

Datenschutzhinweis (17.03.2020)

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unterliegt der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Dieser Datenschutzhinweis informiert Sie unter anderem darüber, wie die Fresenius Medical Care GmbH („FME“) personenbezogene Daten von Ihnen als Vertragspartner / Kunden verarbeitet.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist:
Fresenius Medical Care GmbH, Else-Kröner-Straße 1,
61352 Bad Homburg, Deutschland

2. Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

„Personenbezogene Daten“ sind Daten, die natürliche Personen identifizieren oder die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen. Zum Beispiel können die folgenden personenbezogenen Daten des Vertragspartners – je nach Einzelfall – im Rahmen der vertraglichen Beziehungen von FME verarbeitet werden:

Kontaktinformationen des Vertragspartners, wie Vor- und Zunamen, geschäftliche Anschrift, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche Faxnummer, geschäftliche Mobilfunknummer und geschäftliche E-Mailadresse; Unterschriften der Unterzeichner abgeschlossener Verträge; Zahlungsdaten; im Supportfall ggf. Patientendaten; weitere Informationen deren Verarbeitung im Rahmen der Abwicklung der Vertragsbeziehung erforderlich ist.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

FME verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der abgeschlossenen Verträge und soweit dies erforderlich ist, um die dort beschriebenen und vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Hiervon umfasst ist – je nach Einzelfall – die Kommunikation mit dem Vertragspartner, die Durchführung und Verwaltung der Vertragsbeziehung, Supportleistungen; der Schutz der Sicherheit von FME Produkten und Dienstleistungen, die Einhaltung von rechtlichen Anforderungen sowie die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Durchführung und Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO), die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) oder ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO), welches in der Durchführung und Abwicklung der Beziehungen mit dem Vertragspartner liegt.

Sofern der Vertragspartner darin explizit gesondert einwilligt, werden Rechnungen als PDF-Datei versandt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Bei vorheriger Einwilligung können personenbezogene Daten des Vertragspartners darüber hinaus für die in der entsprechenden Einwilligungserklärung aufgeführten Marketingzwecke genutzt werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

4. Zugriff auf personenbezogene Daten

Personenbezogenen Daten werden nicht an verbundene Unternehmen von FME bzw. Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich oder FME ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Teilweise bedient sich FME zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten externer Dienstleister. Diese wurden von FME sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind an die Weisungen von FME gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Die an entsprechende Dienstleister weitergegebenen

Daten dürfen von diesen lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwendet werden. Wenn FME auf einen externen Dienstleister zurückgreift, wird dieser dazu verpflichtet, angemessene Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten des Vertragspartners zu ergreifen.

5. Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des EWR

Sofern aufgrund unserer internationalen Präsenz oder bei der Einschaltung von Dienstleistern, Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) verarbeitet bzw. übermittelt werden (z.B. bei Behörden), stellen wir sicher, dass datenschutzrechtliche Vorgaben eingehalten werden.

6. Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

FME trifft angemessene rechtliche, organisatorische und technische Maßnahmen, um personenbezogene Daten des Vertragspartners im Einklang mit den geltenden Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit zu schützen.

Die vom Vertragspartner erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die entsprechenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Es kann dabei vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in denen Ansprüche gegen FME geltend gemacht werden können (z.B. gesetzliche Verjährungsfrist). Des Weiteren ist FME aufgrund von Nachweis- und Aufbewahrungspflichten unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) oder dem Geldwäschegesetz gesetzlich zur Speicherung von bestimmten Daten verpflichtet. Die Fristen betragen bis zu zehn Jahre.

7. Rechte

Der Vertragspartner bzw. seine Mitarbeiter haben das Recht auf Auskunft über ihre personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Löschung ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung gestützt wird, besteht die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Bestimmte personenbezogene Daten können jedoch von Anträgen auf Auskunft, Berichtigung und Löschung im Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen oder sonstigen Gesetzen und Verordnungen ausgenommen sein.

Ferner besteht das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Sofern eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten vorliegt, kann diese jederzeit für die Zukunft unter den angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Dieser Datenschutzhinweis kann gelegentlich geändert werden. Eine Information über wesentliche Änderungen dieses Datenschutzhinweises erfolgt per E-Mail oder durch anderweitige Mitteilung.

9. Kontakt

Wenn Sie ein Anliegen zum Thema Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter Fresenius Medical Care GmbH, Datenschutzbeauftragter, Else-Kröner-Straße 1, 61352 Bad Homburg oder per E-Mail unter [datenschutz-fmc-gmbh\(at\)fmc-ag.com](mailto:datenschutz-fmc-gmbh(at)fmc-ag.com).