



Obsah

Dopis od vedení společnosti	3	3 Životní prostředí a klima	7	7 Řízení	13
1 Etika a obchodní integrita	4	3.1 Environmentální legislativa	7	7.1 Systémy a dokumentace	13
1.1 Compliance s platnými zákony a předpisy	4	3.2 Odpady, odpadní voda a emise	7	7.2 Řízení rizik	13
1.2 Korupce, úplatkářství a podvody	4	3.3 Voda	7	7.3 Přesnost záznamů	13
1.3 Střet zájmů	4	3.4 Ochrana klimatu	8	7.4 Kontinuita podnikání	13
1.4 Praní špinavých peněz	5	4 Lidská práva a pracovní podmínky	9	7.5 Neustálé zlepšování	13
1.5 Spravedlivá hospodářská soutěž	5	4.1 Due Diligence v oblasti lidských práv	9	7.6 Transparentnost a poskytování informací	14
1.6 Řízení mezinárodního obchodu	5	4.2 Novodobé otroctví a dětská práce	9	7.7 Školení a kompetence	14
1.7 Dodržování daňových předpisů	5	4.3 Zákaz diskriminace a obtěžování	9	7.8 Aplikování na dodavatelský řetězec obchodního partnera	14
1.8 Nerostné suroviny z konfliktních oblastí	5	4.4 Právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání	10	7.9 Posuzování a compliance	14
2 Obchodní chování v odvětví zdravotní péče	6	4.5 Spravedlivé pracovní podmínky	10	7.10 Ukončení smlouvy	14
2.1 Požadavky na kvalitu	6	4.6 Rovnost v oblasti zdraví	10	7.11 Změny	14
2.2 Etické chování při klinickém výzkumu	6	4.7 Použití bezpečnostních složek	10	8 Ozvěte se!	15
2.3 Interakce se zdravotnickými pracovníky	6	4.8 Práva místních komunit	10		
		4.9 Program dodavatelské rozmanitosti	10		
		5 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	11		
		5.1 Ochrana pracovníků	11		
		5.2 Sledování a řízení incidentů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	11		
		5.3 Compliance v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a systémy řízení	11		
		6 Bezpečnost a ochrana majetku a údajů	12		
		6.1 Ochrana soukromí a údajů	12		
		6.2 Práva duševního vlastnictví	12		
		6.3 Bezpečnostní opatření a opatření proti padělání	12		
		6.4 Publicita	12	Odkazy	16

Dopis od vedení společnosti

Vážený obchodní partnere,

Děkujeme vám za partnerství a trvalou podporu. Vážíme si dlouhodobých vztahů se všemi našimi obchodními partnery a považujeme je za klíčové přispěvatele k udržitelnému růstu a důvěryhodné značce FME.¹

Společnost FME se zavazuje k etickému a udržitelnému obchodnímu chování a k dodržování všech platných zákonů a předpisů, jakož i mezinárodních norem. Zavazujeme se inovovat péči a přispívat k etické společnosti bez korupce, kde jsou respektována lidská práva a chráněno životní prostředí. Nestačí pouze nesouhlasit s nezákonným nebo neetickým obchodním chováním. Očekáváme, že my i naši obchodní partneři budeme takovému jednání předcházet, odhalovat ho a vhodně na něj reagovat. Jsme odhodláni spolupracovat a být spolehliví jako ústřední články našich vztahů s vámi, našimi obchodními partnery, a stejný závazek očekáváme i od vás. Abychom dosáhli našich společných cílů žádoucím způsobem, poskytuje náš Kodex chování pro obchodní partnery informace, které usnadní prosperující a vyhovující vztah mezi vámi a naší společností.

Očekáváme, že ve své organizaci a ve svých dodavatelských řetězcích zavedete procesy a postupy, které budou v souladu s naším Kodexem chování pro obchodní partnery. Požadavky je třeba považovat za minimální a vycházejí z mezinárodně uznávaných norem (viz seznam odkazů). Pokud existují platné zákony, předpisy, zásady nebo smluvní závazky, které upravují stejné aspekty, použijí se po posouzení na místní úrovni ta ustanovení, která poskytují nejvyšší standard.

Dodržování našeho Kodexu chování pro obchodní partnery je důležitým kritériem při výběru obchodních partnerů a pro vaši další spolupráci. Je nezbytnou součástí naší smluvní dohody. Rádi bychom vám poděkovali, že podporujete náš závazek k dodržování předpisů a odpovědnému podnikání.

S pozdravem

Fresenius Medical Care
Představenstvo

Tento Globální kodex chování pro obchodní partnery („Kodex chování“) definuje zásady etického a udržitelného obchodního chování. Vztahuje se na všechny osoby nebo organizace, které přijímají platby od společnosti Fresenius Medical Care AG a jejích dceřiných společností (dále jen „Fresenius Medical Care“, „FME“ nebo „My“) a se kterými společnost FME uzavírá přímé obchodní transakce. Mezi tyto subjekty patří mimo jiné smluvní partneři, konzultanti, dodavatelé, zdravotničtí pracovníci a další zprostředkovatelé², kteří jsou dále označováni jako „Vy“ nebo „Obchodní partneři“.

¹ Další podrobnosti o firemní kultuře FME najdete na naší domovské stránce: <https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>.

² To zahrnuje všechny druhy distributorů a zprostředkovatelů prodeje bez ohledu na platební toky.

1 Etika a obchodní integrita



1.1 Compliance s platnými zákony a předpisy

FME bere compliance vážně a vytvořila robustní program compliance. Očekáváme, že naši obchodní partneři budou postupovat stejně a budou dodržovat hodnoty integrity a zákonného jednání. Od obchodních partnerů se očekává, že budou brát compliance vážně a zapojí se do důsledné kultury compliance; dodržováním platných zákonů a předpisů, jakož i zavedením vhodných postupů pro prevenci, odhalování a nápravu případných nedostatků. Nedodržení těchto zásad může vystavit obchodní partnery, FME a osoby zapojené do nesprávného jednání riziku vymáhání práva, pokut, odebrání licence nebo povolení či jiných sankcí, náhrady škody, soudních sporů nebo ztráty obchodu.

1.2 Korupce, úplatkářství a podvody

Obchodní partneři nesmějí nabízet zaměstnancům společnosti FME přímo ani nepřímo prostřednictvím třetích stran nic hodnotného s úmyslem ovlivnit obchodní rozhodnutí nebo očekávat, že se jim dostane jakéhokoli

přednostního zacházení. Obchodní partneři se vždy zdrží nabízení, slibování, schvalování nebo poskytování čehokoli hodnotného (včetně jakýchkoli předmětů, dárků, služeb, pozvánek na zábavu a podobně, ať už ve formě osobního prospěchu / zvýhodnění nebo jinak) jakékoli osobě nebo subjektu, přímo nebo nepřímo prostřednictvím třetích osob, za účelem zajištění nových obchodů, udržení stávajících obchodů nebo získání jakékoli jiné neoprávněné výhody.

1.3 Střet zájmů

Předcházení střetu zájmů vyžaduje pečlivý přístup k interakcím s osobami a subjekty, které mohou ovlivnit podnikání. Střet zájmů vzniká, když má jednotlivec soukromý nebo osobní zájem, který ovlivňuje nebo se zdá, že ovlivňuje jeho obchodní rozhodnutí. Aby se minimalizovalo riziko takového střetu, musí se obchodní partneři vyhýbat jakýmkoli vztahům, transakcím nebo činnostem, které jsou nebo se zdají být v rozporu s objektivním a spravedlivým obchodním vztahem se společností FME, a musí společnosti FME oznámit jakýkoli potenciální nebo skutečný střet zájmů.

Rozhodnutí obchodních partnerů se musí řídit spravedlivými kritérii, jako je cena a kvalita služeb a produktů. FME posoudí, zda vedle sebe mohou existovat osobní vztahy a zda je třeba uplatnit kontrolní mechanismy nebo ochranná opatření, aby bylo zajištěno, že budou přijímána spravedlivá a nestranná obchodní rozhodnutí. Obchodní partneři se zavazují dodržovat zákony o kapitálovém trhu a platné zákony o cenných papírech. To zahrnuje omezení obchodování s důvěrnými informacemi na základě interních informací.³

1.4 Praní špinavých peněz⁴

FME očekává, že činnost našich obchodních partnerů a jejich dceřiných společností je, byla a bude vždy prováděna v souladu s platnými požadavky na vedení finančních záznamů a podávání zpráv podle zákonů o praní špinavých peněz všech příslušných jurisdikcí, s pravidly a předpisy, které z nich vyplývají, a s jakýmkoli souvisejícími nebo podobnými pravidly, předpisy nebo pokyny vydanými, spravovanými nebo prosazovanými jakýmkoli státním orgánem (souhrnně „zákony o praní špinavých peněz“) ve všech aspektech. Obchodní partneři společnosti FME jsou povinni podniknout veškeré nezbytné kroky k tomu, aby uzavírali obchody pouze s renomovanými obchodními partnery, kteří se zabývají legálními obchodními aktivitami s prostředky pocházejícími z legálních zdrojů.

1.5 Spravedlivá hospodářská soutěž

Obchodní partneři musí vždy dodržovat a plnit všechny platné zákony a předpisy na ochranu hospodářské soutěže a musí zavést vhodné interní procesy a postupy, aby zajistili, že se nebudou dopouštět žádného protisoutěžního jednání, mimo jiné včetně uzavírání protisoutěžních dohod anebo zneužívání svého postavení na trhu.

1.6 Řízení mezinárodního obchodu

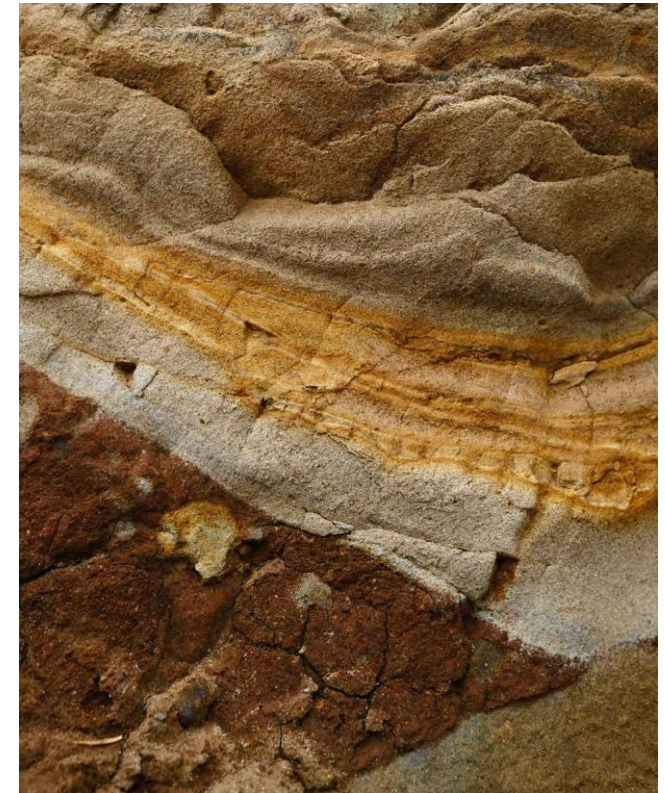
Řízení obchodu je nedílnou součástí tohoto kodexu. Společnost FME se zavazuje provádět své podnikání v souladu se všemi platnými zákony a předpisy upravujícími obchod, dovoz, vývoz, převod a pohyb zboží, služeb, technologií a finančních prostředků, jako jsou sankce, celní předpisy a kontroly vývozu („obchodní zákony“). Dodržováním nejvyšších standardů řízení obchodu nejen chráníme dobré jméno společnosti FME, ale také podporujeme a přispíváme k odpovědnému a etickému podnikání překračujícímu hranice. Obchodní partneři musí aktivně spolupracovat při dodržování těchto standardů. Společnost FME vyžaduje jejich závazek dodržovat při obchodování se společnostmi FME všechny platné obchodní zákony.

1.7 Dodržování daňových předpisů

Všichni obchodní partneři považují správu daní a dodržování daňových předpisů za důležité aspekty svých systémů sledování a řízení rizik. Obchodní partneři zavedou strategie řízení rizik, aby zajistili, že všechna finanční a regulační rizika a rizika poškození pověsti spojená s daněmi budou plně identifikována, vyhodnocena a případně zmírněna.

1.8 Nerostné suroviny z konfliktních oblastí

Obchodní partneři zajistí, aby výrobky dodávané společnosti FME neobsahovaly kovy získané z nerostných surovin nebo jejich derivátů pocházejících z konfliktních oblastí⁵, které přímo či nepřímo financují nebo zvýhodňují ozbrojené skupiny a způsobují nebo podporují porušování lidských práv. Od obchodních partnerů se očekává, že budou dodržovat platné předpisy a mezinárodní standardy, jako jsou například Pokyny OECD⁶ k náležité péči pro odpovědné dodavatelské řetězce nerostných surovin z oblastí postižených konflikty a vysoce rizikových oblastí.



3 Interní informace: Informace společnosti, u nichž se důvodně předpokládá, že v případě jejich zveřejnění by mohly významně ovlivnit cenu cenných papírů.

4 Praní špinavých peněz: Zapojení do transakce s majetkem pocházejícím z trestné činnosti, strukturování transakce tak, aby se zabránilo odhalení trestné činnosti, nebo zapojení do transakce, která podporuje jakoukoli trestnou činnost.

5 Angola, Burundi, Středoafrická republika, Konžská republika, Rwanda, Jižní Súdán, Tanzanie, Uganda a Zambie.

6 OECD: Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj



2 Obchodní chování v odvětví zdravotní péče

2.1 Požadavky na kvalitu

Obchodní partneři musí poskytovat zboží a služby, které splňují požadavky společnosti FME, fungují podle záruky a jsou bezpečné pro zamýšlený účel. Obchodní partneři proto musí splňovat regulační požadavky, například ty, které ukládají místní regulační orgány, a také smluvně dohodnuté požadavky a standardy kvality. Obchodní partneři musí neprodleně řešit všechny kritické problémy, které mohou negativně ovlivnit kvalitu poskytovaného zboží a služeb. Obchodní partneři musí informovat FME o změnách ve výrobním nebo dodavatelském procesu, které mohou potenciálně ovlivnit specifikace poskytovaného zboží a služeb.

2.2 Etické chování při klinickém výzkumu

Klinický výzkum, jako jsou klinické studie a jiné výzkumné studie na lidech prováděné jménem společnosti FME, se musí vykonávat v souladu s

mezinárodními směnicemi (jako je Helsinská deklarace), platnými lokálními zákony a předpisy a uznávanými mezinárodními standardy kvality a bezpečnosti (jako je Směrnice ICH pro správnou klinickou praxi). Obchodní partneři musí v průběhu celého výzkumného procesu dodržovat etické zásady stanovené v Belmontské zprávě, konkrétně respekt k osobám, prospěšnost a spravedlnost. Obchodní partneři musí při provádění takových studií dodržovat platné etické a lékařské požadavky. Se zvířaty musí být zacházeno ohleduplně, s minimalizací bolesti a stresu. Alternativy ke zkouškám na zvířatech musí být použity vždy, když jsou vědecky opodstatněné a přijatelné pro regulační orgány. Obchodní partneři jsou vyzýváni, aby v zájmu dobrých životních podmínek zvířat nahradili, omezili a zdokonalili (hlavní zásady 3R) pokusy na zvířatech a zároveň usilovali o metody, které pokusy na zvířatech učiní zbytečnými. Obchodní partneři musí vzít na vědomí a zvážit potenciální rizika a obavy spojené s novými technologiemi, jako je výzkum kmenových buněk

nebo nanotechnologie. Obchodní partneři zavedou opatření k aktivnímu řízení rizik a zmírnění předvídatelných dopadů.

2.3 Interakce se zdravotnickými pracovníky

Obchodní partneři musí věnovat zvláštní pozornost při jednání se státními orgány a zdravotnickými pracovníky (HCP⁷), zejména pokud se jedná o veřejné činitele⁸, např. pracovníky veřejných nemocnic. Na případy, kdy se společnosti obracejí na veřejné činitele s nepřipustnými návrhy s cílem ovlivnit, podnítit nebo motivovat k příznivému jednání (nebo nečinnosti), obchodní transakci nebo státní záležitosti, se mohou vztahovat právní sankce. Je nezbytné, aby obchodní partneři měli kompetence a zdroje potřebné k řádnému a včasnému poskytování kvalitních služeb a aby se při jakýchkoli transakcích s FME vyhnuli jakékoli formě nevhodné pobídky (viz kapitola 1.2 „Korupce, úplatkářství a podvody“).

⁷ HCP: Osoby, které se podílejí na předepisování, nákupu nebo podávání zdravotnických prostředků nebo léků.

⁸ Veřejný činitel: Různé osoby a subjekty, včetně těch, které zastupují státní podniky, politické strany nebo veřejné mezinárodní organizace.

3 Životní prostředí a klima

3.1 Environmentální legislativa

Obchodní partneři musí dodržovat všechny platné zákony, předpisy a mezinárodně uznávané dohody a úmluvy týkající se životního prostředí. To mimo jiné zahrnuje:

- Obchodní partneři musí zajistit řádné nakládání s odpady v souladu s místními předpisy a Basilejskou úmluvou o kontrole pohybu nebezpečných odpadů přes hranice států a jejich zneškodňování (Basilejská úmluva).
- Obchodní partneři nesmějí vyrábět produkty s přídavkem rtuti, používat rtuť a sloučeniny rtuti ve výrobních procesech ani nakládat s rtuťovými odpady v rozporu s předpisy uvedenými v Minamatské úmluvě OSN o rtuti (Minamatská úmluva).
- Obchodní partneři nesmí vyrábět ani používat chemické látky, které jsou zakázány jako perzistentní organické znečišťující látky, jak je uvedeno ve Stockholmské úmluvě o perzistentních organických polutantech (Stockholmská úmluva), a musí zajistit ekologicky šetrné nakládání, sběr, skladování a likvidaci příslušných odpadů.

Obchodní partneři musí používat vhodné systémy environmentálního řízení, ideálně certifikované podle ISO 14001⁹ nebo ISO 50001¹⁰, aby mohli posoudit potenciální environmentální rizika a definovat strategie jejich zmírňování.

3.2 Odpady, odpadní voda a emise

Obchodní partneři musí mít zavedeny systémy, které zajišťují bezpečnou a právně vyhovující manipulaci, přepravu, skladování a odstraňování, vypouštění nebo likvidaci odpadů, emisí do ovzduší a odpadních vod. Kromě toho musí obchodní partneři předcházet náhodným únikům a uvolňování nebezpečných látek, odpadů, odpadních vod a emisí do životního prostředí nebo do zařízení, kde již není možné kontrolovat související rizika (např. veřejná kanalizace, veřejné plochy), a minimalizovat jejich dopady. Veškeré odpady, odpadní vody nebo emise s potenciálem nepříznivě ovlivnit zdraví lidí nebo životní prostředí musí být před vypuštěním do životního prostředí vhodně řízeny, kontrolovány a zpracovány, aby se minimalizovaly výsledné dopady na dotčené komunity. Všechna nezbytná zařízení a objekty musí být vybudovány a udržovány způsobem, který zajistí řízení nebo zmírnění příslušných rizik.

3.3 Voda

Obchodní partneři vynaloží maximální úsilí, aby zavedli systémy řízení ke snížení odběru a spotřeby vody ve svých vlastních provozech a dodavatelských řetězcích, přičemž zvláštní pozornost věnují oblastem, které jsou ohroženy nedostatkem vody. Využívání vody pro provozy obchodního partnera nesmí mít negativní dopad na dostupnost a kvalitu vody pro životní prostředí a okolní komunity.

9 ISO 14001: Systémy environmentálního managementu

10 ISO 50001: Systémy managementu hospodaření s energií



3.4 Ochrana klimatu

Obchodní partneři vynaloží přiměřené úsilí, aby stanovili environmentální cíle, definovali strategie a zavedli politiky pro identifikaci a zmírnění dopadů své činnosti a celého dodavatelského řetězce na životní prostředí. Obchodní partneři zohlední ochranu biologické rozmanitosti a ekosystémů, včetně ochrany mořských zdrojů. Obchodní partneři se zdrží činností, které vedou nebo vedly k odlesňování, a budou dodržovat platné zákony a předpisy země výroby. Obchodní partneři rovněž identifikují dopady a rizika, která má změna klimatu na jejich vlastní činnosti a dodavatelské řetězce. Obchodním partnerům se doporučuje, aby přijali a uplatňovali postupy oběhového hospodářství.

Obchodní partneři si stanoví cíle pro snížení spotřeby vody, energie, surovin a produkce odpadů a pro dosažení klimatické neutrality do roku 2050, pokud je to pro jejich podnikání vhodné. Obchodní partneři zejména zavedou vhodné programy a iniciativy zaměřené na snižování emisí skleníkových plynů ve vlastních provozech (rozsah 1 a rozsah 2) a ve svých hodnotových řetězcích (rozsah 3). Společnost FME vysoce oceňuje obchodní partnery, kteří své emisní cíle přizpůsobují Iniciativě vědecky podložených cílů (SBTi). Obchodní partneři musí zajistit a prokázat neustálé zlepšování stavu životního prostředí. Na požádání musí být obchodní partneři schopni poskytnout FME příslušné environmentální údaje.

4 Lidská práva a pracovní podmínky

4.1 Due diligence v oblasti lidských práv

Od obchodních partnerů se očekává a doporučuje se jim, aby zavedli proces due diligence v oblasti lidských práv s cílem zabránit, zmírnit nebo napravit jakýkoli potenciální negativní dopad na lidská práva, který by mohli způsobit nebo k němuž by mohli přispět. Takový proces musí být prováděn s náležitým ohledem na platné zákony a předpisy, jakož i na mezinárodní standardy, včetně zásad popsaných ve Všeobecné deklaraci lidských práv OSN, Obecných zásadách OSN pro podnikání a lidská práva a Deklaraci Mezinárodní organizace práce o základních zásadách a právech při práci z roku 1998. Pokud se obchodní partneři setkají s rozporuplnými požadavky, musí usilovat o dodržování mezinárodních standardů v oblasti lidských práv a zároveň se řídit místními zákony a postupy.

4.2 Novodobé otroctví a dětská práce

Přísně zakazujeme používat, podporovat nebo využívat jakoukoli formu novodobého otroctví, včetně vykořisťování dětské práce¹¹ nebo nucené práce¹². Patří sem novodobé otroctví v podobě obchodování s lidmi, nucené práce, námezdní práce, zotročující práce nebo jakékoli jiné formy, včetně psychického a fyzického nátlaku, a všechny formy otročkových praktik na pracovišti. Pokud se spoléháte na práci migrantů, musí být zavedena opatření k předcházení situacím, které by mohly vést k novodobému otroctví nebo ke vzniku obdobných podmínek pro pracovníky.

4.3 Zákaz diskriminace a obtěžování

Netolerujeme žádnou formu diskriminace, včetně slovního, fyzického nebo sexuálního obtěžování či zastrašování na pracovišti, na základě národnostního nebo etnického původu, občanství, barvy pleti, věku, sociálního původu, zdravotního stavu, zdravotního postižení, sexuální orientace, pohlaví, genderové identity

a jejího vyjádření, rodinného stavu, těhotenství, politických názorů, odborové příslušnosti nebo zapojení do zákonné kolektivní pracovní činnosti, náboženství nebo víry a dalších kritérií chráněných místními zákony a předpisy. Od našich obchodních partnerů očekáváme, že budou podporovat rovné příležitosti a přijímat opatření, která zabrání diskriminaci a obtěžování na základě jakýchkoli charakteristik nebo vlastností, které jsou chráněny zákony v místě zaměstnání. Od obchodních partnerů se očekává, že budou odsuzovat obtěžování, násilné nebo agresivní chování nebo zastrašování v jakékoli formě. Obchodní partneři jsou povinni udržovat respektující pracoviště se spravedlivými a bezpečnými pracovními podmínkami a jsou vyzýváni k podpoře rozmanitosti a inkluzivního a důvěryhodného pracovního prostředí pro své zaměstnance.

11 Podle Úmluvy MOP č. 138 (Úmluva o nejnižším věku) a Úmluvy MOP č. 182 (Úmluva o nejhorších formách dětské práce)

12 Podle Úmluvy MOP č. 29 (Úmluva o nucené práci)

4.4 Právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání

Obchodní partneři musí respektovat práva zaměstnanců na vstoupení či nevstoupení do odborů, na kolektivní vyjednávání a na zastoupení prostřednictvím zastupitelských orgánů na pracovišti nebo odborů v souladu s místními zákony.

4.5 Spravedlivé pracovní podmínky

Obchodní partneři musí svým zaměstnancům poskytovat odpovídající mzdy, které dosahují alespoň výše minimální mzdy podle místních právních předpisů. Obchodní partneři musí dodržovat zásadu stejné mzdy za stejnou práci. Obchodní partneři se nesmějí dopouštět nezákonného nebo odvetného pozastavení výplaty, zadržování mzdy nebo srážek ze mzdy; musí svým zaměstnancům vyplácet mzdu včas. Obchodní partneři musí dodržovat platné zákony a předpisy týkající se zaměstnanosti a pracovních podmínek, mimo jiné včetně podmínek zaměstnávání, transparentnosti odměňování, minimální mzdy a dávek, maximální pracovní doby a doby přestávek a odpočinku. Pravidelný pracovní týden nesmí překročit maximální přípustnou délku pracovní doby stanovenou místními zákony a přesčasové hodiny musí být nařizeny pouze v souladu s místními zákony.

4.6 Rovnost v oblasti zdraví

Společnost FME se zavázala k rovnosti v oblasti zdraví, jak je uvedeno v prohlášení FME o globální rovnosti v oblasti zdraví¹³. Náš závazek k rovnosti v oblasti zdraví znamená rozšiřování našich znalostí a služeb s cílem odstranit nerovnosti v možnostech péče a zdravotních výsledcích. Snažíme se poskytovat co nejkomplexnější péči všem lidem žijícím se závažnými onemocněními, včetně chronického onemocnění ledvin. Kromě toho si FME váží obchodních partnerů, kteří sdílejí její závazek k rovnosti v oblasti zdraví.



4.7 Použití bezpečnostních složek

Pokud obchodní partneři nasadí soukromé nebo veřejné bezpečnostní složky k ochraně svých prostor, majetku a svých zaměstnanců nebo pacientů, musí obchodní partneři přijmout opatření k zajištění vhodného chování bezpečnostních složek. Obchodní partneři musí bezpečnostním složkám poskytnout odpovídající pokyny a kontroly, aby zabránili mučení, krutému, nelidskému nebo ponižujícímu zacházení a aby zabránili bezpečnostním složkám způsobit újmu na životě nebo zdraví nebo nezákonně omezit právo organizovat se nebo nezákonně omezit zaměstnance při výkonu jejich práva na svobodu sdružování, pokud jsou tato práva uplatňována zákonným způsobem.

4.8 Práva místních komunit

Obchodní partneři přijmou opatření, aby zabránili škodlivým změnám půdy, znečištění vody nebo ovzduší, škodlivým emisím hluku nebo nadměrné spotřebě vody, které mohou vést k významnému poškození přírodního základu pro uchovávání a produkci potravin. Obchodní partneři dále zabrání tomu, aby byl odepřen nebo omezen přístup k čisté a nezávadné pitné vodě nebo aby byl znemožněn individuální přístup k hygienickým zařízením anebo došlo k poškození zdraví osob. Obchodní partneři se nebudou podílet na nezákonném zabírání zdrojů, jako jsou půda, lesy a voda, které zajišťují živobytí jednotlivců a komunit.

4.9 Program dodavatelské rozmanitosti

Obchodním partnerům se doporučuje, aby v rámci svých dodavatelských řetězců vytvořili a zavedli program dodavatelské rozmanitosti. Obchodní partneři poskytnou co nejvíce možných příležitostí malým a různorodým dodavatelům, kteří přinášejí hodnotu. Obchodní partneři musí být schopni sledovat a vykazovat pokrok v rámci svých příslušných programů dodavatelské rozmanitosti.

¹³ K dispozici na našich webových stránkách:
<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards>

5 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

5.1 Ochrana pracovníků

Obchodní partneři musí zaměstnance přiměřeně chránit před škodlivým vystavením chemickým, biologickým a fyzikálním rizikům, nehygienickým podmínkám a fyzicky náročným úkolům na pracovišti a ve všech obytných prostorách poskytnutých společností. Obchodní partneři zajistí bezpečné a zdravé pracovní prostředí, odpovídající zázemí a opatření pro blaho svých zaměstnanců, včetně vhodných osobních ochranných prostředků a pravidelného školení o bezpečnosti a ochraně zdraví. Obchodní partneři musí dodržovat předpisy o bezpečnosti výrobků, řádně označovat výrobky a informovat o požadavcích na manipulaci s výrobky. Obchodní partneři musí v případě oprávněné potřeby poskytnout dotčeným stranám příslušnou dokumentaci obsahující všechny nezbytné informace týkající se bezpečnosti všech nebezpečných látek. To zahrnuje informace o výrobku, bezpečnostní listy, oznámení nebo potvrzení o registraci, případy použití a scénáře expozice. Obchodní partneři proaktivně a transparentně sdílejí informace o zdravotních, bezpečnostních a environmentálních aspektech svých

výrobků se všemi příslušnými stranami. Obchodní partneři rovněž zavedou vhodná opatření, aby zabránili nadměrné fyzické a duševní únavě v důsledku nevhodné organizace práce týkající se pracovní doby a přestávek na odpočinek.

5.2 Sledování a řízení incidentů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Od obchodních partnerů se očekává, že budou sledovat a analyzovat pracovní úrazy zaměstnanců, zjišťovat jejich hlavní příčiny a provádět a vyhodnocovat vhodná nápravná a preventivní opatření v souladu s platnými zákony a předpisy. Pro všechny pracovníky musí být nastaveny vhodné postupy pro hlášení incidentů.

5.3 Compliance v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a systémy řízení

Obchodní partneři jsou povinni dodržovat všechny požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, které vyplývají z místních právních předpisů. Obchodní partneři přijmou v rozumně proveditelném rozsahu

taková opatření, která jsou nezbytná k zavedení vhodných postupů nebo programů k prevenci nebo zmírnění nebezpečí a souvisejících rizik, která ovlivňují nebo mohou ovlivnit zdraví a bezpečnost zaměstnanců, sousedů, okolních komunit nebo jiných zainteresovaných stran. Obchodní partneři musí identifikovat a vyhodnocovat mimořádné situace a vypracovat a zavést postupy pro řešení těchto mimořádných situací. Tyto plány postupů musí být pravidelně testovány, aby byla zajištěna jejich životaschopnost a platnost.



6 Bezpečnost a ochrana majetku a údajů

6.1 Ochrana soukromí a údajů

Obchodní partneři musí při shromažďování, používání, zveřejňování, ukládání a zpracovávání údajů, které s nimi společnost FME sdílí, údajů, které zpracovávají jménem společnosti FME, nebo údajů, o nichž se dozvěděli v rámci obchodního vztahu stran, dodržovat všechny platné zákony a předpisy, jakož i smluvní závazky. To zahrnuje osobní údaje týkající se zaměstnanců společnosti FME, pacientů, zákazníků, zdravotnických pracovníků, dodavatelů a dalších osob, jakož i důvěrné nebo chráněné informace týkající se podnikání společnosti FME nebo dohod s třetími stranami, jako jsou neveřejné strategické, finanční, technické nebo obchodní informace.

V závislosti na povaze údajů a obchodní činnosti může být například obchodní partner omezen při zpracování, používání nebo zveřejňování těchto údajů v souladu s oprávněnou obchodní potřebou nebo na základě práva, a to způsobem odsouhlaseným společností FME; může být povinen zavést technická a organizační opatření na ochranu údajů před neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnou nebo zničením a zajistit přesnost,

relevanci a integritu údajů po celou dobu jejich životního cyklu. Obchodní partneři mohou být rovněž povinni informovat FME o narušení bezpečnosti údajů nebo bezpečnostních incidentech, které mají dopad na FME, a plně spolupracovat s FME při vyšetřování a nápravných opatřeních souvisejících s ochranou údajů.

6.2 Práva duševního vlastnictví

Obchodní partneři jsou povinni chránit svá práva duševního vlastnictví, práva duševního vlastnictví svých zaměstnanců, svých vlastních obchodních partnerů a duševní vlastnictví společnosti FME vyvinuté v rámci našeho podnikání před přístupem třetích stran, včetně svých dodavatelských řetězců. Duševní vlastnictví zahrnuje mimo jiné jakýkoli vynález, patent, ochrannou známku, autorská práva, technické a vědecké znalosti nebo know-how a odborné znalosti. Totéž platí pro obchodní tajemství jakéhokoli druhu. Obchodní partner je povinen informovat společnost FME o všech zjevných a podstatných rizicích souvisejících s duševním vlastnictvím, kterým může být FME vystavena v důsledku obchodního vztahu s obchodním partnerem.

6.3 Bezpečnostní opatření a opatření proti padělání

Obchodní partneři musí uplatňovat osvědčené postupy v rámci svých operací a dodavatelských řetězců a zajistit, aby byla zavedena a prosazována opatření proti neoprávněné manipulaci. Obchodní partneři zajistí integritu každé zásilky do FME na základě smluvní dohody.

6.4 Publicita

Obchodním partnerům nepovolujeme používat název nebo logo společnosti FME na jakémkoliv veřejném prezentačním místě nebo v jakémkoliv dokumentu bez předchozího povolení. Bez takového předchozího souhlasu nesmí obchodní partneři zveřejňovat svůj vztah se společností FME nebo s jejími produkty, díly, návrhy nebo neveřejnými informacemi na žádných veřejných místech, včetně tiskových zpráv, webových stránek, sociálních médií, veletrhů a provozů obchodních partnerů.

7 Řízení

7.1 Systémy a dokumentace

Obchodní partneři začlení tento kodex chování do svých systémů řízení, kontrol a politik. To znamená jasné rozdělení interních odpovědností a zavedení příslušných norem a postupů. Veškerá příslušná dokumentace (např. povolení, certifikáty, licence a registrace) musí být získána, udržována a aktualizována, aby bylo možné prokázat soulad s předpisy. Tuto dokumentaci může po vzájemné dohodě přezkoumat FME.

7.2 Řízení rizik

Obchodní partneři zavedou vhodné mechanismy pro pravidelnou identifikaci, hodnocení a řízení rizik ve všech oblastech, jimiž se zabývá tento kodex chování (které jsou pro obchodního partnera relevantní a použitelné). Obchodní partneři průběžně určují relativní významnost jednotlivých rizik a přijímají opatření k jejich předcházení a zmírňování. Obchodní partneři rovněž přijmou nezbytná opatření k předcházení rizikům, zastavení protiprávního jednání, minimalizaci reputačních rizik pro FME i pro obchodního partnera. Od obchodních partnerů se rovněž požaduje, aby proaktivně informovali společnost FME o všech porušeních, rizicích porušení nebo vyšetřováních týkajících se jejich vlastních činností nebo dodavatelských řetězců.

7.3 Přesnost záznamů

Veškeré účetní knihy a záznamy musí být v souladu s platnými zákony a předpisy, místními požadavky i obecně uznávanými účetními zásadami. Aby záznamy obchodních partnerů poskytovaly věrný a poctivý obraz o jejich finanční situaci, musí být ve všech podstatných ohledech přesné a aktualizované. Záznamy musí být úplné, čitelné, přehledné, zpracované včas a musí odrážet skutečné transakce i platby. Obchodní partneři nesmějí zatajovat, nezaznamenávat nebo provádět falešné záznamy. Všechny obchodní záznamy musí přesně odrážet skutečnou povahu a rozsah transakce nebo výdaje. Obchodní partneři zavedou odpovídající postupy a kontroly, aby zajistili přesnost, úplnost a včasné vypracování svých účtů a finančních výkazů. Vyúčtování obchodních partnerů musí být přesné, pravdivé, úplné a včasné u všech produktů a služeb. Na podporu přesného vyúčtování musí všechny záznamy obsahovat spolehlivou dokumentaci zakoupených / prodaných produktů nebo poskytnutých / přijatých služeb.

7.4 Kontinuita podnikání

Obchodní partneři zavedou vhodné plány kontinuity podnikání a řízení obnovy po mimořádných událostech pro operace podporující podnikání FME.



7.5 Neustálé zlepšování

Obchodní partneři prokazují svůj závazek k neustálému zlepšování při zavádění tohoto kodexu chování stanovením výkonnostních cílů, plněním prováděcích plánů a přijímáním nezbytných nápravných opatření v případě nedostatků zjištěných v rámci interních nebo externích hodnocení, inspekcí a prověrek managementu. Obchodním partnerům se doporučuje, aby příslušná opatření na požádání sdělili společnosti FME.



7.6 **Transparentnost a poskytování informací**

Od obchodních partnerů se očekává, že budou pravidelně podávat externí zprávy o své činnosti v sociální oblasti a v oblasti životního prostředí v souladu s tímto kodexem chování. Obchodní partneři jsou povinni zachovat transparentnost svých obchodních aktivit, struktury, finanční situace, výkonnosti a podnikání, jak to vyžadují platné zákony a předpisy, jakož i oborové normy. Od obchodních partnerů se očekává, že budou zveřejňovat případy postihů, jakož i nápravná opatření.

7.7 **Školení a kompetence**

Obchodní partneři vypracují, zavedou a budou udržovat vhodná opatření v oblasti školení, aby svým zaměstnancům umožnili získat odpovídající úroveň znalostí a porozumění tomuto kodexu chování, platným zákonům a předpisům, jakož i oborovým standardům.

7.8 **Aplikování na dodavatelský řetězec obchodního partnera**

Obchodní partneři musí tento kodex chování zavést i v dalších člancích svého dodavatelského řetězce a zajistit, aby jakákoli třetí strana / subdodavatel jednající jménem obchodního partnera a ovlivňující obchodní vztah se společností FME tento kodex chování dodržovala. Obchodní partneři na požádání poskytnou společnosti FME informace o svých dodavatelských řetězcích, aby bylo možné identifikovat rizika a preventivní opatření v souvislosti s uplatňováním tohoto kodexu chování.

7.9 **Posuzování a compliance**

Náš obchodní vztah je založen na vzájemné poctivosti a respektu. Společnost FME má právo na základě přiměřeného uvážení a předchozího oznámení sledovat a hodnotit dodržování tohoto kodexu chování obchodním partnerem, například formou poskytování certifikací nebo účasti na hodnocení. V případě důvodných důkazů, že obchodní partner nedodržuje ustanovení tohoto kodexu chování, má FME právo provádět ad-hoc hodnocení pomocí opatření, která FME považuje za vhodná. Hodnocení provede FME (přímo nebo prostřednictvím najaté třetí strany). Další smluvní závazky zůstávají tímto kodexem chování nedotčeny a mají přednost před ustanoveními tohoto kodexu.

7.10 **Ukončení smlouvy**

Pokud společnost FME zjistí, že obchodní partner neplní požadavky kodexu chování, vyhrazuje si právo požádat obchodní partnery, aby v přiměřené lhůtě přijali nápravná opatření k předcházení, ukončení nebo minimalizaci tohoto porušení. Pokud obchodní partneři nepřijmou nápravná opatření, je FME oprávněna (i) pozastavit smlouvu až do odstranění pochybení, nebo (ii) mimořádně vypovědět smlouvu po uplynutí dané lhůty pro odstranění pochybení, aniž by došlo k nápravě, a to podle vlastního uvážení FME.

7.11 **Změny**

Společnost FME si vyhrazuje právo tento kodex chování přiměřeně upravit. Obchodním partnerům se doporučuje, aby se řídili nejnovější verzí tohoto kodexu chování a v obnovených smlouvách se přinejmenším úpravami tohoto kodexu chování řídili.



8 Ozvěte se!

Obchodní partneři zavedou ve svých organizacích postupy pro podávání oznámení, které umožní jejich zaměstnancům a dalším příslušným skupinám kdykoli nahlásit podezření nebo případy možného porušení compliance, mimo jiné včetně možného porušení platných zákonů a předpisů, jak je popsáno v tomto kodexu chování.

Obchodní partneři zajistí, aby byl postup podávání oznámení jasně definován a sdělen ve formátu, který je snadno přístupný všem zúčastněným stranám, včetně veřejnosti. Postup musí obsahovat informace o tom, jak hlásit podezření, a o očekávaném postupu řešení a musí umožňovat anonymní hlášení. Postup musí zaručovat nezávislé a nestranné vyšetřování a také to, že oznamovateli nebude hrozit odvetné opatření.

Na každé oznámení učiněné v dobré víře se vztahují zásady zákazu odvetných opatření a zachází se s ním důvěrně, přičemž se v rozumné míře chrání totožnost oznamovatele. Obchodní partneři taková hlášení neprodleně a řádně prošetří, a pokud dojde ke zjištění

pochybení, přijmou v případě potřeby nápravná opatření. Jakákoli odpověď nebo informace oznamující osobě se poskytuje podle uvážení společnosti FME a v souladu s platnými zákony a předpisy.

V případě zjištěného závažného rizika v oblasti lidských práv, skutečného porušení nebo souvisejícího vymáhání anebo soudního sporu jsou obchodní partneři povinni proaktivně informovat společnost FME a poskytnout podrobné informace o krocích, které podnikli k zamezení nebo zmírnění takové situace. To platí i pro situace, kdy obchodní partneři takovou situaci způsobili nebo k ní přispěli, ale nejsou schopni zmírnit nebo napravit nepříznivý dopad na lidská práva.

Obchodním partnerům se doporučuje, aby své zaměstnance informovali o lince Compliance Action Line společnosti FME. Linku Compliance Action Line mohou využít také obchodní partneři nebo jejich zaměstnanci k oznámení jakýchkoli podezření týkajících se činnosti FME, jakož i činnosti zaměstnanců FME, vedení FME nebo jejich zástupců.

Pokud chcete podat oznámení nebo máte další dotazy, navštivte prosím stránku www.fresenius.ethicspoint.com, nebo

nás kontaktujte:

– complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com
(globálně, s výjimkou USA a Ruska),

– compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com
(pro USA), nebo

– complianceactionline-russia@fmc-ag.ru
(pro Rusko).



Odkazy

Basilejská úmluva | Organizace spojených národů

www.basel.int

Belmontská zpráva: Etické zásady a pokyny pro ochranu lidských subjektů výzkumu

www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html

Helsinská deklarace | Světová lékařská asociace

www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki/

Systémy managementu hospodaření s energií (ISO 50001) | Mezinárodní organizace pro normalizaci

www.iso.org/home.html

Systémy environmentálního managementu (ISO 14001) | Mezinárodní organizace pro normalizaci

www.iso.org/home.html

Interní politiky a standardy FME

www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) | Evropská unie

gdpr.eu

ICH Správná klinická praxe | Evropská agentura pro léčivé přípravky

www.ema.europa.eu/en/ich-e6-r2-good-clinical-practice-scientific-guideline

Mezinárodní pracovní standardy | Mezinárodní organizace práce

www.ilo.org/international-labour-standards

Minamatská úmluva | Organizace spojených národů

minamataconvention.org/en

Pokyny OECD k náležitě péči pro odpovědné dodavatelské řetězce nerostných surovin

www.oecd.org/corporate/mne/mining.html



Odkazy

Směrnice OECD pro nadnárodní podniky o odpovědném obchodním chování

www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en

Pařížská dohoda | Organizace spojených národů

unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement

Stockholmská úmluva | Organizace spojených národů

pops.int

Všeobecná deklarace lidských práv | Organizace spojených národů

un.org/en/documents/udhr/

Obecné zásady OSN pro podnikání a lidská práva (UNGP)

www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf

Zákon o úplatkářství | Spojené království

www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/introduction

Zákon o zahraničních korupčních praktikách | USA

www.justice.gov/criminal/criminal-fraud/foreign-corrupt-practices-act

Iniciativa pro vědecky podložené cíle (SBTi)

sciencebasedtargets.org

Kontakt

V případě dotazů nebo nejasností týkajících se tohoto dokumentu se obraťte na kontaktní osobu FME.

Copyright

Snímek 1: Fauxels (Pexels); Snímek 4: Youssef Naddam (Unsplash); Snímek 5: Christina Zhang (Unsplash); Snímek 8: Tim van der Kuip (Unsplash, upraveno); Snímek 11: Oleksii Syrotkin (Stocksy); Snímek 12: Bonninstudio (Stocksy); Snímek 14: Luis Velasco (Stocksy)

Editor

Fresenius Medical Care AG
Else-Kroener-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H. / Německo
www.freseniusmedicalcare.com

Účinnost od 1. února 2025