



# 內容

<b>管理團隊信息</b>	3	<b>三 環境與氣候</b>	7	<b>七 管理</b>	13
<b>一 道德和商業誠信</b>	4	三.一 環境法規	7	七.一 系統和文件	13
一.一 遵守適用的法律和法規	4	三.二 廢物、廢水和排放物	7	七.二 風險管理	13
一.二 貪腐、賄賂和詐欺	4	三.三 水	7	七.三 記錄的準確性	13
一.三 利益衝突	4	三.四 氣候保護	8	七.四 業務連續性	13
一.四 洗錢	5	<b>四 人權和勞動條件</b>	9	七.五 持續改進	13
一.五 公平競爭	5	四.一 人權 盡職調查	9	七.六 透明度和揭露	14
一.六 國際貿易管制	5	四.二 現代奴隸制和童工制	9	七.七 培訓與能力	14
一.七 稅務合規	5	四.三 不歧視和不騷擾	9	七.八 適用於 合作夥伴的 供應鏈	14
一.八 衝突礦產	5	四.四 結社自由 集體談判權	10	七.九 評估與合規性	14
<b>二 醫療保健領域的商業行為</b>	6	四.五 公平的工作條件	10	七.十 終止合同	14
二.一 品質要求	6	四.六 健康公平	10	七.十一 修改	14
二.二 臨床研究的道德守則	6	四.七 安全部隊的使用	10	<b>八 通報機制</b>	15
二.三 與醫療保健專業人員的互動	6	四.八 當地社區的 權利	10		
		四.九 供應商多元化計畫	10		
		<b>五 職業健康與安全</b>	11		
		五.一 勞工保護	11		
		五.二 職業健康及安全事故的監測和改進	11		
		五.三 職業健康安全合規和管理體系	11		
		<b>六 安全與保護資產和數據</b>	12		
		六.一 隱私和數據保護	12		
		六.二 智慧財產權	12		
		六.三 安全和防偽措施	12		
		六.四 宣傳	12	引用	16

# 管理團隊信息

尊敬的業務合作夥伴：

感謝您的合作和持續支援。我們重視與所有業務合作夥伴的長期關係，並將他們視為 **FME** 可持續增長和值得信賴的品牌的關鍵貢獻者。<sup>一</sup>

**FME** 致力於道德和可持續的商業行為，並遵守所有適用的法律法規以及國際標準。我們致力於創新護理，為沒有腐敗的道德社會做出貢獻，在這裡，人權得到尊重，環境得到保護。僅僅不贊成非法或不道德的商業行為是不夠的。

我們希望我們自己和我們的業務合作夥伴能夠適當地預防、發現和應對此類行為。我們致力於將協作和可靠性作為我們與您（我們的業務合作夥伴）關係的核心要素，我們期待您也能做出同樣的承諾。為了以理想的方式實現我們的共同目標，我們的《業務合作夥伴行為準則》提供了資訊，以促進您與我們公司之間茁壯成長和合規的關係。

我們希望您在組織和供應鏈中執行流程和程序，以遵守我們的《業務合作夥伴行為準則》。這些要求應被視為最低要求，並基於國際公認的標準（見參考清單）。如果相同問題所適用的法律、法規、政策或合同義務因管轄而不同時，則依當地適用最高標準的條款。

遵守我們的業務合作夥伴行為準則是我們選擇業務合作夥伴流程和您持續參與的重要標準。這是我們合約協定的重要組成部分。我們衷心感謝您支持我們對合規性和負責任商業實踐的承諾。

費森尤斯醫療管理團隊

本《全球業務合作夥伴行為準則》（以下簡稱“行為準則”）定義了合乎道德和可持續的商業行為原則。它適用於從 Fresenius Medical Care AG 及其子公司（以下簡稱“Fresenius Medical Care”、“FME”或“我們”）接收付款並與之進行直接業務交易的任何個人或組織。這些實體包括但不限於承包商、顧問、供應商、醫療保健專業人員和其他中介機構<sup>二</sup>，所有這些實體均稱為“您”或“業務合作夥伴”。

<sup>一</sup> 請訪問我們的主頁，瞭解有關 FME 企業文化：  
<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/> 的更多詳細資訊。

<sup>二</sup> 這包括所有類型的分銷商和銷售仲介，無論付款流程如何。

# 一 道德和商業誠信



## 一.一 遵守適用的法律和法規

FME 非常重視合規性，並建立了強大的合規性計劃。我們希望我們的業務合作夥伴也這樣做，並維護誠信和合法行為的價值觀。業務合作夥伴應認真對待合規性，並參與強大的合規文化；通過遵守適用的法律法規，以及建立適當的程序來預防、檢測和補救潛在的缺陷。否則，業務合作夥伴、FME 和涉及不當行為的個人可能會面臨執法活動、罰款、吊銷執照或許可或其他制裁、損害賠償、訴訟或業務損失。

## 一.二 貪腐、賄賂和詐欺

業務合作夥伴不得直接或間接通過第三方向 FME 員工提供任何有價物，以影響業務決策或期望獲得任何優惠待遇。

業務合作夥伴應始終避免直接或間接通過第三方向任何個人或實體提供、承諾、授權或給予任何有價物（包括任何物品、禮品、服務、娛樂邀請或類似物品，無論是以個人利益/恩惠或其他形式），以獲得新業務、維持現有業務或獲得任何其他不當利益。

## 一.三 利益衝突

避免利益衝突需要謹慎地與可能影響業務的個人和實體進行互動。當個人的私人利益影響或似乎影響其業務決策時，就會產生利益衝突。為了最大限度地降低此類衝突的風險，業務合作夥伴必須避免任何與與 FME 客觀公正的業務關係相衝突或看似相衝突的關係、交易或活動，並且必須向 FME 披露任何潛在或實際的利益衝突。業務合作夥伴的決策

必須以公平的標準為指導，例如服務和產品的價格和品質。**FME** 將評估個人關係是否可以共存，以及是否需要採取控制措施或保障措施來確保做出公平公正的商業決策。業務合作夥伴應致力於遵守資本市場和適用的證券交易法律。這包括對基於內部資訊的內線交易的限制<sup>三</sup>。

#### 一.四 洗錢<sup>四</sup>

**FME** 希望我們的業務合作夥伴及其子公司的運營現在、過去和將來始終遵守所有適用司法管轄區的反洗錢法規、其下的規則和法規以及發佈的任何相關或類似規則、法規或指南的適用財務記錄保存和報告要求。由任何政府機構（統稱為“反洗錢法”）在各個方面進行管理或執行。**FME** 的業務合作夥伴應採取一切必要措施，僅與參與合法商務活動的信譽良好的業務合作夥伴開展業務，資金來源合法。

#### 一.五 公平競爭

業務合作夥伴應始終遵守所有適用的反競爭法律和法規，並應建立適當的內部流程和程序，以確保他們不從事任何反競爭行為，包括但不限於參與反競爭協定和/或濫用其市場地位。

#### 一.六 國際貿易管制

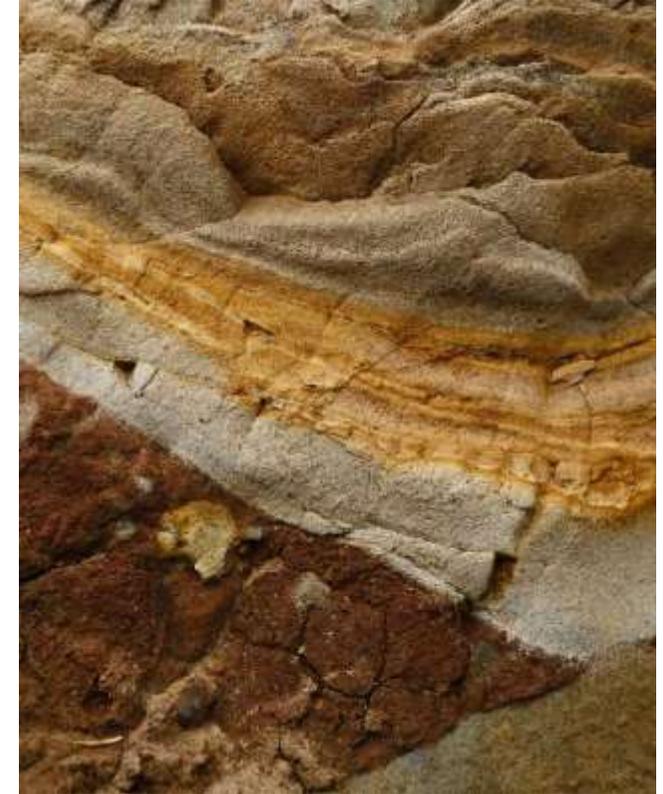
貿易治理是本準則的其中一個部分。**FME** 致力於遵守有關商品、服務、技術和資金的貿易、進口、出口、轉讓和流動的任何適用法律和法規，例如制裁、海關法規和出口管制（“貿易法”）。透過維護最高標準的貿易治理，我們不僅維護了 **FME** 的聲譽，還促進了負責任和合乎道德的跨境商業行為併為此做出貢獻。業務合作夥伴應積極合作維護這些標準。**FME** 要求他們承諾在與 **FME** 開展業務時遵守所有適用的貿易法。

#### 一.七 稅務合規

所有業務合作夥伴都應將稅務治理和稅務合規視為其監控和風險管理系統的重要方面。業務合作夥伴應採用風險管理策略，以確保充分識別、評估和緩解與稅務相關的所有財務、監管和聲譽風險（如適用）。

#### 一.八 衝突礦產

業務合作夥伴應確保供應給 **FME** 的產品不包含源自衝突地區<sup>五</sup>的礦物或其衍生物的金屬，這些金屬直接或間接資助或使武裝團體受益，並導致或助長侵犯人權的行為。業務合作夥伴應遵守適用的法規和國際標準，例如 **OECD**<sup>六</sup> 《受衝突影響和高風險地區礦產負責任供應鏈盡職調查指南》。



三 內幕資訊：如果公開，可以合理預期將對證券價格產生重大影響的公司資訊。

四 洗錢：使用犯罪衍生的財產進行交易，以避免發現犯罪行為的方式構建交易，或參與促進任何犯罪活動的交易。

五 安哥拉、蒲隆地、中非共和國、剛果共和國、盧安達、南蘇丹、坦尚尼亞、烏干達和尚比亞

六 經合組織：經濟合作與發展組織

# 二 醫療保健領域的商業行為

## 二一 品質要求

業務合作夥伴應提供符合 FME 要求、按承諾執行且對其預期用途安全的貨物和服務。因此，業務合作夥伴應滿足監管要求，例如當地監管機構規定的要求以及合約約定的品質要求和標準。業務合作夥伴應及時解決所有可能對所提供的商品和服務的品質產生負面影響的關鍵問題。業務合作夥伴應通知 FME 製造或供應流程的更改，這些更改可能會影響所供應商品和服務的規格。

## 二二 臨床研究的道德守則

臨床研究（例如代表 FME 進行的臨床試驗和其他人體研

究）應根據國際指南（例如赫爾辛基宣言）、適用的當地法律法規以及公認的國際品質和安全標準（例如ICH 良好臨床實踐指南）進行。業務合作夥伴應在整個研究過程中遵守貝爾蒙特報告中規定的道德原則，即尊重人、仁愛和正義。業務合作夥伴在進行此類研究時必須遵守適用的道德和醫療要求。

必須尊重動物，盡量減少痛苦和壓力。應在科學有效且監管機構可接受的情況下使用動物試驗的替代方案。我們鼓勵業務合作夥伴為了動物福利的利益而替換、減少和改進（3R 指導原則）動物試驗，同時尋求使動物試驗過時的方法。業務合作夥伴應承認並考慮與新興技術（如幹細胞研究或納米技術）相關的潛在風險和擔憂。業務合作夥伴應採取措施，積極管理風險並減少可預見的影响。

## 二三 與醫療保健專業人士的互動

業務合作夥伴在與政府機構和醫療保健專業人員（HCP）<sup>七</sup> 交流時必須特別注意，尤其是當他們是政府官員<sup>八</sup>（例如公立醫院工作人員）時。當公司針對政府官員提出不適當的建議以影響、誘導或獎勵有利的行動（或不作為）、商業交易或政府事務時，可能會受到法律制裁。業務合作夥伴必須具備必要的能力和資源，以便適當、及時地提供優質服務，避免在與 FME 的任何交易中出現任何形式的不當激勵（參見第 1.2 章“貪腐、賄賂和詐欺”）。

七 HCP：參與開具、購買或管理醫療器械或藥物的個人。

八 政府官員：各種個人和實體，包括代表國有企業、政黨或公共國際組織的個人和實體。

# 三 環境與氣候

## 三一 環境立法

業務合作夥伴必須遵守所有適用的環境法律、法規以及國際公認的協定和公約。包括但不限於：

- 業務合作夥伴必須確保根據當地法規和《控制危險廢物越境轉移及其處置巴塞爾公約》（《巴塞爾公約》）妥善處理廢物。
- 業務合作夥伴不得製造添加汞的產品，在製造過程中使用汞和汞化合物，或違反聯合國《關於汞的水俣公約》（《水俣公約》）的規定處理汞廢物。
- 業務合作夥伴不得生產或使用《關於持久性有機污染物的斯德哥爾摩公約》（《斯德哥爾摩公約》）中規定的限制作為持久性有機污染物的化學品，並確保對相關廢物進行無害環境處理、收集、儲存和處置。

業務合作夥伴應採用適當的環境管理體系，最好根據 ISO 14001<sup>九</sup> 或 ISO 50001<sup>十</sup> 進行認證，以評估潛在的環境風險並確定緩解策略。

## 三二 廢物、廢水和排放物

業務合作夥伴應建立適當的系統，以確保安全且合法地處理、移動、儲存和處置、釋放或排放廢物、廢氣排放和廢水排放。此外，業務合作夥伴應防止和減少有害物質、廢物、廢水的意外洩漏和釋放，以及排放到環境或相關風險不再受控的設施（例如，公共污水系統、公共表面）中。

任何可能對人類或環境健康產生不利影響的廢物、廢水或排放物在排放到環境中之前都應得到適當的管理、控制和處理，以盡量減少對相關社區的影響。所有必要的設施和設施的建造和維護應確保管理或減輕相關風險。

## 三三 水

業務合作夥伴應盡最大努力建立管理體系，以減少自身運營和供應鏈中的取水量和消耗量，並特別關注缺水地區。業務合作夥伴的運營用水不得對環境和周圍社區的水的可用性和水質產生負面影響。

九 ISO 14001：環境管理體系

十 ISO 50001：能源管理體系



#### 三四 氣候保護

業務合作夥伴應做出合理努力來設定環境目標、制定戰略並制定政策，以識別和減輕其運營和整個供應鏈對環境的影響。業務合作夥伴應考慮保護生物多樣性和生態系統，包括保護海洋資源。業務合作夥伴應避免導致或已經導致森林砍伐的活動，並應遵守生產國的適用法律和法規。業務合作夥伴還應確定氣候變化對業務合作夥伴自身運營和供應鏈的影響和風險。我們鼓勵業務合作夥伴採用和應用循環經濟實踐。

業務合作夥伴應設定目標，減少水、能源、原材料的消耗、廢物的產生，並在 2050 年之前實現氣候中和，只要這適合他們的業務。特別是，業務合作夥伴應制定適當的計劃和舉措，以減少其自身運營（範圍 1 和範圍 2）和價值鏈（範圍 3）中的溫室氣體排放。FME 高度重視將其排放目標與科學碳目標倡議（SBTi）保持一致的業務合作夥伴。業務合作夥伴應確保並展示持續的環境改善。根據要求，業務合作夥伴應能夠向 FME 提供相關的環境數據。

# 四人權和勞工協定

## 四.一 人權盡職調查

我們期望並鼓勵業務合作夥伴建立人權盡職調查流程，以防止、減輕或補救他們可能對人權造成或促成的任何潛在負面影響。在實施此類流程時，應適當考慮適用的法律和法規以及國際標準，包括《聯合國世界人權宣言》、《聯合國工商業與人權指導原則》和國際勞工組織 1998 年《關於工作中基本原則和權利宣言》中描述的原則。當面臨相互衝突的要求時，業務合作夥伴應努力滿足國際人權標準，同時遵守當地法律和慣例。

## 四.二 現代奴隸制和童工制

我們嚴禁使用、支援任何形式的現代奴隸制或從中受益，包括剝削童工<sup>十一</sup> 或強迫勞動<sup>十二</sup>。這包括以人口販運、強迫勞動、契約勞動、抵債勞工或任何其他形式（包括精神和身體脅迫）的形式存在的現代奴隸制，以及工作場所的各種形式的奴隸制做法。當依賴移民工作力時，必須採取措施防止可能導致現代奴隸制或類似工人條件的情況。

## 四.三 不歧視和不騷擾

我們不容忍任何形式的歧視，包括工作場所中基於種族或血統、公民身份、膚色、年齡、族裔、健康情況、殘疾狀況、性取向、性別、性別認同和表達、婚姻狀況、懷孕、政治觀點、工會隸屬關係或參與合法集體勞動活動的口頭、身體或性騷擾或恐嚇。宗教或信仰，以及受當地法律法規保護的任何其他標準。我們希望我們的業務合作夥伴促進機會均等，並採取措施防止基於受工作地點法律保護的任何特徵或屬性的歧視和騷擾。業務合作夥伴應譴責任何形式的騷擾、暴力或虐待行為或恐嚇。業務合作夥伴應保持一個相互尊重的工作場所，提供公平和安全的工作條件，並鼓勵為其員工培養多樣性和包容性和信任的工作環境。

十一 根據國際勞工組織第 138 號公約（最低年齡公約）和國際勞工組織第 182 號公約（最惡劣形式的童工）

十二 根據國際勞工組織第 29 號公約（強迫勞動公約）

#### 四.四 結社自由和集體談判權

業務合作夥伴應根據當地法律尊重工人加入或不加入工會、參與集體談判以及通過工作場所代表機構或工會尋求代表的權利。

#### 四.五 公平的工作條件

業務合作夥伴應為其員工提供足夠的工資，至少相當於當地法律規定的最低工資。業務合作夥伴應遵守同工同酬的原則。業務合作夥伴不得進行非法或報復性停薪、扣留工資或扣付工資；他們應及時支付其員工工資。

業務合作夥伴必須遵守有關僱傭和勞動條件的適用法律和法規，包括但不限於僱傭條款和條件、薪酬透明度、最低工資和福利、最長工作時間以及休息和休息時間。正常工作周不得超過當地法律規定的最長允許小時數，加班時間只能根據當地法律進行指示。

#### 四.六 健康公平

FME 致力於 FME 的《全球健康公平聲明》中規定的健康公平<sup>十三</sup>。我們對健康公平的承諾意味著擴展我們的知識和服務，以消除護理機會和健康結果方面的不平等。我們努力為所有患有嚴重疾病（包括慢性腎病）的人提供最全面的護理。此外，FME 重視與健康公平有共同承諾的業務合作夥伴。



#### 四.七 安全部隊的使用

如果業務合作夥伴部署私人或公共安全部隊來保護其場所、資產、員工和/或患者，則業務合作夥伴必須採取措施確保安全部隊採取適當的行為。業務合作夥伴必須向安全部隊提供適當的指示和控制措施，以防止酷刑、殘忍、不人道或有辱人格的待遇，並防止安全部隊對生命或肢體造成傷害，或非法損害組織或非法損害員工行使其結社自由權的權利，前提是這些權利以合法方式行使。

#### 四.八 當地社區的權利

業務合作夥伴應採取措施防止有害的土壤變化、水或空氣污染、有害的噪音排放或過度用水，所有這些都可能導致對保存和生產食品的自然基礎造成重大損害。此外，業務合作夥伴應防止拒絕或限制獲得清潔和安全的飲用水，或破壞個人使用衛生設施和/或對個人健康造成損害。業務合作夥伴不得非法獲取確保個人和社區生計的土地、森林和水等資源。

#### 四.九 供應商多元化計劃

我們鼓勵業務合作夥伴在其供應鏈中制定和實施供應商多元化計劃。業務合作夥伴應為提供價值的小型 and 多元化供應商提供最大的可行機會。業務合作夥伴應能追蹤和報告各自供應商多元化計劃的進度。

十三 請訪問我們的網站：<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards>

# 五 職業健康與安全

## 五.一 勞工保護

業務合作夥伴應充分保護員工在工作場所和任何公司提供的生活區中免受化學、生物和物理危害、不衛生條件、體力要求高的任務。業務合作夥伴應為其員工提供安全健康的工作環境、充足的設施和福利安排，包括適當的個人防護設備和定期的健康和安全教育。業務合作夥伴應遵守產品安全法規，正確標記產品並傳達產品處理要求。業務合作夥伴應向相關方提供適用的檔，其中包含所有有害物質的必要安全相關信息，以備不時之需。包括商品資訊、安全數據表、通知或註冊確認、使用案例和暴露場景。業務合作夥伴主動、透明地與所有相關方分享有關其產品健康、安全和環境方面的資訊。此外，業務合作夥伴還應制定適當的措施，以防止因工作時間和休息時間的工作組織不完善而導致身心過度疲勞。

## 五.二 職業健康及安全事故的監測和改進

業務合作夥伴應根據適用的法律法規追蹤和分析員工的工傷事故，確定其根本原因，並實施和評估適當的糾正和預防措施。應向所有員工提供適當的事件報告流程。

## 五.三 職業健康安全合規和管理體系

業務合作夥伴應遵守當地法律規定的所有職業健康和安義務。業務合作夥伴應在合理可行的範圍內採取必要的措施，以建立適當的流程或計劃，以防止或減輕影響或可能影響員工、鄰居、周圍社區或任何其他相關利益相關者的健康和安全的危害和相關風險。業務合作夥伴應識別和評估緊急情況，並制定和實施應對程式以應對這些緊急情況。應對計劃應定期進行測試，以確保其可行性和有效性。



# 六 資產和數據的安全和保護

## 六一 隱私和數據保護

業務合作夥伴在收集、使用、披露、存儲和處理 FME 與其共用的數據、他們代表 FME 處理的數據或他們在雙方業務關係中瞭解到的數據時，必須遵守所有適用的法律和法規以及合同義務。這包括與 FME 的員工、患者、客戶、醫療保健專業人員、供應商和其他人相關的個人數據，以及與 FME 的業務或與第三方的安排相關的機密或專有資訊，例如非公開的戰略、財務、技術或業務資訊。例如，根據數據和商務活動的性質，業務合作夥伴可能僅限於根據合法的業務需求或法律依據以 FME 同意的方式處理、使用或披露此類數據；需要實施技術和組織措施，以保護數據免遭未經授權的訪問、披露、更改或銷毀；並確保數據在整個生命週期中的準確性、相關性和完整性。業務合作夥伴可能還需要通知 FME 影響 FME 的數據洩露或安全事件，並在與數據保護相關的調查和補救工作中與 FME 充分合作。

## 六二 智慧財產權

業務合作夥伴應保護其智慧財產權、其員工、他們自己的業務合作夥伴的智慧財產權以及 FME 在業務過程中開發的智慧財產權，使其不被任何第三方（包括其供應鏈）訪問。智慧財產權包括但不限於任何發明、專利、商標、版權、技術和科學知識或專有技術和專業技能。這同樣適用於任何類型的商業秘密。業務合作夥伴應告知 FME 由於與業務合作夥伴的業務關係而可能面臨的任何與智慧財產權相關的、明顯的和重大的風險。

## 六三 安全和防偽措施

業務合作夥伴應在其運營和供應鏈中應用良好實踐，並確保實施和執行防篡改措施。業務合作夥伴應根據合約協議確保每批貨物發往 FME 的完整性。

## 六四 宣傳

我們不允許業務合作夥伴在未經事先授權的情況下在任​​何公開展示或文檔中使用 FME 的品牌名稱或徽標。未經此類事先批准，業務合作夥伴不得在任何公共場所（包括新聞稿、網站、社交媒體、貿易展覽和業務合作夥伴設施）披露其與 FME 或其產品、零件、設計或非公開信息的關係。

# 七 管理

## 七.一 系統和文件

業務合作夥伴應將本行為準則納入其管理體系、控制和政策。這意味著明確分配內部責任並實施相關標準和程式。必須獲取、維護和更新所有適用的檔（例如許可證、證書、執照和註冊），以證明合規性。FME 可在雙方同意的情況下審查此文件。

## 七.二 風險管理

業務合作夥伴應實施適當的機制，以定期識別、評估和管理本行為準則涉及的所有領域（與業務合作夥伴相關且適用）的風險。業務合作夥伴應持續掌握每種風險的相對重要性，並採取措施預防和減輕風險。業務合作夥伴還應採取必要措施來預防風險、制止違規行為，並將 FME 和業務合作夥伴的聲譽風險降至最低。還要求業務合作夥伴主動通知 FME 與其自身運營或供應鏈有關的任何違規行為、違規風險或調查。

## 7.3 記錄的準確性

所有財務帳簿和記錄必須符合適用的法律法規、當地要求以及公認的會計原則。為了真實、公平地瞭解其財務狀況，業務合作夥伴的記錄必須在所有重大方面準確無誤並保持最新。記錄必須完整、清晰、透明、及時處理，並反映實際交易和付款。業務合作夥伴不得隱藏、不記錄或進行虛假輸入。所有業務記錄必須準確反映交易或支出的真實性質和範圍。業務合作夥伴應建立適當的流程和控制措施，以確保其帳目和財務報表的準確性、完整性和及時性。

業務合作夥伴的所有產品和服務的帳單必須準確、真實、完整且及時。為了支持準確的計費，所有記錄都必須提供購買/銷售的產品或提供/接收的服務的可靠檔。

## 七.四 商業共識

業務合作夥伴應為支援 FME 業務的運營實施適當的業務連續性計劃和災難恢復管理。



## 七.五 持續改進

業務合作夥伴應通過設定績效目標、執行實施計劃以及對通過內部或外部評估、檢查和管理審查發現的缺陷採取必要的糾正措施來表明其對持續改進本行為準則實施的承諾。我們鼓勵業務合作夥伴根據要求與 FME 分享相應的作。



#### 七六 透明度和披露

我們鼓勵業務合作夥伴根據本行為準則定期向外部報告其社會和環境績效。業務合作夥伴應根據適用法律和法規以及行業標準的要求，對其商務活動、結構、財務狀況、績效和業務保持透明。我們鼓勵業務合作夥伴揭露違法情況和減輕處罰的措施。

#### 七七 培訓與能力

業務合作夥伴應制定、實施並維持適當的培訓措施，使其員工能夠獲得對本行為準則、適用法律和法規以及行業標準的適當知識和理解。

#### 七八 應用於業務合作夥伴的供應鏈

業務合作夥伴應在其供應鏈中進一步複製本行為準則，確保代表業務合作夥伴行事並影響與 FME 業務關係的任何第三方/子供應商遵守本行為準則。根據要求，業務合作夥伴應向 FME 提供有關其供應鏈的資訊，以識別與本行為準則的應用相關的風險和預防措施。

#### 七九 評估與合規性

我們的業務關係建立在相互誠實和尊重的基礎上。FME 有權在合理判斷和事先通知的情況下，以提供認證或參與評估等形式監控和評估業務合作夥伴對本行為準則的遵守情況。如果有合理證據表明業務合作夥伴不符合本行為準則的規定，FME 有權使用 FME 認為適當的措施進行臨時評估。評估應由 FME 執行（直接或通過委託的第三方）。進一步的合約義務不受本《行為準則》的影響，並優先於本《行為準則》的規定。

#### 七十 終止合約

如果 FME 確定業務合作夥伴不符合《行為準則》的要求，FME 保留要求業務合作夥伴在合理期限內採取糾正措施以防止、結束或盡量減少違規行為的權利。如果業務合作夥伴未能採取糾正措施，FME 有權 (i) 暫停合約之執行，直到違規行為得到改正，或 (ii) 在指定的改正時間過後發出終止合約之通知，且是否有任何改正，由 FME 自行決定。

#### 七十一 修改

FME 保留合理修改本行為準則的權利。我們鼓勵業務合作夥伴遵守本行為準則的最新版本，並應最遲在續簽合約中遵守對本行為準則的修改。



# 八 通報機制

業務合作夥伴應在其組織內建立報告程序，允許其員工和其他相關團體隨時報告潛在不合規問題或事件，包括但不限於可能違反本行為準則中所述的適用法律和法規的行為。

業務合作夥伴應確保明確定義報告程序，並以所有相關方（包括公眾）易於理解的格式進行傳達。該程式應包括有關如何報告問題和預期解決流程的信息，並且應允許匿名報告。該程式必須保證獨立和公正的調查，以及不對舉報人進行報復。

任何善意的舉報都應受到不報復政策的約束，並以保密方式處理，同時在合理可能的範圍內保護舉報人的身份。業務合作夥伴應

及時、適當地調查此類報告，如果有發現，請在必要時採取糾正措施。向舉報人提供的任何回復或資訊均應由 FME 酌情提供，並遵守適用的法律和法規。

如果發現嚴重人權風險、實際侵犯行為或相關的執法和/或訴訟，業務合作夥伴需要主動通知 FME，並提供為避免或減輕此類情況而採取的措施的詳細資訊。這也適用於業務合作夥伴造成或促成此類情況，但無法減輕或補救不利人權影響的情況。

我們鼓勵業務合作夥伴向其員工介紹 FME 的合規行動線。業務合作夥伴或其員工也可以使用 FME 的合規行動熱線來報告與 FME 活動相關的任何問題，以及 FME 員工、FME 管理層或 FME 代理人的活動。

如果您想進行舉報或有其他問題，請訪問 [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com)，或

聯繫我們：

- [complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com](mailto:complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com)  
(全球，美國和俄羅斯除外)，
- [compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com](mailto:compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com)  
(適用於美國) 或
- [complianceactionline-russia@fmc-ag.ru](mailto:complianceactionline-russia@fmc-ag.ru)  
(俄羅斯)。



# 引用

巴塞爾公約 | 聯合國

[www.basel.int](http://www.basel.int)

貝爾蒙特報告：保護人類研究物件的道德原則和準則

[www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html](http://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html)

赫爾辛基宣言 | 世界醫學會

[www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki/](http://www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki/)

能源管理體系（ISO 50001） | 國際標準化組織

[www.iso.org/home.html](http://www.iso.org/home.html)

環境管理體系（ISO 14001） | 國際標準化組織

[www.iso.org/home.html](http://www.iso.org/home.html)

FME 內部政策和標準

[www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards](http://www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards)

通用數據保護條例（GDPR） | 歐盟

[gdpr.eu](http://gdpr.eu)

ICH 良好臨床規範 | 歐洲藥品管理局

[www.ema.europa.eu/en/ich-e6-r2-good-clinical-practice-scientific-guideline](http://www.ema.europa.eu/en/ich-e6-r2-good-clinical-practice-scientific-guideline)

國際勞工標準 | 國際勞工組織

[www.ilo.org/international-labour-standards](http://www.ilo.org/international-labour-standards)

水俣公約 | 聯合國

[minamataconvention.org/en](http://minamataconvention.org/en)

經合組織負責任礦產供應鏈盡職調查指南

[www.oecd.org/corporate/mne/mining.html](http://www.oecd.org/corporate/mne/mining.html)



# 引用

## 經合組織跨國企業負責任商業行為指南

[www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct\\_81f92357-en](http://www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en)

## 《巴黎協定》 | 聯合國

[unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement](http://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement)

## 斯德哥爾摩公約 | 聯合國

[pops.int](http://pops.int)

## 世界人權宣言 | 聯合國

[un.org/en/documents/udhr/](http://un.org/en/documents/udhr/)

## 聯合國工商業與人權指導原則 (UNGP)

[www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR\\_EN.pdf](http://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf)

## 英國反賄賂法 | 英國

[www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/introduction](http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/introduction)

## 美國《反海外腐敗法》 | 美國

[www.justice.gov/criminal/criminal-fraud/foreign-corrupt-practices-act](http://www.justice.gov/criminal/criminal-fraud/foreign-corrupt-practices-act)

## 科學碳目標倡議組織 (SBTi)

[sciencebasedtargets.org](http://sciencebasedtargets.org)

## 聯繫

如果對本文檔有任何疑問或疑慮，請聯繫您的 FME 聯繫人。

## 版權

幻燈片 1 : Fauxels (Pexels) ;幻燈片 4 : Youssef Naddam (Unsplash) ;幻燈片 5 : Christina Zhang (Unsplash) ;幻燈片 8 : Tim van der Kuip (Unsplash, upraveno) ;幻燈片 10 : 費森尤斯醫療;幻燈片 11 : Oleksii Syrotkin (Stocksy) ;幻燈片 12 : Bonninstudio (Stocksy) ;幻燈片 14 : Luis Velasco (Stocksy)

## 編輯器

Fresenius Medical Care AG  
Else-Kroener-Straße 1  
61352 巴特洪堡 v.d.H. / 德國  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

自 2025 年 2 月 1 日起生效