



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**



Etikai és Üzleti Magatartási Kódex

Tartalomjegyzék

03 | A Magatartási Kódex alkalmazhatósága

04 | Bevezetés

06 | 1.0 Globális értékeink

08 | 2.0 Üzleti tevékenységünk

09 2.1. Betegápolás

09 2.2. Minőség és innováció

10 | 3.0 Munkavállalóink

11 3.1. Az emberi és munkavállalói jogok tiszteletben tartása

11 3.2. Befogadás és sokszínűség

11 3.3. Diszkriminációtól és zaklatástól mentes munkakörnyezet

12 3.4. Szakképzettségek

13 | 4.0 Magatartásunk

14 4.1. Korrupcióellenesség

14 4.2. Pénzmosás elleni küzdelem

14 4.3. Kereskedelem-irányítás

15 4.4. Tisztességes verseny

15 4.5. A beszállítók kiválasztása

16 4.6. Összeférhetetlenség

17 | 5.0 Az információink

18 5.1. Pontos könyvelés és nyilvántartás

18 5.2. Számlázási gyakorlatok

18 5.3. A magánélet védelme és személyes adatok

19 5.4. A bizalmas információk és üzleti titkok védelme

19 5.5. Szellemi tulajdon

20 5.6. Saját érdekű ügylet

20 5.7. Belső kereskedelem

21 | 6.0 Kommunikációink

22 6.1. Az állami hatóságok információkérései

22 6.2. Kommunikáció a médiával

22 6.3. Hirdetések és promóció

23 6.4. A közösségi média használata

24 6.5. Politikai tevékenységek

25 | 7.0 Vállalatunk társadalmi felelősségvállalása

26 7.1. Környezetvédelem

26 7.2. Adományok és szponzorálás

27 | 8.0 A megfelelőségünk

28 8.1. Áttekintés

28 8.2. Szabályzatok

29 8.3. Oktatás

29 8.4. Lehetséges jogsértések bejelentése

30 8.5. Megfelelőségi Tisztviselők – Támogatás

30 8.6. Elvárásaink és az Ön felelőssége

32 | Elérhetőségek

Az Etikai és Üzleti Magatartási Kódex alkalmazhatósága

Ez az Etikai és Üzleti Magatartási Kódex („Kódex”) mindenkire vonatkozik, ideértve a Fresenius Medical Care és annak a világszerte a közvetlen és közvetett többségi tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló leányvállalatainak tisztviselőit, igazgatóit, munkavállalóit, és megbízási szerződés alapján dolgozó megbízottait és ügynökeit is világszerte.

A jelen Kódexben meghatározott általános alapelveket külön szabályzatokkal egészítjük ki, amelyek konkrét helyzetekre vagy az összes alkalmazandó helyi jogszabályra kitérnek. Ha egy helyben alkalmazandó jogszabály vagy szabályzat ellentmondásban áll a Kódexünkkel, lépjen kapcsolatba az illetékes Jogi és/vagy Megfelelőségi Osztállyal.



A Fresenius Medical Care vezetőségének üzenete

Minden egyes nap arra törekszünk, hogy minőségi szolgáltatásokkal és termékekkel jobba tegyük a betegek életét. Betegeink, munkavállalóink, ügyfeleink és beruházóink, valamint minden más érdekelt fél bízik bennünk, hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatásokat és termékeket kínáljuk, és üzleti tevékenységeinket becsülettel és tisztességgel, az emberi jogokat és munkatársaink érdekeit tiszteletben tartva folytatjuk. A folyamatos sikerünk és a jóhírnevünk a legszigorúbb magatartási követelmények iránti elkötelezettségünkön múlik.

A jelen Etikai és Üzleti Magatartási Kódex célja, hogy összefoglalja az általános alapelveinket.

A betegek jelentik számunkra az elsődleges prioritást. A Fresenius Medical Care-nél mindenki felel azért, hogy a legkiválóbb szolgáltatásokat és termékeket biztosíthassuk betegeinknek. Megfogadtuk, hogy minden beteget méltósággal és tisztelettel kezelünk, és etikusán, tisztességesen, udvariasan, hozzáértő módon és a kellő időben cselekszünk.

Elkötelezettek vagyunk a befogadás és a sokszínűség támogatása mellett, biztonságos, egészséges, tisztességes és hatékony munkahelyet biztosítunk munkatársaink számára, és ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is. Nem toleráljuk a diszkriminációt, a zaklatást vagy a megtorlást.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy üzleti tevékenységünket a jogi és etikai szempontok szem előtt tartásával folytassuk és fejlesszük,

összhangban globális értéinkkel és a nemzetközi emberi jog normáival. Üzletágunk szigorúan szabályozott és számos bonyolult jogszabály hatálya alá tartozik. A jogszabályok, -e Kódex vagy a vállalati szabályzatok megsértése a Fresenius Medical Care, illetve magánszemélyek számára pénzbírságot, az engedélyek elvesztését, szankciók kiszabását vagy a jóhírnév sérelmét eredményezheti. Komolyan kell vennünk a megfelelőséget, mint csapat, az alábbi közös elvek betartásával.

Hosszú távú sikerünk attól függ, hogy mindenki betartja-e a jelen Kódex, a jogszabályok és szabályzatok előírásait üzleti tevékenységünk minden területén. Ha csapatként működünk együtt és támogatjuk egymást ebben, követendő példát teremthetünk az iparágunkban az orvosi szolgáltatások minőségében, a jogszabályoknak való megfelelésben és az etikus üzleti teljesítményben.

A jövőképünk

Olyan jövőt teremteni, amelyért érdemes élni. A betegek számára. Világszerte. Minden nap.

Évtizedek tapasztalata a dialízis, az innovatív kutatás terén, a dialízisszolgáltatások és -termékek globális vezetője - ez a Fresenius Medical Care.

A vesebetegségben szenvedő páciensek innovatív technológiáinknak és kezelési koncepcióinknak köszönhetően sokkal nagyobb bizalommal tekinthetnek a jövőbe. A lehető legjobb életminőséget biztosító jobb jövőt nyújtunk számukra. A modern dialízismódszerek iránti növekvő igényt kihasználjuk és következetesen dolgozunk, hogy segítsük a vállalat növekedését. Munkatársainkkal együtt olyan stratégiákra összpontosítunk, amelyek lehetővé teszik számunkra a technológiai vezető szerepünk megőrzését. Vertikálisan integrált vállalként a teljes dialízis-értéklánc számára kínálunk termékeket és szolgáltatásokat.

A legmagasabb szintű orvostudományi normák a mércéink. Ez a kötelezettségünk a betegeink, az egészségügyi rendszerben dolgozó partnereink, és a befektetőink felé, akik bíznak a Fresenius Medical Care megbízható teljesítményében és jövőjében.

A küldetésünk

A lehető legjobb ellátást nyújtjuk. Fenntarthatóan a különböző egészségügyi rendszerekben. Világszerte egyre több beteg számára.

A Fresenius Medical Care optimális, fenntartható klinikai, minőségi és technológiai színvonalat ér el a betegellátásban, az innovatív termékek és terápiák kifejlesztése iránti elkötelezettségének köszönhetően.

A Fresenius Medical Care egyedülálló helyzete hosszú évek szakmai tapasztalatára és folyamatos innovációira épül. Ennek megfelelően kutatási és fejlesztési törekvéseink középpontjában az innovatív termékek és a modern terápiák létrehozásához szükséges technológiai és klinikai színvonal fenntartása áll. Munkatársaink osztoznak a magas színvonalú termékek és szolgáltatások biztosítása iránti elkötelezettségünkben, és optimális, fenntartható orvosi és szakmai gyakorlatokat valósítanak meg a betegellátásban.

1.0 Globális értékeink

Nagyra értékeljük az együttműködést, a proaktivitást, a megbízhatóságot és a kiválóságot. Ezek az értékek segítik elő azon küldetésünk teljesítését, hogy kiváló minőségű termékeket és szolgáltatásokat fejlesszünk ki, pozitív hatást gyakoroljunk a betegeink egészségére és jólétére, valamint sikeres, fenntartható jövő felé vezessük a Fresenius Medical Care vállalatot. Globális értékeink tükrözik vállalati kultúránkat, és összekötnek, ösztönöznek és irányítanak minket abban, hogy globális vállalként együtt gondolkodjunk és cselekedjünk.



AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS

... azt jelenti, hogy tudjuk, hogyan dolgozzunk együtt közös céljainkért és hogyan valósítsuk meg célkitűzéseinket Vállalatként.

MAGATARTÁS

Csapatban dolgozunk

Fontos számunkra az információk és tapasztalatok megosztása, mivel ez segít abban, hogy tanulhassunk a hibáinkból és egymástól. Együtt szállunk szembe a kihívásokkal, összefogva a közeli és a távoli kollégákat. Nyíltan kommunikálunk.



A PROAKTIVITÁS

... azt jelenti, hogy erősségünk a kezdeményezés, hogy a munkánkkal hatást érünk el.

MAGATARTÁS

Elvégezzük a munkát

Figyelünk az új lehetőségekre, és arra, hogy mi történik körülöttünk. Kérdezzük, hogy világosan értsük, mit kell tennünk, és kiállunk az eredményeink mellett.



A MEGBÍZHATÓSÁG

... azt jelenti, hogy megbízható partnerei vagyunk betegeinknek, üzletfeleinknek és kollégáinknak.

MAGATARTÁS

Azt tesszük, amit mondunk

Saját elvárásainknak megfelelően cselekszünk, tiszteletet és példát mutatunk. Minden nap tisztességesen és a saját előírásainknak megfelelően járunk el.



A KIVÁLÓSÁG

... azt jelenti, hogy mindig a minőség és a haladás vezérli üzleti tevékenységeinket a sikeres jövő felé.

MAGATARTÁS

Felülmúljuk a várakozásokat

Arra törekszünk, hogy a ma jobb legyen, mint a tegnapi volt. Ötleteket adunk a fejlesztések és az innovációk megvalósítására.

2.0 **Üzleti tevékenységünk**

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy színvonalas klinikai ellátást biztosítsunk a betegek számára és kiváló minőségű termékeket gyártsunk. A céljaink sikeres elérése és a célkitűzéseink sikeres teljesítése annak függvénye, hogy megfelelő-e a kapcsolatunk betegeinkkel és valamennyi egyéb érdekelt féllel.



2.1. Betegellátás

Arra törekszünk, hogy kiváló és fenntartható ellátást biztosítsunk betegeink számára. Célunk, hogy kutatás és tudományos felülvizsgálatok segítségével folyamatosan javítsuk az ellátás minőségét és egyre jobb visszajelzéseket kapjunk betegeinktől. Kiemelten kezeljük a betegek véleményét, javaslataikat, aggályaikat és panaszait. A szabályzataink tükrözik ezeket az elveket.

2.2. Minőség és innováció

Szolgáltatásaink és termékeink minősége és biztonságossága jelenti vállalatunk alapjait, és elsődleges szempontunk a

betegbiztonság. Az innovatív termékek és terápiák kifejlesztésével, valamint magas színvonalú minőségbiztosítási rendszerek tervezésével és működtetésével a tudományos fejlődés és a folyamatos minőségfejlesztés számára kedvező környezetet tartunk fenn. Elkötelezettek vagyunk a klinikai vizsgálatok következetes alkalmazása mellett, és tiszteletben tartjuk az etikai követelményeket, beleértve a bioetikai szabványokkal kapcsolatos felelősségünket is. Az adatok és visszajelzések összegyűjtésével és felülvizsgálatával törekszünk a szolgáltatások és a termékek minőségének fejlesztésére. Termékeink teljes életciklusa alatt proaktív módon kezeljük a biztonsági és a minőségi kérdéseket a kutatás, tervezés, gyártás és anyagmozgatás, újrahasznosítás és ártalmatlanítás, valamint az adatok, panaszok és visszajelzések szabványosított felülvizsgálata során.

Elkötelezettek vagyunk a következők mellett:

- 1 Biztosítjuk az orvos-beteg kapcsolat sérthetetlenségét
- 2 Együttműködünk a beteggondozó személyzettel
- 3 Méltósággal és tisztelettel kezeljük az összes betegünket
- 4 Etikusan, tisztességesen, udvariasan, hozzáértően és proaktívan járunk el
- 5 Őszintén tájékoztatjuk betegeinket és időben kezeljük a problémákat
- 6 Őszinték vagyunk szolgáltatásaink, termékeink, áraink és az egyéb információk jellegének és minőségének bemutatása során
- 7 Ahol csak lehetséges, bevonjuk a betegeket és családjukat a kezelések megtervezésébe
- 8 Betegeink adatait a vonatkozó jogszabályokkal és szabályzatokkal összhangban gyűjtjük, nyilvántartjuk és továbbítjuk
- 9 Óvjuk a betegek személyes információinak bizalmas jellegét
- 10 Soha nem kínálunk fel helytelen ösztönző opciókat betegeink számára
- 11 A tudomány fejlődésével együtt a minőség fejlesztésére fókuszálunk

Elkötelezettek vagyunk a következők mellett:

- 1 A betegbiztonság a prioritásunk
- 2 Mindig minőségi szolgáltatásokat és termékeket kínálunk
- 3 Szigorúan betartjuk a biztonsági és minőségügyi jogszabályokat és szabályzatainkat
- 4 A jogszabályok és szabályzatunk szerint járunk el a mellékhatások bejelentése és a termékekre vonatkozó panaszok kapcsán
- 5 Tudományos és etikai normáink szerint járunk el

3.0 **Munkavállalóink**

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy szakképzett munkavállalókat alkalmazzunk, hogy megtartsuk munkavállalóinkat, és tiszteletteljes, tisztességes és biztonságos munkakörülmények között működő munkahelyet tartsunk fenn.

3.1. Az emberi és munkavállalói jogok tiszteletben tartása

Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és a tisztességes munkahelyi eljárást. Betartjuk a vonatkozó jogszabályokat, és az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 1998-as, a munka világára vonatkozó alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozatában meghatározott alapelvek szerint működünk.

Elítéljük a kizsákmányoló és illegális gyermekmunka alkalmazását, és nem fogadjuk el a kényszermunka semmilyen formáját, beleértve a modern rabszolgaságot és az emberkereskedelmet. Tiszteletben tartjuk az egyesülési szabadság elvét és a hatékony kollektív tárgyalás jogát, ideértve a munkavállalóink azon jogát is, hogy szabadon dönthessenek arról, hogy egy adott szakszervezet képviseli-e őket, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Arra törekszünk, hogy tevékenységeinket biztonságos módon végezzük, és kiemelt fontosságú számunkra a munkavállalóink, üzleti partnereink és a tevékenységünket segítő munkatársaik, valamint a telephelyeink közelében élő és dolgozó emberek egészsége és biztonsága. Olyan kultúrát támogatunk, amelyben mindenki érzi a felelősségét a kockázatok csökkentésében és a biztonságos gyakorlatok előmozdításában.

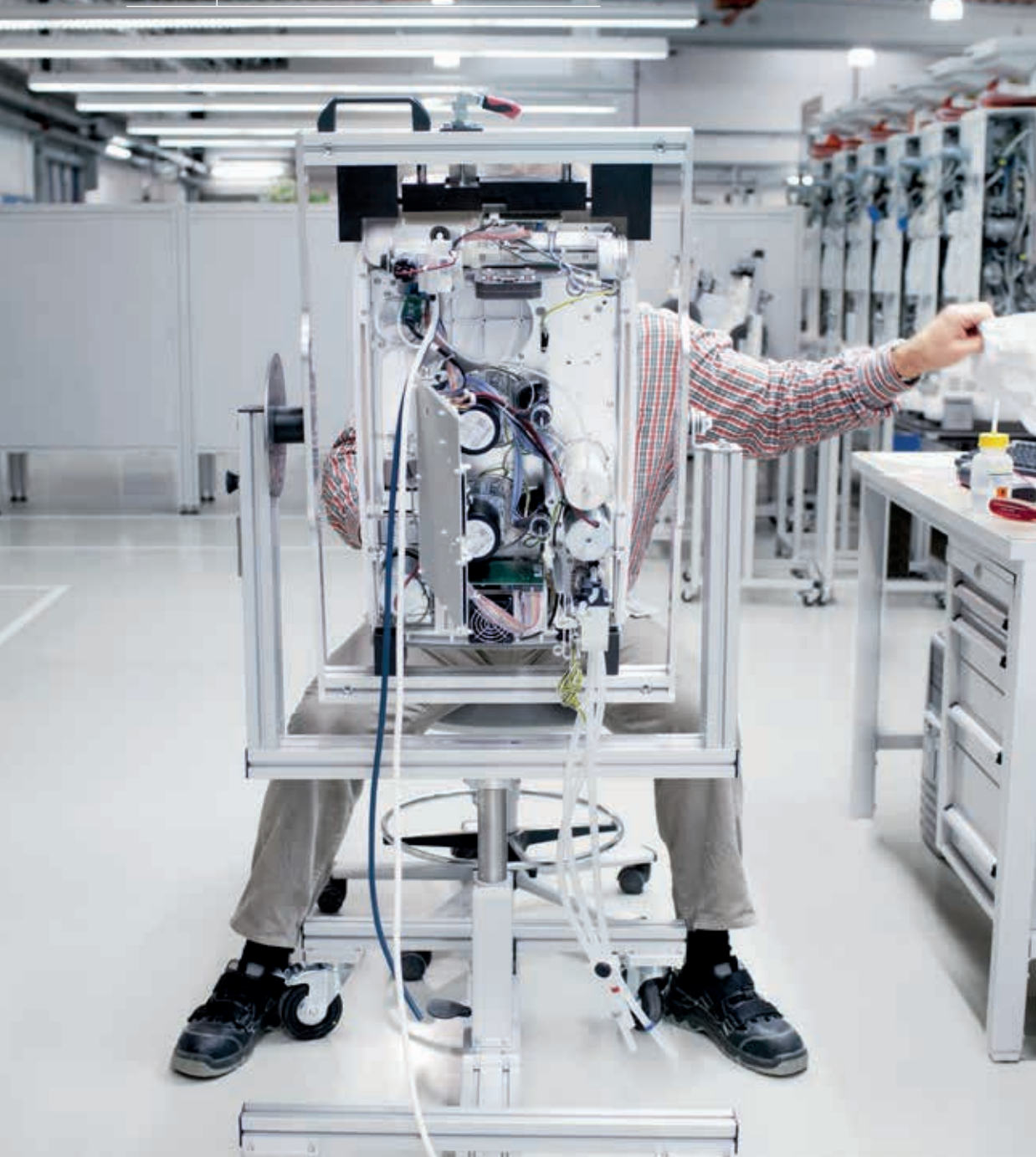
Az emberi és a munkavállalói jogokkal kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a Fresenius Medical Care az emberi jogokról, a munkahelyi jogosultságokról és a munkaügyi és foglalkoztatási alapelvekről szóló globális nyilatkozatát, illetve a kapcsolódó vállalati szabályzatokat és útmutatókat.

3.2. Befogadás és sokszínűség

A befogadás és sokszínűség Vállalatunk fontos értéke. Támogatjuk a befogadó kultúrát, azaz az összetartozás és megbecsülés légkörét. Csak akkor teljesíthetünk lehetőségeinknek megfelelően, és érhetünk el magasabb teljesítményt és minőségi innovációkat, ha a Fresenius Medical Care minden munkavállalója elfogadja a sokszínűséget, és hozzájárul ahhoz perspektíváival, egyéni tehetségével és tapasztalataival.

3.3. Diszkriminációtól és zaklatástól mentes munkakörnyezet

A Fresenius Medical Care támogatja a munkavállalók esélyegyenlőségét, és nem tolerálja a diszkriminációt vagy a zaklatást, ideértve a szexuális zaklatást is. Nem tűrjük a faji/etnikai származás, bőrszín, állampolgárság, nem, nemi identitás vagy annak kifejezése, szexuális irányultság, testi/ szellemi fogyatékoság, vallás, életkor, családi állapot, illetve anyaság, apaság vagy bármely más, a jogi védelmet élvező kategória alapján történő diszkriminációt.



**Vezetőinktől, munkavállalóinktól,
személyzetünkötől és üzleti partnereinktől a
követzőket várjuk el:**

- 1** Cselekedjen az emberi és munkavállalói jogok tiszteletben tartása iránti elkötelezettségünknek megfelelően
- 2** Járuljon hozzá a diszkriminációtól és zaklatástól mentes munkakörnyezet létrehozásához és fenntartásához
- 3** Jelentse a tényleges vagy potenciális jogsértéseket

3.4. Szakképzettségek

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy szakképzett munkavállalókat foglalkoztassunk. A Fresenius Medical Care egyes pozícióinak betöltéséhez engedélyre (pl. ápoló), bizonyítványra (pl. dialízisteknikusi képesítés), vagy más szakképzettséget igazoló dokumentumra vagy egészségügyi bizonyítványra van szükség. Ön felel a munkája elvégzéséhez szükséges összes szakképzettséget igazoló dokumentumokkal való rendelkezésért. Azonnal jelentenie kell a felettesének, ha bármely szakképzettséget igazoló dokumentum lejárt vagy visszavonták azt.

Egyes országokban a kormányzati szervek kizárhatnak bizonyos személyeket az egészségügyi tevékenységekben való részvételből. Ha értesítést kap arról, hogy Ön kizárásra került bármilyen kormányzati programban való részvételből, haladéktalanul értesítenie kell a felettesét.

4.0 Magatartásunk

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy őszintén, tisztességesen és átláthatóan folytassuk üzleti tevékenységünket. Az őszinteség, az átláthatóság és a tisztességesség kultúrájának előmozdítása elengedhetetlen a betegek, a szabályozó hatóságok, az üzleti partnerek és más érdekelt felek bizalmának fenntartásához.





4.1. Korrupcióellenesség

Globális Vállalként arra törekszünk, hogy betartsuk minden olyan ország korrupcióellenes törvényeit, ahol jelen vagyunk, beleértve az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvényét („FCPA”), az Egyesült Királyság vesztegetésről szóló törvényét és a németországi büntető törvénykönyvet is. A Fresenius Medical Care nem tolerálja a megvesztegetést, korrupciót, kenőpénz vagy nem megfelelő juttatások átadását sehol a világon legyen szó egészségügyi szakemberekről, kormányzati tisztviselőkről vagy bármely más magánszemélyről.

Soha ne ajánljon fel, engedélyezzen vagy nyújtson pénzbeli kifizetést vagy bármilyen más értékkel bíró dolgot azzal a szándékkal, hogy bárkit nem megfelelő módon befolyásoljon. Továbbá, soha ne kérjen és ne fogadjon el semmilyen olyan értékkel bíró dolgot, vagy ne egyezzen bele annak elfogadásába, amellyel az Ön üzleti döntéshozatalát igyekeznek befolyásolni.

4.2. Pénzmosás elleni küzdelem

A Fresenius Medical Care elkötelezett a pénzmosást tiltó jogszabályoknak való megfelelés iránt. A pénzmosás nagy vonalakban meghatározható úgy, mint bűncselekményből származó vagyonnal kapcsolatos tranzakcióban való részvétel, ilyen ügylet létesítése a bűncselekmények felderítésére szolgáló jelentési kötelezettség elkerülése érdekében, vagy a bűncselekmény előmozdítását célzó tranzakcióban való részvétel. Megtesszük a szükséges lépéseket, beleértve a kockázatalapú átvilágítást is, hogy törvényes üzleti tevékenységet folytató, jó hírnévvel rendelkező üzleti partnerekkel folytassuk üzleti tevékenységeinket, legitim forrásokból származó források felhasználásával.

4.3. Kereskedelem-irányítás

A Fresenius Medical Care elkötelezett az üzletágunkra vonatkozó kereskedelmi jogszabályok betartása mellett. Kereskedelmi jogszabály minden olyan jogszabály, amely az áruk, szolgáltatások, technológiák és pénzeszközök kereskedelmét, importját, exportját, átruházását és mozgását szabályozza.

A Fresenius Medical Care figyelemmel kíséri a kereskedelmi jogszabályokat és szabályzatokat vezet be annak biztosítására, hogy mindannyian betartsuk azokat. A kereskedelmi jogszabályok megsértése súlyos következményekkel járhat a Fresenius Medical Care és az érintett személyek számára.

4.4. Tisztességes verseny

Tisztességes módon veszünk részt a piaci versenyben, és üzleti tevékenységünket valamennyi vonatkozó trösztellenes, versenyjogi és tisztességes üzletkötésre vonatkozó jogszabálynak megfelelően kell folytatnunk.

Elkötelezettek vagyunk a következők mellett:

- 1 A legmagasabb színvonalú termékek és szolgáltatások legjobb választékát kínáljuk betegeinknek és ügyfeleinknek, versenyképes áron
- 2 A hatékonyság, az innováció, valamint az ügyfelek és a betegek érdekeinek szem előtt tartásával cselekszünk
- 3 Tisztességesen, a vonatkozó jogszabályok követelményeinek megfelelően veszünk részt a piaci versenyben
- 4 Nem próbálunk csalással vagy megtévesztéssel tisztességtelen előnyt szerezni
- 5 Nem próbáljuk a versenytársaink rossz hírnevét kelteni vagy harmadik fél üzleti titkait nem megfelelő módon felhasználni

Ezek be nem tartásának következményei súlyosak lehetnek az Ön és a mi számunkra egyaránt. Ha kétsége merülne fel, forduljon a globális jogi osztályhoz tanácsért és továbbképzésért.

4.5. A beszállítók kiválasztása

Vállalkozásunk a termékek és szolgáltatások megbízható nyújtásán alapul, a kiváló minőségre, a versenyképes költségekre és az ellátás folyamatosságára összpontosítva.

A beszállítók és szerződéses partnerek kiválasztásakor átlátható folyamatokat alkalmazunk, és figyelembe vesszük a fenntarthatósági szempontokat is. Beszerzési stratégiánk magában foglalja a törekvést arra, hogy ahol ez észszerűen kivitelezhető, legalább két forrással rendelkezünk azon termékek vagy szolgáltatások tekintetében, ahol a kínálat, vagy ahol az ár a kritikus szempont. Arra kérjük beszállítóinkat, hogy a Globális Beszállítói Magatartási Kódexben meghatározottak szerint magas szintű etikai normákat alkalmazzanak saját működésükre és ellátási láncaikra vonatkozóan. A termékeket és szolgáltatásokat megrendelő munkavállalóinknak be kell tartaniuk ezeket a szabványokat, a jogszabályokat és a beszerzési szabályzatainkat.



4.6. Összeférhetetlenség

A Fresenius Medical Care érdekeit szem előtt tartva járunk el, és törekszünk a hírnevünk megőrzésére. Időről időre előfordulhat, hogy az Ön Fresenius Medical Care vállalatán kívüli kapcsolatai vagy ügyei összeütközésbe kerülhetnek a Vállalat érdekeivel.

Például „összeférhetetlenség” merülhet fel, ha az alábbi feltételek egyike teljesül

- Ön vagy családtagja pénzügyi kapcsolatban áll valamely szervezettel, amellyel a Fresenius Medical Care üzleti kapcsolatban áll, vagy azt tervezi, vagy a Fresenius Medical Care versenytársával. Ez a pénzügyi kapcsolat számos formában valósulhat meg, beleértve a foglalkoztatást, a tulajdonjogot, az igazgatótanács tagjaként való közreműködést vagy más kapcsolati formákat. Például, ha Ön vezető és egyúttal a Fresenius Medical Care versenytársának vagy beszállítójának is alkalmazottja, összeférhetetlenség állhat fenn
- Ön vagy családtagja olyan kapcsolattal bír, amely befolyásolhatja a Fresenius Medical Care alkalmazottjaként meghozott döntéseit. Például, ha az Ön munkaköre lehetővé teszi, hogy üzletet ajánljon vagy abban segítsen egy vállalkozásnak, amelyben Önnek vagy családtagjának érdekeltsége vagy kapcsolata van, akkor összeférhetetlenség állhat fenn.

Elvárjuk, hogy minden összeférhetetlenségről azonnal tájékoztassa a felettesét, amint tudomást szerez arról. A felettes (a Megfelelőség támogatásával) felelős azért, hogy megtegye a megfelelő intézkedéseket, amelyek megvédik Önt és a Fresenius Medical Care vállalatot a káros vagy nem megfelelő döntéshozataltól.





5.0 **Az információink**

Elkötelezettek vagyunk az információk és adatok pontos dokumentálása, valamint a bizalmas információk védelme érdekében a megfelelő óvintézkedések alkalmazása mellett. A vállalati információkat kizárólag vállalati és üzleti célokra használjuk fel. A Vállalat szellemi tulajdonának és védett információinak titokban tartása elengedhetetlen az üzleti tevékenységünk szempontjából.

5.1. Pontos könyvelés és nyilvántartás

A pontos üzleti nyilvántartás elengedhetetlen a működésünkhöz. Ez nyújt segítséget számunkra ahhoz, hogy eleget tudjunk tenni a teljes körű, pontos és időszerű pénzügyi jelentések és közzétételek nyilvánosságra hozatalára vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettségünknek. Pontos nyilvántartásra van szükség az üzleti döntések meghozatalához és üzleti tevékenységünk sikeres irányításához. Könyvelésünknek, nyilvántartásainknak és számláinknak teljes körűen és pontosan kell tükröznie üzleti tranzakcióinkat, és ezeket megfelelő és pontos dokumentációval kell alátámasztanunk.

Ezen nyilvántartások magukban foglalják a pénzügyi kimutatásokat, a munkaidő-nyilvántartásokat, utalványokat, nyugtákat, számlákat, költségelszámolásokat, bérszámfejtést és juttatási nyilvántartásokat, a teljesítményértékeléseket és minden egyéb lényeges vállalati adatot. Minden papíralapú és elektronikus nyilvántartást a szabályzatainknak és a jogszabályoknak megfelelően kell vezetnünk. A pénzügyi nyilvántartások és számlák pontos vezetésének biztosítása érdekében teljesítenünk kell a belső ellenőrzési követelményeket is.

5.2. Számlázási gyakorlatok

A Fresenius Medical Care elkötelezett a termékeink és szolgáltatásaink pontos, valós és teljes körű kiszámlázása

mellett. A pontos számlázás alátámasztása érdekében minden nyilvántartásnak megbízható dokumentációt kell tartalmaznia a nyújtott vagy igénybe vett szolgáltatásokra, illetve a megvásárolt vagy eladott termékekre vonatkozóan. A pontos és időben elkészített dokumentáció a nyilvántartások vezetéséért felelős valamennyi alkalmazott gondosságától és odafigyelésétől is függ. Minden személy felelős a teljes, olvasható és pontos információk időben történő átadásáért.

5.3. Magánélet és személyes adatok

A Fresenius Medical Care komolyan veszi a magánélet védelmét és az adatbiztonságot, és tiszteletben tartja minden érdekelt fél magánéletét, legyen szó akár betegekről, munkavállalókról, vevőkről, beszállítókról vagy másokról. Csak akkor gyűjtünk személyes adatokat, ha erre vonatkozóan joggal vagy jogos üzleti okkal rendelkezünk. Átláthatóak vagyunk, és betartjuk a jogszabályok rendelkezéseit és a szabályzatainkat.

Az Ön felelőssége:

- 1 A személyes adatokat megfelelő gondossággal, és kizárólag meghatározott jogszerű célokból kezelje
- 2 Személyes adatokat kizárólag a jogosult címzettekkel oszthat meg, a „szükséges minimum” alapelve szerint
- 3 Biztosítsa a harmadik felekkel és szolgáltatókkal kötött szerződéses biztosítékok végrehajtását

Tilos a személyes adatok felhasználása bármilyen jogellenes célra, vagy személyes haszon vagy érdek elérésére. A személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve a betegek és munkavállalók adatait is, mindenkor korlátozni kell a "szükséges minimum" elv alapján.

Az Ön felelőssége:

- 1** A Vállalat eszközeit és adatait kizárólag üzleti célokra, munkaköri feladatai megfelelő teljesítéséhez használja fel, és kellő gondossággal kezelje
- 2** Alkalmazzon minden szükséges óvintézkedést, hogy védje számítógépét vagy más elektronikus eszközeit a szoftverek illetéktelen használatától, az azokhoz való illetéktelen hozzáféréstől vagy módosításuktól, különösen a bizalmas vállalati információk kezelése során
- 3** Jelentse be a Vállalat tulajdonában álló vagy vállalati információkat tartalmazó minden elveszett, ellopott, megrongálódott vagy veszélyeztetett eszközt a feleltetésének, a helyi vagy regionális megfelelőségi tisztviselőnek vagy a globális jogi osztálynak
- 4** Jelentse be, ha a dokumentumok vagy adatok eltitkolását, megváltoztatását, hamisítását vagy megsemmisítését gyanítja
- 5** Kövesse az Informatikai Osztály információbiztonsági utasításait
- 6** A projektekkel kapcsolatos információkat, műszaki adatokat vagy egyéb bizalmas vállalati információkat kizárólag azokkal ossza meg, akik jogos okkal rendelkeznek azok ismeretére
- 7** Kizárólag akkor készítsen átiratot és másolatot az adatokról, vagy közöljön üzleti titkokat, ha ez a munkaköri feladatainak ellátásához szükséges
- 8** A Fresenius Medical Care vállalatnál betöltött munkakörének ellátása során nem használhatja fel vagy adhatja ki semmilyen korábbi munkáltatója vagy harmadik fél bizalmas információit

5.4. A bizalmas információk és üzleti titkok védelme

A bizalmas vállalati információkat és üzleti titkokat mindig bizalmasan kell kezelni, függetlenül attól, hogy az információk „bizalmas” vagy „korlátozott” jelöléssel vannak-e ellátva. Titoktartási kötelezettsége azt követően is fennáll, miután a munkaviszonya megszűnik a Fresenius Medical Care vállalatnál.

5.5. Szellemi tulajdon

A szellemi tulajdonjogok (szabadalmak, védjegyek, szerzői jogok, üzleti titkok, műszaki és tudományos ismeretek vagy know-how) a Vállalat legfontosabb értékei közé tartoznak. Szellemi tulajdonjogaink védelme kritikus fontosságú az innováció elősegítésében, amely lehetővé teszi a Fresenius Medical Care számára, hogy minden egyes nap magas színvonalú termékeket és szolgáltatásokat kínáljon a betegeink életminőségének javítására.

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait, minden esetben kerüljük azok hűtlen kezelését vagy engedély nélküli másolását, biztosítva, hogy a Fresenius Medical Care megbízható partnernek minősüljön, és elkerüljük az esetleges pénzbüntetéseket, illetve jogkövetkezményeket.

5.6. A saját érdekű ügylet tilalma

Azon elkötelezettségünk részeként, hogy a Vállalat mindenkinek fellett álló érdekei szerint cselekedjünk, soha nem szerezhetsz személyes előnyt a munkaköri feladatainak teljesítése során megszerzett üzleti információkból. Bármely üzleti lehetőség, amellyel a Fresenius Medical Care nevében folytatott üzleti tevékenység során találkozol, a Vállalat lehetősége, és nem az Öné.

Példák a tiltott magatartásra:

- 1 A Fresenius Medical Care tulajdonának, információinak vagy a Fresenius Medical Care vállalatnál betöltött pozíciójának felhasználása személyes előny vagy juttatás megszerzéséhez, harmadik fél előnyére, vagy bármilyen más helytelen vagyonszerzésre
- 2 Olyan üzleti lehetőség személyes kihasználása, amely az Ön a Fresenius Medical Care vállalatnál végzett munkájával összefüggésben merül fel, és mint olyan, a Vállalathoz tartozik

5.7. Belső kereskedelem

A Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA a frankfurti tőzsdén (DAX30) és a New York-i tőzsdén (NYSE) van jegyezve, és betartja a tőzsdén jegyzett vállalatok irányításának iránymutató elveit.

A Fresenius Medical Care teljes mértékben elkötelezett a tőkepiaci és az alkalmazandó értékpapír-jogszabályok betartása mellett. Ez magában foglalja a belső információk kapcsán a belső kereskedelemre vonatkozó korlátozásokat. Belső információ minden olyan vállalati információ, amely nyilvánosságra hozatala esetén várhatóan jelentősen befolyásolja az értékpapírok árát. Jellemző példák: előrejelzések vagy pénzügyi adatok, amelyek lényegesen eltérnek a piaci várakozásoktól, információk a fontosabb fúziós vagy felvásárlási tevékenységekről, valamint a súlyos jogszabálysértések.

A belső kereskedelem és a belső információk jogellenes közzététele bűncselekmény. A jogszabályok és szabályzataink betartásával megvédjük mind a Fresenius Medical Care vállalatot, mind saját magunkat.

Az alábbiakat kérjük Öntől:

- A belső információkat kizárólag akkor használja fel vagy közölje másokkal, ha az kifejezetten szükséges a munkaköri feladatainak ellátásához
- Ha belső információval rendelkezik, tartózkodjon a Fresenius Medical Care részvényeinek adásvételétől vagy annak másoknak való ajánlásától
- Ne osszon meg belső információkat, kivéve, ha az a Vállalat tevékenységeihez kapcsolódik, és összhangban van a szabályzatainkkal és a jogszabályokkal

6.0 A kommunikációnk

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy a külső szervezetekkel átlátható és őszinte kommunikációt folytassunk. A hírnevünk függ attól, hogy nyitottak és őszinték vagyunk-e a kommunikációinkban.



6.1. Kormányzati hatóságok információkérései

A Fresenius Medical Care üzleti tevékenységét átlátható és megfelelő módon végzi. Ennek megfelelően minden kormányzati ellenőrzésre, felülvizsgálatra és kivizsgálásra megfelelő módon reagálunk. Ha olyan kormányzati megkereséseket kap, amelyek nem tartoznak a szokásos felelősségi körébe, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot felettesével és a Globális Jogi Osztállyal. A Globális Jogi Osztály koordinálja az ilyen kormányzati megkeresésekre adott válaszokat. Kérjük továbbá, hogy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Globális Jogi Osztállyal, ha bármilyen kormányzati szervtől vagy képviselőtől érkező nem szokásos vagy potenciálisan hátrányos kérelmet, például idézést, végzést vagy meghallgatásra való felszólítást kap kézhez.

Ha a munkavállalót a Fresenius Medical Care-en kívüli jogalkalmazó szerv keresi meg a Fresenius Medical Care vállalattal, vagy a Fresenius Medical Care vállalatnál fennálló munkaviszonyával vagy szerződésével kapcsolatban, kérjük, hogy a munkavállaló haladéktalanul tájékoztassa a régiójáért vagy országáért felelős vállalati jogtanácsost, kivéve, ha az adott szerv törvényesen megtiltotta ezen tény közlését.

6.2. Kommunikáció a médiával

A nyílt és őszinte kommunikáció előfeltétel a betegeink, ügyfeleink, részvényeseink és más érdekeltek bizalmának fenntartásában.

A Fresenius Medical Care csak akkor biztosíthatja a kommunikációja következetességét, ha a médianak adott nyilatkozatokat és információkat a Fresenius Medical Care Vállalati Kommunikációs Osztálya előzetesen jóváhagyta. Ha médiamegkeresést kap a Fresenius Medical Care vállalatra vonatkozó bármely információval kapcsolatban, a kérelmet továbbítani kell a vezetőjének. A vezetőknek továbbítaniuk kell az ilyen kérelmeket a Vállalat Kommunikációs Osztályának.

6.3. Hirdetések és promóció

A Fresenius Medical Care üzleti tevékenysége és termékeinek promóciója szigorúan szabályozott. Célzott szabályzatokat dolgoztunk ki annak biztosítására, hogy az üzleti gyakorlatok, a marketing és a promóciós tevékenységek megfeleljenek a jelen Kódex és a jogszabályok előírásainak. A Fresenius Medical Care termékekkel kapcsolatos minden promóciós anyagot a szabályzatainknak megfelelően kell felülvizsgálni és jóváhagyni.

Termékeink és szolgáltatásaink promotálása során az

Ön felelőssége, hogy:

- 1 Mindig legyen őszinte, pontos, és ne legyen félrevezető
- 2 Tisztességes és meggondolt tájékoztatást nyújtson az előnyökre és kockázatokra vonatkozóan
- 3 Csak olyan kijelentéseket tegyen, amelyeket megfelelő klinikai és tudományos információk támasztanak alá
- 4 Csak olyan promóciós állításokat tegyen, amelyek összhangban állnak az Ön országának kormánya által jóváhagyott vagy engedélyezett termékhasználattal, és ezeket az állításokat a jogszabályoknak megfelelően kell közzétennie

6.4. A közösségi média használata

A közösségi média a modern üzleti élet és a munkavállalóink magánéletének fontos részét képezi. A közösségi média magában foglalja a közösségi hálózatokat, blogokat, wikiket, üzenetküldő alkalmazásokat és videó streaming honlapokat.

A közösségi média használatakor minden felhasználó felelős a belső és bizalmas információk biztonságának megőrzéséért.

Az Ön felelőssége:

- 1 Öszinteség és pontosság a közösségi média használata során
- 2 A magánvéleményét és észrevételeit a közösségi médiában a saját nevében, és ne a Fresenius Medical Care nevében mondja el, és ne használja a vállalat azonosítóit, például a Fresenius Medical Care e-mail címét vagy levelezési címét, hacsak nem rendelkezik erre felhatalmazással
- 3 Mondja el, hogy magánemberként fejezi ki véleményét, amikor a Fresenius Medical Care vállalatot említi
- 4 Tartsa be a szabályzatainkat és a jelen Kódexet, ha Ön a Fresenius Medical Care alkalmazottjaként beazonosítható (pl. üzleti közösségi médiában történő posztolás esetén)
- 5 Mindig tartsa szem előtt mások jogait, beleértve másoknak a magánélet védelméhez, a márkához, védjegyhez fűződő és szerzői jogait is
- 6 Tartsa észben, hogy ami az internetre kerül, azt bárki megtalálhatja
- 7 Ne feledje, hogy a személyes és a szakmai posztok végeredményben a Fresenius Medical Care vállalattal azonosíthatóak lehetnek, még akkor is, ha nem fedik fel a Fresenius Medical Care vállalathoz fűződő jogviszonyát

Kérjük, hogy tartózkodjon a következőktől:

- A közösségi média használata bármilyen klinikai vagy betegekkel kapcsolatos tevékenységhez, ha azt nem a Fresenius Medical Care biztosítja vagy nem engedélyezi kifejezetten üzleti tevékenység lebonyolítására
- Belső vagy bizalmas adatok tárolása / közzététele / kommunikálása / megosztása / továbbítása a közösségi médiában
- Ügyfélvélemény írása a Fresenius Medical Care termékeiről vagy szolgáltatásairól, vagy versenytársak termékeiről és szolgáltatásairól (a Fresenius Medical Care munkavállalójaként értelemszerűen elfogultak vagyunk, és nem minősülünk egyszerű fogyasztónak)
- A közösségi média használata a Fresenius Medical Care hivatalos üzleti tevékenységének lebonyolításához (pl. a Fresenius Medical Care nevében történő toborzáshoz vagy hivatalos nyilatkozatok megtételéhez) a felettese vagy a vezetője előzetes jóváhagyása nélkül
- A betegekkel kapcsolatos bármilyen információ vagy személyes adat közzététele

6.5. Politikai tevékenységek

Az üzleti tevékenységünket befolyásoló jogalkotói és szabályozási folyamatok összetettek és szerteágazóak. Értelemszerűen a Vállalat időről időre szakpolitikai egyeztetéseket folytat a szabályozó hatóságokkal, részt vesz és harmadik felekkel együttműködik lobbitevékenységek támogatásában és hasonló műveletekben. Minden ilyen tevékenységet a kormányzati ügyekre szakosodott belső szakértőink irányításával és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kell végezni. Figyelembe vesszük a társadalom átláthatóság és nyitottság iránti igényét is.

Tudomásul vesszük, hogy egyes munkavállalóink magánemberként politikai tevékenységet folytatnak. Az ilyen egyéni tevékenységeket elkülönítve, függetlenül kell végezni. A munkavállalók magánemberként folytatott politikai tevékenységei nem lehetnek sem tényleges, sem látszólagos összefüggésben a Fresenius Medical Care vállalatnál fennálló munkaviszonyukkal vagy a vállalat iránti elköteleződésükkel. A munkavállalók nem használhatják a munkaidejüket, a vállalat tulajdonát vagy eszközeit magánemberként folytatott tevékenységeikhez.





7.0 **Vállalatunk társadalmi felelősségvállalása**

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy pozitív hatást gyakoroljunk üzletágunkra és közösségeinkre.

7.1. Környezetvédelem

Elkötelezettek vagyunk termékeink és szolgáltatásaink fenntartható fejlesztése, gyártása és alkalmazása mellett. Ez azt jelenti, hogy odafigyelünk arra, hogy üzleti tevékenységünk hogyan hat a környezetre. Szabványokat alkalmazunk a környezeti kockázatok minimalizálása érdekében, betartjuk a környezetvédelmi jogszabályokat és vonatkozó jelentési kötelezettségeinket. Törekszünk az erőforrások, például az energia, víz és a nyersanyagok hatékony felhasználására, például újrahasznosítás útján. Folyamatosan dolgozunk a tevékenységeink környezetre gyakorolt káros hatásainak csökkentésén és a környezettudatosság fejlesztésén.

Az Ön felelősége, hogy betartsa a vonatkozó jogszabályokat, a jelen Kódex és a környezetvédelemre vonatkozó szabályzataink rendelkezéseit, és megtegye a szükséges óvintézkedéseket a környezetkárosító balesetek elkerülése érdekében.

7.2. Adományok és szponzorálás

Arra törekszünk, hogy társadalmi felelősségvállalásunk a társadalom hasznos tagjává tegye Vállalatunkat, és erőforrásainkat az egészségügy javára és más, arra érdemes jótékonyági célok előmozdítására használjuk fel. Időről-időre adományozunk, elsősorban az egészségügyi ellátás elősegítése érdekében. Adományozhatunk továbbá jótékonyági vagy civil szervezeteknek is, amelyek azon közösségekben nyújtanak szolgáltatásokat, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Nem adunk adományt vagy hozzájárulást üzleti tevékenység megszerzése vagy fenntartása, vagy nem megfelelő előny biztosítása céljából. Minden adománynak vagy szponzorációnak meg kell felelnie minden vonatkozó jogszabálynak és a szabályzatainknak, és rendelkeznie kell belső szakértőink előzetes jóváhagyásával. Elkötelezettek vagyunk az adományozási és szponzorációs tevékenységeink nyomon követése és átláthatósága mellett.

Finanszírozhatunk neves egészségügyi szervezetek és rendezvényszervezők által szervezett edukációs eseményeket, ahol a rendezvény célja az orvosi edukáció előmozdítása vagy az egészségügyi ellátás fejlesztéséhez hozzájáruló tudományos, klinikai vagy egészségügyi kérdések megértésének elősegítése.



8.0 A megfelelőségünk

A Fresenius Medical Care minden munkatársa felelős a megfelelőség biztosításáért.

A megfelelőség mindannyiunk “felelőssége”.



Az üzleti döntések meghozatala során, kérjük, vegye figyelembe a következőket:

- 1 Van -e kétségem afelől, hogy a magatartás jogszerű?
- 2 Összhangban van-e az üzleti magatartás a jelen Kódexszel, a jogszabályokkal és a Fresenius Medical Care szabályzataival?
- 3 Az adott üzleti magatartás támogatja vagy rontja a Fresenius Medical Care globális hírnevét?

8.1. Áttekintés

A megfelelőségi program a következő alapvető elemekből áll:

- Szabályzatok, folyamatok és szabványok
- Megfelelőségi oktatás és továbbképzés
- Megfelelőségi tisztviselők és bizottságok
- Különböző csatornák a megfelelőségi aggályok bejelentésére, beleértve a bizalmas Cselekvési Vonalat
- Belső audit és nyomon követés
- Alapvető útmutató a fegyelmi eljárásról
- Azonnali válaszok és helyesbítő intézkedések az azonosított jogsértésekre vonatkozóan

Ha kétségei vannak azzal kapcsolatban, hogy mit kell tennie, vagy hogy valamely cselekmény megfelel-e, kövesse az alábbi lépéseket:

- Tekintse át ezt a Kódexet és a Fresenius Medical Care szabályzatait
- Kérdezze meg közvetlen felettesét vagy a vezetőség más tagját
- Vegye fel a kapcsolatot a helyi vagy regionális megfelelőségi tisztviselővel, a vállalati Megfelelőségi Osztállyal vagy a helyi vagy regionális vállalati jogtanácsossal

- Hívja a vonatkozó Megfelelőségi Cselekvési Vonalat, ha a fenti források bármelyikével kapcsolatosan aggályai merülnek fel, vagy ha névtelen szeretne maradni

8.2. Szabályzatok

A Fresenius Medical Care biztosítja Önnek azokat a tudnivalókat, amelyekre szüksége van a feladatainak jogszerű és etikus módon történő elvégzéséhez. Ez az alábbi eszközöket foglalja magában:

Etikai és Üzleti Magatartási Kódex

A jelen Kódex tárgyalja az általános megfelelőségi fogalmakat és szabványokat, és átfogó képet ad az elvárt magatartásra vonatkozóan.

Szabályzatok

A Fresenius Medical Care által kidolgozott szabályzatok konkrét iránymutatást nyújtanak arra vonatkozóan, hogy Ön a munkavégzése során hogyan felelhet meg a jelen Kódexben megfogalmazott általános elveknek. A szabályzatok igazodnak az egyes országok egyedi működéséhez és helyi jogszabályaihoz.

8.3. Oktatás

A Fresenius Medical Care biztosítja a munkavégzését elősegítő oktatásokat. Az oktatás tárgyát képezi ez a Kódex és tájékoztatást nyújt az üzletágunkra vonatkozó és az Ön országában alkalmazandó jogszabályokról. A Fresenius Medical Care egyes munkakörei esetében (például értékesítés és marketing, számlázás és költségterítés stb.) további speciális oktatások lehetnek szükségesek. Értesítjük Önt, ha az Ön által betöltött pozíció további tréningek elvégzését igényli.

A megfeleléségi tréning elvégzése kötelező.

8.4. Lehetséges jogsértések bejelentése

A Fresenius Medical Care határozottan elkötelezett amellett, hogy üzleti tevékenységét etikusan és az iparágat szabályozó jogszabályoknak megfelelően végezze. Ennek megfelelően a Vállalat a jogszabályok, a jelen Kódex és a vállalati szabályzatok minden vélelmezett megsértését kivizsgálja.

A jogszabályok, a jelen Kódex, a szabályzatok potenciális megsértését, az esetlegesen etikátlan vagy nem megfelelő üzleti gyakorlatokat bármikor jelentheti a felettesének, a Megfeleléségi, Jogi vagy a HR Osztálynak. Ön (csakúgy, mint bármely külső harmadik fél) bizalmasan és névtelenül is tehet bejelentést (ha a helyi jogszabályok ezt megengedik) a Megfeleléségi Cselekvési Vonalunkon (CAL).

Elvünk a megtorlás tilalmáról

A Vállalat tiltja a megtorlást azon személyekkel szemben, akik a jogszabályok, a jelen Kódex vagy a Fresenius Medical Care útmutatóinak vagy szabályzatainak feltételezett megsértése miatt alapos okkal megalapozott bejelentést tettek. Ha Ön úgy véli, hogy tényleges vagy potenciális jogsértés bejelentése vagy annak szándéka miatt zaklatásnak vagy megtorlásnak volt kitéve, jelentse ezt a Helyi vagy Regionális Megfeleléségi Tisztviselőnek, a Vállalati Megfeleléségi Osztálynak, a helyi HR Osztálynak vagy a Megfeleléségi Cselekvési Vonalon.

Ha kérdései merülnek fel a lehetséges jogsértések bejelentésével kapcsolatban:

Ha bejelentést szeretne tenni, vagy további kérdése van, látogasson el a → www.fresenius.ethicspoint.com oldalra vagy írjon az alábbi címre:

→ complianceactionline@fmc-ag.com (globálisan, az USA és Oroszország kivételével),

→ compliance.ActionLine@fmc-na.com (USA) vagy

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.com (Oroszország).

8.5. Megfelelőségi Tisztviselők – Támogatás

A Megfelelőségi Osztály tapasztalt megfelelőségi szakemberekből áll, és támogatást nyújt a Fresenius Medical Care minden osztálya számára. Forduljon hozzájuk, ha olyan helyzetbe kerül, amely megfelelőségi aggályokat vet fel.

A Fresenius Medical Care elvárja a megfelelőségi ügyek nyílt megvitatását. Gyakran a kérdések feltevése a legalkalmasabb módszer annak megállapítására, hogy valamely cselekedet elfogadható -e. Ha bizonytalan abban, hogy a javasolt cselekedet megfelelő -e, ne folytassa azt, amíg nem kérdezte meg, és nem kapott megerősítést, hogy folytathatja.

8.6. Elvárásaink és az Ön felelőssége

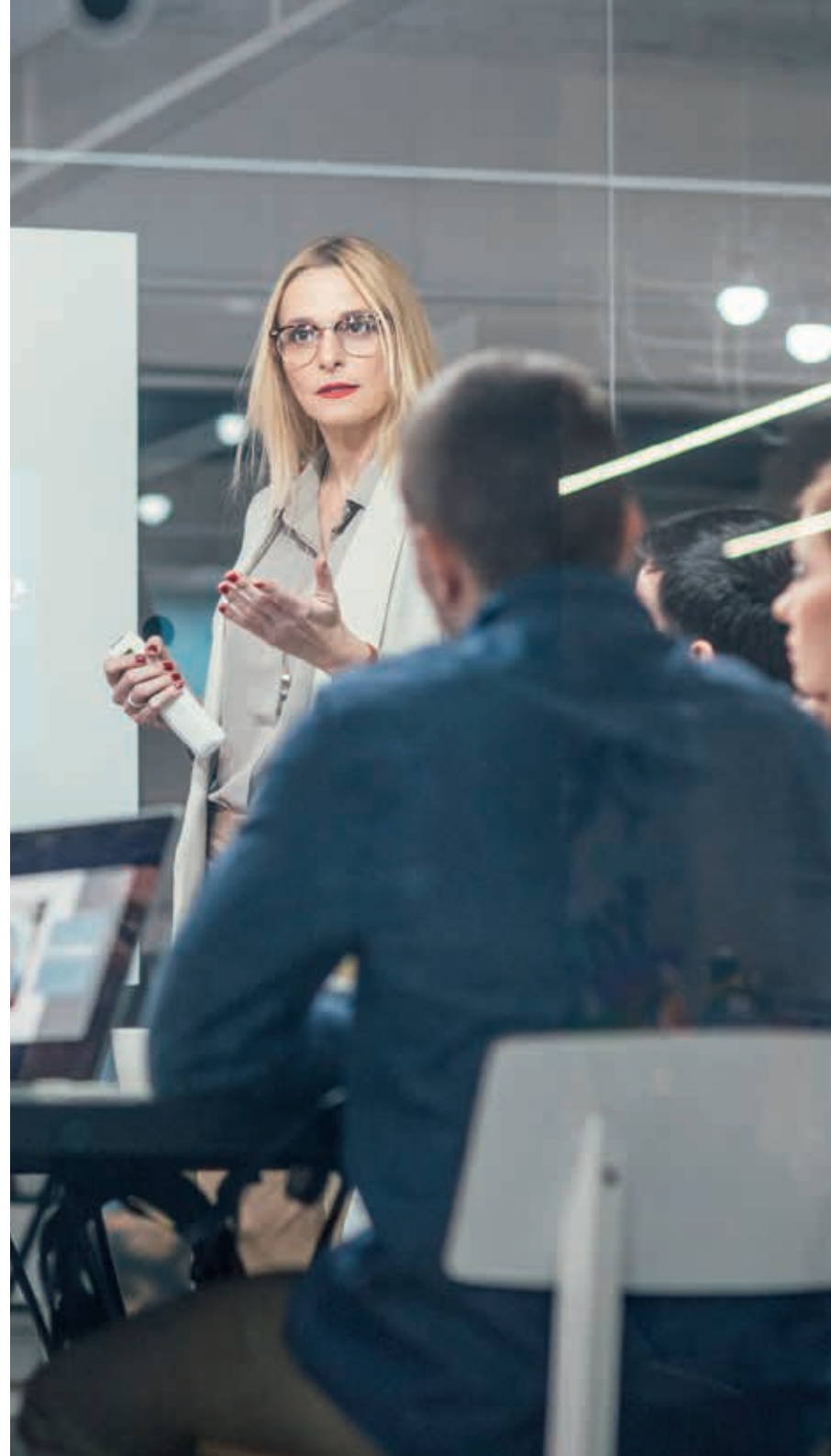
A Fresenius Medical Care minden munkavállalótól elvárja, hogy munkaköri feladatait a Vállalat céljaival, globális értékeivel, szabályzataival, -e Kódexszel és a jogszabályokkal összhangban végezze.

Arra kérjük a Fresenius Medical Care minden munkatársát, hogy tartsa be a következőket:

- 1 Cselekedjen globális értékeink szerint minden nap, legyen együttműködő, proaktív, megbízható és kiváló
- 2 Ismerje meg -e Kódex, a jogszabályok és a szabályzatok azon rendelkezéseit, amelyek az Ön munkakörére vonatkoznak, és cselekedjen azok szerint
- 3 Ne folytasson, vagy ne tűrjön tudatosan, ne bátorítson vagy nézzen el olyan magatartást vagy cselekedeteket, amelyek sértik ezt a Kódexet, szabályzatainkat vagy a jogszabályokat
- 4 Vegye fel a kapcsolatot a felettesével vagy az -e Kódexben meghatározott eszközökön keresztül jelezze, ha aggályai merülnek fel egy adott üzleti gyakorlattal vagy magatartással kapcsolatban
- 5 Tájékoztassa a feletteseit, a Helyi vagy Regionális Megfelelőségi Tisztviselőt, a Vállalati Megfelelőségi Osztályt, a helyi HR osztályt vagy jelentse a megfelelő Megfelelőségi Cselekvési Vonalon, ha a jelen Kódex, a szabályzataink vagy a jogszabályok megsértését gyanítja
- 6 Támogassa és segítse a vizsgálatokat, ha erre megkérlik

**A vezetőket és feletteseket is arra kérjük,
hogy tartsák be a következőket:**

- 1 Viselkedjen példaképként
- 2 Gondoskodjon arról, hogy az Önnek riportoló munkavállalók értsék és betartsák ezt a Kódexet, a szabályzatainkat és a jogszabályokat
- 3 Olyan munkakörnyezetet támogasson, amely az őszinte, nyílt és átlátható kommunikációra ösztönöz
- 4 Segítse elő olyan munkakörnyezet kialakítását, amely kérdések feltevésére ösztönöz és fordítson figyelmet a felmerülő feddhetetlenségi kérdésekre
- 5 Kezdeményezze a megfelelő helyesbítő intézkedéseket a jelen Kódex vagy a szabályzataink be nem tartása esetén
- 6 Szükség esetén jelentse az esetleges jogsértéseket a Megfelelőségi vagy a HR osztályok felé
- 7 Biztosítsa, hogy nem fordulhat elő megtorlás olyan személyekkel szemben, akik aggályokat vetnek fel vagy alapos okkal bejelentést tesznek a jelen Kódex, a szabályzataink vagy a jogszabályok tényleges vagy feltételezett megsértésére vonatkozóan



A felhasznált képek:

Fotós: 3. o., 6. o., 8. o., 10. o., 25. o., 27. o.: Matthias Haslauer,
12. o., 26. o.: Matthias Ziegler, 17. o.: Josh Robenstone

Stocksy: 14. o.: Victor Torres, 21. o.: Alto Images, 15. o., 31. o.: Lumina

Adobe Stock: 13. o.: Seventyfour, 16. o.: Mangostar,
24. o.: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE

Else-Kroener-Str. 1
61352 Bad Homburg v.d.H
Németország
T +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

VÁLLALATI KOMMUNIKÁCIÓ

T + 49 6172 609 25 25
F + 49 6172 609 23 01
Corporate-communications@fmc-ag.com

MEGFELELŐSÉGI OSZTÁLY

T +49 6172 609 2147
F +49 6172 608 392147
corporate.compliance@fmc-ag.com

FRESENIUS MEDICAL CARE**MAGYARORSZÁG EGÉSZSÉGÜGYI KFT.****Fresenius Medical Care Dialízis Center Kft.**

Árpád fejedelem útja 26-28. I. emelet
1023 Budapest, Hungary
Compliance Action Line: 06 (80) 020-800

[fmc_ag](#)[freseniusmedicalcare.corporate](#)[freseniusmedicalcare](#)