia está creciendo. El término "medios sociales" hace referencia a los medios de interacción entre las personas a través de los cuales estas crean, comparten, intercambian y comentan contenidos en redes y comunidades virtuales. Medios sociales incluyen redes sociales (ej., Twitter, Facebook, LinkedIn), blogs, wikis y sitios de reproducción de videos (ej., YouTube).

ESTÁ PROHIBIDO:

- **i** desacreditar a Fresenius Medical Care;
- **ii** usar los medios sociales para cualquier actividad clínica o relacionada con los pacientes si no lo autoriza específicamente Fresenius Medical Care para el desarrollo del negocio;
- **iii** usar los medios sociales para actividades comerciales (ej., para actividades de reclutamiento o relaciones públicas) sin la aprobación previa de su jefe o gerente;
- **iv** divulgar cualquier información relacionada con los pacientes.

USTED TIENE LA OBLIGACIÓN DE HACER LO SIGUIENTE:

i ser sincero, preciso y respetuoso al usar los medios sociales;

ii expresar sus opiniones y comentarios personales en línea usando su propio nombre y no el nombre de Fresenius Medical Care o cualquier elemento que identifique a Fresenius Medical Care, como por ejemplo la dirección de correo física o postal o el correo electrónico de Fresenius Medical Care salvo que cuente con la autorización para hacerlo; y

iii recordar que las publicaciones, tanto personales como profesionales, pueden vincularse en última instancia con Fresenius Medical Care, incluso si su vinculación o afiliación a la Compañía no es publicada.

4 PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual es esencial para nuestro éxito económico y el éxito de nuestros socios comerciales y clientes. Usted debe proteger nuestra propiedad intelectual, incluidas las patentes, las marcas comerciales, los derechos de autor, los secretos comerciales, la experiencia y los conocimientos técnicos y científicos, y la competencia desarrollada durante el transcurso de nuestro negocio.

Esperamos que usted también respete la propiedad intelectual de los demás. Si reproduce o se apropia indebidamente de la propiedad intelectual de otra persona sin autorización, usted y Fresenius Medical Care pueden quedar sujetos a multas y sanciones penales.

Contact Information

Fresenius Medical Care
Compliance Action Line

+1-800-362-6990

Compliance.ActionLine@fmc-na.com

Código de Ética y Conducta Comercial

FRESENIUS MEDICAL CARE

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA
61346 Bad Homburg v. d. H. · Germany
Phone: +49 6172 609-0 · www.fmc-ag.com

ES-CO (12.2014) © Copyright 2014 Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA