



Kodex etického a obchodního chování

Obsah

03	Oblast působnosti Kodexu etického a obchodního chování	15	4.4. Poctivá soutěž	25	7.0 Naše společenská odpovědnost
04	Úvod	15	4.5. Výběr dodavatele	26	7.1. Ochrana životního prostředí
06	1.0 Naše globální hodnoty	16	4.6. Střet zájmů	26	7.2. Dary a sponzorství
08	2.0 Naše obchodní aktivity	17	5.0 Naše informace	27	8.0 Náš compliance program
09	2.1. Péče o pacienty	18	5.1. Přesné účetní knihy a záznamy	28	8.1. Přehled
09	2.2. Kvalita a inovace	18	5.2. Fakturace	28	8.2. Politiky
10	3.0 Naši lidé	18	5.3. Ochrana soukromí a osobních údajů	29	8.3. Školení
11	3.1. Respektování lidských a pracovních práv	19	5.4. Ochrana důvěrných informací a obchodní tajemství	29	8.4. Hlášení možných porušení pravidel
11	3.2. Začleňování a rozmanitost	19	5.5. Duševní vlastnictví	30	8.5. Compliance pracovníci - podpora
11	3.3. Pracovní prostředí bez diskriminace a obtěžování	20	5.6. Využívání korporátních příležitostí pro vlastní prospěch	30	8.6. Naše očekávání a vaše odpovědnost
12	3.4. Kvalifikace	20	5.7. Zneužití důvěrných interních informací při obchodování s akciemi	32	Kontaktní informace
13	4.0 Naše chování	21	6.0 Naše komunikace		
14	4.1. Boj proti korupci	22	6.1. Žádosti o informace od státních orgánů		
14	4.2. Aktivity proti praní špinavých peněz	22	6.2. Komunikace s médii		
14	4.3. Řízení obchodu	22	6.3. Reklama a propagace		
		23	6.4. Sociální média		
		24	6.5. Politické aktivity		

Působnost Kodexu etického a obchodního chování

Tento Kodex etického a obchodního chování (dále jen „Kodex“) se týká všech zaměstnanců, vedoucích pracovníků, ředitelů, smluvních pracovníků a zástupců společnosti Fresenius Medical Care a jejích přímo i nepřímo většinově vlastněných nebo ovládaných dceřiných a přidružených společností, a to kdekoli na světě.

Obecné principy v tomto Kodexu doplňujeme podrobnějšími politikami, které se zabývají konkrétními situacemi nebo vychází z příslušných místně platných zákonů a nařízení. Pokud jsou místní zákony nebo politiky v rozporu s naším Kodexem, obraťte se prosím na vaše právní a/nebo compliance oddělení.



Zpráva od vedení společnosti Fresenius Medical Care

Každý den se ve společnosti Fresenius Medical Care snažíme o zlepšování životů našich pacientů na celém světě prostřednictvím kvalitních produktů a služeb. Naši pacienti, zaměstnanci, zákazníci a investoři, stejně jako všechny ostatní zúčastněné strany, nám důvěřují a očekávají, že budeme vytvářet produkty a poskytovat služby té nejvyšší kvality, podnikat čestně, poctivě, s respektem k lidským právům a zájmům našich zaměstnanců. Náš trvalý úspěch a pověst závisí na našem závazku prosazovat a uplatňovat ty nejvyšší standardy chování.

Tento Kodex etického a obchodního chování se snaží nastínit naše společné principy.

Naší nejvyšší prioritou jsou pacienti. Poskytovat jim služby a produkty té nejvyšší kvality je ve společnosti Fresenius Medical Care odpovědností každého zaměstnance. Zavazujeme se, že budeme ke všem pacientům přistupovat důstojně a s respektem a že budeme jednat vždy eticky, spravedlivě, zdvořile, kompetentně a včas.

Zavazujeme se podporovat začleňování a rozmanitost a poskytovat bezpečné, zdravé, spravedlivé a produktivní pracoviště pro naše zaměstnance, přičemž totéž očekáváme od našich obchodních partnerů. Netolerujeme diskriminaci, obtěžování nebo odvetu.

Věnujeme se výkonu a rozvoji našeho podnikání legálním a etickým způsobem v souladu s našimi globálními hodnotami a mezinárodními normami v oblasti lidských práv. Naše podnikání je vysoce regulováno a podléhá řadě komplexních zákonů.

Nedodržení zákonů, tohoto Kodexu nebo politik naší společnosti může vystavit společnost Fresenius Medical Care nebo jednotlivce pokutám, ztrátě licencí, sankcím nebo poškození pověsti. Dodržování pravidel musíme brát vážně a jako tým musíme postupovat podle těchto společných principů.

Náš dlouhodobý úspěch závisí na každém jednotlivci, který dodržuje tento Kodex, zákony a politiky ve všech aspektech našeho podnikání.

Pokud budeme spolupracovat jako tým a budeme se v tomto úsilí navzájem podporovat, můžeme nastavit standard v našem oboru pro lékařskou kvalitu, soulad s předpisy a etické podnikání.

Naše vize

Vytváříme budoucnost, pro kterou stojí za to žít. Pro pacienty. Po celém světě. Každý den.

Desítky let zkušeností s dialýzou, inovativní výzkum, světový lídr v dialyzačních službách a produktech - to je Fresenius Medical Care.

Pacienti s onemocněním ledvin se nyní díky našim inovativním technologiím a koncepcím léčby mohou dívat vpřed s mnohem větší jistotou. Poskytujeme jim lepší budoucnost, která jim nabízí nejlepší možnou kvalitu života.

Využíváme zvyšující se potřebu moderních dialyzačních metod a pracujeme trvale na zlepšení růstu společnosti Fresenius Medical Care. Společně s našimi zaměstnanci se zaměřujeme na uskutečňování strategií, které nám umožní udržet si vedoucí pozici v technologiích. Jako vertikálně integrovaná společnost nabízíme produkty a služby pro celý dialyzační řetězec.

Naším měřítkem jsou nejvyšší zdravotnické standardy. To je náš závazek vůči našim pacientům, našim partnerům v systému zdravotní péče a našim investorům, kteří věří ve spolehlivou výkonnost a budoucnost společnosti Fresenius Medical Care.

Naše mise

Poskytujeme tu nejlepší možnou péči. Udržitelně v různých systémech zdravotní péče. Stále rostoucímu počtu pacientů po celém světě.

Společnost Fresenius Medical Care dosahuje optimálních udržitelných klinických, kvalitativních a technologických standardů v péči o pacienty díky našemu odhodlání vyvíjet inovativní produkty a terapie.

Jedinečné postavení společnosti Fresenius Medical Care je postaveno na mnohaletých profesionálních zkušenostech a neustálých inovacích.

V souladu s tím je cílem našeho výzkumu a vývoje udržovat technologickou a klinickou výhodu potřebnou k vytváření inovativních produktů a vylepšených terapií.

Naši zaměstnanci jsou jednotní v našem odhodlání poskytovat vysoce kvalitní produkty a služby a přinášet do péče o pacienty optimální a udržitelné odborné lékařské postupy.



1.0 Naše globální hodnoty

Ceníme si každého, kdo je spolupracující, iniciativní, spolehlivý a perfektní. Tyto hodnoty podporují naši misi vyvíjet vysoce kvalitní produkty a služby, mít pozitivní dopad na zdraví a pohodu pacientů a vést společnost Fresenius Medical Care k úspěšné a udržitelné budoucnosti. Naše globální hodnoty odrážejí naši firemní kulturu a spojují nás, povzbuzují a vedou k tomu, abychom mysleli a jednali jako jedna globální společnost.



SPOLUPRACUJÍCÍ

... znamená, že víme, jak pracovat společně pro náš společný účel a dosáhnout našich cílů jako jedna společnost.

CHOVÁNÍ
*Jsme
tým*

Sdílíme mezi sebou informace a zkušenosti, a učíme se tak z vlastních i cizích chyb. Výzvy překonáváme společně díky pomoci našich blízkých i vzdálených kolegů. Komunikujeme otevřeně.



INICIATIVNÍ

... znamená, že umíme být proaktivní, aby naše práce měla smysl.

CHOVÁNÍ
*Dotahujeme
věci do konce*

Odmítáme status quo a projevujeme zájem o dění kolem nás. Neustále klademe otázky, abychom měli jasnou představu o tom, co je naším úkolem a za výsledky přebíráme plnou odpovědnost.



SPOLEHLIVÍ

... znamená, že jsme důvěryhodným partnerem pro naše pacienty, obchodní partnery a kolegy.

CHOVÁNÍ
*Co řekneme,
to platí*

Jednáme v souladu s vlastními očekáváními, projevujeme respekt a jdeme příkladem. Každý den jednáme čestně a v souladu s našimi standardy.



PERFEKTNÍ

... znamená, že neustále dbáme o kvalitu a usilujeme o pokrok pro úspěšnou budoucnost našeho podnikání.

CHOVÁNÍ
*Překonáváme
očekávání*

Děláme věci lepšími. Radíme se, jak věci zlepšovat a inovovat.

2.0 Naše obchodní aktivity

Zavázali jsme se poskytovat špičkovou klinickou péči pacientům a vyrábět produkty té nejvyšší možné kvality. Náš úspěch při dosahování našich cílů a plnění našich záměrů závisí na správných vztazích s našimi pacienty a všemi zúčastněnými stranami.



2.1. Péče o pacienty

Snažíme se poskytovat našim pacientům špičkovou a udržitelnou péči. Usilujeme o neustálé zlepšování kvality péče a zkušeností pacientů prostřednictvím výzkumu a vědeckých recenzí. Zesilujeme hlas pacientů prostřednictvím jejich návrhů, obav a stížností.

Tyto principy se odrážejí v našich politikách.

Zavázali jsme se:

- 1 respektovat integritu vztahu mezi pacientem a lékařem,
- 2 ke vzájemné spolupráci s týmy lékařské péče,
- 3 zacházet se všemi pacienty důstojně a s respektem,
- 4 jednat eticky, spravedlivě, zdvořile, kompetentně a včas,
- 5 pravdivě informovat naše pacienty a případné problémy řešit včas,
- 6 pravdivě prezentovat povahu a kvalitu našich služeb, produktů, cen a dalších informací,
- 7 zapojit pacienty a jejich rodiny do plánování léčby, kdykoli je to vhodné,
- 8 shromažďovat, zaznamenávat a přenášet osobní údaje pacientů v souladu s příslušnými zákony a zásadami,
- 9 chránit důvěrnost osobních údajů pacientů,
- 10 nenabízet pacientům za žádných okolností nevhodné nebo nepatřičné pobídky,
- 11 zaměřit se na neustálé zlepšování kvality s ohledem na rozvoj vědy.

2.2. Kvalita a inovace

Kvalita a bezpečnost našich služeb a produktů jsou základem našeho podnikání a bezpečnost pacientů je naší nejvyšší prioritou. Udržujeme prostředí vědeckého pokroku a neustálého zlepšování kvality vývojem inovativních produktů a terapií a navrhováním a zaváděním sofistikovaných systémů kvality. Zavázali jsme se k důslednému uplatňování klinických hodnocení a respektujeme etické požadavky, včetně naší odpovědnosti za bioetické standardy. Snažíme se zlepšovat kvalitu služeb a produktů shromažďováním a kontrolou dat a zpětné vazby. Proaktivně řídíme bezpečnost a kvalitu po celou dobu životního cyklu našich produktů prostřednictvím výzkumu, designu, výroby a manipulace, recyklace a likvidace, stejně jako standardizované kontroly údajů, stížností a zpětné vazby.

Zavázali jsme se:

- 1 brát bezpečnost našich pacientů jako jednu z hlavních priorit,
- 2 vždy poskytovat kvalitní služby a produkty,
- 3 striktně dodržovat zákony i naši politiku o bezpečnosti a kvalitě,
- 4 dodržovat zákony a naši politiku týkající se hlášení nežádoucích účinků a stížností na kvalitu produktů,
- 5 jednat v souladu s našimi vědeckými a etickými normami.

3.0 Naši lidé

Zavazujeme se přijímat a udržet kvalifikované zaměstnance a udržovat pracoviště s respektem i spravedlivými a bezpečnými pracovními podmínkami.



3.1. Respektování lidských a pracovních práv

Respektujeme lidská práva a spravedlivé pracovní postupy. Dodržujeme platné zákony a řídíme se principy popsanými ve Všeobecné deklaraci lidských práv OSN a Deklaraci Mezinárodní organizace práce z roku 1998 o základních principech a právech při práci.

Odsuzujeme využívání vykořisťovatelské a nelegální dětské práce a nepřijímáme žádnou formu nucené práce, včetně moderního otroctví a obchodování s lidmi.

Respektujeme principy svobody sdružování a práva na účinné kolektivní vyjednávání, včetně práv našich zaměstnanců svobodně si vybrat, zda budou zastoupeni konkrétním odborovým svazem, a to v souladu s platnými zákony.

Snažíme se provádět naše činnosti bezpečným způsobem a dáváme nejvyšší prioritu zdraví a bezpečnosti našich zaměstnanců, obchodních partnerů a jejich zaměstnanců, kteří pomáhají při našich aktivitách, a rovněž lidí, kteří žijí a pracují v blízkosti našich pracovišť.

Podporujeme kulturu, v níž se každý cítí odpovědný za snižování rizik a prosazování bezpečných postupů.

Další informace o lidských a pracovních právech najdete v globálním prohlášení společnosti Fresenius Medical Care o lidských právech, právech na pracovišti a principech práce a zaměstnanosti nebo v souvisejících politikách a pokynech společnosti.

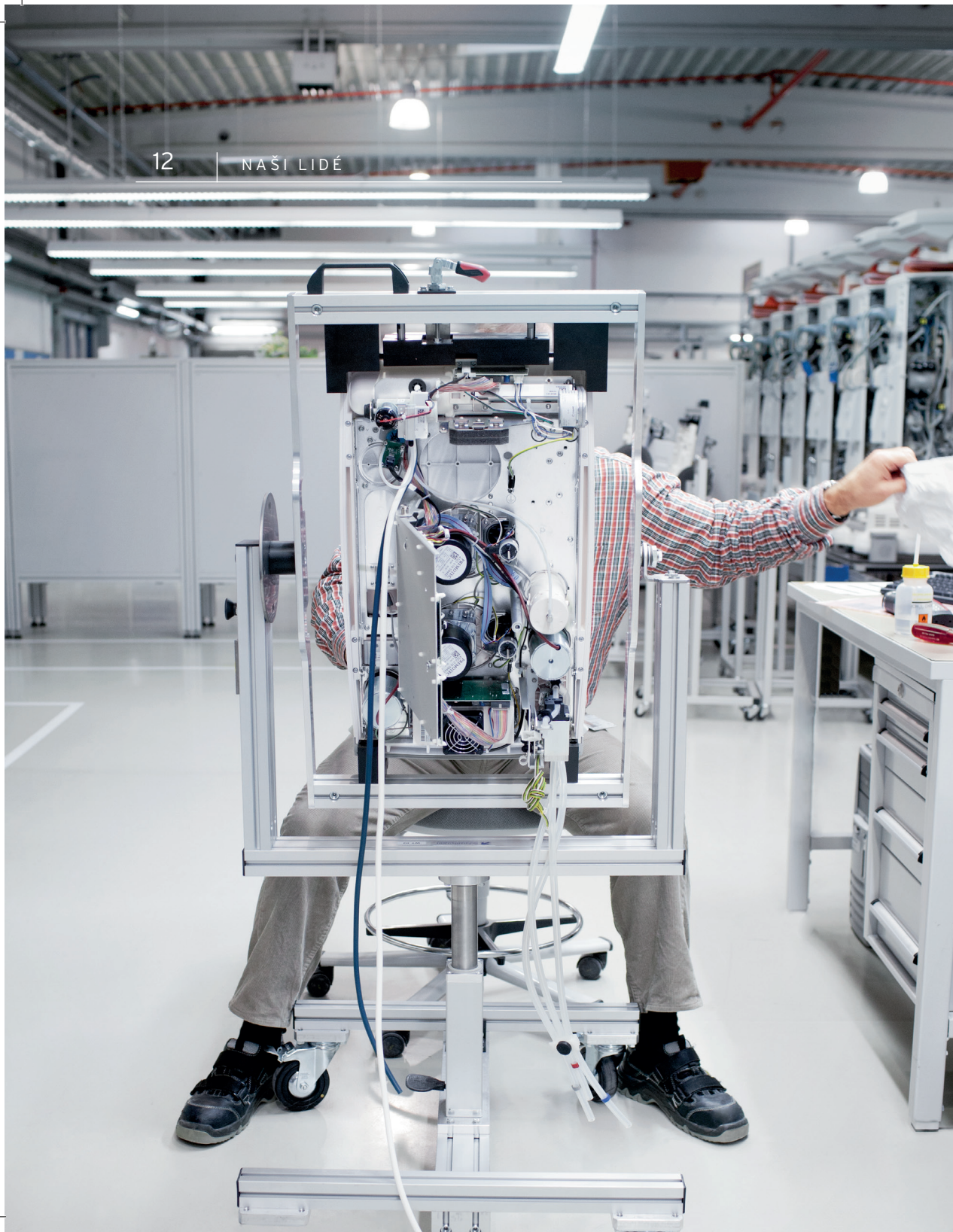
3.2. Začleňování a rozmanitost

Oceňujeme začleňování a rozmanitost.

Podporujeme začlenění jako pocit sounáležitosti a ocenění. Svého potenciálu a vyšší úrovně výkonu a inovací můžeme dosáhnout pouze tehdy, pokud všichni zaměstnanci ve společnosti Fresenius Medical Care přijmou a podpoří rozmanitost a přispějí svými názory, individuálními talenty a zkušenostmi.

3.3. Pracovní prostředí bez diskriminace a obtěžování

Společnost Fresenius Medical Care podporuje pro své zaměstnance rovné příležitosti a netoleruje diskriminaci ani obtěžování, včetně sexuálního obtěžování. Netolerujeme žádnou formu diskriminace na základě rasy/etnického původu, barvy pleti, občanství, pohlaví, genderové identity/projevu, sexuální orientace, tělesného/duševního postižení, náboženství, věku, rodinného stavu nebo jakékoli jiné kategorie chráněné zákonem.



Očekáváme, že naši manažeři, zaměstnanci, pracovní síla a naši obchodní partneři:

- 1 budou respektovat a naplňovat náš závazek respektovat lidská a pracovní práva,
- 2 přispějí k zajišťování a udržování pracovního prostředí bez diskriminace a obtěžování,
- 3 oznámí skutečná nebo možná porušení.

3.4. Kvalifikace

Zaměřujeme se na přijímání kvalifikovaných zaměstnanců. Některé povinnosti ve společnosti Fresenius Medical Care vyžadují, abyste měli osvědčení o odborné způsobilosti (např. k výkonu povolání ošetřovatele), certifikát (např. certifikát technika dialýzy) nebo jiné profesní certifikáty či osvědčení v oboru zdravotnictví. Jste odpovědní za to, že budete udržovat v platnosti veškerá požadovaná povolení/osvědčení pro výkon své práce. Pokud jakékoli osvědčení pozbylo platnosti nebo bylo zrušeno, musíte to neprodleně nahlásit svému nadřízenému.

V některých zemích mohou vládní úřady určité jednotlivce z účasti na činnostech zdravotní péče vyloučit.

Pokud obdržíte oznámení, že jste vyloučeni z účasti na jakémkoli vládním programu, musíte o tom neprodleně informovat svého nadřízeného.

4.0 Naše chování

Zavázali jsme se k vykonávání našich obchodních aktivit čestným, poctivým a transparentním způsobem. Podpora kultury čestnosti, poctivosti a transparentnosti je zásadní pro zachování důvěry pacientů, regulačních orgánů, obchodních partnerů a dalších zúčastněných stran.





4.1. Boj proti korupci

Jako globální společnost usilujeme o dodržování protikorupčních zákonů všech zemí, ve kterých působíme, včetně amerického zákona o zahraničních korupčních praktikách („FCPA“), britského protikorupčního zákona a německého trestního zákoníku.

Společnost Fresenius Medical Care netoleruje úplatkářství, korupci, provize ani poskytování jakýchkoli nevhodných výhod kdekoli na světě, ať už se jedná o zdravotnické pracovníky, vládní činitele/úřední osoby nebo jakoukoli jinou soukromou stranu.

Nikdy nesmíte nabízet, schvalovat ani poskytovat platbu nebo cokoli hodnotného s úmyslem nevhodně ovlivnit jakoukoli osobu. Také nikdy nesmíte žádat, přijímat nebo souhlasit s přijetím čehokoli hodnotného od jakékoli osoby, která se pokouší ovlivnit vaše obchodní rozhodnutí.

4.2. Aktivity proti praní špinavých peněz

Společnost Fresenius Medical Care se zavazuje dodržovat zákony, které zakazují praní špinavých peněz.

Praní špinavých peněz je obecně definováno jako účast na transakci zahrnující majetek pocházející z trestné činnosti, strukturování transakce tak, aby nedocházelo k ohlašovací povinnosti určené k odhalování trestného jednání, nebo účast na transakci na podporu trestného jednání.

Podnikáme nezbytné kroky, včetně komplexních prověrek due diligence založených na posouzení rizik, abychom mohli obchodovat s renomovanými obchodními partnery zapojenými do legitimních obchodních aktivit s využitím finančních prostředků získaných z legitimních zdrojů.

4.3. Řízení obchodu

Společnost Fresenius Medical Care vykonává svou obchodní činnost v souladu s obchodními zákony, které se vztahují na naše podnikání. Obchodní zákony jsou jakékoli zákony, které upravují obchod, dovoz, vývoz, převod a pohyb zboží, služeb, technologií a prostředků. Společnost Fresenius Medical Care sleduje obchodní zákony a implementuje politiky, aby bylo zajištěno jejich dodržování. Porušení obchodních zákonů může mít pro společnost Fresenius Medical Care a zúčastněné osoby závažné důsledky.

4.4. Poctivá soutěž

Usilujeme o spravedlivou hospodářskou soutěž a musíme podnikat v souladu se všemi příslušnými antimonopolními zákony, pravidly hospodářské soutěže a poctivého jednání.

Zavázali jsme se

- 1 nabízet našim pacientům a zákazníkům nejlepší sortiment produktů a služeb té nejvyšší možné kvality za konkurenceschopné ceny,
- 2 podporovat efektivnost, inovace a zájmy zákazníků a pacientů,
- 3 soutěžit na trhu poctivě a v souladu s požadavky platných zákonů,
- 4 nesnažit se o získání neoprávněných výhod podvodem nebo zkreslením podstatných skutečností,
- 5 neznevažovat konkurenty nebo nevhodně používat obchodní tajemství třetích stran.

Důsledky porušení mohou být závažné pro vás i pro nás. V případě pochybností kontaktujte globální právní oddělení a požádejte o radu a školení.

4.5. Výběr dodavatele

Naše podnikání závisí na spolehlivé dodávce produktů a služeb a zaměření na vysokou kvalitu, konkurenceschopné náklady a kontinuitu dodávek.

Při výběru dodavatelů a smluvních partnerů používáme transparentní procesy a bereme v úvahu kritéria udržitelnosti. Naše strategie zadávání zakázek zahrnuje snahu o zajištění, je-li to proveditelné, alespoň dvou zdrojů produktů i služeb kritických z hlediska dodávek a cen. Žádáme naše dodavatele, aby ve svých vlastních prozvozech a dodavatelských řetězcích uplatňovali vysoké etické standardy, jak jsou definovány v našem Globálním kodexu chování pro dodavatele. Zaměstnanci, kteří si objednávají produkty a služby, musí tyto standardy, platné zákony a naše politiky týkající se nákupu dodržovat.



4.6. Střet zájmů

Jednáme v nejlepším zájmu společnosti Fresenius Medical Care a snažíme se chránit naši pověst. Čas od času můžete mít vztahy nebo dohody mimo společnost Fresenius Medical Care, které mohou být v rozporu se zájmy společnosti.

Ke „střetu zájmů“ může například dojít, pokud platí alespoň jedno z následujících tvrzení:

- Vy nebo váš rodinný příslušník máte finanční vztah s organizací, se kterou společnost Fresenius Medical Care obchoduje, chce obchodovat nebo s ní soutěží v rámci trhu.
Tento finanční vztah může mít mnoho podob včetně zaměstnání, vlastnictví, účasti jako člena představenstva nebo jiných vztahů.
Pokud jste například manažerem a zároveň zaměstnancem konkurence nebo dodavatelem společnosti Fresenius Medical Care, může dojít ke střetu zájmů.
- Vy nebo rodinný příslušník máte jakýkoli vztah, který může ovlivnit vaše rozhodování ve vaší roli zaměstnance společnosti Fresenius Medical Care.
Například pokud vám vaše pozice umožňuje doporučit nebo zprostředkovat obchod společnosti, ve které máte vy nebo váš rodinný příslušník podíl nebo vztah, může dojít ke střetu zájmů.

Očekáváme, že každý střet zájmů sdělíte svému nadřízenému, jakmile se o takovém střetu dozvíte.

Váš nadřízený (s podporou compliance oddělení) je odpovědný za přijetí vhodných opatření k ochraně vás i společnosti Fresenius Medical Care před škodlivým nebo nevhodným rozhodováním.





5.0 Naše informace

Zavazujeme se uchovávat přesné informace a údaje a zavádět příslušná ochranná opatření na ochranu důvěrných informací. Informace o společnosti používáme pouze pro firemní a obchodní účely. Zachování důvěrnosti duševního vlastnictví a chráněných informací společnosti je pro naše podnikání zásadní.

5.1. Přesné účetní knihy a záznamy

Přesné obchodní záznamy jsou pro naši činnost zásadní. Pomáhají nám plnit naši povinnost poskytovat úplné, přesné a včasné finanční zprávy a informace požadované zákonem. K umožnění obchodních rozhodnutí a úspěšnému směřování našeho podnikání jsou přesné záznamy zcela nezbytné.

Všechny naše knihy, záznamy a účty musí plně a přesně odrážet naše obchodní transakce a musí být doloženy dostatečnou a přesnou dokumentací. Mezi tyto záznamy patří finanční výkazy, časové výkazy, poukázky, účtenky, faktury, výkazy výdajů, záznamy o mzdách a benefitech, hodnocení výkonu a všechna další relevantní data společnosti.

Veškeré papírové a elektronické záznamy musí být udržovány v souladu s našimi politikami a platnými zákony. Musíte také dodržovat požadavky na interní kontrolu, abyste zajistili přesnost finančních záznamů a účtů.

5.2. Fakturace

Společnost Fresenius Medical Care se zavazuje k přesné, pravdivé a úplné fakturaci za naše produkty a služby. Na podporu přesné fakturace musí všechny záznamy poskytovat spolehlivou dokumentaci poskytovaných nebo přijatých služeb a zakoupených či prodaných výrobků. Přesná a včasná dokumentace také závisí na pečlivosti a pozornosti všech pracovníků odpovědných za vedení

záznamů. Každá osoba je odpovědná za včasné poskytnutí úplných, čitelných a přesných informací.

5.3. Ochrana soukromí a osobních údajů

Společnost Fresenius Medical Care bere otázku ochrany soukromí a bezpečnosti vážně a respektuje soukromí všech zúčastněných stran, ať už jde o pacienty, zaměstnance, zákazníky, dodavatele nebo jiné. Osobní údaje budeme shromažďovat, pouze pokud k tomu máme právní základ nebo oprávněné obchodní potřeby. Budeme transparentní a budeme dodržovat platné zákony a politiky. Používání osobních údajů pro jakékoli nezákonné účely nebo pro sledování osobního prospěchu či zájmu je přísně zakázáno. Přístup k osobním údajům, včetně údajů o pacientech a zaměstnancích, by měl být vždy omezen pouze na nezbytně nutný rozsah s ohledem na vykonávanou činnost.

Vaší povinností je:

- 1 zacházet s osobními údaji s náležitou péčí a osobní údaje zpracovávat pouze pro konkrétní legitimní účely,
- 2 sdílet osobní údaje pouze s oprávněnými příjemci a na základě legitimní potřeby,
- 3 zajistit implementaci příslušných smluvních záruk s třetími stranami a poskytovateli služeb.

Vaší povinností je:

- 1 používat majetek a data společnosti pouze k obchodním účelům, pro řádné plnění svých povinností a zacházet s nimi vždy s náležitou péčí,
- 2 přijmout veškerá nezbytná ochranná opatření k ochraně vašeho počítače nebo jiných elektronických zařízení před neoprávněným použitím, přístupem nebo úpravami softwaru, zejména při nakládání s důvěrnými informacemi společnosti,
- 3 nahlásit veškerá ztracená, odcizená, poškozená nebo prolomená zařízení vlastněná společností nebo zařízení obsahující informace o společnosti svému nadřízenému, lokálnímu nebo regionálnímu pracovníkovi compliance oddělení nebo globálnímu právnímu oddělení,
- 4 nahlásit jakékoli podezření, že dokumenty nebo data jsou zatajeny, pozměněny, zfalšovány nebo zničeny,
- 5 postupovat podle pokynů oddělení informačních technologií v oblasti kybernetické bezpečnosti,
- 6 sdílet informace o projektech, technické podrobnosti nebo jiné důvěrné informace o společnosti pouze s lidmi, kteří mají legitimní potřebu je znát,
- 7 pořizovat přepisy a kopie dat nebo šířit obchodní tajemství pouze pokud je to nutné pro plnění vašich pracovních povinností,
- 8 při výkonu své funkce ve společnosti Fresenius Medical Care nepoužívat ani nezveřejňovat důvěrné informace, které patří jakémukoli předchozímu zaměstnavateli nebo třetí straně.

5.4. Ochrana důvěrných informací a obchodní tajemství

Důvěrné informace společnosti a obchodní tajemství musí být vždy zachovány v tajnosti, bez ohledu na to, zda jsou tyto informace označeny jako „důvěrné“ nebo „interní“.

Vaše závazky mlčenlivosti zůstávají v platnosti i po skončení pracovního poměru ve společnosti Fresenius Medical Care.

5.5. Duševní vlastnictví

Duševní vlastnictví (patenty, ochranné známky, autorská práva, obchodní tajemství, technické a vědecké znalosti nebo know-how) patří mezi nejdůležitější aktiva společnosti. Ochrana našeho duševního vlastnictví je zásadní pro podporu inovací, které umožňují společnosti Fresenius Medical Care dodávat špičkové produkty a služby ke zlepšení kvality každodenního života našich pacientů.

Respektujeme duševní vlastnictví ostatních, nikdy si nedovolujeme zneužít nebo duplikovat duševní majetek ostatních bez povolení a zajišťujeme, aby byla společnost Fresenius Medical Care důvěryhodným partnerem a vyhýbala se možným pokutám nebo sankcím.

5.6. Využívání korporátních příležitostí pro vlastní prospěch

V rámci našeho závazku jednat vždy v nejlepším zájmu společnosti byste nikdy neměli využívat obchodní informace získané při plnění svých povinností pro svůj vlastní prospěch. Každá obchodní příležitost, se kterou se setkáte při provádění obchodní činnosti jménem společnosti Fresenius Medical Care, patří výhradně společnosti, a nikoli vám.

Mezi příklady jednání, do kterých byste se neměli zapojovat, patří:

- 1 využívání majetku, informací nebo vaší pozice ve společnosti Fresenius Medical Care k získání osobní výhody nebo výhody nebo ve prospěch třetí strany nebo jakékoli jiné formy nepřiměřeného obohacování,
- 2 osobní usilování o obchodní příležitost, která se objeví v souvislosti s vaší prací pro společnost Fresenius Medical Care a která jako taková patří společnosti.

5.7. Zneužití důvěrných interních informací při obchodování s akcemi

Společnost Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA je kotována na frankfurtské burze cenných papírů (DAX30) a na newyorské burze cenných papírů (NYSE) a řídí se principy relevantními pro společnosti obchodované na burze.

Společnost Fresenius Medical Care se plně zavazuje dodržovat příslušné zákony týkající se kapitálového trhu a cenných papírů. To zahrnuje také omezení obchodování zasvěcených osob využívajících interní informace.

Důvěrné nebo interní informace jsou informace o společnosti, u nichž se přiměřeně očekává, že pokud budou zveřejněny, budou mít významný dopad na cenu cenných papírů. Typickými příklady jsou prognózy nebo finanční údaje, které se podstatně liší od očekávání trhu, informace o významných fúzích nebo akvizičních činnostech a závažná porušení zákonů.

Obchodování zasvěcených osob a nezákonné zveřejňování důvěrných informací jsou trestné činy. Dodržováním zákonů a našich politik chráníme jak společnost Fresenius Medical Care, tak každého z nás.

Žádáme vás, abyste:

- používali nebo zveřejňovali interní informace, pouze pokud je to výslovně požadováno pro plnění vašich pracovních povinností,
- zdrželi se prodeje nebo nákupu akcií společnosti Fresenius Medical Care nebo nedoporučovali ostatním, aby tak činili, pokud máte k dispozici důvěrné/interní informace,
- zdrželi se sdílení interních informací, pokud to nějak nesouvisí s aktivitami společnosti a není to v souladu s našimi politikami a platnými zákony.

6.0 Naše komunikace

Zavázali jsme se k transparentní a čestné komunikaci s externími subjekty. Naše pověst závisí na otevřené a pravdivé komunikaci.



6.1. Žádosti o informace od státních orgánů

Společnost Fresenius Medical Care podniká transparentním způsobem a v souladu s příslušnými předpisy. Z tohoto důvodu odpovídajícím způsobem reagujeme na všechny audity, kontroly a vyšetřování ze strany státních orgánů. Pokud se setkáte s požadavkem státního orgánu, který není ve vaší kompetenci, kontaktujte ihned svého nadřízeného a globální právní oddělení. Globální právní oddělení bude na takové žádosti státních orgánů koordinovat všechny odpovědi.

Rovněž se od vás žádá, abyste okamžitě kontaktovali globální právní oddělení po obdržení neobvyklých nebo potenciálně nepříznivých žádostí od vládních agentur nebo zástupců, jako jsou předvolání, soudní příkazy či žádosti o podání vysvětlení.

Pokud budete kontaktováni jakýmkoli policejními či obdobnými orgány mimo společnost Fresenius Medical Care v souvislosti se společností Fresenius Medical Care, vaším zaměstnáním nebo funkcí ve společnosti Fresenius Medical Care, informujte ihned vedoucího právního oddělení ve vašem regionu nebo zemi, pokud vám příslušný orgán podle zákona takovou komunikaci nezakázal.

6.2. Komunikace s médii

Otevřená a čestná komunikace je předpokladem pro udržení důvěry našich pacientů, zákazníků, akcionářů a dalších zúčastněných stran.

Společnost Fresenius Medical Care může zajistit konzistentnost této komunikace pouze v případě, že prohlášení a informace poskytované médiím jsou předem schváleny oddělením komunikace společnosti Fresenius Medical Care. Pokud od médií obdržíte žádost o jakékoli informace související se společností Fresenius Medical Care, musíte žádost předat svému nadřízenému. Každý manažer musí tyto žádosti předat oddělení komunikace.

6.3. Reklama a propagace

Obchodní aktivity a propagace produktů společnosti Fresenius Medical Care jsou přísně regulovány. Vyvinuli jsme konkrétní politiky, abychom zajistili, že obchodní postupy, marketingové a propagační činnosti jsou v souladu s tímto Kodexem a platnými zákony. Veškeré propagační materiály týkající se produktů společnosti Fresenius Medical Care musí být zkontrolovány a schváleny v souladu s našimi politikami.

Při propagaci našich produktů a služeb je vaší povinností:

- 1 poskytnout vždy pravdivé, přesné a nezavádějící informace,
- 2 uvést pravdivý a vyvážený výčet a popis přínosů a rizik,
- 3 činit pouze taková prohlášení, která jsou podložena příslušnými klinickými a vědeckými informacemi,
- 4 zajistit, aby všechna propagační prohlášení odpovídala použití produktu schváleným nebo potvrzeným příslušnými státními orgány vaší země, a způsob jejich šíření byl v souladu s platnými zákony.

6.4. Sociální média

Sociální média tvoří důležitou součást dnešního podnikání a osobního života našich zaměstnanců. Sociální média zahrnují sociální sítě, blogy, wiki, aplikace pro zasílání zpráv a weby pro streamování videí.

Při používání sociálních médií je každý uživatel odpovědný za zabezpečení interních a důvěrných informací.

Vaší povinností je:

- 1 vystupovat při používání sociálních médií čestně a správně,
- 2 vyjadřovat své soukromé názory a komentáře v soukromých sociálních médiích pomocí svého vlastního jména, nikoli jména společnosti Fresenius Medical Care nebo jakéhokoli identifikátoru společnosti, jako je e-mailová adresa nebo poštovní adresa společnosti Fresenius Medical Care, pokud k tomu nemáte oprávnění,
- 3 zmíníte-li ve svém příspěvku společnost Fresenius Medical Care, vždy jasně uvést, že vyjadřujete svůj názor jako soukromá osoba,
- 4 dodržovat naše zásady a tento Kodex, pokud jste identifikovatelní jako zaměstnanec společnosti Fresenius Medical Care (např. při zveřejňování příspěvků v rámci obchodních sociálních médií),
- 5 vždy pamatovat na práva ostatních, včetně práv ostatních na ochranu soukromí, obchodních značek, ochranných známek a autorských práv,
- 6 uvědomit si, že vše, co zveřejníte na internetu, je potenciálně zjištěitelné pro kohokoli,
- 7 nezapomínat, že osobní i pracovní příspěvky mohou být nakonec spojeny se společností Fresenius Medical Care, i když vaše vazba ke společnosti Fresenius Medical Care není přímo zveřejněna.

Žádáme vás, abyste:

- nepoužívali sociální média pro žádnou klinickou aktivitu nebo aktivitu vůči pacientům, pokud není poskytována nebo specificky schválena společností Fresenius Medical Care pro účely obchodní činnosti,
- neuchovávali, nezveřejňovali, nekomunikovali, nesdíleli a nepřenašeli interní nebo důvěrná data prostřednictvím sociálních médií,
- se neúčastnili spotřebitelských recenzí produktů nebo služeb společnosti Fresenius Medical Care nebo konkurenčních produktů a služeb (jako zaměstnanci společnosti Fresenius Medical Care totiž máte přirozenou zaujatost a jednoduše nejste spotřebitelem),
- nepoužívali sociální média pro oficiální obchodní aktivity společnosti Fresenius Medical Care (např. k náboru nebo k vydávání oficiálních prohlášení jménem společnosti Fresenius Medical Care) bez předchozího souhlasu svého nadřízeného nebo příslušného manažera,
- nezveřejňovali jakékoli informace týkající se pacienta nebo jakékoli osobní údaje.

6.5. Politické aktivity

Legislativní a regulační procesy, které ovlivňují naše podnikání, jsou složité a různorodé. Je vhodné, aby se společnost pravidelně účastnila politických diskusí s regulačními orgány a aby spolupracovala se třetími stranami, aby pomohla s lobbováním a podobným úsilím. Všechny tyto činnosti by měly být prováděny pod vedením našich odborníků na interní vládní záležitosti a v souladu s platnými zákony. Bereme také v úvahu zájem společnosti na transparentnosti a otevřenosti.

Uvědomujeme si, že jednotliví zaměstnanci se účastní svých vlastních osobních politických aktivit. Tyto jednotlivé činnosti by měly být prováděny samostatně a nezávisle. Osobní politické aktivity zaměstnanců nesmějí jakkoli souviset se zaměstnáním nebo angažovaností ve společnosti Fresenius Medical Care ani se takto jevit. Zaměstnanci nesmějí využívat čas, majetek nebo vybavení společnosti pro své osobní aktivity.





7.0 Naše společenská odpovědnost

*Usilujeme o pozitivní dopad na náš průmysl
a naše komunity.*

7.1. Ochrana životního prostředí

Usilujeme o vývoj, výrobu a používání našich produktů a služeb udržitelným způsobem. To znamená, že věnujeme pozornost tomu, jak naše podnikání ovlivňuje životní prostředí. Implementujeme standardy k minimalizaci rizik pro životní prostředí, dodržujeme zákony na ochranu životního prostředí a plníme své ohlašovací povinnosti. Usilujeme o efektivní využívání zdrojů, jako je energie, voda a suroviny, např. recyklací. Neustále pracujeme na snižování negativních dopadů našich aktivit na životní prostředí a na zvyšování povědomí o problematice životního prostředí.

Je vaší odpovědností dodržovat příslušné zákony, dodržovat tento Kodex a naše politiky týkající se ochrany životního prostředí a přijmout veškerá nezbytná preventivní opatření, aby nedocházelo k ekologickým incidentům.

7.2. Dary a sponzorství

Usilujeme o to, abychom byli dobrými občany společnosti, a využíváme zdroje k dosažení pokroku ve zdravotní péči a naplnění dalších užitečných charitativních záměrů. Poskytujeme charitativní dary, zvláště pokud jsou určeny na zlepšení zdravotní péče. Můžeme také přispívat charitám nebo občanským organizacím, které poskytují služby v komunitách, kde provádíme své obchodní aktivity. Neposkytujeme dary ani příspěvky k získání nebo udržení obchodních vztahů či k zajištění nepatřičné výhody. Jakýkoli dar nebo sponzorství musí být v souladu se všemi příslušnými zákony a našimi politikami a vyžaduje předchozí schválení našich interních odborníků. Zavázali jsme se sledovat dárcovské a sponzorské aktivity a být v této oblasti zcela transparentní.

Můžeme rovněž zajistit financování vzdělávacích akcí pořádaných renomovanými zdravotnickými organizacemi a organizátory akcí, jejichž účelem je podpora zdravotnického vzdělávání nebo porozumění vědeckým, klinickým nebo zdravotním problémům, které přispívají ke zlepšení zdravotní péče.



8.0 **Náš compliance program**

Za dodržování předpisů odpovídá každý ve společnosti Fresenius Medical Care. Compliance je povinností a odpovědností nás všech.



Při obchodních rozhodnutích zvažte prosím následující:

- 1 Mám pochybnosti o tom, že moje jednání je legální?
- 2 Je obchodní chování v souladu s tímto Kodexem, s platnými zákony a politikami společnosti Fresenius Medical Care?
- 3 Pomůže příslušné obchodní chování, nebo naopak poškodí globální pověst společnosti Fresenius Medical Care?

8.1. Přehled

Compliance program se skládá z následujících základních prvků:

- politiky, postupy a standardy,
- školení a vzdělávání v oblasti dodržování předpisů,
- pracovníci ve funkci Compliance Officer a compliance komise,
- různé kanály pro sdělování obav ohledně dodržování předpisů, včetně důvěrné linky Compliance Action Line,
- interní audity a monitorování,
- standardní disciplinární směrnice,
- okamžitá reakce a nápravná opatření týkající se zjištěných porušení.

Pokud máte pochybnosti o tom, co dělat, nebo zda je příslušná akce přípustná, postupujte takto:

- přečtěte si tento Kodex a politiky společnosti Fresenius Medical Care,
- zeptejte se svého přímého nadřízeného nebo jiného manažera,
- obraťte se na svého lokálního nebo regionálního compliance pracovníka (Compliance Officer), korporátní compliance oddělení nebo lokálního či regionálního interního právního poradce,
- pokud vám není příjemné použít některý z výše uvedených zdrojů nebo chcete zůstat v anonymitě, zavolejte na linku Compliance Action Line.

8.2. Politiky

Společnost Fresenius Medical Care vám poskytuje informace nutné k plnění vašich povinností způsobem, který je legální a etický. Jedná se především o následující zdroje:

Kodex etického a obchodního chování

Tento Kodex se zabývá obecnými koncepty a standardy dodržování předpisů a poskytuje široký přehled očekávaného chování.

Politiky

Společnost Fresenius Medical Care vypracovala dílčí politiky, které stanoví konkrétní způsob, jak přizpůsobit vaši práci obecným principům popsaným v tomto Kodexu. Tyto politiky jsou přizpůsobeny konkrétním činnostem každé země a jsou v souladu s místními zákony každé země.

8.3. Školení

Společnost Fresenius Medical Care poskytuje školení, která vám pomohou dělat svou práci co nejlépe. Školení se odkazují k tomuto Kodexu a poskytují vám informace o zákonech platných pro naše podnikání a vaši zemi.

Mnoho funkcí v rámci společnosti Fresenius Medical Care (například prodej a marketing, účetnictví atd.) může mít další specializovaná školení. Pokud vaše pozice vyžaduje taková školení, budete na to upozorněni.

Compliance školení jsou povinná.

8.4. Hlášení možných porušení pravidel

Společnost Fresenius Medical Care je pevně odhodlána podnikat eticky a v souladu s právními předpisy, kterými se řídí naše podnikání. Společnost proto prošetří veškerá údajná porušení zákona, tohoto Kodexu nebo politik společnosti.

Možné porušení zákona, tohoto Kodexu, politik nebo potenciálně neetické či nevhodné obchodní praktiky můžete kdykoli nahlásit svým nadřízeným, compliance oddělení, právnímu oddělení nebo HR oddělení.

Vy (stejně jako externí třetí strany) můžete také důvěrně a anonymně (je-li to povoleno místními zákony) kontaktovat naši linku Compliance Action Line (CAL).

Princip zakazující jakoukoli formu odvety

Společnost zakazuje jakákoli odvetná opatření vůči každé osobě, která podala hlášení na základě důvodného podezření na porušení zákona, tohoto Kodexu nebo pokynů či politik společnosti Fresenius Medical Care. Pokud se domníváte, že vás někdo obtěžuje nebo se vám mstí za to, že jste nahlásili nebo že máte v úmyslu nahlásit skutečné nebo potenciální porušení pravidel, oznamte tuto záležitost lokálnímu nebo regionálnímu compliance pracovníkovi, korporátnímu compliance oddělení, vašemu lokálnímu HR oddělení nebo na lince Compliance Action Line.

Pokud máte otázky týkající se hlášení možných porušení pravidel:

Chcete-li podat hlášení nebo máte-li další dotazy, navštivte prosím → www.fresenius.ethicspoint.com nebo kontaktujte:

→ complianceactionline@fmc-ag.com (globálně kromě USA a Ruska),

→ compliance.ActionLine@fmc-na.com (USA) nebo

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.com (Rusko).

8.5. Compliance pracovníci - podpora

Compliance oddělení se skládá z profesionálů zkušených v oblasti compliance a poskytuje podporu všem oddělením společnosti Fresenius Medical Care. Tuto podporu byste měli využít, pokud čelíte situaci, která vyvolává obavy o dodržování předpisů.

Společnost Fresenius Medical Care očekává otevřenou diskusi v compliance otázkách. Položení otázky je často nejlepší způsob, jak určit, zda je aktivita vhodná či přípustná.

Pokud si nejste jisti, zda je navrhovaná aktivita vhodná, zdržte se veškerých dalších kroků, dokud se nezeptáte a neujistíte, že můžete pokračovat.

8.6. Naše očekávání a vaše odpovědnost

Společnost Fresenius Medical Care očekává, že všichni zaměstnanci budou vykonávat své povinnosti v souladu se záměry a cíli společnosti, globálními hodnotami, politikami, tímto Kodexem a platnými zákony.

Od každého ve společnosti Fresenius Medical Care očekáváme, že:

- 1 bude každý den žít našimi globálními hodnotami - bude spolupracovat, bude iniciativní, spolehlivý a perfektní,
- 2 porozumí standardům uvedeným v tomto Kodexu a bude jednat v souladu s ním, platnými zákony a našimi politikami vztahujícími se na jeho povinnosti,
- 3 nezapojí se ani nebude vědomě tolerovat, podporovat či přehlížet chování nebo jednání porušující tento Kodex, naše politiky či platné zákony,
- 4 v případě pochybností o obchodních praktikách nebo chování se vždy obrátí na svého nadřízeného nebo na zdroje uvedené v tomto Kodexu,
- 5 bude v případě podezření na porušení tohoto Kodexu, našich politik nebo platných zákonů informovat své nadřízené, lokálního nebo regionálního compliance pracovníka, korporátní compliance oddělení, lokální HR oddělení nebo prostřednictvím linky Compliance Action Line,
- 6 poskytne veškerou možnou součinnost a podporu při vyšetřování, pokud o to bude požádán.

Od manažerů a nadřízených se rovněž očekává, že:

- 1 půjdou příkladem,
- 2 zajistí, aby jejich podřízení porozuměli standardům uvedeným v tomto Kodexu a dodržovali jej spolu s našimi politikami a platnými zákony,
- 3 budou vytvářet a udržovat pracovní prostředí, které podporuje otevřenou, čestnou a transparentní komunikaci,
- 4 budou propagovat pracovní prostředí, které podporuje kladení otázek, a řešit problémy, o kterých se dozví,
- 5 přistoupí k příslušným nápravným opatřením v případě nedodržení tohoto Kodexu nebo našich politik,
- 6 oznámí případná porušení pravidel na compliance nebo HR oddělení,
- 7 zajistí, že nebudou tolerovány žádné odvetné kroky vůči žádné osobě, která v dobré víře vyjádří obavy nebo oznámí skutečné či domnělé porušení tohoto Kodexu, našich politik nebo platných zákonů.



Fotografie a obrázky:

Autoři: p. 3, p. 6, p. 8, p. 10, p. 25, p. 27: Matthias Haslauer,
p. 12, p. 26: Matthias Ziegler, p. 17: Josh Robenstone

Stocksy: p. 14: Victor Torres, p. 21: Alto Images, p. 15, p. 31: Lumina

Adobe Stock: p. 13: Seventyfour, p. 16: Mangostar,
p. 24: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE


Else-Kroener-Str. 1
61352 Bad Homburg v.d.H
Germany
P +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

ODDĚLENÍ KOMUNIKACE


Tel.: + 49 6172 609 25 25
Fax: + 49 6172 609 23 01
Corporate-communications@fmc-ag.com

COMPLIANCE ODDĚLENÍ

Tel.: +49 6172 609 2147
Fax: +49 6172 608 392 147
corporate.compliance@fmc-ag.com

 [fmc_ag](#)

 [freseniusmedicalcare.corporate](#)

 [freseniusmedicalcare](#)