



목차

경영진 인사말	3	3 환경 및 기후	7	7 거버넌스	13
1 윤리 및 비즈니스 무결성	4	3.1 환경 관련 법률	7	7.1 각종 시스템 및 문서화	13
1.1 적용 가능한 법률 및 규정 준수	4	3.2 폐기물, 폐수 및 배출물	7	7.2 위험 관리	13
1.2 부패, 뇌물 수수 및 사기 행위	4	3.3 수자원	7	7.3 기록의 정확성	13
1.3 이해 충돌	4	3.4 기후 보호	8	7.4 사업 연속성	13
1.4 자금 세탁	5	4 인권 및 노동 환경	9	7.5 지속적 개선	13
1.5 공정 경쟁	5	4.1 인권 실사의 의무	9	7.6 투명성 및 공시	14
1.6 국제 무역 통제	5	4.2 현대판 노예제 및 아동 노동 금지	9	7.7 교육 및 역량 강화	14
1.7 세법 준수	5	4.3 차별 및 괴롭힘 금지	9	7.8 비즈니스 파트너의 공급망 적용	14
1.8 분쟁 광물	5	4.4 결사의 자유 및 단체교섭권	10	7.9 평가 및 준수 여부 확인	14
2 헬스케어 산업에서의 비즈니스 관행	6	4.5 공정한 근로 조건	10	7.10 계약 해지	14
2.1 품질 요구사항	6	4.6 건강 형평성	10	7.11 개정 사항	14
2.2 윤리적인 임상 연구	6	4.7 보안 요원의 활용	10	8 문제 제보	15
2.3 헬스케어 전문가와의 상호작용	6	4.8 지역 사회의 권리	10		
		4.9 공급업체 다양성 정책	10		
		5 산업 보건 및 안전	11		
		5.1 근로자 보호	11		
		5.2 산업 보건 및 안전 사고의 모니터링과 개선	11		
		5.3 산업 보건 및 안전 관련 규정의 준수와 관리 시스템	11		
		6 자산 및 데이터의 보안과 보호	12		
		6.1 개인 정보 및 데이터 보호	12		
		6.2 지적 재산권	12		
		6.3 보안 및 위조 방지 조치	12		
		6.4 대외 홍보	12	참고 자료	16

경영진 인사말(Letter from Management)

비즈니스 파트너 여러분, 안녕하십니까?

귀사의 협력과 지속적인 지원에 감사드립니다. FME 는 모든 비즈니스 파트너와의 장기적인 관계를 소중히 여기며, 이를 지속 가능한 성장과 신뢰받는 브랜드로 자리잡기 위한 핵심 요소로 간주하고 있습니다.¹

FME 는 윤리적이고 지속 가능한 비즈니스 운영을 준수하며, 모든 관련 법률 및 규정 뿐만 아니라, 국제 표준을 준수하는 데 전념하고 있습니다. 당사는 또한 혁신적인 케어를 제공하고, 부패가 없는 윤리적인 사회를 구축하며, 인권이 존중되고 환경이 보존되는 세상에 기여하고자 노력하고 있습니다. 단순히 사내에서 벌어질 수 있는 불법적이거나 비윤리적인 비즈니스 행위를 금지하고 예방하는 차원을 넘어, FME 는 비즈니스 파트너 여러분께서도 이러한 행위를 예방, 감지 및 적절히 대응해 주시기를 당부 드리고 싶습니다. 당사는 귀사와의 관계에서 협력과 신뢰성을 핵심적인 요소로 여기고 있으며, 귀사 역시 협력과 신뢰를 중시하는 모습을 보여주셨으면 합니다. 공동의 목표를 바람직한 방식으로 달성하기 위해, 비즈니스 파트너 행동 강령은 FME 와 귀사 간의 생산적이고 합법적인 관계를 촉진하기 위한 정보를 제공합니다.

당사는 귀사가 사내 조직 및 공급망 전반에 걸쳐 FME 비즈니스 파트너 행동 강령을 준수할 수 있는 프로세스와 절차를 운영하시기를 기대합니다. 행동 강령에 명시된 요구사항은 최소 요구사항으로 간주되며, 국제적으로 인정된 표준(참고 목록 참조)을 기반으로 하고 있습니다. 여타 법률, 규정, 정책 또는 계약 의무가 동일한 문제를 다루는 경우, 해당 사안은 현지 검토 후 가장 높은(엄격한) 기준을 요구하는 조항이 적용됩니다.

FME 비즈니스 파트너 행동 강령 준수 여부는 비즈니스 파트너 선정 과정에서 중요한 기준이며, 귀사와의 지속적인 협력을 위한 필수 조건입니다. 즉, FME 비즈니스 파트너 행동 강령은 계약상 필수 요소로 간주됩니다. 당사 컴플라이언스 및 책임 있는 비즈니스 관행에 대한 약속과 노력을 항상 응원하고 지지해 주셔서 감사드립니다.

프레제니우스 메디칼 케어 이사회

글로벌 비즈니스 파트너 행동 강령(‘행동 강령’)은 윤리적이고 지속 가능한 비즈니스 운영을 위한 원칙을 정의합니다. 이 행동 강령은 프레제니우스 메디칼 케어 AG 및 그 자회사(이하 ‘프레제니우스 메디칼 케어,’ ‘FME,’ 또는 ‘당사’)로부터 대금 지급을 받으며 FME 와 직접적인 비즈니스 거래를 하는 모든 개인 및 조직에 적용됩니다. 여기에는 도급업자, 컨설턴트, 공급업체, 의료 전문가, 기타 중개인² 등이 포함되며, 이들은 모두 ‘귀하’ 또는 ‘비즈니스 파트너’로 지칭됩니다.

¹ 더 자세한 정보는 FME 기업 문화 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.
<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>.

² 대금 지급 흐름과 상관없이 모든 종류의 유통업체와 판매 중개인 또한 행동 강령의 적용 대상에 포함됩니다.

1 윤리 및 비즈니스 무결성

(Ethics and Business Integrity)



1.1 적용 가능한 법률 및 규정 준수

규정 준수(컴플라이언스)를 매우 중요하게 여기는 FME 의 경우, 강력한 규정 준수 정책을 마련해 두고 있습니다. 당사는 비즈니스 파트너 여러분도 동일하게 규정 준수를 중시하며, 무결성과 합법적인 행동의 가치를 유지하기를 기대합니다. 비즈니스 파트너는 규정 준수와 관련된 모든 사안을 진지하게 받아들이고 강력한 규정 준수 문화를 조성해야 하는데, 여기에는 관련 법률 및 규정을 준수하며, 잠재적인 문제를 예방, 감지 및 해결하기 위한 적절한 절차를 마련하는 준비와 조치가 모두 포함됩니다. 규정 준수를 소홀히 할 경우, 비즈니스 파트너, 당사, 그리고 부적절한 행위에 관여한 개인은 집행 조치, 벌금, 라이선스 또는 허가 취소, 기타 제재, 손해배상, 소송 또는 사업 손실 등 피해에 노출될 수 있습니다.

1.2 부패, 뇌물 수수 및 사기 행위

비즈니스 파트너는 FME 임직원에게 직접적으로 또는 제삼자를 통해 간접적으로 사업 결정을 영향을 미치거나 어떠한 우대 조치를 기대하는 의도로 어떠한 가치 있는 것을 제공해서는 안 됩니다. 비즈니스 파트너는 항상 새로운 사업을 수주하거나, 기존

사업을 유지하거나, 기타 부당한 이점을 얻기 위해 직접적으로 또는 제삼자를 통해 간접적으로 어떠한 가치 있는 것(개인적 혜택/호의 여부와 관계없이 물품, 선물, 서비스, 접대 초대 등)을 제공, 약속, 승인 또는 허가하거나 이를 주는 행위를 삼가야 합니다.

1.3 이해 충돌

이해 충돌을 방지하려면 비즈니스에 영향을 줄 수 있는 개인 및 기관과의 상호작용에 있어 신중한 접근이 필요합니다. 이해 충돌은 개인이 사적인 또는 개인적인 이익을 가지고 있어, 그 이익이 비즈니스 결정에 영향을 미치거나 영향을 미치는 것으로 보일 때 발생합니다. 이러한 충돌 위험을 최소화하기 위해, 비즈니스 파트너는 FME 와의 객관적이고 공정한 비즈니스 관계에 반하거나 반하는 것으로 보이는 모든 관계, 거래 또는 활동을 지양해야 하며, 잠재적 또는 실제 이해 충돌을 FME 에 공개해야 합니다. 비즈니스 파트너의 결정은 서비스와 제품의 가격 및 품질과 같은 공정한 기준에 따라 이루어져야 합니다.

FME 는 개인적인 관계가 공존할 수 있는지, 그리고 공정하고 편견 없는 비즈니스 결정을 보장하기 위해 통제 또는 보호조치가 필요한지 여부를 평가합니다. 아울러, 비즈니스 파트너는 내부 정보를 이용한 내부자 거래 제한을 포함하여, 자본시장 및 관련 증권법 준수에 대한 의무를 다해야 합니다.³

1.4 자금 세탁⁴

당사 요구에 따라 FME 의 비즈니스 파트너와 그 자회사는 기업을 운영함에 있어 항상 모든 관련 관할권의 자금세탁법, 해당 법률 및 규정, 그리고 이를 발행, 관리 또는 집행하는 정부 당국이 제정한 관련 또는 유사한 규칙, 규정 및 지침(통칭하여 '자금세탁법')에서 요구하는 재무 기록 보관 및 보고 요건을 과거와 현재, 그리고 미래에도 준수해야 합니다. FME 의 비즈니스 파트너는 반드시 신뢰할 수 있는 비즈니스 파트너와 거래를 해야 하며, 이는 합법적인 사업 활동에 종사하고 합법적인 출처에서 자금을 조달하는 비즈니스 파트너와의 거래를 의미합니다.

1.5 공정 경쟁

비즈니스 파트너는 항상 모든 관련 반경쟁법 및 규정을 준수해야 하며, 반경쟁적 행위를 방지하기 위해 적절한 내부 프로세스와 절차를 수립해야 하는데, 여기에는 반경쟁적 합의에 참여하거나 시장 지위를 남용하는 행위 등이 포함됩니다.

³ 내부 정보: 공개될 경우 증권 가격에 상당한 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 회사 정보.

1.6 국제 무역 통제

무역 관리는 본 행동 강령의 필수적인 요소로, FME 는 상품, 서비스, 기술, 자금의 거래, 수입, 수출, 이전 및 이동을 규제하는 제재, 관세 규정, 수출 통제('무역법')와 같은 모든 관련 법률 및 규정을 준수하며 사업을 운영할 것을 약속합니다. 최고 수준의 무역 관리를 통해 FME 는 회사의 평판과 명성을 보호할 뿐만 아니라, 국경을 초월한 책임 있고 윤리적인 비즈니스 운영을 촉진하고 지원합니다. 이에, FME 의 비즈니스 파트너 역시 이러한 기준을 준수하기 위해 적극적으로 협력해야 하며, 당사 요구에 따라 FME 와 거래를 하는 비즈니스 파트너는 거래 시 모든 관련 무역법을 준수해야 합니다.

1.7 세법 준수

각 비즈니스 파트너는 세금 관리와 세법 준수를 모니터링 및 위험 관리 시스템의 중요한 부분으로 간주해야 하며, 세금과 관련된 모든 재무적, 규제적, 평판상의 위험을 완전히 식별, 평가하고, 필요한 경우 이를 완화하기 위한 위험 관리 전략을 채택해야 합니다.

1.8 분쟁 광물

각 비즈니스 파트너는 FME 에 공급하는 제품에 분쟁 지역에서 유래한 광물이나 그 파생물이 포함되지 않도록 해야 하며, 이러한 광물이 직접 또는 간접적으로 무장 단체를 재정적으로 지원하거나

⁴ 자금 세탁: 범죄로 얻어진 재산과 거래하거나, 범죄 행위를 감지하지 못하도록 거래를 구조화하거나, 범죄 활동을 촉진하는 거래를 수행하는 행위.

혜택을 제공하여 인권 침해를 야기하거나 조장하는 일이 없어야 합니다. 비즈니스 파트너는 또한 OECD⁵ 의 '분쟁 영향을 받는 고위험 지역⁶에서의 책임 있는 광물 공급망 실사를 위한 지침(OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas)'과 같은 관련 규정 및 국제 표준을 준수해야 합니다.



⁵ OECD: 경제협력개발기구(Organization for Economic Co-operation and Development)

⁶ 앙골라, 부룬디, 중앙아프리카공화국, 콩고공화국, 르완다, 남수단, 탄자니아, 우간다, 잠비아

2 헬스케어 산업에서의 비즈니스 관행

(Business Conduct in the Healthcare Sector)

2.1 품질 요구사항

각 비즈니스 파트너는 FME의 요구사항을 충족하고, 보증된 성능을 발휘하며, 의도된 목적에 안전한 상품과 서비스를 제공해야 합니다. 비즈니스 파트너는 또한 현지 규제 기관이 부과한 규정 뿐만 아니라 계약상 합의된 품질 요구사항과 기준을 준수해야 하며, 제공되는 상품과 서비스의 품질에 부정적인 영향을 미칠 가능성이 있는 모든 중요한 문제를 신속히 해결해야 합니다. 더불어, 제조 또는 공급 과정에서 제공되는 상품과 서비스의 사양에 영향을 미칠 가능성이 있는 변경 사항이 발생할 경우, FME에 해당 사항을 통지해야 합니다.

2.2 윤리적인 임상 연구

FME를 대리하여 수행되는 임상 연구(임상시험 및 기타 인간 대상 연구)는 국제 지침(예: 헬싱키 선언), 관련 현지 법률 및 규정, 그리고 ICH의 '임상시험 관리 기준(Good Clinical Practice)'과 같은 국제적으로 인정된 품질 및 안전 기준에 따라 수행되어야 합니다. 각 비즈니스 파트너는 연구 과정 전반에 걸쳐 벨몬트 보고서에 명시된 윤리적 원칙, 즉 '인간 존중', '선행', '정의'를 준수해야 하며, 이러한 연구를 수행할 때에는 관련 윤리적 및 의학적 요구사항을 반드시 준수해야 합니다. 모든 동물은 존중받아야 하며, 고통과 스트레스를 최소화해야 합니다. 과학적으로 타당하고 규제 당국에서 수용 가능한 경우에는 동물 실험을 대체할 수 있는 대안을 사용해야 합니다. FME는 모든 비즈니스 파트너가 동물 복지를 위해 동물 실험을 대체(Replace), 감소(Reduce), 개선(Refine)하는 '3R 원칙'을 따르고, 궁극적으로는 동물 실험을 완전히 없앨 수 있는 방안을 모색하도록 권장합니다. 또한 비즈니스 파트너는 줄기세포 연구나 나노기술과 같은 신기술과

관련된 잠재적 위험과 우려를 인지하고 충분히 고려해야 하며, 이러한 위험을 적극적으로 관리하고 예측 가능한 영향을 줄이기 위한 조치를 시행해야 합니다.

2.3 헬스케어 전문가와의 상호작용

각 비즈니스 파트너는 정부 기관 및 의료 전문가(HCP⁷), 특히 공공병원 직원과 같은 정부 공무원⁸과 거래할 때 특별히 주의를 기울여야 하는데, 이는 기업이 정부 공무원을 대상으로 부적절한 제안을 통해 유리한 조치(혹은 비조치), 상업 거래 또는 정부 사안을 영향을 미치거나 유도하거나 보상하려는 경우 법적 제재가 적용될 수 있기 때문입니다. 비즈니스 파트너는 적절하고 신속하게 품질 있는 서비스를 제공할 수 있는 역량과 자원을 갖추고 있어야 하며, FME와의 모든 거래에서 부적절한 인센티브를 주고받지 않도록 주의해야 합니다(1.2장 '부패, 뇌물 및 사기 행위' 참조).

⁷ HCP: 의료기기 또는 약물을 처방, 구매, 또는 투여하는 데 관여하는 개인.

⁸ 정부 공무원: 국영 기업, 정당, 또는 국제 공공 조직을 대표하는 다양한 개인 및 기관.

3 환경 및 기후 (Environment and Climate)

3.1 환경 관련 법률

각 비즈니스 파트너는 다음을 포함하여 모든 관련 환경법, 규정, 그리고 국제적으로 인정된 협약 및 협정을 준수해야 합니다.

- FME의 비즈니스 파트너는 현지 규정 및 '유해 폐기물의 국가 간 이동 및 그 처리에 관한 바젤 협약'(Basel Convention)에 따라 폐기물을 적절히 처리해야 합니다.
- FME의 비즈니스 파트너는 UN '미나마타 협약'(Minamata Convention)에 명시된 규정에 반하여 수은이 첨가된 제품을 제조하거나, 제조 과정에서 수은과 수은 화합물을 사용하거나, 수은 폐기물을 처리해서는 안 됩니다.
- 각 비즈니스 파트너는 스톡홀름 협약(Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants)에 명시된 잔류성 유기 오염물질(Persistent Organic Pollutants, POPs)로 제한된

화학물질을 생산하거나 사용해서는 안 되며, 또한 관련 폐기물을 환경적으로 건전하게 취급, 수집, 저장 및 처리해야 합니다.

FME의 비즈니스 파트너는 ISO 14001⁹ 또는 ISO 50001¹⁰에 따라 인증된 환경 관리 시스템을 채택하여 잠재적인 환경 위험을 평가하고 완화 전략을 정의해야 합니다.

3.2 폐기물, 폐수 및 배출물

각 비즈니스 파트너는 폐기물, 대기 배출물, 폐수 배출물의 안전하고 법적으로 준수되는 취급, 이동, 보관, 폐기, 방출 또는 배출을 보장하는 시스템을 갖추고 있어야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 또한 각종 위험 물질, 폐기물, 폐수 및 배출물이 자연 환경, 또는 관련 위험이 더 이상 통제되지 않는 시설(예: 공공 하수 시스템, 공공 표면)로 우발적으로 유출되거나 방출되는 것을 방지하고 이를 완화해야 합니다.

인체 또는 환경에 부정적인 영향을 미칠 가능성이 있는 모든 폐기물, 폐수 또는 배출물은 환경으로 방출되기 전에 적절히 관리, 통제 및 처리되어 영향을 받는 지역사회에 미치는 영향을 최소화해야 합니다. 아울러, 필요한 모든 설비와 시설은 관련 위험을 관리하거나 완화할 수 있도록 건설되고 유지되어야 합니다.

3.3 수자원

각 비즈니스 파트너는 자체적으로 운영하는 시설 및 공급망에서 물의 취수와 소비를 줄이기 위한 관리 시스템을 갖추고 있어야 하며, 특히 물 부족 지역의 경우에는 각별한 주의를 기울여야 합니다. 비즈니스 파트너가 물을 사용하는 행태는 환경과 주변 지역의 물 가용성과 품질에 부정적인 영향을 미쳐서는 안 됩니다.

⁹ ISO 14001: 환경 관리 시스템

¹⁰ ISO 50001: 에너지 관리 시스템



3.4 기후 보호

각 비즈니스 파트너는 환경 목표를 설정하고 전략을 정의해야 하며, 운영 및 공급망 전반에서 환경적 영향을 식별하고 완화하기 위한 정책을 마련하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 또한 생물 다양성과 생태계 보호, 특히 해양 자원 보호를 고려해야 하는데, 특히 삼림 벌채를 초래하거나 초래한 활동을 삼가야 하며, 생산국의 관련 법률 및 규정을 준수해야 할 뿐만 아니라 기후 변화가 비즈니스 파트너의 운영 및 공급망에 미치는 영향과 위험을 파악해야 합니다. 더불어, FME는 모든 비즈니스 파트너를 대상으로 순환 경제 방안을 도입하고 적용할 것을 권장하고 있습니다.

FME의 비즈니스 파트너는 각자 기업 활동과 상황에 맞게 물, 에너지, 원자재 소비를 줄이고 폐기물 발생을 줄이고, 2050년까지 기후 중립 상태를 달성하기 위한 목표를 설정해야 합니다. 특히, 자체 운영 시설(Scope 1 및 Scope 2)과 가치 사슬(Scope 3)을 통한 온실가스 배출을 줄이기 위한 적절한 프로그램과 이니셔티브를 마련해야 합니다. FME는 '과학기반 감축목표 이니셔티브(SBTi)'에 따라 배출 목표를 수립하는 비즈니스 파트너를 높이 평가하는데, 각 비즈니스 파트너는 지속적인 환경 개선을 보장하고 이를 입증해야 하며, 요청 시에는 관련 환경 데이터를 FME에 제공할 수 있어야 합니다.

4 인권 및 노동 환경

(Human Rights and Labor Conditions)

4.1 인권 실사의 의무

각 비즈니스 파트너는 자신들이 초래하거나 초래에 기여할 수 있는 잠재적인 인권 침해 예방, 완화 또는 시정하기 위해 인권 실사(Human Rights Due Diligence) 프로세스를 수립할 것이 권장됩니다. 이러한 프로세스는 적용 가능한 법률 및 규정 뿐만 아니라 국제적으로 인정된 기준을 충분히 고려하여 실행되어야 하며, 여기에는 유엔 세계인권선언(United Nations Universal Declaration of Human Rights), 유엔 기업과 인권에 관한 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구(ILO)의 1998년 근로자 기본권 선언(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)에 명시된 원칙이 포함됩니다. 상충되는 요구사항에 직면했을 경우, FME의 비즈니스 파트너는 현지 법률 및 관행을 따르면서도 국제 인권 기준을 충족하기 위해 노력해야 합니다.

4.2 현대판 노예제 및 아동 노동 금지

당사는 착취적인 아동 노동¹¹이나 강제 노동¹²을 포함한 모든 형태의 현대판 노예제를 사용하는 것, 이를 지지하거나 이로부터 이익을 취하는 행위를 엄격히 금지합니다. 여기에는 인신매매, 강제 노동, 계약 노동, 채무 노동 또는 정신적·육체적 강압을 포함한 기타 모든 형태의 현대판 노예제 및 직장에서의 모든 형태의 노예 관행이 포함됩니다. 이주 노동자를 고용하는 경우, 현대판 노예제나 이와 유사한 조건으로 이어질 수 있는 상황을 방지하기 위한 조치가 마련되어야 합니다.

4.3 차별 및 괴롭힘 금지

당사는 국적 또는 민족적 출신, 시민권, 피부색, 연령, 사회적 출신, 건강 상태, 장애 상태, 성적 지향, 성별, 성 정체성과 표현, 결혼 여부, 임신, 정치적 견해, 노동조합 가입 또는 합법적인 집단 노동 활동 참여, 종교 또는 신념 및 기타 현지 법률과 규정에 의해 보호되는 기준을 기반으로 한 직장에서의 언어적, 신체적 또는 성적 괴롭힘이나 위협을 포함한 어떠한 형태의 차별도 용납하지 않습니다. 각 비즈니스 파트너는 또한 당사 요구에 따라 평등한 기회를 증진하고 근무지의 법률에 의해 보호되는 모든 특성이나

속성을 기반으로 한 차별과 괴롭힘을 방지하기 위한 조치를 취해야 합니다. 더불어, FME의 비즈니스 파트너는 괴롭힘, 폭력적이거나 학대적인 행위 또는 어떠한 형태의 위협을 단호히 반대해야 합니다. 비즈니스 파트너는 공정하고 안전한 근무 조건을 갖춘 존중 받는 직장을 유지해야 하며, 임직원을 위해 다양성(Diversity)을 장려하고 포용적이며 신뢰할 수 있는 근무 환경을 조성하는 것이 권장됩니다.

¹¹ ILO 협약 제 138호(최소 연령 협약) 및 ILO 협약 제 182호(최악의 아동 노동 형태 협약)에 의거 준수해야 합니다.

¹² ILO 협약 제 29호(강제 노동 협약)에 의거 준수해야 합니다.

4.4 결사의 자유 및 단체교섭권

각 비즈니스 파트너는 당사 요구에 따라 근로자가 현지 법률에 의거 노동조합에 가입하거나 가입하지 않을 권리, 단체 교섭에 참여할 권리, 그리고 직장 대표 기구 또는 노동조합을 통해 대변을 요청할 권리를 존중해야 합니다.

4.5 공정한 근로 조건

각 비즈니스 파트너는 당사 요구에 따라 근로자에게 현지 법률에 따라 최소한 최저 임금에 해당하는 적절한 임금을 지불해야 하며, 동일한 작업에 대해 동일한 임금을 지급하는 원칙을 존중해야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 또한 불법적이거나 보복적인 임금 지급 중단, 임금 보류, 또는 임금 공제를 해서는 안 되며, 근로자에게 적시에 임금을 지급해야 합니다. 아울러, 비즈니스 파트너는 고용 조건 및 조항, 임금 투명성, 최저 임금 및 복리후생, 최대 근무 시간, 휴식 및 휴가 시간 등 고용 및 노동 조건과 관련된 적용 가능한 법률 및 규정을 모두 준수해야 합니다. 정규 근무 주간은 현지 법률에서 정한 최대 허용 시간을 초과해서는 안 되며, 초과 근무 시간은 현지 법률에 따라 지시되어야 합니다.

4.6 건강 형평성

FME는 FME의 글로벌 건강 형평성 선언(Global Health Equity Statement)¹³에 명시된 바와 같이 건강 형평성을 보장할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 당사가 건강 형평성을 위해 기울이는 노력에는 의료 행위와 건강 보장에 있어 불평등을 제거하기 위해 지식과 서비스를 확장하는 행위가 포함되며, FME는 만성 신장

질환을 포함한 중증 질환을 앓고 있는 모든 사람들에게 가장 포괄적인 치료를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 아울러, 당사는 건강 형평성에 대한 약속과 노력을 공유하는 비즈니스 파트너를 높이 평가합니다.



4.7 보안 요원의 활용

비즈니스 파트너가 자사 시설, 자산, 근로자 및/또는 환자를 보호하기 위해 민간 또는 공공 보안 요원을 배치하는 경우, 해당

비즈니스 파트너는 보안 요원이 적절한 행동을 취할 수 있도록 조치를 취해야 합니다. 이때, 각 비즈니스 파트너는 보안 요원이 고문, 잔혹하고 비인간적이거나 굴욕적인 대우를 방지하고, 생명이나 신체에 부상을 초래하거나 근로자의 결사의 권리를 부당하게 침해하거나 결사의 자유를 합법적으로 행사하는 직원의 권리를 부당하게 침해하지 않도록 충분한 지침과 통제를 제공해야 합니다.

4.8 지역 사회의 권리

각 비즈니스 파트너는 식량 보존 및 생산을 위한 자연적 기반을 크게 손상시킬 가능성이 있는 토양 변화, 수질 또는 대기 오염, 유해한 소음 배출, 과도한 물 소비를 방지하기 위한 조치를 취해야 하며, 깨끗하고 안전한 음용수 접근을 거부하거나 제한하거나, 개인의 위생 시설 접근을 파괴하거나, 사람의 건강에 피해를 주는 행위를 방지해야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 또한 개인과 지역사회의 생계를 보장하는 토지, 숲, 물과 같은 자원을 불법적으로 취득해서는 안 됩니다.

4.9 공급업체 다양성 정책

각 비즈니스 파트너는 당사 요구에 따라 공급망 내에서 공급업체 다양성 프로그램을 개발하고 실행해야 하며, 가치를 제공하는 소규모 및 다양한 공급업체에게 최대한 실질적인 기회를 제공해야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 또한 각자의 공급업체 다양성 프로그램의 진행 상황을 추적하고 경과를 보고할 수 있어야 합니다.

¹³ 관련 정보는 당사

홈페이지(<https://www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards>)를 통해 확인할 수 있습니다.

5 산업 보건 및 안전

(Occupational Health and Safety)

5.1 근로자 보호

각 비즈니스 파트너는 사업장 현장 및 회사가 제공하는 숙소 등에서 근로자가 화학적, 생물학적, 물리적 위험에 대한 유해한 노출, 비위생적인 환경, 신체적으로 과도한 작업으로부터 적절히 보호받을 수 있도록 해야 하며, 수행하는 업무에 맞는 개인 보호 장비와 정기적인 보건 및 안전 교육을 포함하여 안전하고 건강한 작업 환경과 적절한 시설 및 근로자의 복지를 위한 조치를 제공해야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 제품 안전 규정을 준수하고, 제품에 적절한 라벨을 부착해야 하며, 제품 취급 요구사항을 전달해야 합니다. 비즈니스 파트너는 특히 정당한 사유가 있는 경우에는, 제품 정보, 안전 데이터 시트(SDS), 통지 또는 등록 확인서, 사용 사례 및 노출 시나리오 등 모든 위험 물질에 대해 필요한 모든 안전 관련 정보를 포함하는 문서를 관련 당사자에게 제공해야 합니다. 아울러, 각 비즈니스 파트너는 제품의 건강, 안전 및 환경적 측면에 대한 정보를 모든 관련 당사자와 적극적으로 투명하게 공유해야 할 뿐만 아니라, 근무 시간과 휴식

시간과 관련하여 부적절한 작업 조직으로 인해 발생할 수 있는 과도한 신체적 및 정신적 피로를 방지하기 위한 적절한 조치를 마련해야 합니다.

5.2 산업 보건 및 안전 사고의 모니터링과 개선

각 비즈니스 파트너는 당사 요구에 따라 근로자의 업무 관련 사고를 추적하고 분석하며, 그 근본 원인을 식별하고, 적용 가능한 법률 및 규정에 따라 적절한 시정 및 예방 조치를 실행하고 평가해야 합니다. 또한, 모든 근로자에게 적절한 사고 보고 절차를 제공해야 합니다.

5.3 산업 보건 및 안전 관련 규정의 준수와 관리 시스템

각 비즈니스 파트너는 지역 법률에 따라 적용되는 모든 산업 보건 및 안전 의무를 준수해야 하며, 합리적으로 실행 가능한 범위 내에서 근로자, 이웃, 주변 지역사회 또는 기타 관련 이해관계자의

건강과 안전에 영향을 미치거나 영향을 미칠 수 있는 위험과 관련된 위험을 예방하거나 완화하기 위해 필요한 조치를 마련하고 적절한 프로세스나 프로그램을 수립해야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 또한 비상 상황을 식별하고 평가하여 각종 비상 상황에 대처하기 위한 대응 절차를 개발하고 실행해야 하는데, 대응 계획은 실행 가능성과 유효성을 보장하기 위해 주기적으로 검증되어야 합니다.



6 자산 및 데이터의 보안과 보호

(Security and Protection of Assets and Data)

6.1 개인 정보 및 데이터 보호

각 비즈니스 파트너는 FME 의 직원, 환자, 고객, 의료 전문가, 공급업체 및 기타 관련된 개인의 개인정보를 비롯해 비공개 전략적, 재무적, 기술적 또는 사업 정보와 같이 FME 의 사업이나 제삼자와의 계약에 관한 기밀 또는 독점 정보 등 FME 가 공유한 데이터, FME 를 대신하여 처리하는 데이터, 또는 당사자 간의 비즈니스 관계에서 인지하게 된 데이터를 수집, 사용, 공개, 저장 및 처리할 때 모든 적용 가능한 법률 및 규정 뿐만 아니라 계약상의 의무를 준수해야 합니다.

예를 들어, 데이터의 성격과 비즈니스 활동에 따라 비즈니스 파트너는 해당 데이터를 FME 와 합의된 방식으로 정당한 비즈니스 필요성 또는 법적 근거에 따라 처리, 사용 또는 공개하는 것으로 제한될 수 있습니다. 또한 각 파트너는 데이터가 무단 접근, 공개, 변경 또는 파괴로부터 보호되도록 기술적 및 조직적 조치를 구현해야 하며, 데이터의 전체 생애 주기 동안 정확성, 관련성 및 무결성을 보장해야 합니다. 아울러, FME 의 비즈니스 파트너는

FME 에 영향을 미치는 데이터 침해나 보안 사고에 대해 FME 에 통지하고, 데이터 보호와 관련된 조사 및 시정 조치를 시행함에 있어 FME 와 적극 협업해야 할 수도 있습니다.

6.2 지적 재산권

각 비즈니스 파트너는 자사의 지적 재산권, 직원의 지적 재산권, 자사의 비즈니스 파트너의 지적 재산권, 그리고 당사 비즈니스 과정에서 개발된 FME 의 지적 재산권을 공급망을 포함한 제삼자의 접근으로부터 보호해야 합니다. 이때, 지적 재산권에는 발명, 특허, 상표, 저작권, 기술 및 과학적 지식 또는 노하우와 전문성 등이 포함되며, 지적 재산권을 보호할 책임과 의무는 모든 종류의 영업 비밀에도 동일하게 적용됩니다. FME 의 비즈니스 파트너는 또한 당사와의 비즈니스 관계로 인해 FME 가 직면할 수 있는 지적 재산권과 관련된 명백하고 중대한 위험이 있다면, 관련 내용을 당사에 통지해야 합니다.

6.3 보안 및 위조 방지 조치

각 비즈니스 파트너는 자사의 운영 및 공급망 전반에 걸쳐 우수 사례를 적용하고, 방해 행위를 방지하기 위한 조치가 실행되고 준수되도록 보장해야 하며, 계약상 합의 내용에 따라 FME 로 발송되는 모든 선적물의 무결성을 보장해야 합니다.

6.4 대외 홍보

비즈니스 파트너가 사전 승인 없이 FME 의 브랜드명이나 로고를 공개적인 표시나 문서에 사용하는 행위는 금지됩니다. 사전 승인이 없는 경우, 각 비즈니스 파트너는 보도자료, 웹사이트, 소셜 미디어, 무역 박람회 및 비즈니스 파트너 시설을 포함한 어떠한 공개 장소에서도 FME 와의 관계나 제품, 부품, 디자인 또는 비공개 정보를 공개해서는 안 됩니다.

7 거버넌스(Governance)

7.1 각종 시스템 및 문서화

각 비즈니스 파트너는 내부 책임을 명확히 할당하고 관련 기준 및 절차를 시행하는 등 이 행동 강령을 자사의 관리 시스템, 통제 절차 및 정책에 통합해야 합니다. 아울러, 관련 문서(예: 허가서, 인증서, 라이선스 및 등록증)는 행동 강령에 따른 기업 운영을 입증할 수 있도록 취득, 유지 및 최신 상태로 관리되어야 하며, FME는 상호 합의에 의거 각 문서를 검토할 수도 있습니다.

7.2 위험 관리

각 비즈니스 파트너는 이 행동 강령에서 다루는 모든 영역(비즈니스 파트너와 관련되고 적용 가능한 영역)에 대해 정기적으로 위험을 식별, 평가 및 관리하기 위한 적절한 메커니즘을 구현해야 합니다. 특히, 각 위험의 상대적 중요성을 지속적으로 판단하고 이를 예방하고 완화하기 위한 조치를 취해야 하며, 위험을 방지하고, 위반 행위를 중단하며, FME와 비즈니스 파트너 모두의 평판 위험을 최소화하기 위해 필요한 조치를 취해야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 또한 자사의 운영 또는 공급망과 관련하여 발생한 위반, 잠재적인 위반 위험 또는 조사와 관련된 정보를 사전에 FME와 공유해야 합니다.

7.3 기록의 정확성

모든 재무/회계 장부 및 기록은 관련 법률 및 규정, 현지 요구사항, 그리고 일반적으로 인정되는 회계 원칙을 준수해야 합니다. 각

비즈니스 파트너의 기록은 재무 현황에 대한 진실하고 공정한 평가가 가능하도록 모든 중대한 측면에서 정확하고 최신 상태로 유지되어야 하며, 기록은 완전하고, 읽기 쉬우며, 투명하고, 적시에 처리되어 실제 거래와 지급을 올바르게 반영해야 합니다. FME의 비즈니스 파트너는 기록을 은폐하거나, 기록하지 않거나, 허위로 기재해서는 안 되며, 모든 사업 기록은 거래 또는 지출의 실제 성격과 범위를 정확히 반영해야 합니다. 비즈니스 파트너는 또한 자사의 계정 및 재무 보고서의 정확성, 완전성, 적시 준비를 보장하기 위해 적절한 프로세스와 통제를 수립해야 합니다. 더불어, 대금을 청구할 때 각 비즈니스 파트너는 모든 제품 및 서비스에 대해 정확하고, 진실하며, 완전한 대금 청구를 적시에 요청해야 합니다. 정확한 청구를 지원하기 위해 모든 기록은 구매/판매된 제품 또는 제공/수령 된 서비스에 대한 신뢰할 수 있는 문서를 제공해야 합니다.

7.4 사업 연속성

각 비즈니스 파트너는 FME의 비즈니스를 지원할 수 있도록 적절한 사업 연속성 계획 및 재난 복구 관리 체계를 구현해야 합니다.



7.5 지속적 개선

각 비즈니스 파트너는 성과 목표를 설정하고, 실행 계획을 수행하며, 내부 또는 외부 평가, 점검 및 관리 검토를 통해 확인된 결함에 대해 필요한 시정 조치를 취함으로써 이 행동 강령의 이행에 있어 지속적인 개선에 대한 회사의 의지를 입증해야 합니다. 비즈니스 파트너는 요청 시 해당 조치들을 FME와 공유하는 것이 권장됩니다.



7.6 투명성 및 공시

각 비즈니스 파트너는 이 행동 강령에 따라 사회적 및 환경적 성과에 대해 정기적으로 외부에 보고하는 것이 권장되며, 적용 가능한 법률 및 규정 뿐만 아니라 업계 표준에 따라 비즈니스 활동, 구조, 재무 상황, 성과 및 사업에 대해 투명성을 유지해야

합니다. FME의 비즈니스 파트너는 또한 유죄 판결을 선고받았거나, 이를 방지하기 위한 조치가 있다면 관련 내용을 공개하는 것이 권장됩니다.

7.7 교육 및 역량 강화

각 비즈니스 파트너는 임직원들이 이 행동 강령, 관련 법률 및 규정, 그리고 업계 표준에 대한 적절한 수준의 지식과 이해를 갖추 수 있도록 적절한 교육 조치를 개발, 실행 및 유지해야 합니다.

7.8 비즈니스 파트너의 공급망 적용

각 비즈니스 파트너는 이 행동 강령을 자사의 공급망 하위 단계에도 적용하여, 비즈니스 파트너의 대표로서 FME와의 비즈니스 관계에 영향을 미치는 모든 제삼자/하위 공급업체가 이 행동 강령을 준수하도록 보장해야 합니다. 요청 시, FME의 비즈니스 파트너는 이 행동 강령의 적용과 관련된 위험 및 예방 조치를 식별하기 위해 자사의 공급망에 대한 정보를 FME에 제공해야 합니다.

7.9 평가 및 준수 여부 확인

FME와 비즈니스 파트너 간의 관계는 상호 신뢰와 존중을 바탕으로 합니다. FME는 합리적인 재량과 사전 통지에 따라, 예를 들어 인증서를 제공하거나 평가에 참여하는 형태로 비즈니스 파트너가 이 행동 강령을 준수하는지 모니터링하고 평가할 권리를

가집니다. 비즈니스 파트너가 이 행동 강령의 규정을 준수하지 않는다는 합리적인 증거가 있는 경우, FME는 적절하다고 판단되는 조치를 취하여 임시 평가를 수행할 권리가 있으며, 이때 평가는 FME가 직접 또는 지정된 제 3자를 통해 실행됩니다. 부가적인 계약상의 의무는 이 행동 강령에 영향을 받지 않으며, 본 행동 강령의 규정보다 우선적으로 적용됩니다.

7.10 계약 해지

비즈니스 파트너가 행동 강령(Code of Conduct)의 요구사항을 충족하지 못한다고 판단할 경우, FME는 비즈니스 파트너가 합리적인 기간 내에 위반 사항을 예방, 해소 또는 최소화하기 위한 시정 조치를 취하도록 요청할 권리가 있습니다. 비즈니스 파트너가 시정 조치를 취하지 않을 경우, FME는 (i) 위반이 해결될 때까지 계약을 일시적으로 중단하거나, (ii) 실행을 위한 시간이 지나도 개선이 이루어지지 않은 경우에는 FME의 단독 재량으로 계약을 특별 해지할 수 있습니다.

7.11 개정 사항

FME는 이 행동 강령을 합리적으로 개정할 권리를 보유합니다. 각 비즈니스 파트너는 최신 버전의 행동 강령을 준수하는 것이 권장되며, 갱신된 계약에서는 개정된 행동 강령을 반드시 준수해야 합니다.

8 문제 제보(Speak Up!)

각 비즈니스 파트너는 조직 내에 제보 절차를 수립하여, 임직원 및 기타 관련 그룹이 언제든지 이 행동 강령에 명시된 적용 가능한 법률 및 규정의 잠재적 위반 등 비준수 또는 위반 사항을 제보할 수 있도록 해야 합니다.

FME 의 비즈니스 파트너는 또한 제보 절차를 명확하게 정의하고, 대중을 포함한 모든 이해관계자가 쉽게 접근할 수 있는 형식으로 관련 정보를 공유해야 합니다. 제보 절차에는 우려 사항을 제보하는 방법, 예상되는 해결 과정에 대한 정보가 포함되어야 하며 익명으로 제보할 수 있는 기능이 제공되어야 합니다. 해당 절차는 독립적이고 공정한 조사를 보장해야 하며, 제보한 자에 대한 보복이 없도록 해야 합니다.

선의로 이루어진 모든 제보는 보복 금지 정책에 의해 보호되며, 제보자의 신원은 합리적으로 가능한 범위 내에서 보호하고 기밀로 처리되어야 합니다. 각 비즈니스 파트너는 모든 제보를 신속하고 철저히 조사해야 하며,

조사 결과 문제가 발견될 경우에는 필요한 시정 조치를 취해야 합니다. 제보자에 대한 응대와 정보 제공은 FME 의 재량에 따라 이루어지나, 적용 가능한 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

심각한 인권 관련 위험이 확인되었거나 실제 위반이 발생했거나 관련된 집행 및/또는 소송이 진행되는 경우, 비즈니스 파트너는 FME 에 이를 적극적으로 통지하고 그러한 상황을 방지하거나 완화하기 위해 취해진 조치의 세부 정보를 제공해야 합니다. 이와 같은 조치는 비즈니스 파트너가 위험 상황을 초래하거나 초래하는 데 기여했으나, 부정적인 인권 영향을 완화하거나 해결할 수 없는 경우에도 동일하게 이행되어야 합니다.

당사는 또한 각 비즈니스 파트너를 대상으로 FME 컴플라이언스 액션 라인(Compliance Action Line) 관련 정보를 임직원들에게 공유할 것을 권장하고 있습니다. FME 컴플라이언스 액션 라인은 비즈니스 파트너 또는 그 임직원들이 FME 의 활동 뿐만 아니라 FME 임직원, FME 경영진 또는 FME 대리인의 활동과 관련된 우려 사항을 제보하는 데 사용할 수 있습니다.

제보를 하거나 추가 문의 사항이 있는 경우, 홈페이지(www.fresenius.ethicspoint.com)를 방문하거나, 아래 담당자에게 연락해 주시기 바랍니다.

- Complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com
(미국, 러시아를 제외한 글로벌 담당)
- Compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com
(미국 담당)
- complianceactionline-russia@fmc-ag.ru
(러시아 담당)

참고 자료

바젤 협약 | 유엔

www.basel.int

벨몬트 보고서: 연구 대상자의 인체 보호를 위한 윤리 원칙 및 지침

www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html

헬싱키 선언 | 세계의사회

www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki/

에너지 관리 시스템(ISO 50001) | 국제표준화기구

www.iso.org/home.html

환경 관리 시스템(ISO 14001) | 국제표준화기구

www.iso.org/home.html

FME 사내 정책 및 기준

www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards

일반 데이터 보호 규정(GDPR) | 유럽 연합

gdpr.eu

ICH 임상시험 관리 기준(Good Clinical Practice) | 유럽의약품청(EMA)

www.ema.europa.eu/en/ich-e6-r2-good-clinical-practice-scientific-guideline

국제 노동 기준 | 국제 노동 기구(ILO)

www.ilo.org/international-labour-standards

미나마타 협약 | 유엔

minamataconvention.org/en

OECD 책임 있는 광물 공급망을 위한 실사 지침

www.oecd.org/corporate/mne/mining.html

참고 자료

다국적 기업을 위한 OECD 책임 있는 기업 행동 지침

www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en

파리협정 | 유엔

unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement

스톡홀름 협약 | 유엔

pops.int

세계인권선언 | 유엔

un.org/en/documents/udhr/

유엔 기업과 인권 이행원칙(UNGPs) | 유엔

www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf

영국 뇌물수수방지법 | 영국

www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/introduction

미국 해외부패방지법 | 미국

www.justice.gov/criminal/criminal-fraud/foreign-corrupt-practices-act

과학기반 감축목표 이니셔티브(SBTi)

sciencebasedtargets.org

문의

이 문서에 대한 질문이나 우려되는 사항이 있으시면, FME 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다.

저작권

슬라이드 1: Fauxels (Pexels); 슬라이드 4: Youssef Naddam (Unsplash); 슬라이드 5: Christina Zhang (Unsplash); 슬라이드 8: Tim van der Kuip (Unsplash, edited); 슬라이드 10: Fresenius Medical Care; 슬라이드 11: Oleksii Syrotkin (Stocksy); 슬라이드 12: Bonninstudio (Stocksy); 슬라이드 14: Luis Velasco (Stocksy)

편집:

Fresenius Medical Care AG Else-Kroener-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H. / Germany
www.freseniusmedicalcare.com