



目录

管理层寄语	3	3 环境与气候	7	7 管理	13
1 道德与商业诚信	4	3.1 环境立法	7	7.1 体系与文件管理	13
1.1 遵守适用的法律法规	4	3.2 废物、废水和排放物	7	7.2 风险管理	13
1.2 腐败、贿赂和欺诈	4	3.3 水资源	7	7.3 记录的准确性	13
1.3 利益冲突	4	3.4 气候保护	8	7.4 业务连续性	13
1.4 反洗钱 ⁴	5	4 人权与劳动条件	9	7.5 持续改进	13
1.5 公平竞争	5	4.1 人权尽职调查	9	7.6 透明度与信息披露	14
1.6 国际贸易管制	5	4.2 现代奴役和童工劳动	9	7.7 培训与能力建设	14
1.7 税务合规	5	4.3 反歧视和反骚扰	9	7.8 适用于商业合作伙伴的供应链	14
1.8 冲突矿产	5	4.4 结社自由与集体谈判权	10	7.9 评估与合规性	14
2 医疗保健领域的商业行为	6	4.5 公平工作条件	10	7.10 合同终止	14
2.1 质量要求	6	4.6 健康公平	10	7.11 修改	14
2.2 临床研究的伦理行为	6	4.7 安保力量的使用	10	8 勇敢发声!	15
2.3 与医疗保健专业人员的互动	6	4.8 当地社区权利	10		
		4.9 供应商多元化计划	10		
		5 职业健康与安全	11		
		5.1 员工保护	11		
		5.2 职业健康与安全事故的监测与改进	11		
		5.3 职业健康安全合规与管理体系	11		
		6 资产和数据的安全与保护	12		
		6.1 隐私与数据保护	12		
		6.2 知识产权	12		
		6.3 安全与防伪措施	12		
		6.4 宣传	12	参考文件	16

管理层寄语

尊敬的商业合作伙伴：

衷心感谢您一直以来的合作与支持。我们珍视与每一位商业合作伙伴的长期关系，深知这是费森尤斯医疗实现可持续增长、铸就可信赖品牌的关键所在¹。

费森尤斯医疗始终秉持道德准则，践行可持续的商业运营，严格遵守所有适用的法律法规及国际标准。我们致力于革新护理领域，积极投身于构建廉洁自律的道德社会，促使人权得到尊重、环境得到保护。仅仅反对违法或不道德的商业行为远远不够，我们期望自身及商业合作伙伴能够预防、洞察并妥善处置此类行为。我们致力于将协作精神与可靠品质作为维系我们与您之间关系的核心要素，同时期待您也能秉持这一承诺。为助力我们以最佳路径实现共同目标，《商业合作伙伴行为准则》提供了相关信息，旨在推动您与本公司构建繁荣且合规的合作关系。

我们期待您在自身组织及供应链中落实相应流程与程序，以遵守我们的《商业合作伙伴行为准则》。这些要求仅作为最低标准，并基于国际公认标准设定（见参考列表）。若适用的法律法规、政策或合同义务涉及相同问题，经当地审核后，将采用其中标准最高的条款。

遵守《商业合作伙伴行为准则》是我们甄选商业合作伙伴的重要标准，也是维系双方持续合作的前提，此准则已纳入我们的合同协议框架。我们衷心感谢您对我们坚守合规性及践行负责任商业实践的认同与支持。

谨上，

费森尤斯医疗管理委员会

本《全球商业合作伙伴行为准则》（以下简称“行为准则”）明确了合乎道德且可持续的商业行为原则。其适用于任何接受 Fresenius Medical Care AG及其子公司（以下简称“Fresenius Medical Care”、“费森尤斯医疗”或“我们”）付款，并与之进行直接业务交易的个人或组织。这些实体包括但不限于承包商、顾问、供应商、医疗保健专业人员以及其他中介机构等²，所有这些实体均称为“您”或“商业合作伙伴”。

1. 请访问我们的主页以获取有关费森尤斯医疗企业文化的更多详细信息：
<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>

2. 此项要求适用于所有分销商及销售中介，不论其采用何种支付流程。

1 道德与商业诚信



1.1 遵守适用的法律法规

费森尤斯医疗高度重视合规性，已构建一套强有力的合规程序。我们期望商业合作伙伴同样如此，坚守诚信与合法行为的价值理念。商业合作伙伴应严肃对待合规事宜，积极营造浓厚的合规文化氛围，严格遵守适用的法律法规，并建立适当的程序以预防、洞察并纠正潜在的不合规问题。一旦未能落实上述要求，商业合作伙伴、费森尤斯医疗及涉事个人均可能面临执法行动、罚款、吊销执照或许可，或其他制裁、损害赔偿、诉讼或业务损失等风险。

1.2 腐败、贿赂和欺诈

商业合作伙伴不得直接或经第三方面意向费森尤斯医疗员工提供任何有价值物，以影响业务决策或期望获得任何优惠待遇。商业合作伙伴应始终避免直接或经第三方面向任何个人或实体提供、承诺、授权或

给予任何有价值物（包括任何物品、礼品、服务、娱乐邀请或类似事项，无论是以个人利益/恩惠或其他形式），以此获取新业务、维持现有业务或谋求任何其他不当利益。

1.3 利益冲突

为避免利益冲突，商业合作伙伴需审慎处理与可能影响业务的个人及实体的往来。当个人的私人利益或个人倾向对其业务决策产生影响，或看似产生影响时，即构成利益冲突。为最大限度地降低此类冲突的风险，商业合作伙伴必须避免参与任何与费森尤斯医疗客观公正业务关系相冲突或看似相冲突的关系、交易或活动，同时，一旦出现任何潜在或实际的利益冲突，必须及时向费森尤斯医疗披露。商业合作伙伴的决策应基于公平标准，例如服务与产品的价格和质量等。费森尤斯医疗将对个人关系能否与正常业务共存予以评估，并判断是否需要采取控制措施或保障措施，

以确保商业决策公平、公正。商业合作伙伴应致力于遵守资本市场规则以及适用的证券法律，其中包括对基于内幕信息进行内幕交易的限制³。

1.4 反洗钱⁴

费森尤斯医疗期望我们的商业合作伙伴及其子公司，在当前、过去及未来的运营中，始终遵守所有适用司法管辖区的反洗钱法规，包括相关财务记录的保存与报告要求、相关规则和条例，以及任何由政府机构发布、管理或执行的相关或类似规则、法规或指南（统称为“反洗钱法”）。费森尤斯医疗的商业合作伙伴应采取一切必要措施，仅与从事合法业务活动、资金来源合法且信誉良好的商业合作伙伴开展合作业务。

1.5 公平竞争

商业合作伙伴应始终遵守并遵循所有适用的反竞争法律法规，并应构建适当的内部流程与程序，确保自身不会涉足任何反竞争行为，包括但不限于参与反竞争协议和/或滥用自身市场地位。

1.6 国际贸易管制

贸易治理是本准则不可或缺的部分。费森尤斯医疗致力于在遵守任何适用法律法规的前提下开展业务，这

些法律法规涉及商品、服务、技术和资金的贸易、进口、出口、转让和流动，例如制裁、海关法规以及出口管制条例等（统称为“贸易法”）。我们恪守最高标准的贸易治理准则，守护费森尤斯医疗的良好声誉，更致力于推动全球商业往来的道德实践，为跨境商业的诚信与责任树立标杆。商业合作伙伴应积极合作，共同维护这些标准。费森尤斯医疗要求其商业合作伙伴承诺在与费森尤斯医疗开展业务期间，严格遵守所有适用的贸易法。

1.7 税务合规

所有商业合作伙伴都应将税务治理与税务合规视作自身监控及风险管理体系的关键内容。商业合作伙伴应制定风险管理策略，确保所有与税务相关的财务、监管和声誉风险（如适用）得到充分识别、评估和适当缓解。

1.8 冲突矿产

商业合作伙伴应确保向费森尤斯医疗供应的产品不含有来自冲突地区⁵的矿物或其衍生物所提炼的金属，这些矿物或金属直接或间接为武装团体提供资金或利益，进而导致或助长人权侵犯。商业合作伙伴应遵守适用的法规和国际标准，例如OECD⁶发布的《冲突影响和高风险区域矿产负责任供应链的尽职调查指南》。



3 内幕信息：如果公开，预计将对证券价格产生重大影响的公司信息。

4 洗钱：指涉及犯罪所得资产的交易行为，通过结构化交易掩盖犯罪活动，或参与助长犯罪行为的交易活动。

5 冲突地区：安哥拉、布隆迪、中非共和国、刚果共和国、卢旺达、南苏丹、坦桑尼亚、乌干达和赞比亚。

6 OECD：经济合作与发展组织。

2 医疗保健领域的商业行为

2.1 质量要求

商业合作伙伴应提供符合费森尤斯医疗要求的商品和服务，确保性能与承诺相符，能够安全用于其预期用途。因此，商业合作伙伴应遵守监管要求，例如当地监管机构规定的要求以及合同约定的质量要求和标准。商业合作伙伴应及时处理所有可能对所提供商品和服务质量产生负面影响的关键问题。同时，商业合作伙伴应及时通知费森尤斯医疗任何可能影响所提供商品和服务规格的制造或供应流程的变更。

2.2 临床研究的伦理行为

临床研究，例如代表费森尤斯医疗进行的临床试验和其他人体研究，应按照国家指南（例如《赫尔辛基宣言》）、适用的当地法律法规以及公认的国际质量和安全标准（例如ICH《临床试验质量管

理规范指导原则》）进行。在整个研究过程中，商业合作伙伴应遵守《贝尔蒙特报告》中规定的伦理原则，即尊重个人、善行和公正。商业合作伙伴在进行此类研究时必须遵守适用的伦理和医疗要求。对于动物，应予以尊重，尽量减轻其痛苦和压力。在科学上可行且监管机构认可的情况下，应采用动物试验的替代方案。我们鼓励商业合作伙伴践行动物福利的“3R原则”，即替代、减少和优化动物试验，不断探寻使动物试验逐步淘汰的有效途径。商业合作伙伴应认识到并考虑与新兴技术（如干细胞研究或纳米技术）相关的潜在风险和担忧，并采取相关措施积极管控风险，降低可预见的不良影响。

2.3 与医疗保健专业人员的互动

商业合作伙伴在与政府机构和医疗保健专业人员（HCP⁷）往来时，务必格外谨慎，尤其是对

方为政府官员⁸（例如公立医院工作人员）的情况。当公司向政府官员提出不当建议，试图影响、诱导或奖励其采取有利的行动（或不作为）、达成商业交易或干预政府事务时，可能面临法律制裁。商业合作伙伴必须具备必要的能力和资源，确保适当、及时地提供优质服务，避免在与费森尤斯医疗的任何交易中出现任何形式的不当激励行为（参见第1.2章“腐败、贿赂和欺诈”）。

7 HCP：参与开具、购买或管理医疗器械或药物的个人。

8 政府官员：包括代表国有企业、政党或公共国际组织的个人和实体。

3 环境与气候

3.1 环境立法

商业合作伙伴必须遵守所有适用的环境法律法规以及国际公认的协议和公约，包括但不限于以下方面：

- 商业合作伙伴务必确保按照当地法规以及《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》（《巴塞尔公约》）的规定，妥善处理废物。
- 商业合作伙伴不得制造含汞产品，不得在制造过程中使用汞及汞化合物，且不得违反联合国《关于汞的水俣公约》（《水俣公约》）的规定处理汞废物。
- 商业合作伙伴不得生产或使用《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》（《斯德哥尔摩公约》）中对持久性有机污染物所限制的化学

品，并确保对相关废物进行环保的处理、收集、储存和处置。

商业合作伙伴应采用适当的环境管理体系，理想情况下应按照ISO 14001⁹或ISO 50001¹⁰进行认证，以评估潜在的环境风险并制定缓解策略。

3.2 废物、废水和排放物

商业合作伙伴应建立适当的系统，确保废物、废气排放及废水排放均能以安全、合法的方式进行处理、转移、储存、处置、释放或排放。此外，商业合作伙伴应防止并减少有害物质、废物、废水及排放物的意外泄漏与释放，避免对环境或相关风险不再受控的设施（例如公共污水系统、公共表面）造成影响。任何可能对人类或环境健康产生不利影响的废物、废水或排放物，在排入环境之前，都应

进行妥善管理、控制与处理，以尽量减少对相关社区的影响。所有必要的设施和装置的建造与维护都应确保相关风险得到有效管控或缓解。

3.3 水资源

商业合作伙伴应尽最大努力建立管理体系，以减少自身运营及供应链中的水资源提取与消耗，并重点关注水资源紧张地区。商业合作伙伴在运营过程中的用水行为不得对环境及周边社区的水资源可用性和水质造成负面影响。

9 ISO 14001：环境管理体系

10 ISO 50001：能源管理体系



3.4 气候保护

商业合作伙伴应积极努力设定环境目标、制定战略并施行政策，以识别并减轻其运营及整个供应链对环境造成的影响。商业合作伙伴应考虑保护生物多样性和生态系统，其中涵盖对海洋资源的保护。商业合作伙伴应避免从事导致或曾导致森林砍伐的活动，并应遵守生产国的适用法律法规。此外，商业合作伙伴还应确定气候变化对其自身运营和供应链带来的影响与风险。我们鼓励商业合作伙伴采

纳和应用循环经济实践。商业合作伙伴应设定目标，削减水资源、能源及原材料的消耗，减少废物的产生，并在适当的情况下，力求在2050年前实现气候中和。具体而言，商业合作伙伴应制定适当的计划与举措，减少自身运营（范围1和范围2）及其价值链（范围3）中的温室气体排放。对于将自身排放目标与科学碳目标倡议（SBTi）对标一致的商业合作伙伴，费森尤斯医疗予以高度认可。商业合作伙伴应确保并展现出持续的环境改善成效。若有需求，商业合作伙伴需能够向费森尤斯医疗提供相关的环境数据。

4 人权与劳动条件

4.1 人权尽职调查

我们期望并鼓励商业合作伙伴建立人权尽职调查流程，以预防、减轻或补救其可能对人权造成或促成的任何潜在负面影响。在实施此流程时，应充分考虑适用的法律法规以及国际标准，包括《联合国世界人权宣言》、《联合国工商企业与人权指导原则》以及1998年《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》所述原则。在面临相互冲突的要求时，商业合作伙伴应在遵守当地法律和惯例的同时，努力满足国际人权标准。

4.2 现代奴役和童工劳动

我们严禁使用、支持任何形式的现代奴役行为，或从中获益，包括剥削性童工劳动¹¹或强迫劳动¹²。此类行为包括人口贩运、强迫劳动、契约劳动、债

役劳工或任何其他形式（包括精神和身体胁迫）的现代奴役行为，以及一切形式的职场奴役行为。在雇佣移民劳工时，必须采取措施防止可能导致现代奴役或类似恶劣情形的发生。

4.3 反歧视和反骚扰

我们绝不容忍任何形式的歧视行为，包括基于国籍或民族出身、公民身份、肤色、年龄、社会出身、健康状况、残疾状况、性取向、性别、性别认同与表达、婚姻状况、怀孕情况、政治观点、工会隶属关系或参与合法集体劳动活动、宗教或信仰，以及受当地法律法规保护的任何其他特征，进行职场言语、身体或性骚扰或恐吓行为。我们期望商业合作伙伴积极推动机会平等，并采取措施防止基于受雇地法律保护的任何特征或属性的歧视与骚扰现象。商业合作伙伴应谴责任何形式的骚扰、暴力、

虐待或恐吓行为。商业合作伙伴应营造相互尊重的工作环境，提供公平且安全的工作条件，同时鼓励商业合作伙伴促进其员工的多元化发展，打造包容且充满信任的工作氛围。

11 根据《国际劳工组织第138号公约》（最低年龄公约）和《国际劳工组织第182号公约》（最恶劣形式的童工劳动公约）

12 根据《国际劳工组织第29号公约》（强迫劳动公约）

4.4 结社自由与集体谈判权

商业合作伙伴应根据当地法律，尊重工人加入或不加入工会、参与集体谈判以及通过工作场所代表机构或工会寻求代表的权利。

4.5 公平工作条件

商业合作伙伴应为其员工提供足额工资，工资标准不得低于当地法律规定的最低工资水平，并遵守同工同酬原则。商业合作伙伴不得进行非法或报复性停薪、扣留工资或扣减工资等行为，必须按时向其员工支付薪酬。商业合作伙伴必须遵守与就业和劳动条件相关的适用法律法规，包括但不限于雇佣条款与条件、薪酬透明度、最低工资与福利、最长工作时间以及休息和休假时间。正常工作周时长不得超过当地法律所规定的最长允许工作时间（小时），加班时间的安排也必须符合当地法律规定。

4.6 健康公平

费森尤斯医疗致力于健康公平，这一承诺在费森尤斯医疗的《全球健康公平声明》中有明确阐述¹³。我们对健康公平的践行体现在持续拓展知识、提升服务，以消除护理机会和健康结果方面的不平等。我们竭力为所有罹患严重疾病（包括慢性肾病）的人群提供最全面的护理服务。此外，费森尤斯医疗也珍视那些同样致力于健康公平的商业合作伙伴。



4.7 安保力量的使用

若商业合作伙伴部署私人或公共安保力量来保护其场所、资产、员工和/或患者，则必须采取措施确保安保人员行为恰当。商业合作伙伴必须为安保力量提供恰当的指示与控制措施，防止出现酷刑、残忍、不人道或有辱人格的对待，避免安保人员对生命或肢体造成伤害，或非法损害组织权益，或非法律阻碍员工以合法方式行使结社自由权。

4.8 当地社区权利

商业合作伙伴应采取措施防止造成有害的土壤变化、水或空气污染、有害噪声排放或过度用水等情况，这些因素可能严重破坏食品保存与生产的自然基础。此外，商业合作伙伴应避免阻碍或限制他人获取清洁、安全的饮用水，或不得侵犯个人使用卫生设施的权利，和/或杜绝任何可能损害个人健康的行为。商业合作伙伴不得非法占用土地、森林和水资源，这些资源是个人和社区赖以生存的基础。

4.9 供应商多元化计划

我们鼓励商业合作伙伴在其自身供应链中制定并实施供应商多元化计划。商业合作伙伴应尽可能为具备价值的小型及多元化供应商提供机会。同时，商业合作伙伴应能够跟踪并报告各自供应商多元化计划的进展情况。

¹³ 可访问本公司网站：<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards>

5 职业健康与安全

5.1 员工保护

商业合作伙伴应全力保护员工在工作场所及任何公司提供的居住区中免受化学、生物和物理危害，避免不卫生条件以及高强度体力劳动的伤害。商业合作伙伴应提供安全健康的工作环境、充足的设施及员工福利安排，包括配备合适的个人防护设备，并定期开展健康安全培训。商业合作伙伴应严格遵守产品安全法规，正确标记产品，并清晰传达产品处理要求。在合理必要时，商业合作伙伴应向相关方提供适用文件，文件中需涵盖所有危险物质的所有必要安全相关信息，包括产品信息、安全数据表、通知或注册确认、使用案例及暴露场景。商业合作伙伴应秉持积极、透明的态度，与所有相关方分享其产品与健康、安全和环境方面的信息。此外，商业合作伙伴还应制定适当措施，防止因工作时间和

休息时间的安排不合理而导致员工身心过度疲劳。

5.2 职业健康与安全事故的监测与改进

商业合作伙伴应根据适用的法律法规，跟踪并分析员工的工伤事故，查明其根本原因，继而实施并评估适当的纠正和预防措施。同时，应向所有员工提供适当的事件报告流程。

5.3 职业健康安全合规与管理体系

商业合作伙伴应严格履行当地法律规定的全部职业健康与安全义务。在合理可行的范围内，商业合作伙伴应采取必要措施，建立适当的流程或计划，以预防或缓解影响或可能影响员工、邻居、周边社区或任何其他利益相关方健康与安全的危险及相关

风险。商业合作伙伴应识别并评估各类紧急情况，制定并实施应对这些紧急情况的响应程序。响应计划应定期进行测试，以确保其具备可行性和有效性。



6 资产和数据的安全与保护

6.1 隐私与数据保护

商业合作伙伴在收集、使用、披露、存储以及处理费森尤斯医疗共享的数据、代表费森尤斯医疗处理的数据或在双方业务往来中知悉的数据时，务必严格遵守所有适用的法律法规以及合同约定的义务。这些数据涵盖与费森尤斯医疗员工、患者、客户、医疗保健专业人员、供应商及其他人员相关的个人数据，以及涉及费森尤斯医疗业务或第三方合作安排的机密或专有信息，例如非公开的战略、财务、技术或业务信息。

例如，根据数据和业务活动的性质，商业合作伙伴可能仅限于根据合法的业务需求或法律依据，并按照费森尤斯医疗约定的方式处理、使用或披露此类数据；同时，需采取技术与组织层面的措施，防止数据遭受未经授权的访问、披露、更改或销毁；

并在数据的整个生命周期内，确保数据的准确性、相关性与完整性。此外，商业合作伙伴还可能被要求在发生影响费森尤斯医疗的数据泄露或安全事件时及时通知费森尤斯医疗，并在与数据保护相关的调查和补救工作中全力配合费森尤斯医疗。

6.2 知识产权

商业合作伙伴应保护其自身的知识产权、其员工的知识产权、其商业合作伙伴的知识产权以及在与费森尤斯医疗业务往来过程中产生的费森尤斯医疗知识产权，防止任何第三方（包括其供应链中的第三方）访问。知识产权包括但不限于任何发明、专利、商标、版权、技术和科学知识、专有技术及专业技能，同样适用于任何类型的商业机密。此外，商业合作伙伴若因双方的业务关系而可能面临任何显著且重大的知识产权相关风险，应及时告知费森

尤斯医疗。

6.3 安全与防伪措施

商业合作伙伴应在其运营和供应链中践行良好实践，确保实施并执行防篡改措施。依据合同协议，商业合作伙伴应确保运往费森尤斯医疗的每批货物的完整性。

6.4 宣传

未经事先授权，我们不允许商业合作伙伴在任何公开展示或文件中使用费森尤斯医疗品牌名称或徽标。未经此类事先批准，商业合作伙伴不得在任何公开场合，包括新闻稿、网站、社交媒体、贸易展览以及商业合作伙伴的设施，披露其与费森尤斯医疗的关系，或提及费森尤斯医疗产品、零件、设计或非公开信息。

7 管理

7.1 体系与文件管理

商业合作伙伴应将本《行为准则》纳入其管理体系、控制制度以及政策之中。这要求明确分配内部责任，并实施相关的标准和程序。所有适用文件（例如许可证、证书、执照和注册文件）必须获取、维护并保持最新状态，以证明合规性。经双方同意，费森尤斯医疗可对这些文件进行审查。

7.2 风险管理

商业合作伙伴应建立适当的机制，以定期识别、评估和管理本《行为准则》所涉及的全部领域（与商业合作伙伴相关且适用）的风险。商业合作伙伴应持续判定各类风险的相对重要性，并采取措施予以预防和降低。商业合作伙伴还应采取必要措施预防风险、制止违规行为，并最大程度降低对费森尤斯医疗及商业合作伙伴自身的声誉风险。此外，商业合作伙伴还应主动通知费森尤斯医疗与其自身运营或供应链相关的任何违规行为、违规风险或相关调查情况。

7.3 记录的准确性

所有财务账簿与记录必须符合适用的法律法规、当地要求以及公认的会计原则。为如实、公允地反映其财务状况，商业合作伙伴的记录必须在所有重大方面准确无误，并保持最新状态。记录务必完整、清晰、透明，并及时处理，如实反映实际交易和支付情况。商业合作伙伴不得隐匿、漏记或进行虚假信息录入。所有业务记录必须准确反映交易或支出的真实性与规模。商业合作伙伴应建立适当的流程和控制措施，以确保其账目和财务报表的准确性、完整性和及时性。商业合作伙伴出具的账单必须准确、真实、完整且及时，涵盖所有产品和服务。为确保账单准确无误，所有记录均需提供能够可靠证明产品购买/销售或服务提供/接收情况的文件。

7.4 业务连续性

商业合作伙伴应针对费森尤斯医疗的业务运营，实施适当的业务连续性计划及灾难恢复管理方案。



7.5 持续改进

商业合作伙伴应通过设定绩效目标、执行实施计划，并针对内部或外部评估、检查及管理评审中发现的不足之处采取必要的纠正措施，以彰显对持续改进本《行为准则》实施的承诺。我们鼓励商业合作伙伴在费森尤斯医疗提出要求时与其分享相关改进行动。



7.6 透明度与信息披露

我们倡导商业合作伙伴按照本《行为准则》，定期对外报告自身社会和环境绩效。商业合作伙伴应根据适用的法律法规及行业标准，对其业务活动、组织结构、财务状况、绩效以及业务情况保持透明。我们鼓励商业合作伙伴披露相关定罪情况以及所采取的缓解措施。

7.7 培训与能力建设

商业合作伙伴应制定、执行并持续完善适当的培训措施，确保员工能够掌握并理解本《行为准则》、适用的法律法规及行业标准。

7.8 适用于商业合作伙伴的供应链

商业合作伙伴应在自身供应链中推广本《行为准则》，确保代表其行事且影响与费森尤斯医疗业务关系的任何第三方/次级供应商均遵守本《行为准则》。商业合作伙伴应在费森尤斯医疗提出要求时向其提供供应链相关信息，以识别与本《行为准则》适用性相关的风险及预防措施。

7.9 评估与合规性

我们的业务关系以相互诚信与尊重为基石。在合理裁量并提前通知的情况下，费森尤斯医疗有权通过要求提供认证或参与评估等方式，监控和评估商业合作伙伴对本《行为准则》的遵守情况。若有合理证据表明商业合作伙伴未遵守本《行为准则》的规定，费森尤斯医疗有权采用其认为适当的措施开展临时评估，该评估应由费森尤斯医疗执行（直接或委托第三方）。本《行为准则》不影响其他合同义务，且其他合同义务优先于本《行为准则》的相关规定。

7.10 合同终止

若费森尤斯医疗判定商业合作伙伴未遵守本《行为准则》的要求，费森尤斯医疗有权要求商业合作伙伴在合理期限内采取纠正措施，以防止、终止违规行为或最大程度降低其影响。若商业合作伙伴未采取纠正措施，费森尤斯医疗有权：（i）暂停合同，直至违规行为得到纠正；或（ii）若规定整改期限届满且未见改进，费森尤斯医疗可自行决定发出特别终止通知。

7.11 修改

费森尤斯医疗保留对本《行为准则》进行合理修改的权利。我们鼓励商业合作伙伴遵守本《行为准则》的最新版本，并明确要求，在合同续签时，商业合作伙伴必须确保自身行为完全符合本《行为准则》的所有修改内容。

8 勇敢发声！

商业合作伙伴应在其组织内部建立一套举报程序，以便员工及其他相关团体能够随时举报潜在的不合规问题或事件，包括但不限于可能违反本《行为准则》所述适用法律法规的行为。

商业合作伙伴应确保举报程序已明确规定，并以易于所有相关方（包括公众）访问的形式进行传达。该程序应包含问题举报方式、预期解决流程等信息，同时应允许匿名举报。此外，该程序必须确保调查过程独立、公正，并保证举报人不会遭到报复。

任何基于诚信原则提交的举报均应受到反报复政策的保护，并以保密方式处理，同时在合理范围内保护举报人的身份。商业合作伙伴应及时、妥善调查此类举报，并在发现问题时采取必要的纠正措

施。至于是否回复举报人或向其提供信息，应由费森尤斯医疗自行决定，并遵守适用的法律法规。

若发现严重人权风险、实际违规行为或涉及相关执法行动和/或诉讼，商业合作伙伴需主动通知费森尤斯医疗，并详细说明已采取的预防或补救措施。此义务同样适用于商业合作伙伴已导致或促成此类情况但无法减轻或消除其负面人权影响的情形。

我们鼓励商业合作伙伴向其员工宣传费森尤斯医疗的合规举报热线。费森尤斯医疗的合规举报热线同样对商业合作伙伴或其员工开放，方便其举报与费森尤斯医疗活动相关的任何问题，以及涉及费森尤斯医疗员工、费森尤斯医疗管理层或费森尤斯医疗代理人的相关活动。

若您想提交举报或有其他疑问，请访问 www.fresenius.ethicspoint.com，或

联系我们：

- complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com（适用于全球，美国和俄罗斯除外），
- compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com（适用于美国）或
- complianceactionline-russia@fmc-ag.ru（适用于俄罗斯）。

参考文件

巴塞尔公约|联合国

www.basel.int

贝尔蒙特报告：保护人类研究受试者的伦理原则和指南

www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html

赫尔辛基宣言|世界医学会

www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki/

能源管理体系（ISO 50001）|国际标准化组织

www.iso.org/home.html

环境管理体系（ISO 14001）|国际标准化组织

www.iso.org/home.html

费森尤斯医疗内部政策和标准

www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards

通用数据保护条例（GDPR）|欧盟

gdpr.eu

ICH临床试验质量管理规范|欧洲药品管理局

www.ema.europa.eu/en/ich-e6-r2-good-clinical-practice-scientific-guideline

国际劳工标准|国际劳工组织

www.ilo.org/international-labour-standards

水俣公约|联合国

minamataconvention.org/en

经合组织负责任矿产供应链的尽职调查指南

www.oecd.org/corporate/mne/mining.html

参考文件

经合组织跨国企业负责任商业行为指南

www.oecd.org/en/publications/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en

巴黎协定|联合国

unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement

斯德哥尔摩公约|联合国

pops.int

世界人权宣言|联合国

un.org/en/documents/udhr/

联合国工商企业与人权指导原则（UNGP）

www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf

英国反贿赂法|英国

www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/introduction

美国反海外腐败法|美国

www.justice.gov/criminal/criminal-fraud/foreign-corrupt-practices-act

科学碳目标倡议（SBTi）

sciencebasedtargets.org

联系方式

如对本文件有任何疑问或疑虑，请联系您的费森尤斯医疗联系人。

版权

幻灯片1: Fauxels (Pexels); 幻灯片4: Youssef Naddam (Unsplash); 幻灯片5: Christina Zhang (Unsplash); 幻灯片8: Tim van der Kuip (Unsplash, 已编辑); 幻灯片10: Fresenius Medical Care; 幻灯片11: Oleksii Syrotkin (Stocksy); 幻灯片12: Bonnistudio (Stocksy); 幻灯片14: Luis Velasco (Stocksy)

编辑

Fresenius Medical Care AG
Else-Kroener-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H. / 德国
www.freseniusmedicalcare.com/en/home

生效日期: 2025年2月1日