



## محتوى

4.....	رسالة من الإدارة
5.....	1. الأخلاقيات ونزاهة الأعمال
5.....	1.1 الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها
5.....	1.2 الفساد والرشوة والاحتيال
5.....	1.3 تضارب المصالح
5.....	1.4 غسل
5.....	1.5 المنافسة العادلة
5.....	1.6 ضوابط التجارة الدولية
6.....	1.7 الامتثال الضريبي
6.....	1.8 معادن الصراع
7.....	2. سلوك العمل في قطاع الرعاية الصحية
7.....	2.1 متطلبات الجودة
7.....	2.2 السلوك الأخلاقي للبحوث السريرية
7.....	2.3 التفاعلات مع المتخصصين في الرعاية الصحية
8.....	3. البيئة والمناخ
8.....	3.1 التشريعات البيئية
8.....	3.2 النفايات ومياه الصرف الصحي والانبعاثات
8.....	3.3 الماء
8.....	3.4 حماية المناخ
9.....	4. حقوق الإنسان وظروف العمل
9.....	4.1 العناية الواجبة بحقوق الإنسان
9.....	4.2 العبودية الحديثة وعمالة الأطفال
9.....	4.3 عدم التمييز وعدم التحرش
9.....	4.4 الحق في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية
9.....	4.5 ظروف العمل العادلة
9.....	4.6 العدالة الصحية
10.....	4.7 استخدام قوات الأمن
10.....	4.8 حقوق المجتمعات المحلية
10.....	4.9 استخدام الشركات التجارية الصغيرة (الولايات المتحدة الأمريكية)
11.....	5. الصحة والسلامة المهنية
11.....	5.1 حماية العمال

11.....	5.2	مراقبة وتحسين حوادث الصحة والسلامة المهنية
11.....	5.3	أنظمة الامتثال والإدارة للصحة والسلامة المهنية
12.....	6.	أمن وحماية الأصول والبيانات
12.....	6.1	الخصوصية وحماية البيانات
12.....	6.2	حقوق الملكية الفكرية
12.....	6.3	تدابير الأمن ومكافحة التزييف
12.....	6.4	الدعايه
13.....	7.	الحكم
13.....	7.1	الأنظمة والتوثيق
13.....	7.2	إدارة المخاطر
13.....	7.3	دقة السجلات
13.....	7.4	استمرارية الأعمال
13.....	7.5	التحسين المستمر
13.....	7.6	الشفافية والإفصاح
13.....	7.7	التدريب والكفاءة
13.....	7.8	تقديم طلب إلى سلسلة التوريد الخاصة بشريك الأعمال
14.....	7.9	التقييم والامتثال
14.....	7.10	إنهاء العقد
14.....	7.11	التعديلات
15.....	8.	تحدث!
16.....		مراجع

## رسالة من الإدارة

### عزيزي شريك الأعمال،

شكرا لك على شراكتك ودعمك المستمر. نحن نقدر العلاقات طويلة الأمد مع جميع شركائنا التجاريين ونعتبرهم مساهمين رئيسيين في النمو المستدام والعلامة التجارية الموثوقة لشركة FME.<sup>1</sup>

تلتزم FME بالسلوك التجاري الأخلاقي والمستدام والامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها ، بالإضافة إلى المعايير الدولية. نحن ملتزمون بابتكار الرعاية والمساهمة في مجتمع أخلاقي خال من الفساد، حيث تحترم حقوق الإنسان ويحافظ على البيئة. لا يكفي مجرد رفض السلوك التجاري غير القانوني أو غير الأخلاقي. نتوقع من أنفسنا ومن شركائنا في العمل منع مثل هذا السلوك واكتشافه والاستجابة له بشكل مناسب. نحن ملتزمون بالتعاون والموثوقية كعصرين أساسيين في علاقاتنا معك، شريكنا التجاري، ونتوقع منك نفس الالتزام. لتحقيق أهدافنا المشتركة بالطريقة المرجوة، توفر مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا لشركاء الأعمال معلومات لتسهيل علاقة مزدهرة وتنسجم بالامتثال بينك وبين شركتنا.

نتوقع منك تفعيل العمليات والإجراءات داخل مؤسستك وداخل سلاسل التوريد الخاصة بك للامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا لشركاء الأعمال. وتعتبر المتطلبات الحد الأدنى من المتطلبات وتستند إلى معايير معترف بها دوليا (انظر القائمة المرجعية). إذا كانت هناك قوانين أو لوائح أو سياسات أو التزامات تعاقدية معمول بها تحكم نفس المشكلات، فإن الأحكام التي توفر أعلى مستوى ينطبق بعد المراجعة المحلية.

يُعدّ الالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا لشركاء الأعمال معياراً مهماً في عملية اختيار شريك الأعمال لدينا ولمشاركتك المستمرة. إنه جزء أساسي من اتفاقيتنا التعاقدية. نود أن نشكركم على دعمكم لالتزامنا بالامتثال وممارسات الأعمال المسؤولة.

مع خالص التحية،

مجلس إدارة الرعاية الطبية Fresenius

تحدد مدونة قواعد السلوك العالمية لشركاء الأعمال ("مدونة قواعد السلوك") مبادئ السلوك التجاري والأخلاقي المستدام. ينطبق على أي شخص أو مؤسسة تتلقى مدفوعات من Fresenius Medical Care AG والشركات التابعة لها (المشار إليها فيما يلي باسم "Fresenius Medical Care" أو "FME" أو "نحن") وتتعاوى معها FME في معاملات تجارية مباشرة. تشمل هذه الكيانات، على سبيل المثال لا الحصر، المقاولين والاستشاريين والموردين والمتخصصين في الرعاية الصحية والوسطاء الآخرين<sup>2</sup>، وجميعهم يشار إليهم باسم "أنتم" أو "شركاء الأعمال".

<sup>1</sup> يرجى زيارة صفحتنا الرئيسية لمزيد من التفاصيل حول ثقافة شركة FME: <https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture>.  
<sup>2</sup> وهذا يشمل جميع أنواع الموزعين ووسطاء المبيعات بغض النظر عن تدفقات الدفع.

## 1 . الأخلاقيات ونزاهة الأعمال

### 1.1 الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها

تأخذ FME الامتثال على محمل الجد وقد أنشأت برنامج امتثال صلب. نتوقع من شركائنا في العمل أن يفعلوا الشيء نفسه وأن يحافظوا على قيم النزاهة والسلوك القانوني. من المتوقع أن يأخذ شركاء الأعمال الامتثال على محمل الجد وأن يشاركوا في ثقافة امتثال صلبة من خلال الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، وكذلك وضع الإجراءات المناسبة لمنع أوجه القصور المحتملة واكتشافها ومعالجتها. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى تعريض شركاء الأعمال و FME والأفراد المتورطين في سوء السلوك لأنشطة الإنفاذ أو الغرامات أو إلغاء الترخيص أو التصاريح أو العقوبات الأخرى أو الأضرار أو التقاضي أو خسارة الأعمال.

### 1.2 الفساد والرشوة والاحتيال

لا يجوز لشركاء الأعمال تقديم أي شيء ذي قيمة لموظفي FME، بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال أطراف ثالثة، بقصد التأثير على قرارات العمل أو توقع الحصول على أي معاملة تفضيلية. يجب على شركاء الأعمال دائما الامتناع عن تقديم أو وعد أو تفويض أو إعطاء أي شيء ذي قيمة (بما في ذلك أي عناصر أو هدايا أو خدمات أو دعوات ترفيهية أو ما شابه ذلك، سواء في شكل منفعة / خدمة شخصية أو غير ذلك) لأي شخص أو كيان، بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال أطراف ثالثة، بغرض تأمين أعمال جديدة أو الحفاظ على الأعمال القائمة أو الحصول على أي ميزة أخرى غير مستحقة.

### 1.3 تضارب المصالح

يتطلب تجنب تضارب المصالح نهجا دقيقا للتفاعلات مع الأفراد والكيانات التي يمكن أن تؤثر على الأعمال. ينشأ تضارب المصالح عندما يكون للفرد مصلحة خاصة أو شخصية تؤثر على قراراته التجارية أو يبدو أنها تؤثر عليها. لتقليل مخاطر مثل هذا التضارب، يجب على شركاء الأعمال تجنب أي علاقات أو معاملات أو أنشطة تتعارض أو يبدو أنها تتعارض مع علاقة عمل موضوعية وعادلة مع FME ويجب عليهم الإفصاح لـ FME عن أي تضارب محتمل أو فعلي في المصالح. يجب أن تسترشد قرارات شركاء الأعمال بمعايير عادلة مثل سعر وجود الخدمات والمنتجات. ستقوم FME بتقييم ما إذا كانت العلاقات الشخصية يمكن أن تتعايش وما إذا كانت هناك حاجة إلى تطبيق الضوابط أو الضمانات لضمان اتخاذ قرارات تجارية عادلة ومحيدة.

يلتزم شركاء الأعمال بالامتثال لقوانين سوق رأس المال وقوانين الأوراق المالية المعمول بها. يتضمن ذلك قيودا على التداول من الداخل بناء على المعلومات الداخلية<sup>3</sup>.

### 1.4 غسل<sup>4</sup>

تتوقع FME أن تكون عمليات شركائنا التجاريين والشركات التابعة لهم قد تم إجراؤها وسيتم إجراؤها في جميع الأوقات وفقا لمتطلبات حفظ السجلات المالية المعمول بها وإعداد التقارير عن غسل الأموال وفق جميع القوانين المعمول بها، القواعد والشروط اللاحقة، وأي قواعد أو لوائح أو إرشادات ذات صلة أو ما شابهها صادرة أو تُدار أو تُنفذ من قبل أي وكالة حكومية (يشار إليها مجتمعة باسم "قوانين غسل الأموال") من جميع الجوانب. يجب على شركاء الأعمال في FME اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لممارسة الأعمال التجارية فقط مع شركاء الأعمال ذوي السمعة الطيبة المشاركين في أنشطة تجارية مشروعة بأموال مستمدة من مصادر مشروعة.

### 1.5 المنافسة العادلة

يجب على شركاء الأعمال دائما مراعاة جميع القوانين الخاصة بقواعد المنافسة العادلة ويجب عليهم وضع العمليات والإجراءات الداخلية المناسبة لضمان عدم انخراطهم في أي سلوك مناهض للمنافسة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الانخراط في اتفاقيات مناهضة للمنافسة، و/أو إساءة استخدام مركزهم في السوق.

### 1.6 ضوابط التجارة الدولية

تعد حوكمة التجارة جزءا لا يتجزأ من هذه المدونة. تلتزم FME بإدارة أعمالها وفقا لأي قوانين وأنظمة معمم بها تحكم تجارة واستيراد وتصدير ونقل وحركة البضائع والخدمات والتقنيات والأموال، مثل العقوبات والأنظمة الجمركية وضوابط التصدير ("قوانين التجارة"). من خلال التمسك بأعلى معايير حوكمة التجارة، فإننا لا نحمي سمعة FME فحسب، بل نعزيز ونساهم في السلوك التجاري المسؤول والأخلاقي عبر الحدود. يجب على شركاء الأعمال التعاون بنشاط في دعم هذه المعايير. تتطلب FME التزامها بالالتزام بجميع قوانين التجارة المعمول بها عند التعامل مع FME.

<sup>3</sup> المعلومات الداخلية: معلومات الشركة التي، إذا تم نشرها، من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر بشكل كبير على أسعار الأوراق المالية.

<sup>4</sup> غسل الأموال: الانخراط في معاملة مع منظمات مشتقة إجراميا، أو هيكلة معاملة بطريقة تتجنب اكتشاف السلوك الإجرامي، أو الانخراط في معاملة تروج لأي نشاط إجرامي.

## 1.7 الامتثال الضريبي

يجب على جميع شركاء الأعمال التعامل مع الحوكمة الضريبية والامتثال الضريبي كجوانب مهمة لأنظمة المراقبة وإدارة المخاطر الخاصة بهم. يجب على شركاء الأعمال استخدام استراتيجيات إدارة المخاطر لضمان تحديد جميع المخاطر المالية والتنظيمية ومخاطر السمعة المرتبطة بالضرائب وتقييمها والتخفيف منها بشكل كامل حسب الاقتضاء.

## 1.8 معادن الصراع

يجب على شركاء الأعمال التأكد من أن المنتجات الموردة إلى FME لا تحتوي على معادن مشتقة من المعادن أو مشتقاتها مصدرها مناطق النزاع<sup>5</sup> والتي تمول الجماعات المسلحة أو تنفيذها بشكل مباشر أو غير مباشر وتتنسب أو تعزز انتهاكات حقوق الإنسان. من المتوقع أن يمثل شركاء الأعمال للأنظمة المعمول بها والمعايير الدولية مثل إرشادات العناية الواجبة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية<sup>6</sup> لسلاسل التوريد المسؤولة للمعادن من المناطق المتأثرة بالنزاع والمناطق عالية الخطورة.

<sup>5</sup> أنغولا وبوروندي وجمهورية إفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو ورواندا وجنوب السودان وتنزانيا وأوغندا وزامبيا  
<sup>6</sup> منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية: منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)

## 2. سلوك العمل في قطاع الرعاية الصحية

### 2.1 متطلبات الجودة

يجب على شركاء الأعمال توفير السلع والخدمات التي تلبى متطلبات FME، وتعمل على النحو المبرر، وأن تكون آمنة للغرض المقصود منها. لذلك، يجب على شركاء الأعمال تلبية المتطلبات التنظيمية، مثل تلك التي تفرضها الجهات التنظيمية المحلية بالإضافة إلى متطلبات ومعايير الجودة المتفق عليها تعاقدياً. يجب على شركاء الأعمال معالجة جميع القضايا الحرجة التي يمكن أن تؤثر سلباً على جودة السلع والخدمات المقدمة. يجب على شركاء الأعمال إبلاغ FME بالتغييرات التي تطرأ على عملية التصنيع أو التوريد التي من المحتمل أن تؤثر على مواصفات السلع والخدمات المقدمة.

### 2.2 السلوك الأخلاقي للبحوث السريرية

يجب إجراء البحوث السريرية، مثل التجارب السريرية والدراسات البحثية الأخرى على البشر التي تجرى نيابة عن FME وفقاً للمبادئ التوجيهية الدولية (مثل إعلان هلسنكي)، والقوانين واللوائح المحلية المعمول بها، ومعايير الجودة والسلامة الدولية المعترف بها (مثل إرشادات التراث الثقافي غير المادي للممارسات السريرية الجيدة). يلتزم شركاء الأعمال بالمبادئ الأخلاقية المنصوص عليها في تقرير بلمونت، وهي احترام الأشخاص والإحسان والعدالة طوال عملية البحث. يجب على شركاء الأعمال الامتنثال للمتطلبات الأخلاقية والطبية المعمول بها عند إجراء مثل هذه الدراسات.

يجب معاملة الحيوانات باحترام، مع تقليل الألم والضغط النفسي إلى أدنى حد ممكن. ويجب استخدام البدائل لتجارب الحيوانات كلما كانت صالحة علمياً ومقبولة من الجهات التنظيمية. يتم تشجيع شركاء الأعمال على استبدال وتقليل وتحسين التجارب على الحيوانات (المبادئ التوجيهية 3R) بما يضمن رفاهية الحيوانات، مع العمل على تطوير أساليب تؤدي إلى الاستغناء بالكامل عن هذه التجارب.

ويتعين على شركاء الأعمال إدراك المخاطر والمخاوف المحتملة المرتبطة بالتقنيات الناشئة، مثل أبحاث الخلايا الجذعية أو تكنولوجيا النانو وأخذها في الاعتبار. كما يجب على شركاء الأعمال تطبيق التدابير اللازمة لإدارة المخاطر بشكل فعال والحد من الآثار المتوقعة.

### 2.3 التفاعلات مع المتخصصين في الرعاية الصحية

يجب على شركاء الأعمال إيلاء اهتمام خاص عند التعامل مع السلطات الحكومية والمتخصصين في الرعاية الصحية (HCPS)<sup>7</sup>، لا سيما إذا كانوا مسؤولين حكوميين<sup>8</sup>، مثل العاملين في المستشفيات العامة. قد يتم تطبيق عقوبات قانونية في حال قيام الشركات بتقديم عروض غير مناسبة تستهدف التأثير على المسؤولين الحكوميين أو تحفيزهم أو مكافأتهم لاتخاذ إجراء (أو الامتناع عن إجراء) لصالحها في مسألة تجارية أو حكومية. ومن الضروري أن يتمتع شركاء الأعمال بالكفاءة والموارد اللازمة لتقديم خدمات عالية الجودة بطريقة مناسبة وفي الوقت المناسب، وتجنب أي شكل من أشكال الحوافز غير المشروعة في أي تعامل مع FME (راجع الفصل 1.2 "الفساد والرشوة والاحتيال").

<sup>7</sup> مقدمي الرعاية الصحية: الأفراد المشاركون في وصف أو شراء أو إدارة الأجهزة أو الأدوية الطبية.  
<sup>8</sup> المسؤول الحكومي: مجموعة متنوعة من الأفراد والكيانات، بما في ذلك أولئك الذين يمثلون الشركات المملوكة للدولة أو الأحزاب السياسية أو المنظمات الدولية العامة.

### 3 . البيئة والمناخ

#### 3.1 التشريعات البيئية

- يجب على شركاء الأعمال الامتثال لجميع القوانين والأنظمة البيئية المعمول بها بالإضافة إلى الاتفاقيات والمعاهدات الدولية المعترف بها. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- يجب على شركاء الأعمال ضمان التعامل السليم مع النفايات وفقاً للأنظمة المحلية واتفاقية بازل بشأن التحكم في نقل النفايات الخطرة والتخلص منها عبر الحدود (اتفاقية بازل).
  - لا يجوز لشركاء الأعمال تصنيع منتجات مضافة تحتوي على الزئبق أو استخدام الزئبق ومركباته في عمليات التصنيع أو معالجة نفايات الزئبق بطريقة مخالفة للأنظمة المنصوص عليها في اتفاقية ميناماتا للأمم المتحدة بشأن الزئبق (اتفاقية ميناماتا).
  - لا يجوز لشركاء الأعمال إنتاج أو استخدام المواد الكيميائية المحظورة باعتبارها ملوثات عضوية ثابتة على النحو المنصوص عليه في اتفاقية استكهولم بشأن الملوثات العضوية الثابتة (اتفاقية استكهولم) ويجب عليهم ضمان التعامل السليم بيئياً مع النفايات المعنية وجمعها وتخزينها والتخلص منها بطريقة آمنة.
- يجب على شركاء الأعمال تطبيق أنظمة الإدارة البيئية المناسبة المعتمدة بشكل مثالي وفقاً لمعيار ISO 14001<sup>9</sup> أو ISO 50001<sup>10</sup> لتقييم المخاطر البيئية المحتملة وتحديد استراتيجيات التخفيف من المخاطر.

#### 3.2 النفايات ومياه الصرف الصحي والانبعاثات

يجب على شركاء الأعمال أن يضعوا أنظمة تضمن التعامل مع النفايات والانبعاثات الهوائية وتصريف مياه الصرف الصحي بطريقة آمنة ومتوافقة مع القوانين بما يشمل نقلها وتخزينها والتخلص منها أو تصريفها. بالإضافة إلى ذلك، يجب على شركاء الأعمال منع الحوادث العرضية التي قد تؤدي إلى انسكاب أو إطلاق مواد خطرة أو نفايات أو مياه صرف أو انبعاثات في البيئة أو في منشآت لم تعد فيها المخاطر ذات الصلة خاضعة للرقابة (على سبيل المثال، أنظمة الصرف الصحي العامة أو المساحات العامة). ويجب إدارة أي نفايات أو مياه صرف أو انبعاثات قد تؤثر سلباً على صحة الإنسان أو البيئة والتحكم فيها ومعالجتها بشكل مناسب قبل إطلاقها في البيئة لتقليل الآثار الناتجة على المجتمعات المعنية. كما يجب إنشاء وصيانة جميع المنشآت والمرافق اللازمة بطريقة تضمن إدارة المخاطر ذات الصلة أو التخفيف من حدتها.

#### 3.3 الماء

يجب على شركاء الأعمال بذل قصارى جهدهم لوضع أنظمة إدارة للحد من سحب المياه واستهلاكها في عملياتهم وسلاسل التوريد الخاصة بهم ، مع إيلاء اهتمام خاص لمناطق الإجهاد المائي. يجب ألا يكون لاستخدام المياه لعمليات شريك الأعمال تأثير سلبي على توافر جودة المياه للبيئة والمجتمعات المحيطة.

#### 3.4 حماية المناخ

يجب على شركاء الأعمال بذل جهود معقولة لتحديد الأهداف البيئية وتحديد الاستراتيجيات ووضع سياسات لتحديد وتخفيف الآثار البيئية لعملياتهم وعبر سلاسل التوريد الخاصة بهم. وينظر شركاء الأعمال في حماية التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية، بما في ذلك حماية الموارد البحرية. يجب على شركاء الأعمال الامتناع عن الأنشطة التي تؤدي إلى إزالة الغابات أو أدت إليها ويجب أن يمتثلوا للقوانين واللوائح المعمول بها في بلد الإنتاج. يجب على شركاء الأعمال أيضاً تحديد التأثير والمخاطر التي يحدثها تغير المناخ على العمليات وسلاسل التوريد الخاصة بشركاء الأعمال. يتم تشجيع شركاء الأعمال على تبني وتطبيق ممارسات الاقتصاد الدائري.

يجب على شركاء الأعمال وضع أهداف لتقليل استهلاكهم للمياه والطاقة والمواد الخام وتوليد النفايات، وأن يصبحوا محايدين مناخياً بحلول عام 2050 بقدر ما يكون ذلك مناسباً لأعمالهم. على وجه الخصوص، يجب أن يكون لدى شركاء الأعمال برامج ومبادرات مناسبة تهدف إلى تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في عملياتهم الخاصة (النطاق 1 والنطاق 2) وفي سلاسل القيمة الخاصة بهم (النطاق 3). تقدر FME تقيماً عالياً لشركاء الأعمال الذين يوافقون أهداف الانبعاثات الخاصة بهم مع مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi). يجب على شركاء الأعمال ضمان وإظهار التحسينات البيئية المستمرة. وبناء على الطلب، سيتمكن شركاء الأعمال من تزويد FME بالبيانات البيئية ذات الصلة.

## 4. حقوق الإنسان وظروف العمل

### 4.1 العناية الواجبة بحقوق الإنسان

من المتوقع ويُشجّع شركاء الأعمال على وضع عملية للعناية الواجبة بحقوق الإنسان بهدف منع أو التخفيف أو معالجة أي تأثير سلبي محتمل قد يتسببون فيه أو يساهمون في التسبب به على حقوق الإنسان. يجب تنفيذ هذه العملية مع مراعاة القوانين والأنظمة المعمول بها، بالإضافة إلى المعايير الدولية، بما في ذلك المبادئ المنصوص عليها في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية لعام 1998 بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل. وفي حال وجود تعارض بين المتطلبات، ينبغي على شركاء الأعمال السعي إلى الامتثال للمعايير الدولية لحقوق الإنسان مع الالتزام بالقوانين والممارسات المحلية.

### 4.2 العبودية الحديثة وعمالة الأطفال

نحن نمنع بشكل صارم استخدام أو دعم أو الاستفادة من أي شكل من أشكال العبودية الحديثة، بما في ذلك عمل الأطفال الاستغلالي أو العمل القسري. ويشمل ذلك العبودية الحديثة على شكل الاتجار بالبشر، والعمل القسري، والعمل بعقود مُدّلة، والعمل المُقيد بالديون، أو أي أشكال أخرى، بما في ذلك الإكراه النفسي أو الجسدي، وجميع ممارسات العبودية في مكان العمل. وعند الاعتماد على العمالة المهاجرة، يجب اتخاذ تدابير لمنع حدوث حالات قد تؤدي إلى العبودية الحديثة أو ظروف مشابهة لها بالنسبة للعمال.

### 4.3 عدم التمييز وعدم التحرش

نحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز، بما في ذلك المضايقة، أو الترهيب اللفظي، أو الجسدي، أو الجنسي في مكان العمل، وذلك على أساس الأصل الوطني أو العرقي، الجنسية، لون البشرة، العمر، الأصل الاجتماعي، الحالة الصحية، الإعاقة، التوجه الجنسي، الجنس، الهوية والتعبير الجندري، الحالة الاجتماعية، الحمل، الرأي السياسي، الانتماء النقابي أو المشاركة في أنشطة عمالية جماعية قانونية، الدين أو المعتقد، وأي معايير أخرى محمية بموجب القوانين والأنظمة المحلية. ونتوقع من شركاء الأعمال أن يعززوا مبدأ تكافؤ الفرص وأن يتخذوا التدابير اللازمة لمنع التمييز والمضايقة على أساس أي خصائص أو صفات محمية بموجب قوانين مكان العمل. كما يُتوقع من شركاء الأعمال إدانة كافة أشكال المضايقة، أو السلوك العنيف، أو المسيء، أو الترهيب. يجب على شركاء الأعمال الحفاظ على بيئة عمل قائمة على الاحترام، توفر ظروف عمل عادلة وأمن.

### 4.4 الحق في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية

يجب على شركاء الأعمال احترام حقوق العمال في الانضمام إلى النقابات أو عدم الانضمام إليها، والمشاركة في المفاوضة الجماعية، والسعي للحصول على تمثيل من خلال الهيئات التمثيلية أو النقابات في مكان العمل، وفقاً للقوانين المحلية.

### 4.5 ظروف العمل العادلة

يجب على شركاء الأعمال أن يوفرُوا أجوراً مناسبة لقواهم العاملة، بما لا يقل عن الحد الأدنى للأجور المنصوص عليه في القوانين المحلية. كما يجب عليهم احترام مبدأ "الأجر المتساوي مقابل العمل المتساوي". ولا يجوز لشركاء الأعمال الانخراط في أي ممارسات غير قانونية أو انتقامية تتعلق بتعليق الأجور أو حجزها أو اقتطاعها بشكل غير قانوني. ويجب عليهم دفع الأجور في الوقت المحدد. كما يجب على شركاء الأعمال الامتثال لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها المتعلقة بالتوظيف وظروف العمل، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، شروط وأحكام التوظيف، شفافية الأجور، الحد الأدنى للأجور والمزايا، الحد الأقصى لساعات العمل، وفترات الاستراحة والراحة. ويجب ألا تتجاوز أسابيع العمل المنتظمة الحد الأقصى لساعات العمل المسموح بها بموجب القوانين المحلية، ولا يجوز العمل الإضافي إلا وفقاً لما تسمح به تلك القوانين.

### 4.6 العدالة الصحية

تلتزم FME بالمساواة الصحية على النحو المحدد في بيان الإنصاف الصحي العالمي الصادر عن FME<sup>11</sup>. إن التزامنا بالعدالة الصحية يعني توسيع معرفتنا وخدماتنا للقضاء على أوجه عدم المساواة في فرص الرعاية والنتائج الصحية. نحن نسعى جاهدين لتوفير الرعاية الأكثر شمولاً لجميع الأشخاص الذين يعانون من أمراض خطيرة، بما في ذلك أمراض الكلى المزمنة. بالإضافة إلى ذلك، تقدّر FME شركاء الأعمال الذين يشاركونها التزامها بالعدالة الصحية.

#### 4.7 استخدام قوات الأمن

إذا قام شركاء الأعمال بنشر قوات أمن خاصة أو عامة لحماية مبانيهم وأصولهم وقوتهم العاملة و/أو مرضاهم، فيجب على شركاء الأعمال اتخاذ تدابير لضمان السلوك المناسب من قبل قوات الأمن. يجب على شركاء الأعمال تقديم التعليمات والضوابط الكافية لقوات الأمن لمنع التعذيب أو المعاملة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة ومنع قوات الأمن من التسبب في إلحاق الضرر بالأرواح أو الأطراف أو إضعاف الحق في التنظيم بشكل غير قانوني أو إعاقة الموظفين الذين يمارسون حقهم في حرية تكوين الجمعيات بشكل غير قانوني، شريطة أن تمارس هذه الحقوق بطريقة قانونية.

#### 4.8 حقوق المجتمعات المحلية

يجب على شركاء الأعمال اتخاذ التدابير اللازمة لمنع التغييرات الضارة في التربة، أو تلوث المياه أو الهواء، أو الانبعاثات الضوئية الضارة، أو الاستهلاك المفرط للمياه، وكلها قد تؤدي إلى الإضرار الكبير بالأساس الطبيعي اللازم للحفاظ على الغذاء وإنتاجه. علاوة على ذلك، يجب على شركاء الأعمال منع الحرمان أو الحد من الوصول إلى مياه شرب نظيفة وآمنة، أو تدمير إمكانية الوصول الفردي إلى مرافق الصرف الصحي، أو التسبب في ضرر لصحة الإنسان. ولا يجوز لشركاء الأعمال الاستيلاء غير القانوني على الموارد مثل الأراضي والغابات والمياه التي تشكل مصدر رزق للأفراد والمجتمعات.

#### 4.9 استخدام الشركات التجارية الصغيرة (الولايات المتحدة الأمريكية)

في الولايات المتحدة، الامتثال للوائح المشتريات الفدرالية FME يجب على شركاء الأعمال في الولايات المتحدة، أو أولئك الذين يقدمون توريدات إلى شركة فريزينيوس، في جميع العقود الفرعية FAR 52.219-8 (رقم FAR 8-52.219) استخدام الشركات الصغيرة. (ويتعين على شركاء الأعمال المعنيين تضمين البند (FAR) الأمريكية وتتبع التقدم المحرز في برامجهم الخاصة باستخدام الشركات الصغيرة، وأن يكونوا قادرين على تقديم تقارير بشأن ذلك

## 5. الصحة والسلامة المهنية

### 5.1 حماية العمال

يجب على شركاء الأعمال حماية الموظفين بشكل كاف من التعرض الضار للمخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية والظروف غير الصحية والمهام الصعبة جسدياً في مكان العمل وفي أي أماكن معيشة توفرها الشركة. ويجب على شركاء الأعمال توفير بيئة عمل آمنة وصحية، ومرافق كافية، وترتيبات لرفاهية القوى العاملة لديهم، بما في ذلك معدات الحماية الشخصية المناسبة والتدريب المنتظم على الصحة والسلامة. كما يجب على شركاء الأعمال الامتثال للوائح سلامة المنتج ووضع ملصقات على المنتجات بشكل صحيح والإبلاغ عن متطلبات التعامل مع المنتج. ويجب على شركاء الأعمال تزويد الأطراف ذات الصلة بالوثائق المعمول بها التي تحتوي على جميع المعلومات اللازمة المتعلقة بالسلامة لجميع المواد الخطرة في حالة الحاجة المشروعة؛ يتضمن ذلك معلومات المنتج وأوراق بيانات السلامة والإشعارات أو تأكيدات التسجيل وحالات الاستخدام وسيناريوهات التعرض. يشارك شركاء الأعمال بشكل استباقي وشفاف المعلومات حول الجوانب الصحية والسلامة والبيئية لمنتجاتهم مع جميع الأطراف ذات الصلة. ويجب على شركاء الأعمال أيضاً وضع التدابير المناسبة لمنع التعب البدني والعقلي المفرط بسبب عدم كفاية تنظيم العمل فيما يتعلق بساعات العمل واستراحات الراحة.

### 5.2 مراقبة وتحسين حوادث الصحة والسلامة المهنية

يُتوقع من شركاء الأعمال تتبع وتحليل حوادث العمل المتعلقة بالموظفين، وتحديد أسبابها الجذرية، وتنفيذ وتقييم الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. كما يجب توفير عمليات الإبلاغ المناسبة عن الحوادث لجميع العمال.

### 5.3 أنظمة الامتثال والإدارة للصحة والسلامة المهنية

يجب على شركاء الأعمال الامتثال لجميع التزامات الصحة والسلامة المهنية على النحو المعمول به بموجب القوانين المحلية. ويجب على شركاء الأعمال اتخاذ التدابير اللازمة إلى أقصى حد ممكن عملياً لإنشاء عمليات أو برامج مناسبة لمنع أو تخفيف المخاطر والمخاطر ذات الصلة التي تؤثر أو قد تؤثر على صحة وسلامة الموظفين، أو الجيران أو المجتمعات المحيطة أو أي أصحاب مصلحة معنيين آخرين. كما يجب على شركاء الأعمال تحديد وتقييم حالات الطوارئ وكذلك وضع وتنفيذ إجراءات الاستجابة للتعامل مع حالات الطوارئ هذه. وتُختبر خطط الاستجابة دورياً للتأكد من جدواها وصلاحيتها.

## 6 . أمن وحماية الأصول والبيانات

### 6.1 الخصوصية وحماية البيانات

يجب على شركاء الأعمال الامتثال لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها، بالإضافة إلى الالتزامات التعاقدية، عند جمع البيانات التي تشاركها FME معهم واستخدامها والكشف عنها وتخزينها ومعالجتها، والبيانات التي يعالجونها نيابة عن FME أو البيانات التي يصبحون على دراية بها في سياق العلاقة التجارية بين الطرفين. ويشمل ذلك البيانات الشخصية المتعلقة بموظفي FME والمرضى والعملاء والمتخصصين في الرعاية الصحية والموردين وغيرهم، بالإضافة إلى المعلومات السرية أو الخاصة المتعلقة بأعمال FME أو الترتيبات مع أطراف ثالثة، مثل المعلومات الاستراتيجية أو المالية أو الفنية أو التجارية غير العامة.

على سبيل المثال، وبحسب طبيعة البيانات والنشاط التجاري، قد يُقَيّد شريك الأعمال في معالجة أو استخدام أو الإفصاح عن تلك البيانات وفقاً لحاجة تجارية مشروعة أو أساس قانوني، وبالطريقة المنطق عليها مع FME كما قد يُطلب منه تنفيذ تدابير تقنية وتنظيمية لحماية البيانات من الوصول أو الكشف أو التعديل أو الإتلاف غير المصرح به، وضمن دقة وملاءمة وسلامة البيانات طوال دورة حياتها. وقد يُطلب من شركاء الأعمال أيضاً إخطار FME بأي خروقات أمنية أو حوادث تتعلق بحماية البيانات تؤثر على FME، والتعاون الكامل مع FME فيما يخص التحقيقات وجهود المعالجة المرتبطة بحماية البيانات.

### 6.2 حقوق الملكية الفكرية

يجب على شركاء الأعمال حماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بهم، وحقوق الملكية الفكرية لموظفيهم، ولشركائهم في الأعمال، وكذلك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة FME التي يتم تطويرها خلال سير الأعمال، من الوصول غير المصرح به من قبل أي طرف ثالث، بما في ذلك ضمن سلاسل التوريد الخاصة بهم. تشمل الملكية الفكرية، على سبيل المثال لا الحصر، أي اختراع، أو براءة اختراع، أو علامة تجارية، أو حقوق نشر، أو معرفة فنية وعلمية، أو مهارات وخبرات. وينطبق الأمر نفسه على الأسرار التجارية بجميع أنواعها. ويجب على شريك الأعمال إبلاغ FME بأي مخاطر واضحة ومادية تتعلق بالملكية الفكرية قد تتعرض لها FME نتيجة العلاقة التجارية مع شريك الأعمال.

### 6.3 تدابير الأمن ومكافحة التزييف

يجب على شركاء الأعمال تطبيق الممارسات الجيدة عبر عملياتهم وسلاسل التوريد الخاصة بهم وضمن تنفيذ تدابير مكافحة التلاعب وإنفاذها. يجب على شركاء الأعمال ضمان سلامة كل شحنة إلى FME بناء على الاتفاقية التعاقدية.

### 6.4 الدعايه

لا نسمح لشركاء الأعمال باستخدام اسم العلامة التجارية أو شعار FME في أي عرض أو مستند عام دون إذن مسبق. بدون هذه الموافقة المسبقة، لا يجوز لشركاء الأعمال الكشف عن علاقتهم بشركة FME أو منتجاتها أو أجزائها أو تصميماتها أو معلوماتها غير العامة في أي أماكن عامة، بما في ذلك البيانات الصحفية والمواقع الإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي والمعارض التجارية ومرافق شركاء الأعمال.

## 7. الحكم

### 7.1 الأنظمة والتوثيق

يجب على شركاء الأعمال دمج مدونة قواعد السلوك هذه في أنظمة الإدارة والضوابط والسياسات الخاصة بهم. وهذا يعني التوزيع الواضح للمسؤوليات الداخلية وتنفيذ المعايير والإجراءات ذات الصلة. يجب الحصول على جميع الوثائق المعمول بها (مثل التصاريح والشهادات والتراخيص والتسجيلات) والحفاظ عليها وتحديثها لإثبات المطابقة. يمكن مراجعة هذه الوثائق من قبل FME بناء على اتفاق متبادل.

### 7.2 إدارة المخاطر

يجب على شركاء الأعمال تنفيذ الآليات المناسبة لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بانتظام في جميع المجالات التي تتناولها مدونة قواعد السلوك هذه (ذات الصلة والقابلة للتطبيق على شريك الأعمال). يجب على شركاء الأعمال تحديد الأهمية النسبية لكل خطر باستمرار واتخاذ التدابير اللازمة لمنعها والتخفيف من حدتها. كما يجب على شركاء الأعمال أيضا اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع المخاطر ووقف الانتهاكات وتقليل مخاطر السمعة لكل من FME وشريك الأعمال. كما يُطلب من شركاء الأعمال إبلاغ الشركة بشكل استباقي بأي انتهاكات أو مخاطر انتهاكات أو تحقيقات فيما يتعلق بعملياتهم أو سلاسل التوريد الخاصة بهم.

### 7.3 دقة السجلات

يجب أن تمثل جميع السجلات والدفاتر المالية للقوانين والأنظمة المعمول بها، والمتطلبات المحلية، وكذلك لمبادئ المحاسبة المقبولة عمومًا. ومن أجل تقديم صورة حقيقية وعادلة عن الوضع المالي، يجب أن تكون سجلات شركاء الأعمال دقيقة من جميع النواحي الجوهرية ومحدثة بانتظام. كما يجب أن تكون السجلات كاملة، مقروءة، شفافة، ومعالجة في الوقت المناسب، وأن تعكس المعاملات الفعلية وكذلك المدفوعات. ولا يجوز لشركاء الأعمال إخفاء أو إهمال تسجيل أو إدخال بيانات كاذبة. ويجب أن تعكس جميع السجلات التجارية بشكل دقيق الطبيعة الحقيقية للمعاملة أو الإنفاق. كما يجب على شركاء الأعمال وضع عمليات وضوابط كافية لضمان دقة واكتمال وإعداد بياناتهم المالية وحساباتهم في الوقت المناسب. كما يجب أن تكون فواتير شركاء الأعمال دقيقة، صادقة، كاملة، ومقدمة في الوقت المناسب لجميع المنتجات والخدمات. ومن أجل دعم دقة الفواتير، يجب أن تحتوي جميع السجلات على وثائق موثوقة توضح المنتجات التي تم شراؤها / بيعها أو الخدمات التي تم تقديمها / استلامها.

### 7.4 استمرارية الأعمال

يجب على شركاء الأعمال تنفيذ خطط استمرارية الأعمال المناسبة وإدارة التعافي من الكوارث للعمليات التي تدعم أعمال FME.

### 7.5 التحسين المستمر

يجب على شركاء الأعمال إثبات التزامهم بالتحسين المستمر في تنفيذ مدونة قواعد السلوك هذه من خلال تحديد أهداف الأداء وتنفيذ خطط التنفيذ واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لأوجه القصور التي تم تحديدها من خلال التقييمات الداخلية أو الخارجية وعمليات التفتيش والمراجعات الإدارية. يتم تشجيع شركاء الأعمال على مشاركة الإجراءات الخاصة مع FME عند الطلب.

### 7.6 الشفافية والإفصاح

يتم تشجيع شركاء الأعمال على تقديم تقارير خارجية بانتظام عن أدائهم الاجتماعي والبيئي بما يتماشى مع مدونة قواعد السلوك هذه. يجب أن يحافظ شركاء الأعمال على الشفافية بشأن أنشطتهم التجارية وهيكلهم ووضعهم المالي وأدائهم وأعمالهم، وبقا لما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى معايير الصناعة. يتم تشجيع شركاء الأعمال على الكشف عن الإدانات وكذلك تدابير التخفيف.

### 7.7 التدريب والكفاءة

يجب على شركاء الأعمال تطوير وتنفيذ والحفاظ على تدابير تدريبية مناسبة تُمكن موظفيهم من اكتساب مستوى مناسب من المعرفة والفهم لهذا المدونة السلوكية، والقوانين والأنظمة المعمول بها، بالإضافة إلى المعايير المتبعة في القطاع.

### 7.8 تقديم طلب إلى سلسلة التوريد الخاصة بشريك الأعمال

يجب على شركاء الأعمال نقل مبادئ هذه المدونة السلوكية إلى سلاسل التوريد التابعة لهم، والتأكد من أن أي طرف ثالث أو مورد فرعي يتصرف نيابة عن شريك الأعمال ويؤثر على العلاقة التجارية مع FME، يلتزم بهذه المدونة السلوكية. وعند الطلب، يجب على شركاء الأعمال تزويد FME بالمعلومات المتعلقة بسلاسل التوريد الخاصة بهم بهدف تحديد المخاطر والتدابير الوقائية المرتبطة بتطبيق هذه المدونة السلوكية.

## 7.9 التقييم والامتثال

تستند علاقتنا التجارية إلى الصدق والاحترام المتبادلين. بناء على تقدير معقول وإشعار مسبق، يحق لـ FME مراقبة وتقييم امتثال شريك الأعمال لمدونة قواعد السلوك هذه في شكل تقديم شهادات أو المشاركة في التقييمات، على سبيل المثال. في حالة وجود دليل معقول على أن شريك الأعمال لا يتوافق مع أحكام مدونة قواعد السلوك هذه، يحق لـ FME إجراء تقييمات مخصصة باستخدام التدابير التي تراها FME مناسبة. يتم تنفيذ التقييم من قبل FME (مباشرة أو عن طريق طرف ثالث متعاقد). تظل الالتزامات التعاقدية الأخرى غير متأثرة بمدونة قواعد السلوك هذه ولها الأسبقية على الأحكام الواردة هنا.

## 7.10 إنهاء العقد

إذا قررت FME أن شريك الأعمال لا يفي بمتطلبات مدونة قواعد السلوك، تحتفظ FME بالحق في مطالبة شركاء الأعمال باتخاذ إجراءات تصحيحية لمنع الانتهاك أو إنهاؤه أو تقليبه في غضون فترة معقولة. إذا فشل شركاء الأعمال في اتخاذ إجراءات تصحيحية، يحق لـ FME (1) تعليق العقد حتى يتم معالجة الانتهاكات، أو (2) تقديم إشعار استثنائي بالإنهاء بعد مرور الوقت المحدد للتنفيذ دون أي تحسينات ووفقاً لتقدير FME وحدها.

## 7.11 التعديلات

تحتفظ FME بالحق في تعديل مدونة قواعد السلوك هذه بشكل معقول. يتم تشجيع شركاء الأعمال على الامتثال لأحدث إصدار من مدونة قواعد السلوك هذه ويجب عليهم، على أبعد تقدير، الامتثال لتعديلات مدونة قواعد السلوك في العقود المجددة.

## 8. تحدث!

يجب على شركاء الأعمال وضع إجراء إبلاغ داخل مؤسساتهم، مما يسمح للقوى العاملة والمجموعات الأخرى ذات الصلة بالإبلاغ عن المخاوف أو حوادث عدم الامتثال المحتملة في أي وقت، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الانتهاكات المحتملة للقوانين واللوائح المعمول بها كما هو موضح في مدونة قواعد السلوك هذه.

يجب على شركاء الأعمال التأكد من أن إجراءات الإبلاغ محددة بوضوح وإبلاغها بتنسيق يسهل الوصول إليه لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الجمهور. يجب أن يتضمن الإجراء معلومات عن كيفية الإبلاغ عن المخاوف وعملية الحل المتوقعة، ويسمح بالإبلاغ عن طريق الكشف عن هويتك. ويجب أن يكفل الإجراء إجراء تحقيق مستقل ونزيه، فضلا عن عدم الانتقام من الشخص المبلغ عنه.

يجب أن يغطي أي بلاغ يتم تقديمه بحسن نية بسياسة عدم الانتقام والتعامل معه بطريقة سرية، مع حماية هوية الشخص المبلغ إلى أقصى حد ممكن. يجب على شركاء الأعمال التحقيق في هذه التقارير على الفور وبشكل صحيح، وإذا كانت هناك نتائج، يتخذون الإجراءات التصحيحية عند الضرورة. يجب تقديم أي رد أو معلومات إلى الشخص المبلغ وفقا لتقدير FME ووفقا للقوانين والأنظمة المعمول بها.

في حالة تحديد خطر جسيم لحقوق الإنسان، أو انتهاك فعلي، أو إنفاذ و/أو تقاضي ذي صلة، يتعين على شركاء الأعمال إخطار FME بشكل استباقي وتقديم تفاصيل حول الخطوات المتخذة لتجنب أو التخفيف من مثل هذا الموقف. وينطبق هذا أيضا على الحالات التي تسبب فيها شركاء الأعمال في مثل هذه الحالة أو ساهموا فيها ولكنهم غير قادرين على التخفيف من الآثار السلبية على حقوق الإنسان أو معالجتها.

يتم تشجيع شركاء الأعمال على إبلاغ موظفيهم بخط عمل الامتثال الخاص بـ FME. يمكن أيضا استخدام خط إجراءات الامتثال الخاص بـ FME من قبل شركاء الأعمال أو القوى العاملة لديهم للإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بأنشطة FME ، بالإضافة إلى أنشطة القوى العاملة في FME أو إدارة FME أو وكلاء FME.

إذا كنت ترغب في تقديم تقرير أو لديك المزيد من الأسئلة، يرجى زيارة [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com)، أو اتصل بنا:

- [complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com](mailto:complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com) (عالميا ، باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وروسيا) ،
- [compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com](mailto:compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com) (للولايات المتحدة الأمريكية)، أو
- [complianceactionline-russia@fmc-aq.ru](mailto:complianceactionline-russia@fmc-aq.ru) (لروسيا).

## مراجع

اتفاقية بازل | الأمم المتحدة

[/https://www.basel.int](https://www.basel.int)

تقرير بلمونت: المبادئ الأخلاقية والمبادئ التوجيهية لحماية الأشخاص الخاضعين للبحث

<https://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html>

إعلان هلسنكي | الجمعية الطبية العالمية

[/https://www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki](https://www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki)

أنظمة إدارة الطاقة (ISO 50001) | المنظمة الدولية للتوحيد القياسي

<https://www.iso.org/home.html>

أنظمة الإدارة البيئية (ISO 14001) | المنظمة الدولية للتوحيد القياسي

<https://www.iso.org/home.html>

السياسات والمعايير الداخلية للمؤسسة

<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards>

اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) | الاتحاد الأوروبي

[/https://gdpr.eu](https://gdpr.eu)

الممارسة السريرية الجيدة للتراث الثقافي غير المادي | وكالة الأدوية الأوروبية

<https://www.ema.europa.eu/en/ich-e6-r2-good-clinical-practice-scientific-guideline>

معايير العمل الدولية | منظمة العمل الدولية

<https://www.ilo.org/international-labour-standards>

اتفاقية ميناماتا | الأمم المتحدة

<https://minamataconvention.org/en>

إرشادات العناية الواجبة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لسلاسل التوريد المسؤولة للمعادن

<https://www.oecd.org/corporate/mne/mining.htm>

المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي للشركات متعددة الجنسيات بشأن السلوك التجاري المسؤول

[https://www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct\\_81f92357-en](https://www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en)

اتفاقية باريس | الأمم المتحدة

<https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement>

اتفاقية استكهولم | الأمم المتحدة

[/https://pops.int](https://pops.int)

الإعلان العالمي لحقوق الإنسان | الأمم المتحدة

[/www.un.org/en/documents/udhr](http://www.un.org/en/documents/udhr)

المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR\\_EN.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf)

قانون الرشوة في المملكة المتحدة | المملكة المتحدة

<https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/introduction>

قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة الأمريكية | الولايات المتحدة الأمريكية

<https://www.justice.gov/criminal/criminal-fraud/foreign-corrupt-practices-act>

مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi)

[/https://sciencebasedtargets.org](https://sciencebasedtargets.org)

#### الاتصال

في حالة وجود أسئلة أو مخاوف بخصوص هذا المستند ، يرجى الاتصال بمسؤول الاتصال الخاص بـ FME.

#### محرر

فريسينيوس للرعاية الطبية AG

Else-Kroener-StraÙe 1

61352 باد هومبورغ .v.d.H / ألمانيا

<http://www.freseniusmedicalcare.com>

ساري المفعول اعتباراً من 01 فبراير 2025