



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**



# Code of Ethics & Business Conduct

# Table of Contents

03	倫理およびビジネス行動規範の適用性	15	4.4. 公正に競争する	25	7.0 企業市民としての私たちの責任
04	はじめに	15	4.5. サプライヤーの選択	26	7.1. 環境を守ること
06	1.0. 私たちのグローバルな価値	16	4.6. 利益相反	26	7.2. 寄付とスポンサーシップ
08	2.0. 私たちのビジネス	17	5.0 私たちの情報	27	8.0 私たちのコンプライアンス
09	2.1. 患者さんのケア	18	5.1. 正確な会計と記録	28	8.1. 概要
09	2.2. 品質と革新	18	5.2. 請求慣行	28	8.2. ポリシー
10	3.0. 私たちの人々	18	5.3. プライバシーと個人データ	29	8.3. トレーニング
11	3.1. 人権と労働者の権利の尊重	19	5.4. 機密情報および企業秘密の保護	29	8.4. 潜在的な違反の報告
11	3.2. インクルージョンとダイバーシティ	19	5.5. 知的財産	30	8.5. コンプライアンスオフィサー -サポート
11	3.3. 差別やハラスメントのない職場環境	20	5.6. 利権なし	30	8.6. 私たちの期待とあなたの責任
12	3.4. 資格	20	5.7. インサイダー取引		
13	4.0 私たちの行動	21	6.0 私たちのコミュニケーション	32	連絡先情報
14	4.1. 腐敗防止	22	6.1. 政府当局からの情報要求		
14	4.2. マネーロンダリング防止	22	6.2. メディアとのコミュニケーション		
14	4.3. 貿易ガバナンス	22	6.3. 広告とプロモーション		
		23	6.4. ソーシャルメディアの使用		
		24	6.5. 政治活動		

## 倫理およびビジネス行動 規範の適用性

この倫理およびビジネス行動規範（「規範」）は、フレゼニウスメディカルケアの役員、取締役、従業員、契約労働者、代理人、および世界中の直接および間接の過半数所有または管理されている関連会社を含むすべての人に適用されます。

私たちは、この規範の一般原則を、特定の状況または適用されるすべての現地法に対処するより具体的なポリシーで補足します。現地の法律またはポリシーが当社の規範と矛盾する場合は、法務および/またはコンプライアンス部門に連絡する必要があります。



# フレゼニウスメディカル ケアマネジメントからの メッセージ

私たちは日々、優れたサービスと製品を通じて患者さんの生活の向上に努めています。私たちの患者さん、従業員、顧客、投資家、およびその他すべての利害関係者は、最高品質のサービスと製品を製造し、実施することを私たちに信頼しています。誠実さ、誠実さ、人権および従業員の利益を尊重するビジネス。私たちの継続的な成功と評判は、最高水準の行動への取り組みにかかっています。

**この倫理およびビジネス行動規範は、私たちの共通の原則を概説するよう努めています。**

患者さんは私たちの最優先事項です。優れた品質のサービスと製品を提供することは、フレゼニウスメディカルケア内のすべての人の責任です。私たちは、すべての患者さんを尊厳と敬意を持って治療し、倫理的、公正、礼儀正しく、有能かつタイムリーに行動することを誓います。

私たちは、インクルージョンとダイバーシティを促進し、従業員に安全、健康、公正、生産的な職場を提供することに尽力しており、ビジネスパートナーにも同じことを期待しています。私たちは、差別、嫌がらせ、または報復を容認しません。

私たちは、グローバルな価値観と国際的な人権基準に沿った法的かつ倫理的な方法で事業を遂行し、成長させることに専念しています。当社の事業は厳しく規制されており、いくつかの複雑な法律の対象となっています。法律、この規範、または会社の方針に従わない場合、フレゼニウスメディカルケアまたは個人が罰金、免許の喪失、制裁、または当社の評判の低下にさらされる可能性があります。

私たちはコンプライアンスを真剣に受け止め、チームとしてこの一連の共通の原則に従う必要があります。私たちの長期的な成功は、ビジネスのあらゆる側面でこの規範、法律、およびポリシーを遵守するすべての個人にかかっています。私たちがチームとして協力し、この取り組みで互いにサポートする場合、医療品質、規制順守、および倫理的なビジネスパフォーマンスの基準を業界に設定することができます。

## 私たちの ビジョン

生きる価値のある未来を創造する。  
患者さんのために。世界的に。毎日。

透析、革新的な研究、透析サービスおよび製品の世界的リーダーであるフレゼニウスメディカルケアにおける数十年の経験。

腎臓病の患者さんは、革新的な技術と治療コンセプトのおかげで、より自信を持って先を見据えることができます。私たちは彼らにより良い未来を与え、彼らに可能な限り最高の生活の質を提供します。私たちは、最新の透析方法に対する需要の高まりを利用し、会社の成長を促進するために一貫して取り組んでいます。私たちは従業員とともに、技術的リーダーシップを維持できる戦略の追求に注力しています。垂直統合型企業として、透析バリューチェーン全体に製品とサービスを提供しています。

最高の医療基準は私たちのベンチマークです。これは、フレゼニウスメディカルケアの信頼できるパフォーマンスと未来を信頼する患者さん、医療システムのパートナー、投資家に対する私たちの取り組みです。

## 私たちの ミッション

最善のケアを提供します。多様な医療システムで持続的に。世界中でますます多くの患者さんのために。

フレゼニウスメディカルケアは、革新的な製品と治療法の開発への取り組みを通じて、患者さんケアにおいて最適で持続可能な臨床、品質、および技術基準を達成しています。

フレゼニウスメディカルケアのユニークな立場は、長年の専門的な経験と継続的な革新に基づいています。したがって、私たちの研究開発努力の焦点は、革新的な製品と強化された治療法を作成するために必要な技術的および臨床的優位性を維持することです。私たちの従業員は、高品質の製品とサービスを提供し、患者さんのケアに最適な持続可能な医療と専門的実践をもたらすという私たちのコミットメントに団結しています。

## 私たちのグローバルな価値

私たちは、協力的で、積極的で、信頼性が高く、優れていることを大切にしています。これらの価値観は、高品質の製品とサービスを開発し、患者さんの健康と福祉にプラスの影響を与え、フレゼニウスメディカルケアを成功した持続可能な未来に導くという私たちの使命を支えています。私たちのグローバルバリューは私たちの企業文化を反映しており、1つのグローバル企業として考え、行動するために私たちが結びつけ、励まし、導きます。



私たちは、1つの企業として目標を達成する為に、共通の目的の為にどのように協力し合って働くべきかを知っています。

BEHAVIOR  
チームとして  
協力して働きます

情報や経験を共有し、自身の失敗やお互いから学ぶことを大切にします。近くにいるか遠くにいるかにかかわらず同僚に手を差し伸べ、協働して課題解決に取り組みます。率直に話します。

私たちは、自分たちの仕事が良い影響を生み出せるように、率先して取り組みます。

BEHAVIOR  
物事を  
成し遂げます

現状を打破し、周囲の出来事に関心を持ちます。成すべきことを明確に理解するために質問し、結果に対する責任を取ります。

私たちは、患者さん、パートナー企業、同僚たちから信頼される会社です。

BEHAVIOR  
有言実行  
します

自己に対する期待に応え、敬意を持って対応し、模範的な行動を取ります。常に基準を順守し、誠意を持って行動します。

私たちは、継続的に品質と進歩を推進し、今後の事業の成功に向けて率先して事業に取り組みます。

BEHAVIOR  
期待を  
超えます

昨日よりも今日をより良くします。改善、革新のためのアイデアを提案します。

## 2.0 私たちのビジネス

私たちは、患者さんに優れた臨床ケアを提供し、高品質の製品を製造することをお約束します。私たちは、私たちの目標を達成し、私たちの目的を達成することに成功するために、患者さんとすべての利害関係者との適切な関係に依存しています。





## 2.1. 患者さんのケア

私たちは、患者さんに優れた持続可能なケアを提供するよう努めています。私たちは、研究と科学的レビューを通じて、ケアの質と患者さんの体験を継続的に改善するよう努めています。私たちは、患者さんの提案、懸念、苦情を通じて患者さんの声を増幅します。私たちの方針はこれらの原則を反映しています。

## 2.2. 品質と革新

私たちのサービスと製品の品質と安全性は私たちのビジネスの基盤であり、患者さんの安全は私たちの最優先事項です。私たちは、革新的な製品と治療法を開発し、洗練された品質システムを設計および展開することにより、科学の進歩と継続的な品質改善の環境を維持します。私たちは、臨床試験の一貫した適用に取り組んでおり、生命倫理基準に対する責任を含む倫理的要件を尊重しています。データとフィードバックを収集して確認することにより、サービスと製品の品質の向上に努めています。私たちは、研究、設計、製造と取り扱い、リサイクルと廃棄、およびデータの標準化されたレビュー、苦情、フィードバックを通じて、製品のライフサイクル全体にわたって安全性と品質を積極的に管理します。

### 私たちは以下に取り組んでいます

- ① 患者さんと医師の関係の完全性を尊重する
- ② ケアチームとの協力
- ③ すべての患者さんを尊厳と敬意を持って治療する
- ④ 倫理的、公正、礼儀正しく、有能かつ積極的に行動する
- ⑤ 患者さんに誠実に情報を提供し、タイムリーに問題に対処する
- ⑥ 当社のサービス、製品、価格、およびその他の情報の性質と品質を正直に表現する
- ⑦ 必要に応じて、患者さんと家族を治療計画に参加させる
- ⑧ 収集、記録、送信適用される法律およびポリシーに従った患者さんの個人データ
- ⑨ 患者さんの個人情報の機密性を保護する
- ⑩ 患者さんに不適切なインセンティブを提供しない
- ⑪ 科学の進化に伴う継続的な品質改善に焦点を当てる

### 私たちは以下に取り組んでいます

- ① 患者さんの安全を優先事項として扱う
- ② 常に高品質のサービスと製品を提供する
- ③ 安全および品質に関する法律と当社の方針に厳密に従う
- ④ 法律および当社の方針の遵守  
有害事象の報告と製品の苦情について
- ⑤ 私たちの科学的および倫理的基準に従って行動する

### 3.0 私たちの人々

私たちは、資格のある従業員の採用と維持、および公正で安全な労働条件を備えた敬意のある職場の維持に取り組んでいます。



### 3.1. 人権と労働者の権利の尊重

私たちは人権と公正な労働慣行を尊重します。私たちは適用法を遵守し、国連の世界人権宣言および国際労働機関の1998年の労働における基本的原則と権利に関する宣言に記載されている原則に基づいています。

私たちは搾取的で違法な児童労働の使用を非難し、現代の奴隷制や人身売買を含むいかなる形態の強制労働も受け入れません。

私たちは、組合の自由の原則と、適用法に従って特定の労働組合に代表されるかどうかを自由に選択する従業員の権利を含む、効果的な団体交渉の権利を尊重します。

私たちは、安全な方法で活動を行うよう努め、社員、ビジネスパートナーとその業務を支援する従業員の配置など、働く人々の健康と安全を最優先します。私たちは、誰もがリスクを軽減し、安全な慣行を促進する責任があると感じる文化を育みません。

人権と労働者の権利の詳細については、人権、職場の権利、労働と雇用の原則に関するフレゼニウスメディカルケアグローバルステートメントまたは関連する会社の方針とガイドラインを参照してください。

### 3.2. インクルージョンとダイバーシティ

私たちは、インクルージョンとダイバーシティを大切にしています。私たちは、帰属意識と価値観としてのインクルージョンを促進します。フレゼニウスメディカルケアの全従業員が多様性を受け入れ、それぞれの視点、個々の才能、経験に貢献することによってのみ、私たちは潜在能力を発揮し、より高いレベルのパフォーマンスとイノベーションを達成できます。

### 3.3. 差別やハラスメントのない職場環境

フレゼニウスメディカルケアは、従業員の機会均等を支援し、セクシャルハラスメントを含む差別やハラスメントを容認しません。私たちは、法律で守られた人種/民族、肌の色、市民権、性別、性同一性、性表現、性的指向、身体的/精神的障害、宗教、年齢、婚姻または家族の地位、またはそれによって保護されているその他のカテゴリに基づくいかなる形態の差別も容認しません。



私たちは、マネージャー、社員、従業員、およびビジネスパートナーに次のことを期待しています。

- ① 人権と労働者の権利を尊重するという私たちのコミットメントを守ります
- ② 差別やハラスメントのない職場環境の提供と維持に貢献する
- ③ 実際の違反または潜在的な違反を報告する

### 3.4. 資格

私たちは資格のある従業員を雇うことに専念しています。フレゼニウスメディカルケアの一部の職務では、免許（例：看護免許）、資格（例：透析技術者資格）、またはその他の専門資格または健康関連の資格が必要です。

あなたはあなたの仕事を実行するために必要なすべての資格情報を維持する責任があります。

必要な資格情報の有効期限が切れたり取り消されたりした場合は、すぐに上司に報告する必要があります。

一部の国では、政府機関が特定の個人を医療活動への参加から除外する場合があります。

政府のプログラムへの参加から除外されているという通知を受け取った場合は、すぐに上司に通知する必要があります。

## 4.0 私たちの行動

私たちは、正直さ、誠実さ、透明性を持ってビジネスを行うことをお約束します。

患者さん、規制当局、ビジネスパートナー、その他の利害関係者の信頼を維持するには、正直さ、透明性、誠実さの文化を促進することが不可欠です。





#### 4.1. 腐敗防止

グローバル企業として、米国海外腐敗行為防止法（「FCPA」）、英国贈収賄防止法、ドイツ刑法など、事業を展開するすべての国の腐敗防止法の遵守に努めています。

フレゼニウスメディカルケアは、医療専門家、政府関係者、またはその他の民間団体が関与するかどうかにかかわらず、賄賂、汚職、キックバック、または世界中のあらゆる場所での不適切な利益の提供を容認しません。

他人に不適切な影響を与えることを意図して、支払いやその他の価値のあるものを提供、承認、または提供してはなりません。また、ビジネス上の意思決定に影響を与えようとしている人から価値のあるものを要求、受け入れ、または受け入れることに同意してはなりません。

#### 4.2. マネーロンダリング防止

フレゼニウスメディカルケアは、マネーロンダリングを禁止する法律の遵守に取り組んでいます。マネーロンダリングは、犯罪的に派生した資産を含む取引に従事すること、犯罪行為を検出するように設計された報告要件を回避するように取引を構築すること、または犯罪行為を促進する取引に従事することとして広く定義されます。

当社は、正当な資金源から得られた資金を使用して、正当な事業活動に関与する信頼できるビジネスパートナーと取引を行うために、リスクベースのデューデリジェンスを含む必要な措置を講じます。

#### 4.3. 貿易ガバナンス

フレゼニウスメディカルケアは、当社の事業に適用される貿易法を遵守して行動することに専念しています。貿易法とは、商品、サービス、技術、および資金の貿易、輸入、輸出、譲渡、および移動を管理する法律です。

フレゼニウスメディカルケアは、貿易法を監視し、ポリシーを実施して、それらに従うようにします。貿易法の違反は、フレゼニウスメディカルケアと関係者に深刻な結果をもたらす可能性があります。

#### 4.4. 公正に競争する

私たちは公正な競争を追求し、適用されるすべての独占禁止法、競争法、および公正取引法を遵守して事業を遂行する必要があります。違反の結果は、あなたと私たちにとって深刻なものになる可能性があります。

#### 私たちは

- ① 患者さんと顧客に、競争力のある価格で最高品質の最高の製品とサービスを提供します
- ② 効率性、革新性、顧客と患者さんの利益を促進する
- ③ 公正かつ適用法の要件の範囲内で競争する
- ④ 重要な事実の詐欺または不実表示を通じて不当な利益を求めている
- ⑤ 競合他社を軽蔑したり、第三者の企業秘密を不適切に使用したりしない

疑問がある場合は、グローバル法務部門に連絡してアドバイスとトレーニングを受けてください。

#### 4.5. サプライヤーの選択

当社の事業は、製品とサービスの信頼できる供給に依存しており、高品質、競争力のあるコスト、および供給の継続性に重点を置いています。

サプライヤーと請負業者を選択する際には、透明性のあるプロセスを使用し、持続可能性の基準を考慮します。当社の調達戦略には、合理的に実行可能な場合、供給が重要な製品またはサービスの両方について、少なくとも2つのソースを探ることが含まれます。私たちは、グローバルサプライヤー行動規範で定義されているように、サプライヤーに自社の事業とサプライチェーンに高い倫理基準を適用するよう求めています。製品やサービスを注文する従業員は、これらの基準、法律、および当社の調達方針に従わなければなりません。



#### 4.6. 利益相反

私たちはフレゼニウスメディカルケアの最善の利益のために行動し、私たちの評判を守るよう努めています。フレゼニウスメディカルケアの外部において会社の利益と相反する可能性のある関係または取り決めがある場合があります。

たとえば、次のいずれかに該当する場合、「利益相反」が発生する可能性があります。

- あなたまたは家族は、フレゼニウスメディカルケアが商取引を行っている、または行うことを提案している組織、またはフレゼニウスメディカルケアが競合している組織と金銭的関係を持っています。この金銭的関係は、雇用、所有権、取締役会メンバーとしての参加、またはその他の関係を含む多くの形態をとることができます。たとえば、あなたがマネージャーであり、フレゼニウスメディカルケアの競合他社またはサプライヤーにも雇用されている場合、利益相反が存在する可能性があります。
- あなたまたは家族は、フレゼニウスメディカルケアの従業員としてのあなたの役割における意思決定に影響を与える可能性のある関係を持っています。たとえば、あなたの立場によって、あなたや家族が興味や関係を持っている会社にビジネスを推薦したり紹介したりできる場合、利益相反が生じる可能性があります。

利益相反に気づいたらすぐに上司に開示することを期待しています。

監督者（コンプライアンスの支援を受けて）は、有害または不適切な意思決定からあなたとフレゼニウスメディカルケアを保護するための適切な措置を講じる責任があります。







## 5.0 私たちの情報

当社は、正確な情報とデータを維持し、機密情報を保護するための適切な保護手段を実施することをお約束します。

会社情報は、会社および事業目的でのみ使用します。会社の知的財産と専有情報の機密を保持することは、私たちのビジネスにとって不可欠です。

### 5.1. 正確な会計と記録

正確な事業記録は当社の事業にとって不可欠です。

これらは、法律で義務付けられている完全で正確かつタイムリーな財務報告と開示を提供するという義務を果たすのに役立ちます。ビジネス上の意思決定を可能にし、ビジネスを成功させるには、正確な記録が必要です。

私たちのすべての帳簿、記録、およびアカウントは、私たちのビジネストランザクションを完全かつ正確に反映し、十分かつ正確な文書でサポートされている必要があります。これらの記録には、財務諸表、タイムシート、伝票、請求書、請求書、経費報告書、給与および福利厚生記録、業績評価、およびその他のすべての関連する会社のデータが含まれます。

お客様は、当社のポリシーおよび法律に従って、すべての紙および電子記録を維持する必要があります。また、財務記録とアカウントが正確であることを保証するために、内部統制要件を順守する必要があります。

### 5.2. 請求慣行

フレゼニウスメディカルケアは、当社の製品およびサービスに対する正確で真実かつ完全な請求に取り組んでいます。正確な請求をサポートするために、すべての記録は、提供または受信されたサービス、または購入または販売された製品の信頼できる文書を提供する必要があります。正確でタイムリーな文書化は、記録の維持に責任を持つすべての担当者の勤勉さと注意にも依存します。

各人は、完全で、読みやすく、正確な情報をタイムリーに提供する責任があります。

### 5.3. プライバシーと個人データ

フレゼニウスメディカルケアはプライバシーとセキュリティを真剣に受け止め、患者さん、従業員、顧客、サプライヤーなど、すべての利害関係者のプライバシーを尊重します。

個人データは、法的根拠がある場合、または正当なビジネス上の必要がある場合にのみ収集します。私たちは透明性を保ち、法律や方針を遵守します。違法な目的で、または個人の利益や利益を追求するために個人データを使用することは禁止されています。患者さんおよび従業員のデータを含む個人データへのアクセスは、常に知る必要性に限定されるものとします。

#### 次のことはあなたの責任です。

- 1 個人データは適切な注意を払って取り扱い、特定の正当な目的のためにのみ個人データを処理します
- 2 許可された受信者とのみ、知る必要のある個人データを共有します
- 3 サードパーティおよびサービスプロバイダーとの関連する契約上の保護手段が実装されていることを確認します

#### 5.4. 機密情報および企業秘密の保護

会社の機密情報および企業秘密は、情報が「機密」または「制限付き」とマークされているかどうかに関係なく、常に機密を保持する必要があります。

守秘義務は、フレゼニウスメディカルケアでの雇用が終了した後も引き続き有効です。

#### 5.5. 知的財産

知的財産（特許、商標、著作権、企業秘密、技術的および科学的知識、またはノウハウ）は、当社の最も重要な資産の1つです。フレゼニウスメディカルケアが優れた製品とサービスを提供し、患者さんの生活の質を日々向上させることを可能にするイノベーションを促進するには、知的財産を保護することが重要です。

私たちは他者の知的財産を尊重し、許可なく流用または複製することは決してなく、フレゼニウスメディカルケアが信頼できるパートナーであり、潜在的な罰金や罰則を回避することを保証します。

#### 次のことはあなたの責任です。

- 1 会社の資産とデータは、ビジネス目的でのみ、職務を適切に遂行するために使用し、これらを細心の注意を払って処理するために使用します
- 2 特に会社の機密情報を取り扱う場合は、ソフトウェアの不正使用、アクセス、または変更からコンピューターまたはその他の電子機器を保護するために必要なすべての保護手段を適用します
- 3 会社所有のデバイスまたは会社情報を含むデバイスの紛失、盗難、損傷、または侵害があった場合は、上司、地域または地域のコンプライアンス責任者、またはグローバル法務部門に報告してください
- 4 文書またはデータが隠蔽、変更、改ざん、または破壊されている疑いがある場合は報告します
- 5 情報技術部門のサイバーセキュリティの指示に従います
- 6 プロジェクトに関する情報、技術的な詳細、またはその他の会社の機密情報は、正当な知識が必要な人とのみ共有してください
- 7 職務を遂行するために必要な場合のみ、データの写しとコピーを作成するか、企業秘密を閲覧します
- 8 フレゼニウスメディカルケアでの役割を果たしている間は、以前の雇用主または第三者に属する機密情報を使用または開示しないでください

## 5.6. 利権なし

会社の最善の利益のために行動するという私たちのコミットメントの一環として、職務の遂行を通じて得られたビジネス情報を個人的に利用してはなりません。フレゼニウスメディカルケアに代わって商務を行う際に遭遇するビジネスチャンスは、お客様ではなく当社に帰属します。

### 関与してはならない行為の例は次のとおりです。

- 1 フレゼニウスメディカルケアの資産、情報、またはフレゼニウスメディカルケアでのあなたの立場を利用して、個人的な利益または利点を得たり、第三者またはその他の形態の過度の自己充実に利益をもたらしたりする
- 2 個人的にビジネスチャンスを追求する。フレゼニウスメディカルケアでのあなたの仕事上で発生し、それ自体が会社に属している

## 5.7. インサイダー取引

Fresenius Medical Care AG&Co. KGaAは、フランクフルト証券取引所（DAX30）およびニューヨーク証券取引所（NYSE）に上場しており、上場企業の管理に関連する指針に従います。

フレゼニウスメディカルケアは、資本市場および適用される証券法の遵守に全力で取り組んでいます。これには、内部情報に関するインサイダー取引の制限が含まれます。内部情報は、公表された場合、有価証券の価格に重大な影響を与えると合理的に予想される会社情報です。典型的な例としては、市場の期待から大きく逸脱した予測や財務数値、主要な合併や買収活動に関する情報、重大な法律違反などがあります。

インサイダー取引および内部情報の違法な開示は刑事犯罪です。法律とポリシーを遵守することにより、フレゼニウスメディカルケアと私たち一人一人の両方を保護します。

### 私たちはあなたにお願いします

- 職務の遂行に明示的に必要な場合にのみ、内部情報を使用または開示する。
- 内部情報がある場合は、フレゼニウスメディカルケアの株式を売却または購入したり、他の人にそうするように勧めたりしないでください。
- 会社の活動に関連し、当社のポリシーと法律に準拠していない限り、内部情報の共有は控えてください。

## 6.0 私たちのコミュニケーション

私たちは、透明で正直な方法で外部エンティティと通信することを約束します。

私たちの評判は、私たちのコミュニケーションにおいてオープンで誠実であることにかかっています。



### 6.1. 政府当局からの情報要求

フレゼニウスメディカルケアは、透明性とコンプライアンスに準拠した方法でビジネスを行っています。したがって、私たちはすべての政府の監査、レビュー、および調査に適切な方法で対応します。

日常的な責任の範囲外の政府の要請を受けた場合は、すぐに上司とグローバル法務部門に連絡する必要があります。

グローバル法務部門は、そのような政府の要請に対するすべての対応を調整します。また、召喚状、ワラント、面接の要求など、政府機関または代表者からの非定型的または潜在的に不利な要求を受け取ったら、すぐにグローバル法務部門に連絡するように求められます。

フレゼニウスメディカルケアまたはフレゼニウスメディカルケアとの雇用または関与に関連して、フレゼニウスメディカルケアの範疇外の法執行機関から従業員に連絡があった場合、従業員は、地域または国を担当する社内の弁護士に直ちに通知するよう求められます。当局が法律により、この事実を伝えることを禁止しない限り。

### 6.2. メディアとのコミュニケーション

オープンで正直なコミュニケーションは、患者さん、お客様、株主、その他のステークホルダーの信頼を維持するための前提条件です。フレゼニウスメディカルケアは、メディアに提供された声明および情報がフレゼニウスメディカルケアコーポレートコミュニケーションによって事前承認されている場合のみ、このコミュニケーションの一貫性を確保できます。メ

ディアからフレゼニウスメディカルケアに関連する情報の要求を受け取った場合は、その要求を上司に照会する必要があります。各マネージャーは、そのような要求をコーポレートコミュニケーション部門に転送する必要があります。

### 6.3. 広告とプロモーション

フレゼニウスメディカルケアの事業活動とその製品の宣伝は厳しく規制されています。当社は、商慣行、マーケティング、および販売促進活動がこの規範および法律に準拠することを保証するための特定のポリシーを作成しました。フレゼニウスメディカルケア製品に関するすべての販促資料は、当社のポリシーに従ってレビューおよび承認する必要があります。

**当社の製品およびサービスを宣伝する場合、以下を行うのはあなたの責任です。**

- ① 常に真実で、正確で、誤解を招かないようにする
- ② メリットとリスクの公平でバランスの取れた説明を提供する
- ③ 適切な臨床的および科学的情報によって裏付けられている発言のみを行う
- ④ 自国の政府によって承認または認可された製品の使用と一致する販促文を作成し、法律に従ってそのような文を回覧します

#### 6.4. ソーシャルメディアの使用

ソーシャルメディアは、今日のビジネスと従業員の私生活の重要な部分を形成しています。ソーシャルメディアには、ソーシャルネットワーク、ブログ、Wiki、メッセージングアプリ、ビデオストリーミングWebサイトが含まれます。

ソーシャルメディアを使用する場合、すべてのユーザーは内部情報と機密情報を安全に保つ責任があります。

##### 次のことはあなたの責任です。

- 1 ソーシャルメディアを使用するときは正直で正確であること
- 2 許可されていない限り、フレゼニウスメディカルケアの名称や、電子メールアドレスや郵送先住所などの会社のものを使用せず、自分の名前を使用して、プライベートソーシャルメディアで自分の個人的な意見やコメントを表現します
- 3 フレゼニウスメディカルケアについて言及するときは、個人として意見を表明していることを述べてください
- 4 フレゼニウスメディカルケアの従業員として識別できる場合（ビジネスソーシャルメディアに投稿する場合など）は、当社のポリシーとこの規範を遵守してください
- 5 他人のプライバシー、ブランド、商標、著作権など、他人の権利に常に注意してください
- 6 インターネットに投稿するものはすべて、誰でも発見できる可能性があると考えてください
- 7 個人的および専門的な投稿は、フレゼニウスメディカルケアとの提携が開示されていない場合でも、最終的にフレゼニウスメディカルケアに関連付けられる可能性があることに注意してください

##### 次のことはしないでください

- ビジネスの遂行のためにフレゼニウスメディカルケアによって提供または特別に承認されていない場合の、臨床または患者さんの活動にソーシャルメディアを使用
- ソーシャルメディアでの内部データまたは機密データの保存/投稿/通信/共有/転送
- フレゼニウスメディカルケア製品またはサービス、または競合製品およびサービスの消費者レビューを送信（フレゼニウスメディカルケアの従業員として、私たちは自然な偏見を持っており、単なる消費者ではありません）
- 上司またはマネージャーによる事前の承認なしに、ソーシャルメディアを使用してフレゼニウスメディカルケアの公式ビジネスを実施する（例：フレゼニウスメディカルケアに代わって公式声明を発表する）
- 患者さん関連の情報または個人データを開示する

### 6.5. 政治活動

当社の事業に影響を与える立法および規制プロセスは複雑で多様です。当社は、規制当局と定期的に政策協議を行い、ロビー活動や同様の取り組みを支援するために第三者と協力して協働することが適切です。このような活動はすべて、社内の政府関連の専門家の指導の下、適用法を遵守して実施する必要があります。また、透明性と開放性に対する社会の関心も考慮に入れています。

私たちは、個々の従業員が個人的な政治活動に従事していることを認識しています。このような個別の活動は、個別に独立して実施する必要があります。

従業員による個人的な政治活動は、フレゼニウスメディカルケアの雇用または関与に関連しているか、関連しているように見えてはなりません。

従業員は、会社の時間、財産、または設備を個人的な活動に使用してはなりません。







## 7.0 企業市民としての 私たちの責任

私たちは、業界とコミュニティにプラスの影響を与える  
ことに取り組んでいます。

### 7.1. 環境を守ること

私たちは、持続可能な方法で製品とサービスを開発、生産、適用することに専念しています。これは、私たちのビジネスが環境に与える影響に注意を払うことを意味します。私たちは、環境リスクを最小限に抑え、環境法を遵守し、それに応じて報告するための基準を実施します。私たちは、エネルギー、水、原材料などの資源を効率的に使用するよう努めています。リサイクルを通じて。私たちは、活動による環境への悪影響を減らし、環境問題への意識を高めるために継続的に取り組んでいます。

適用法を遵守し、この規範と環境保護に関する当社の方針を遵守し、環境事故を回避するために必要なすべての予防措置を講じるのはあなたの責任です。

### 7.2. 寄付とスポンサーシップ

私たちは良き企業市民を目指し、リソースを活用してヘルスケアやその他の価値ある慈善活動を推進します。特に医療の進歩を目的とした寄付を行う場合があります。また、事業を行っている地域でサービスを提供している慈善団体や市民団体に寄付を行う場合もあります。当社は、事業の獲得または維持、または不適切な利益を確保するための寄付または寄付を行いません。寄付やスポンサーシップは、適用されるすべての法律とポリシーに準拠する必要があり、社内の専門家による事前の承認が必要です。私たちは、寄付やスポンサー活動を追跡し、透明性を保つことに取り組んでいます。

イベントの目的が医学教育を促進すること、または医療の改善に寄与する科学的、臨床的、または医療問題の理解を目的とする場合、評判の良い医療機関およびイベント主催者が主催する教育イベントに資金を提供することがあります。



## 8.0 私たちのコンプライアンス

フレゼニウスメディカルケアの全員がコンプライアンスに責任を負います。

私たちは皆、コンプライアンスを「所有」しています。



ビジネス上の意思決定を行う際には、次の点を考慮してください。

- 1 その行為が合法であるかどうか疑わしいですか？
- 2 業務遂行は、この規範、法律、およびフレゼニウスメディカルケアポリシーに準拠していますか？
- 3 企業行動は、フレゼニウスメディカルケアの世界的な評判を助けたり傷つけたりしますか？

### 8.1. 概要

コンプライアンスプログラムは、次の基本要素で構成されています。

- ポリシー、手順、および標準
- コンプライアンストレーニングと教育
- コンプライアンスオフィサーと委員会
- 機密のコンプライアンスアクションラインを含む、コンプライアンスの懸念を伝えるためのさまざまなチャンネル
- 内部監査とモニタリング
- 標準的な懲戒ガイドライン
- 特定された違反に関する迅速な対応と是正措置

何をすべきか、またはアクションが適切かどうかについて疑問がある場合は、次の手順に従ってください。

- この規範とフレゼニウスメディカルケアのポリシーを確認します。
- 直属の上司または他のマネージャーに尋ねる。
- エリアまたは地域のコンプライアンス担当者、企業のコンプライアンス部門、またはエリアまたは地域の社内弁護士に連絡してください。
- 上記のリソースのいずれかを使用することに不安がある場合、または匿名のままにしたい場合は、それぞれのコンプライアンスアクションラインに電話してください。

### 8.2. ポリシー

フレゼニウスメディカルケアは、合法かつ倫理的な方法で職務を遂行するために必要な情報を提供します。

これには、次のリソースが含まれます。

#### 倫理およびビジネス行動規範

この規範は、一般的なコンプライアンスの概念と基準に対応し、予想される動作の概要を示しています。

#### ポリシー

フレゼニウスメディカルケアは、この規範に記載されている一般原則にあなたの仕事を適合させる方法について特定の方向性を提供するための方針を策定しました。ポリシーは、各国の特定の業務に合わせて、各国の現地法に従って調整されています。

### 8.3. トレーニング

フレゼニウスメディカルケアは、あなたが適切に仕事をするのを助けるためのトレーニングを提供します。トレーニングでは、この規範について説明し、当社の事業とお客様の国に適用される法律に関する情報を提供します。

フレゼニウスメディカルケア内の多くの機能（販売とマーケティング、請求、償還など）には、追加の専門トレーニングがある場合があります。あなたのポジションがこの追加のトレーニングを必要とする場合、あなたは通知されます。

コンプライアンストレーニングは必須です。

### 8.4. 潜在的な違反の報告

フレゼニウスメディカルケアは、倫理的に、また業界を統治する法律に従ってビジネスを行うことを確約しています。そのため、当社は、申し立てられたすべての法律違反、本規範、および会社の方針を調査します。

法律、この規範、ポリシー、または非倫理的または不適切なビジネス慣行の違反の可能性を上司、コンプライアンス、法務、または人事チームにいつでも報告できます。あなた（および外部の第三者）は、機密かつ匿名で（現地の法律で許可されている場合）コンプライアンスアクションライン（CAL）に報告することもできます。

### 私たちの非報復の原則

当社は、法律、本規範、またはフレゼニウスメディカルケアのガイドラインまたはポリシーへの違反の疑いの合理的な理由に基づいて報告を行った人物に対する報復を禁じています。実際の違反または違反の可能性を報告、または報告する意図があることで嫌がらせまたは報復を受けたと思われる場合は、この問題を地域または地域のコンプライアンスオフィサー、コンプライアンス部門、地域の人事部門、またはコンプライアンスアクションラインに報告してください。

#### 潜在的な違反の報告について質問がある場合

レポートを提出したい場合、またはさらに質問がある場合は、  
→ [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com)にアクセスするか、以下に連絡してください。  
→ [complianceactionline@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline@fmc-ag.com)（米国とロシアを除く世界）、  
→ [compliance.ActionLine@fmc-na.com](mailto:compliance.ActionLine@fmc-na.com)（米国）または  
→ [complianceactionline-russia@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline-russia@fmc-ag.com)（ロシア）。

### 8.5. コンプライアンスオフィサー– サポート

コンプライアンス部門は、経験豊富なコンプライアンス専門家で構成され、フレゼニウスメディカルケアのすべての部門をサポートしています。コンプライアンスの懸念が生じる状況に直面した場合は、このリソースを利用する必要があります。

フレゼニウスメディカルケアは、コンプライアンス問題についてのオープンな議論を期待しています。多くの場合、質問をすることが、アクションが適切かどうかを判断するための最良の方法です。

提案されたアクションが適切かどうかわからない場合は、続行できることを確認して確認するまで停止してください。

### 8.6. 私たちの期待とあなたの責任

フレゼニウスメディカルケアは、すべての従業員が会社の目的、グローバルな価値観、方針、この規範、および法律に従って職務を遂行することを期待しています。

**フレゼニウスメディカルケアのすべての人に、  
以下を遵守するようお願いします。**

- 1 協動的、積極的、信頼性が高く、優れていることにより、私たちのグローバルな価値観を毎日実現
- 2 この規範、法律、およびあなたの義務に適用される当社の方針を理解し、それに従って行動します
- 3 この規範、当社の方針、または法律に違反する行動または行動に関与したり、故意に容認、奨励、または容認したりしないでください
- 4 商慣行や行動に疑問がある場合は、上司またはこの規範に記載されているリソースに連絡してください
- 5 この規範、当社の方針、または法律の違反が疑われる場合は、上司、地域または地域のコンプライアンス責任者、企業コンプライアンス部門、地域の人事部門、またはそれぞれのコンプライアンスアクションラインに通知してください。
- 6 求められた場合は、調査のサポートと支援

管理者および監督者は、以下を遵守することも推奨されます。

- 1 ロールモデルとして機能する
- 2 あなたに報告する従業員が、この規範、当社の方針、および法律を理解し、それらに従って行動することを確認します
- 3 オープンで、正直で、透明性のあるコミュニケーションを促進する職場環境を育成する
- 4 あなたの注意を引き、質問をすることを奨励する職場環境を促進し、誠実に問題に対処します
- 5 この規範または当社の方針に従わない場合は、適切な是正措置を開始します
- 6 必要に応じて、違反の可能性がある場合はコンプライアンスまたは人事部に報告します
- 7 この規範、当社の方針、または法律への実際の違反または違反の疑いを合理的な理由で懸念または報告した人物に対して、報復行為が容認されないようにします。



**Image Credits:**

**Photographer:** p. 3, p. 6, p. 8, p. 10, p. 25, p. 27: Matthias Haslauer,  
p. 12, p. 26: Matthias Ziegler, p. 17: Josh Robenstone

**Stocksy:** p. 14: Victor Torres, p. 21: Alto Images, p. 15, p. 31: Lumina

**Adobe Stock:** p. 13: Seventyfour, p. 16: Mangostar,  
p. 24: TheVisualsYouNeed

**FRESENIUS MEDICAL CARE**

Else-Kroener-Str. 1  
61352 Bad Homburg v.d.H  
Germany  
P +49 6172 609 0  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

**CORPORATE COMMUNICATIONS**

P + 49 6172 609 25 25  
F + 49 6172 609 23 01  
[Corporate-communications@fmc-ag.com](mailto:Corporate-communications@fmc-ag.com)

**COMPLIANCE DEPARTMENT**

P +49 6172 609 2147  
F +49 6172 608 392147  
[corporate.compliance@fmc-ag.com](mailto:corporate.compliance@fmc-ag.com)



fmc\_ag



freseniusmedicalcare.corporate



freseniusmedicalcare