

# 2024 Nachhaltigkeits-Highlights

Highlights in unseren strategischen Schwerpunktbereichen für Nachhaltigkeit

[Weitere Informationen finden Sie in unserer Nachhaltigkeitserklärung.](#)



## Qualität der Versorgung und den Zugang zur Gesundheitsversorgung verbessern

- Weltweit versorgen wir rund 300.000 Dialysepatienten in mehr als 3.600 eigenen Dialysezentren.
- Wir haben einen ausgezeichneten Patienten Net Promoter Score von 72 erreicht, und 78% unserer Patienten würden unsere Dienstleistungen weiterempfehlen.
- Mit 22 laufenden klinischen Studien und 165 veröffentlichten wissenschaftlichen Dokumenten haben wir wissenschaftliche Erkenntnisse gefördert und wertvolle Einblicke in das Gesundheitswesen vermittelt.
- Wir haben unser Produkt- und Dienstleistungsportfolio nach definierten Nachhaltigkeitskriterien analysiert und mehr als 85% des relevanten Umsatzes abgedeckt.



## Bestes Team zur Versorgung von Patienten

- Unsere Mitarbeitenden haben im Durchschnitt 53 Trainingsstunden absolviert.
- Unsere globale Mitarbeiter-Engagement-Rate verbesserte sich auf 56%.
- Über den CARES Fund haben wir mehr als 1.000 Mitarbeitende mit Zuschüssen im Wert von rund 1 Million Euro unterstützt.
- Nachhaltigkeitsziele wurden in das globale Bonusplanprogramm für die Vergütung oberer Führungskräfte integriert.



## Unseren ökologischen Fußabdruck verringern

- Unsere Scope-1- und 2-Emissionen sind gegenüber dem Basisjahr 2020 um 25% gesunken.
- An unseren Produktionsstandorten und Kliniken wurden mehr als 90 Umweltprojekte umgesetzt, durch die wir unseren ökologischen Fußabdruck verringern und Kosten sparen.
- An unseren Produktionsstandorten haben wir über 100 Möglichkeiten zur Emissionsminderung identifiziert.
- Unsere Verpackungen bestehen zu circa 80% aus recycelbaren Materialien.