

Tatakelakuan Global untuk Rakan Kongsi Perniagaan



Kandungan

Surat daripada Pengurusan	3
1 Etika dan Integriti Perniagaan	4
1.1 Pematuhan Undang-undang dan Peraturan yang Berkenaan	4
1.2 Rasuah, dan Penipuan	4
1.3 Konflik Kepentingan	4
1.4 Pengubahan Wang Haram	5
1.5 Persaingan Adil	5
1.6 Kawalan Perdagangan Antarabangsa	5
1.7 Pematuhan Cukai	5
1.8 Mineral Konflik	5
2 Kelakuan Perniagaan dalam Sektor Penjagaan Kesihatan	6
2.1 Keperluan Kualiti	6
2.2 Kelakuan Beretika Penyelidikan Klinikal	6
2.3 Interaksi dengan Profesional Penjagaan Kesihatan	6

3 Alam Sekitar dan Iklim	7
3.1 Perundangan Alam Sekitar	7
3.2 Sisa, Air Sisa dan Pelepasan	7
3.3 Air	7
3.4 Perlindungan Iklim	8
4 Hak Asasi Manusia dan Syarat Buruh	9
4.1 Ketekunan Wajar Hak Asasi Manusia	9
4.2 Perhambaan Moden dan Buruh Kanak-kanak	9
4.3 Tanpa Diskriminasi dan Tanpa Gangguan	9
4.4 Hak untuk Kebebasan Berpersatuan dan Perundingan Kolektif	10
4.5 Keadaan Kerja yang Adil	10
4.6 Ekuiti Kesihatan	10
4.7 Penggunaan Pasukan Keselamatan	10
4.8 Hak Komuniti Setempat	10
4.9 Program Kepelbagaian Pembekal	10
5 Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan	11
5.1 Perlindungan Pekerja	11
5.2 Pemantauan dan Penambahbaikan Insiden Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan	11
5.3 Sistem Pematuhan dan Pengurusan Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan	11
6 Keselamatan dan Perlindungan Aset dan Data	12
6.1 Privasi dan Perlindungan Data	12
6.2 Hak Harta Intelek	12
6.3 Langkah Keselamatan dan Anti-Pemalsuan	12
6.4 Publisiti	12

7 Tadbir urus	13
7.1 Sistem dan Dokumentasi	13
7.2 Pengurusan Risiko	13
7.3 Ketepatan Rekod	13
7.4 Kesenambungan Perniagaan	13
7.5 Penambahbaikan Berterusan	13
7.6 Ketelusan dan Pendedahan	14
7.7 Latihan dan Kecekapan	14
7.8 Permohonan kepada Rantai bekalan rakan kongsi Perniagaan	14
7.9 Penilaian dan Pematuhan	14
7.10 Penamatan Kontrak	14
7.11 Pengubahsuaian	14
8 Bersuara!	15

Surat daripada Pengurusan

Rakan Kongsi Perniagaan yang dihormati,

Terima kasih atas perkongsian dan sokongan berterusan anda. Kami menghargai hubungan jangka panjang dengan semua Rakan Kongsi Perniagaan kami dan menganggap mereka sebagai penyumbang utama kepada pertumbuhan mampan dan jenama yang dipercayai FME.¹

FME komited terhadap kelakuan perniagaan yang beretika dan mampan serta mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan, serta piawaian antarabangsa. Kami komited untuk berinovasi dalam penjagaan dan menyumbang kepada masyarakat beretika yang bebas daripada rasuah, di mana hak asasi manusia dihormati dan alam sekitar dipelihara. Ia tidak mencukupi untuk hanya tidak menyetujui kelakuan perniagaan yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika. Kami mengharapkan diri kami dan Rakan Kongsi Perniagaan kami untuk mencegah, mengesan dan bertindak balas terhadap kelakuan sedemikian dengan sewajarnya. Kami komited terhadap kerjasama dan kebolehpercayaan sebagai elemen utama hubungan kami dengan anda, Rakan Kongsi Perniagaan kami, dan kami mengharapkan komitmen yang sama daripada anda. Untuk mencapai matlamat bersama kami dengan cara yang dikehendaki, Tatakelakuan kami untuk Rakan Kongsi Perniagaan menyediakan maklumat untuk memudahkan hubungan yang berkembang maju dan patuh antara anda dan syarikat kami.

Kami mengharapkan anda menjalankan proses dan prosedur dalam organisasi anda dan dalam rantai bekalan anda untuk mematuhi Tatakelakuan kami untuk Rakan Kongsi Perniagaan. Keperluan tersebut hendaklah dianggap sebagai keperluan minimum dan berdasarkan piawaian yang diiktiraf di peringkat antarabangsa (lihat senarai rujukan). Jika terdapat undang-undang, peraturan, dasar atau kewajipan kontrak yang berkenaan yang mengawal isu yang sama, peruntukan yang memberikan standard tertinggi terpakai selepas semakan tempatan.

Pematuhan kepada Tatakelakuan kami untuk Rakan Niaga Perniagaan adalah kriteria penting dalam proses pemilihan Rakan Niaga Perniagaan kami dan untuk penglibatan berterusan anda. Ia adalah bahagian penting dalam perjanjian kontrak kami. Kami ingin mengucapkan terima kasih kerana menyokong komitmen kami terhadap pematuhan dan amalan perniagaan yang bertanggungjawab.

Dengan Ikhlas

Lembaga Pengurusan Penjagaan Perubatan Fresenius

Tatakelakuan Global untuk Rakan Kongsi Perniagaan ("Tatakelakuan") ini mentakrifkan prinsip untuk kelakuan perniagaan yang beretika dan mampan. Ia terpakai kepada mana-mana orang atau organisasi yang menerima bayaran daripada Fresenius Medical Care AG dan anak syarikatnya (selepas ini dirujuk sebagai "Fresenius Medical Care," "FME," atau "Kami") dan dengan siapa FME terlibat dalam transaksi perniagaan langsung. Entiti ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kontraktor, perunding, pembekal, profesional penjagaan kesihatan dan perantara lain², yang kesemuanya dirujuk sebagai "Anda" atau "Rakan Kongsi Perniagaan".

¹ Sila layari laman utama kami untuk maklumat lanjut mengenai Budaya Korporat FME: <https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>.

² Ini termasuk semua jenis pengedar dan perantara jualan tanpa mengira aliran pembayaran.

1 Etika dan Integriti Perniagaan



1.1 Pematuhan Undang-undang dan Peraturan yang Berkenaan

FME memandang serius pematuhan dan telah membina program pematuhan yang mantap. Kami menjangkakan bahawa Rakan Kongsi Perniagaan kami melakukan perkara yang sama dan menegakkan nilai-nilai integriti dan kelakuan yang sah. Rakan Kongsi Perniagaan dijangka mengambil serius pematuhan dan terlibat dalam budaya pematuhan yang teguh; dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan, serta mewujudkan prosedur yang sesuai untuk mencegah, mengesan dan membetulkan potensi kelemahan. Kegagalan berbuat demikian boleh mendedahkan Rakan Niaga Perniagaan, FME, dan individu yang terlibat dalam salah laku kepada aktiviti penguatkuasaan, denda, lesen atau pembatalan permit, atau sekatan lain, ganti rugi, litigasi, atau kehilangan perniagaan.

1.2 Rasuah dan Penipuan

Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh menawarkan apa-apa yang bernilai kepada pekerja FME, secara langsung atau tidak langsung melalui pihak ketiga, dengan niat untuk mempengaruhi keputusan perniagaan atau mengharapkan untuk menerima sebarang layanan keutamaan.

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah sentiasa mengelak daripada menawarkan, menjanjikan, memberi kebenaran, atau memberikan apa-apa yang bernilai (termasuk apa-apa barangan, hadiah, perkhidmatan, jemputan hiburan, atau yang serupa, sama ada dalam bentuk faedah/nikmat peribadi atau sebaliknya) kepada mana-mana orang atau entiti, secara langsung atau tidak langsung melalui pihak ketiga, untuk tujuan mendapatkan perniagaan baru, mengekalkan perniagaan sedia ada, atau memperoleh apa-apa kelebihan lain yang tidak wajar.

1.3 Konflik Kepentingan

Mengelakkan konflik kepentingan memerlukan pendekatan yang teliti terhadap interaksi dengan individu dan entiti yang boleh mempengaruhi perniagaan. Konflik kepentingan timbul apabila seseorang individu mempunyai kepentingan peribadi yang mempengaruhi, atau nampaknya mempengaruhi, keputusan perniagaan mereka. Untuk meminimumkan risiko konflik sedemikian, Rakan Kongsi Perniagaan mesti mengelakkan sebarang hubungan, urusan niaga atau aktiviti perhubungan yang nampak, bercanggah dengan hubungan perniagaan yang objektif dan adil dengan FME dan mesti mendedahkan kepada FME sebarang konflik kepentingan yang berpotensi atau sebenar. Keputusan Rakan Kongsi Perniagaan

mesti berpandukan kriteria yang adil seperti harga dan kualiti perkhidmatan dan produk. FME akan menilai sama ada hubungan peribadi boleh wujud bersama dan sama ada kawalan atau perlindungan perlu digunakan untuk memastikan keputusan perniagaan yang adil dan saksama dibuat. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah komited untuk mematuhi pasaran modal dan undang-undang sekuriti yang berkenaan. Ini termasuk sekatan ke atas perdagangan orang dalam berdasarkan maklumat dalaman³

1.4 Pengubahan Wang Haram⁴

FME menjangkakan bahawa operasi Rakan Kongsi Perniagaan kami dan anak syarikat mereka adalah, telah, dan akan dijalankan pada setiap masa dengan mematuhi keperluan penyimpanan rekod kewangan dan pelaporan yang berkenaan bagi statut pengubahan wang haram bagi semua bidang kuasa yang berkenaan, peraturan dan peraturan di bawahnya, dan mana-mana peraturan, peraturan atau garis panduan yang berkaitan atau serupa yang dikeluarkan, ditadbir atau dikuatkuasakan oleh mana-mana agensi kerajaan (secara kolektif, "Undang-undang Pengubahan Wang Haram") dalam semua aspek.

Rakan Niaga Perniagaan FME hendaklah mengambil semua langkah yang perlu untuk menjalankan perniagaan hanya dengan Rakan Niaga Perniagaan bereputasi yang terlibat dalam aktiviti perniagaan yang sah dengan dana yang diperoleh daripada sumber yang sah.

1.5 Persaingan Adil

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah sentiasa mematuhi dan mematuhi semua undang-undang dan peraturan anti-persaingan yang berkenaan dan hendaklah mewujudkan proses dan prosedur dalaman yang sesuai untuk memastikan mereka tidak terlibat dalam sebarang kelakuan anti-persaingan, termasuk tetapi tidak terhad kepada terlibat dalam perjanjian anti-persaingan, dan/atau menyalahgunakan kedudukan pasaran mereka.

1.6 Kawalan Perdagangan Antarabangsa

Tadbir urus perdagangan adalah aspek penting dalam Kod ini. FME komited untuk menjalankan perniagaannya dengan mematuhi mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkenaan yang mengawal perdagangan, import, eksport, pemindahan dan pergerakan barangan, perkhidmatan, teknologi dan dana, seperti sekatan, peraturan kastam dan kawalan eksport ("Undang-undang Perdagangan"). Dengan menegakkan piawaian tertinggi tadbir urus perdagangan, kami bukan sahaja melindungi reputasi FME tetapi menggalakkan dan menyumbang kepada kelakuan perniagaan yang bertanggungjawab dan beretika merentasi sempadan. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah bekerjasama secara aktif dalam menegakkan piawaian ini. FME memerlukan komitmen mereka untuk mematuhi semua Undang-undang Perdagangan yang berkenaan apabila menjalankan perniagaan dengan FME.

1.7 Pematuhan Cukai

Semua Rakan Niaga Perniagaan hendaklah menganggap tadbir urus cukai dan pematuhan cukai sebagai aspek penting dalam sistem pemantauan dan pengurusan risiko mereka. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menggunakan strategi pengurusan risiko untuk memastikan bahawa semua risiko kewangan, pengawalseliaan dan reputasi yang berkaitan dengan percukaian dikenal pasti, dinilai dan dikurangkan sepenuhnya mengikut keberkenaan.

1.8 Mineral Konflik

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah memastikan bahawa produk yang dibekalkan kepada FME tidak mengandungi logam yang diperoleh daripada mineral atau derivatifnya yang berasal dari kawasan konflik⁵ yang secara langsung atau tidak langsung membiayai, atau memberi manfaat kepada kumpulan bersenjata dan menyebabkan atau memupuk pencabulan hak asasi manusia. Rakan Kongsi Perniagaan dijangka mematuhi peraturan dan piawaian antarabangsa yang berkenaan seperti Panduan Ketekunan Wajar OECD⁶ untuk Rantaian Bekalan Mineral yang Bertanggungjawab dari Kawasan Terjejas Konflik dan Berisiko Tinggi.



3 Maklumat dalaman: Maklumat syarikat yang, jika didedahkan kepada umum, secara munasabah dijangka memberi kesan ketara kepada harga sekuriti.

4 Pengubahan wang haram: Terlibat dalam transaksi dengan harta yang diperolehi secara jenayah, menstrukturkan transaksi dengan cara untuk mengelakkan pengesanan kelakuan jenayah, atau terlibat dalam transaksi yang menggalakkan sebarang aktiviti jenayah.

5 Angola, Burundi, Republik Afrika Tengah, Republik Congo, Rwanda, Sudan Selatan, Tanzania, Uganda, dan Zambia

6 OECD: Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi

2 Kelakuan Perniagaan dalam Sektor Penjagaan Kesihatan

2.1 Keperluan Kualiti

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menyediakan barangan dan perkhidmatan yang memenuhi keperluan FME, melaksanakan seperti yang dijamin dan selamat untuk tujuan yang dimaksudkan. Oleh itu, Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah memenuhi keperluan kawal selia, seperti yang dikenakan oleh pengawal selia tempatan serta keperluan dan piawaian kualiti yang dipersetujui secara kontrak. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah segera menangani semua isu kritikal yang berpotensi memberi kesan negatif kepada kualiti barangan dan perkhidmatan yang disediakan. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah memaklumkan FME tentang perubahan pada proses pembuatan atau pembekalan yang berpotensi memberi kesan kepada spesifikasi barangan dan perkhidmatan yang disediakan.

2.2 Kelakuan Beretika Penyelidikan Klinikal

Penyelidikan klinikal, seperti ujian klinikal dan kajian penyelidikan lain pada manusia yang dijalankan bagi pihak FME hendaklah dilakukan mengikut garis panduan antarabangsa

(seperti Pengisytiharan Helsinki), undang-undang dan peraturan tempatan yang berkenaan, dan piawaian kualiti dan keselamatan antarabangsa yang diiktiraf (seperti Garis Panduan ICH untuk Amalan Klinikal yang Baik). Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mematuhi prinsip etika yang ditetapkan dalam Laporan Belmont, iaitu menghormati orang, kebajikan, dan keadilan sepanjang proses penyelidikan. Rakan Kongsi Perniagaan mesti mematuhi keperluan etika dan perubatan yang berkenaan semasa menjalankan kajian sedemikian.

Haiwan mesti dilayan dengan hormat, dengan kesakitan dan tekanan yang diminimumkan. Alternatif kepada percubaan haiwan hendaklah digunakan di mana sahaja sah secara saintifik dan boleh diterima oleh pengawal selia. Rakan Kongsi Perniagaan digalakkan untuk menggantikan, mengurangkan dan memperhalusi (prinsip panduan 3R) ujian haiwan demi kepentingan kebajikan haiwan, sambil meneruskan kaedah untuk menjadikan ujian haiwan usang. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mengakui dan mempertimbangkan potensi risiko dan kebimbangan yang berkaitan dengan teknologi baru muncul, seperti penyelidikan sel stem atau nanoteknologi. Rakan Niaga Perniagaan hendaklah melaksanakan langkah-langkah untuk menguruskan risiko

secara aktif dan mengurangkan kesan yang boleh dijangka.

2.3 Interaksi dengan Profesional Penjagaan Kesihatan

Rakan Niaga Perniagaan mesti memberi perhatian khusus apabila berurusan dengan pihak berkuasa kerajaan dan profesional penjagaan kesihatan (HCP⁷), terutamanya jika mereka adalah pegawai kerajaan⁸, seperti pekerja hospital awam. Sekatan undang-undang mungkin dikenakan apabila syarikat menyasarkan pegawai kerajaan dengan cadangan yang tidak sesuai untuk mempengaruhi, mendorong atau memberi ganjaran kepada tindakan yang menggalakkan (atau tidak bertindak), transaksi komersial atau perkara kerajaan. Adalah penting bahawa Rakan Niaga Perniagaan mempunyai kecekapan dan sumber yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan berkualiti dengan sewajarnya dan tepat pada masanya, mengelakkan sebarang bentuk insentif yang tidak wajar dalam sebarang transaksi dengan FME (lihat bab 1.2 "Rasuah, Rasuah dan Penipuan").

⁷ HCP: Individu yang terlibat dalam preskripsi, pembelian atau pentadbiran peranti perubatan atau ubat-ubatan.

⁸ Pegawai kerajaan: Pelbagai individu dan entiti, termasuk mereka yang mewakili perusahaan milik negara, parti politik atau organisasi antarabangsa awam.

3 Alam Sekitar dan Iklim

3.1 Perundangan Alam Sekitar

Rakan Kongsi Perniagaan mesti mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan perjanjian dan konvensyen alam sekitar yang diiktiraf di peringkat antarabangsa. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Rakan Kongsi Perniagaan mesti memastikan pengendalian sisa yang betul mengikut peraturan tempatan dan Konvensyen Basel mengenai Kawalan Pergerakan Rentas Sempadan Sisa Berbahaya dan Pelupusannya (Konvensyen Basel).
- Rakan Niaga Perniagaan tidak boleh mengeluarkan produk tambahan merkuri, menggunakan merkuri dan sebatian merkuri dalam proses pembuatan, atau merawat sisa merkuri yang bertentangan dengan peraturan yang dinyatakan dalam Konvensyen Minamata PBB mengenai Merkuri (Konvensyen Minamata).
- Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh menghasilkan atau menggunakan bahan kimia, yang dihadkan sebagai bahan pencemar organik berterusan seperti yang dinyatakan dalam Konvensyen Stockholm mengenai Bahan Pencemar Organik Berterusan (Konvensyen Stockholm) dan memastikan pengendalian, pengumpulan, penyimpanan dan pelupusan sisa masing-masing yang mesra alam.

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menggunakan sistem pengurusan alam sekitar yang sesuai, yang diperakui mengikut ISO 14001⁹ atau ISO 50001¹⁰ untuk menilai potensi risiko alam sekitar dan menentukan strategi mitigasi.

3.2 Sisa, Air Sisa dan Pelepasan

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mempunyai sistem untuk memastikan pengendalian, pergerakan, penyimpanan dan pelupusan, pelepasan atau pelepasan sisa, pelepasan udara dan pelepasan air sisa yang selamat dan mematuhi undang-undang. Di samping itu, Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mencegah dan mengurangkan tumpahan dan pelepasan bahan berbahaya, sisa, air sisa dan pelepasan kepada alam sekitar, atau kemudahan di mana risiko berkaitan tidak lagi dikawal (cth., sistem kumbahan awam, permukaan awam). Sebarang sisa, air sisa atau pelepasan yang berpotensi memberi kesan buruk kepada kesihatan manusia atau alam sekitar hendaklah diurus, dikawal dan dirawat dengan sewajarnya sebelum dilepaskan ke alam sekitar untuk meminimumkan kesan yang terhasil kepada komuniti yang prihatin. Semua pemasangan dan kemudahan yang diperlukan hendaklah dibina dan diselenggara dengan cara yang memastikan risiko yang berkaitan diuruskan atau dikurangkan.

3.3 Air

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah melakukan usaha terbaik untuk mempunyai sistem pengurusan untuk mengurangkan pengeluaran dan penggunaan air dalam operasi mereka sendiri dan rantaian bekalan mereka, dengan perhatian khusus kepada kawasan tekanan air. Penggunaan air untuk operasi Rakan Niaga Perniagaan tidak akan memberi kesan negatif terhadap ketersediaan dan kualiti air untuk alam sekitar dan komuniti sekitar.

9 ISO 14001: Sistem Pengurusan Alam Sekitar

10 ISO 50001: Sistem Pengurusan Tenaga



3.4 Perlindungan Iklim

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menjalankan usaha yang munasabah untuk menetapkan sasaran alam sekitar, menentukan strategi, dan mempunyai dasar untuk mengenal pasti dan mengurangkan kesan alam sekitar daripada operasi mereka dan di seluruh rantai bekalan mereka. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mempertimbangkan perlindungan biodiversiti dan ekosistem, termasuk perlindungan sumber marin. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mengelak daripada aktiviti yang membawa atau telah membawa kepada penebangan hutan dan hendaklah mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai di negara pengeluaran. Rakan Kongsi Perniagaan juga hendaklah mengenal pasti kesan dan risiko perubahan iklim terhadap operasi dan rantai bekalan Rakan Kongsi Perniagaan sendiri. Rakan Kongsi Perniagaan digalakkan untuk mengguna pakai dan menggunakan amalan ekonomi pekeliling.

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menetapkan sasaran untuk mengurangkan penggunaan air, tenaga, bahan mentah, penjaan sisa, dan menjadi neutral iklim menjelang 2050 setakat ini sesuai untuk perniagaan mereka. Khususnya, Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mempunyai program dan inisiatif yang sesuai yang bertujuan untuk mengurangkan pelepasan gas rumah hijau dalam operasi mereka sendiri (Skop 1 dan Skop 2) dan dalam rantai nilai mereka (Skop 3). FME sangat menghargai Rakan Kongsi Perniagaan yang menyelaraskan sasaran pelepasan mereka dengan Inisiatif Sasaran Berasaskan Sains (SBTi). Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah memastikan dan menunjukkan penambahbaikan alam sekitar yang berterusan. Atas permintaan, Rakan Niaga Perniagaan boleh memberikan FME angka alam sekitar yang berkaitan.

4 Hak Asasi Manusia dan Keadaan Buruh

4.1 Ketekunan Wajar Hak Asasi Manusia

Rakan Kongsi Perniagaan dijangka dan digalakkan untuk mewujudkan proses Ketekunan Wajar Hak Asasi Manusia untuk mencegah, mengurangkan atau memulihkan sebarang potensi kesan negatif yang mungkin disebabkan oleh atau menyumbang kepada hak asasi manusia. Proses sedemikian hendaklah dilaksanakan dengan pertimbangan yang sewajarnya terhadap undang-undang dan peraturan yang berkenaan, serta piawaian antarabangsa, termasuk prinsip yang diterangkan dalam Deklarasi Hak Asasi Manusia Sejagat Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Prinsip Panduan PBB mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia, dan Deklarasi 1998 Pertubuhan Buruh Antarabangsa mengenai Prinsip Asas dan Hak di Tempat Kerja. Apabila berhadapan dengan keperluan yang bercanggah, Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah bercita-cita untuk memenuhi piawaian hak asasi manusia antarabangsa sambil mematuhi undang-undang dan amalan tempatan.

4.2 Perhambaan Moden dan Buruh Kanak-kanak

Kami melarang keras menggunakan, menyokong atau mendapat manfaat daripada sebarang bentuk

perhambaan moden, termasuk buruh kanak-kanak yang eksploitatif¹¹ atau buruh paksa¹². Ini termasuk perhambaan moden dalam bentuk pemerdagangan manusia, buruh paksa, buruh kontrak, buruh terikat, atau sebarang bentuk lain, termasuk paksaan mental dan fizikal, dan semua bentuk amalan perhambaan di tempat kerja. Apabila bergantung kepada buruh migran, langkah-langkah untuk mencegah situasi yang mungkin membawa kepada perhambaan moden atau keadaan yang setanding untuk pekerja mesti disediakan.

4.3 Tanpa Diskriminasi dan Tanpa Gangguan

Kami tidak bertolak ansur dengan sebarang bentuk diskriminasi, termasuk gangguan atau intimidasi lisan, fizikal atau seksual di tempat kerja berdasarkan asal usul kebangsaan atau etnik, kewarganegaraan, warna kulit, umur, asal usul sosial, status kesihatan, status kecacatan, orientasi seksual, jantina, identiti dan ekspresi jantina, status perkahwinan, kehamilan, pendapat politik, gabungan kesatuan, atau penglibatan dalam aktiviti buruh kolektif yang sah, agama atau kepercayaan, dan sebarang kriteria lain yang dilindungi oleh undang-undang dan peraturan tempatan. Kami mengharapkan Rakan Niaga Perniagaan kami untuk

menggalakkan peluang yang sama dan mengambil langkah-langkah untuk mencegah diskriminasi dan gangguan berdasarkan sebarang ciri atau sifat yang dilindungi oleh undang-undang tempat pekerjaan. Rakan Niaga Perniagaan dijangka mengutuk gangguan, kelakuan ganas atau kesat, atau ugutan dalam apa jua bentuk. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mengekalkan tempat kerja yang dihormati dengan keadaan kerja yang adil dan selamat serta digalakkan untuk memupuk kepelbagaian dan persekitaran kerja yang inklusif dan amanah untuk pekerja mereka.

11 Menurut Konvensyen ILO No. 138 (Konvensyen Umur Minimum) dan Konvensyen ILO No. 182 (Bentuk Buruh Kanak-kanak Terburuk)

12 Menurut Konvensyen ILO Nr. 29 (Konvensyen Buruh Paksa)

4.4 Hak untuk Kebebasan Berpersatuan dan Perundingan Kolektif

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menghormati hak pekerja untuk menyertai atau tidak menyertai kesatuan, untuk terlibat dalam perundingan kolektif, dan untuk mendapatkan perwakilan melalui badan perwakilan atau kesatuan di tempat kerja, mengikut undang-undang tempatan.

4.5 Keadaan Kerja yang Adil

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menyediakan gaji yang mencukupi kepada tenaga kerja mereka yang berjumlah sekurang-kurangnya gaji minimum mengikut undang-undang tempatan. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menghormati prinsip gaji yang sama untuk kerja yang sama. Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh terlibat dalam penggantungan gaji yang menyalahi undang-undang atau tindakan balas, penahanan gaji atau potongan gaji; mereka hendaklah membayar tenaga kerja mereka tepat pada masanya.

Rakan Kongsi Perniagaan mesti mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan mengenai keadaan pekerjaan dan buruh, termasuk tetapi tidak terhad kepada terma dan syarat pekerjaan, ketelusan gaji, gaji dan faedah minimum, waktu bekerja maksimum dan masa rehat dan rehat. Minggu kerja biasa tidak boleh melebihi jam maksimum yang dibenarkan yang ditetapkan oleh undang-undang tempatan dan waktu lebih masa hendaklah diarahkan hanya mengikut undang-undang tempatan.

4.6 Ekuiti Kesihatan

FME komited terhadap ekuiti kesihatan seperti yang dinyatakan dalam Penyata Ekuiti Kesihatan Global FME¹³. Komitmen kami terhadap ekuiti kesihatan bermakna mengembangkan pengetahuan dan perkhidmatan kami untuk menghapuskan ketidaksamaan dalam peluang penjagaan dan hasil kesihatan. Kami berusaha untuk menyediakan penjagaan yang paling komprehensif untuk semua orang yang hidup dengan penyakit serius, termasuk penyakit buah pinggang kronik. Di samping itu, FME menghargai Rakan Kongsi Perniagaan yang berkongsi komitmennya terhadap ekuiti kesihatan.



4.7 Penggunaan Pasukan Keselamatan

Jika Rakan Niaga Perniagaan mengerahkan pasukan keselamatan swasta atau awam untuk melindungi premis, aset, dan tenaga kerja mereka dan/atau pesakit mereka, Rakan Niaga Perniagaan mesti mengambil langkah-langkah untuk memastikan tingkah laku yang sesuai oleh pasukan keselamatan. Rakan Kongsi Perniagaan mesti memberikan arahan dan kawalan yang mencukupi kepada pasukan keselamatan untuk mencegah penyeksaan, layanan yang kejam, tidak berperikemanusiaan atau merendahkan maruah dan untuk menghalang pasukan keselamatan daripada menyebabkan kecederaan pada nyawa atau anggota badan atau untuk menjejaskan hak untuk menganjurkan atau menjejaskan pekerja yang menggunakan hak mereka untuk kebebasan berserikat secara tidak sah, dengan syarat hak ini dilaksanakan dengan cara yang sah.

4.8 Hak Komuniti Setempat

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mengambil langkah-langkah untuk mencegah perubahan tanah yang berbahaya, pencemaran air atau udara, pelepasan bunyi yang berbahaya atau penggunaan air yang berlebihan, yang semuanya berpotensi mengakibatkan kemerosotan asas semula jadi yang ketara untuk memelihara dan menghasilkan makanan. Selain itu, Rakan Niaga Perniagaan hendaklah menghalang penafian atau penghadan akses kepada air minuman yang bersih dan selamat, atau pemusnahan akses individu kepada kemudahan kebersihan dan/atau menyebabkan kerosakan kepada kesihatan seseorang.

Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh terlibat dalam pengambilan sumber yang menyalahi undang-undang seperti tanah, hutan dan air, yang menjamin mata pencarian individu dan komuniti.

4.9 Program Kepelbagaian Pembekal

Rakan Kongsi Perniagaan digalakkan untuk membangunkan dan melaksanakan program kepelbagaian pembekal dalam rangkaian bekalan mereka. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah memberikan peluang praktikal maksimum untuk pembekal kecil dan pelbagai yang memberikan nilai. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah dapat menjejaki dan melaporkan kemajuan program kepelbagaian pembekal masing-masing.

¹³ Boleh didapati di laman web kami: <https://www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/> dasar dan piawaian

5 Kesihatan dan Keselamatan Pekerja

5.1 Perlindungan Pekerja

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah melindungi pekerja dengan secukupnya daripada pendedahan berbahaya kepada bahaya kimia, biologi dan fizikal, keadaan yang tidak bersih, tugas yang menuntut secara fizikal di tempat kerja dan di mana-mana tempat tinggal yang disediakan oleh syarikat. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menyediakan persekitaran kerja yang selamat dan sihat, kemudahan yang mencukupi dan pengaturan untuk kebajikan tenaga kerja mereka, termasuk peralatan pelindung diri yang sesuai dan latihan kesihatan dan keselamatan yang kerap. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mematuhi peraturan keselamatan produk, melabelkan produk dengan betul dan menyampaikan keperluan pengendalian produk. Rakan Niaga Perniagaan hendaklah menyediakan pihak yang berkaitan dengan dokumentasi yang berkenaan yang mengandungi semua maklumat berkaitan keselamatan yang diperlukan untuk semua bahan berbahaya sekiranya terdapat keperluan yang sah. Ini termasuk maklumat produk, helaian data keselamatan, pemberitahuan atau pengesahan pendaftaran, kes penggunaan dan senario pendedahan. Rakan Kongsi Perniagaan secara proaktif dan telus berkongsi maklumat tentang aspek kesihatan, keselamatan dan alam sekitar produk mereka dengan semua pihak yang berkaitan. Rakan Kongsi Perniagaan juga hendaklah mewujudkan langkah-langkah yang sesuai untuk mengelakkan keletihan fizikal dan mental yang berlebihan disebabkan oleh organisasi kerja yang tidak terkawal terutama mengenai waktu bekerja dan

rehat.

5.2 Pemantauan dan Penambahbaikan Insiden Kesihatan dan Keselamatan Pekerja

Rakan Kongsi Perniagaan dijangka menjejaki dan menganalisis kemalangan berkaitan kerja pekerja, mengenal pasti punca mereka, dan melaksanakan serta menilai tindakan pembetulan dan pencegahan yang sesuai, mengikut undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Proses pelaporan insiden yang sesuai hendaklah disediakan kepada semua pekerja.

5.3 Sistem Pematuhan dan Pengurusan Kesihatan dan Keselamatan Pekerja

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mematuhi semua kewajipan kesihatan dan keselamatan pekerja seperti yang berkenaan di bawah undang-undang tempatan. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mengambil setakat yang munasabah yang boleh dipraktikkan, langkah-langkah yang diperlukan untuk mewujudkan proses atau program yang sesuai untuk mencegah atau mengurangkan bahaya dan risiko berkaitan yang menjejaskan atau boleh menjejaskan kesihatan dan keselamatan pekerja, jiran, komuniti sekeliling, atau mana-mana pihak berkepentingan lain yang berkenaan. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mengenal pasti dan menilai situasi kecemasan serta membangunkan dan melaksanakan prosedur tindak balas untuk menangani

kecemasan ini. Pelan tindak balas hendaklah diuji secara berkala untuk memastikan daya maju dan kesahihannya.



6 Keselamatan dan Perlindungan Aset dan Data

6.1 Privasi dan Perlindungan Data

Rakan Kongsi Perniagaan mesti mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan, serta kewajipan kontrak, apabila mengumpul, menggunakan, mendedahkan, menyimpan dan memproses data yang FME kongsi dengan mereka, data yang mereka proses bagi pihak FME atau data yang mereka sedar dalam konteks hubungan perniagaan pihak-pihak. Ini termasuk data peribadi yang berkaitan dengan pekerja, pesakit, pelanggan, profesional penjagaan kesihatan, pembekal dan lain-lain FME, serta maklumat sulit atau proprietari yang berkaitan dengan perniagaan atau pengaturan FME dengan pihak ketiga, seperti maklumat strategik, kewangan, teknikal atau perniagaan bukan awam.

Sebagai contoh, bergantung pada sifat data dan aktiviti perniagaan, Rakan Kongsi Perniagaan mungkin terhad kepada memproses, menggunakan atau mendedahkan data tersebut menurut keperluan perniagaan yang sah atau asas undang-undang dengan cara yang dipersetujui oleh FME; dikehendaki melaksanakan langkah teknikal dan organisasi untuk melindungi data daripada akses, pendedahan, pengubahan atau pemusnahan yang tidak dibenarkan; dan memastikan ketepatan, perkaitan dan integriti data sepanjang kitaran

hayatnya. Rakan Kongsi Perniagaan juga mungkin dikehendaki memaklumkan FME tentang pelanggaran data atau insiden keselamatan yang memberi kesan kepada FME dan bekerjasama sepenuhnya dengan FME dalam usaha penyiasatan dan pemulihan yang berkaitan dengan perlindungan data.

6.2 Hak Intelektual

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah melindungi hak harta intelek mereka, hak harta intelek pekerja mereka, rakan kongsi perniagaan mereka sendiri dan harta intelek FME yang dibangunkan semasa perniagaan kami daripada akses oleh mana-mana pihak ketiga, termasuk rantai bekalan mereka. Harta intelek termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang ciptaan, paten, tanda dagangan, hak cipta, pengetahuan teknikal dan saintifik atau pengetahuan dan kepakaran. Perkara yang sama berlaku untuk rahsia perdagangan dalam apa jua bentuk. Rakan Niaga Perniagaan hendaklah memaklumkan FME tentang sebarang risiko berkaitan harta intelek, jelas dan material yang mungkin terdedah kepada FME disebabkan oleh hubungan perniagaan dengan Rakan Niaga Perniagaan.

6.3 Langkah Keselamatan dan Anti-Pemalsuan

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menggunakan amalan baik merentasi operasi dan rantai bekalan mereka dan memastikan langkah-langkah anti-gangguan dilaksanakan dan dikuatkuasakan. Rakan Niaga Perniagaan hendaklah memastikan integriti setiap penghantaran ke FME berdasarkan perjanjian kontrak.

6.4 Publisiti

Kami tidak membenarkan Rakan Kongsi Perniagaan menggunakan nama jenama atau logo FME dalam mana-mana paparan atau dokumen awam tanpa kebenaran terlebih dahulu. Tanpa kelulusan terlebih dahulu, Rakan Niaga Perniagaan tidak boleh mendedahkan hubungan mereka dengan FME atau produk, alat ganti, reka bentuk atau maklumat bukan awamnya di mana-mana tempat awam, termasuk siaran akhbar, laman web, media sosial, pameran perdagangan dan kemudahan Rakan Niaga Perniagaan.

7 Tadbir urus

7.1 Sistem dan Dokumentasi

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah memasukkan Tatakelakuan ini ke dalam sistem pengurusan, kawalan dan dasar mereka. Ini membayangkan peruntukan tanggungjawab dalaman yang jelas dan pelaksanaan piawaian dan prosedur yang berkaitan. Semua dokumentasi yang berkenaan (cth permit, sijil, lesen dan pendaftaran) mesti diperoleh, diselenggara dan dikemas kini untuk menunjukkan pematuhan. Dokumentasi ini boleh disemak oleh FME atas persetujuan bersama.

7.2 Pengurusan Risiko

Rakan Niaga Perniagaan hendaklah melaksanakan mekanisme yang sesuai untuk mengenal pasti, menilai dan mengurus risiko secara berkala dalam semua bidang yang ditangani oleh Tatakelakuan ini (yang relevan dan terpakai kepada Rakan Niaga Perniagaan). Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah terus menentukan kepentingan relatif setiap risiko dan mengambil langkah-langkah untuk mencegah dan mengurangkannya. Rakan Niaga Perniagaan juga hendaklah mengambil tindakan yang perlu untuk mencegah risiko, menghentikan pelanggaran, meminimumkan risiko reputasi kepada FME dan Rakan Niaga. Rakan Niaga Perniagaan juga diminta untuk memaklumkan FME secara proaktif tentang sebarang pelanggaran, risiko pelanggaran atau penyiasatan berkenaan dengan operasi atau rantaian bekalan mereka sendiri.

7.3 Ketepatan Rekod

Semua buku dan rekod kewangan mesti mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan, keperluan tempatan, serta prinsip perakaunan yang diterima umum. Untuk memberikan pandangan yang benar dan adil tentang keadaan kewangan mereka, rekod Rakan Niaga Perniagaan mestilah tepat dalam semua aspek material dan sentiasa dikemas kini. Rekod mestilah lengkap, boleh dibaca, telus, diproses tepat pada masanya, dan mencerminkan transaksi sebenar serta pembayaran. Rakan Kongsi Perniagaan tidak boleh menyembunyikan, gagal merekodkan, atau membuat entri palsu. Semua rekod perniagaan mesti mencerminkan dengan tepat sifat dan tahap sebenar transaksi atau perbelanjaan. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mewujudkan proses dan kawalan yang mencukupi untuk memastikan ketepatan, kesempurnaan dan penyediaan akaun dan penyata kewangan mereka tepat pada masanya.

Pengebilan Rakan Niaga Perniagaan mestilah tepat, benar, lengkap dan tepat pada masanya untuk semua produk dan perkhidmatan. Untuk menyokong pengebilan yang tepat, semua rekod mesti menyediakan dokumentasi yang boleh dipercayai mengenai produk yang dibeli/dijual atau perkhidmatan yang diberikan/diterima.

7.4 Kesenunan Perniagaan

Rakan Niaga Perniagaan hendaklah melaksanakan pelan kesinambungan perniagaan yang sesuai dan pengurusan pemulihan bencana untuk operasi yang menyokong perniagaan FME.



7.5 Penambahbaikan Berterusan

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah menunjukkan komitmen mereka terhadap penambahbaikan berterusan dalam pelaksanaan Tatakelakuan ini dengan menetapkan objektif prestasi, melaksanakan pelan pelaksanaan, dan mengambil tindakan pembetulan yang diperlukan untuk kekurangan yang dikenal pasti melalui penilaian, pemeriksaan dan semakan pengurusan dalaman atau luaran. Rakan Niaga Perniagaan digalakkan untuk berkongsi tindakan masing-masing dengan FME atas permintaan.



7.6 Ketelusan dan Pendedahan

Rakan Niaga Perniagaan digalakkan untuk melaporkan secara berkala secara luaran mengenai prestasi sosial dan alam sekitar mereka selaras dengan Tatakelakuan ini. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah kekal telus tentang aktiviti perniagaan, struktur, keadaan kewangan, prestasi dan perniagaan mereka, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan, serta piawaian industri. Rakan Niaga Perniagaan digalakkan untuk mendedahkan sabitan serta langkah-langkah pengurangan.

7.7 Latihan dan Kecekapan

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah membangun, melaksanakan, dan mengekalkan langkah-langkah latihan yang sesuai untuk membolehkan pekerja mereka memperoleh tahap pengetahuan dan pemahaman yang sesuai tentang Tatakelakuan ini, undang-undang dan peraturan yang berkenaan, serta piawaian industri.

7.8 Permohonan kepada Rantaian Bekalan Rakan Kongsi Perniagaan

Rakan Niaga Perniagaan hendaklah meniru Tatakelakuan ini lebih jauh ke bawah rantaian bekalan mereka, memastikan mana-mana pihak ketiga/sub-pembekal yang bertindak bagi pihak Rakan Niaga Perniagaan dan menjejaskan hubungan perniagaan dengan FME mematuhi Tatakelakuan ini. Atas permintaan, Rakan Niaga Perniagaan hendaklah memberikan FME maklumat tentang rantaian bekalan mereka untuk mengenal pasti risiko dan langkah pencegahan berhubung dengan penerapan Tatakelakuan ini.

7.9 Penilaian dan Pematuhan

Hubungan perniagaan kami adalah berdasarkan kejujuran dan rasa hormat bersama. Atas budi bicara yang munasabah dan notis terlebih dahulu, FME berhak untuk memantau dan menilai pematuhan Rakan Niaga Perniagaan kepada Tatakelakuan ini dalam bentuk menyediakan pensijilan atau mengambil bahagian dalam penilaian, sebagai contoh. Sekiranya terdapat bukti yang munasabah bahawa Rakan Niaga Perniagaan tidak mematuhi peruntukan Tatakelakuan ini, FME berhak untuk menjalankan penilaian ad-hoc menggunakan langkah-langkah yang difikirkan sesuai oleh FME. Penilaian hendaklah dilaksanakan oleh FME (secara langsung atau melalui pihak ketiga yang terlibat). Kewajipan kontrak selanjutnya kekal tidak terjejas oleh Tatakelakuan ini dan diutamakan daripada peruntukan di sini.

7.10 Penamatan Kontrak

Jika FME menentukan bahawa Rakan Niaga Perniagaan tidak memenuhi keperluan Tatakelakuan, FME berhak untuk meminta Rakan Niaga Perniagaan mengambil tindakan pembetulan untuk mencegah, menamatkan atau meminimumkan pelanggaran dalam tempoh yang munasabah. Jika Rakan Kongsi Perniagaan gagal mengambil tindakan pembetulan, FME berhak untuk (i) menggantung kontrak sehingga pelanggaran diperbaiki, atau (ii) memberi notis penamatan luar biasa selepas masa pelaksanaan yang diberikan telah berlalu tanpa sebarang penambahbaikan dan mengikut budi bicara mutlak FME.

7.11 Pengubahsuaian

FME berhak untuk mengubah suai Tatakelakuan ini secara munasabah. Rakan Niaga Perniagaan digalakkan untuk mematuhi versi terkini Tatakelakuan ini dan hendaklah, selewat-lewatnya, mematuhi pengubahsuaian Tatakelakuan dalam kontrak yang diperbaharui.

8 Bersuara!

Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah mewujudkan prosedur pelaporan dalam organisasi mereka, membenarkan tenaga kerja mereka dan kumpulan lain yang berkaitan melaporkan kebimbangan atau insiden kemungkinan ketidakpatuhan pada bila-bila masa, termasuk, tetapi tidak terhad kepada kemungkinan pelanggaran undang-undang dan peraturan yang berkenaan seperti yang diterangkan dalam Tatakelakuan ini.

Rakan Niaga Perniagaan hendaklah memastikan bahawa prosedur pelaporan ditakrifkan dengan jelas dan disampaikan dalam format yang mudah diakses oleh semua pihak yang berminat, termasuk orang ramai. Prosedur ini hendaklah merangkumi maklumat tentang cara melaporkan kebimbangan dan proses penyelesaian yang dijangkakan, dan ia akan membenarkan pelaporan tanpa nama. Prosedur ini mesti menjamin penyiasatan bebas dan saksama, serta tidak membalas dendam terhadap orang yang melaporkan.

Sebarang laporan yang dibuat dengan niat baik hendaklah dilindungi oleh dasar tiada tindakan balas dan dilayan secara sulit, sambil melindungi identiti orang yang melaporkan setakat yang munasabah. Rakan Kongsi Perniagaan hendaklah

Siasat laporan sedemikian dengan segera dan betul, dan jika terdapat penemuan, ambil tindakan pembetulan jika perlu. Sebarang maklum balas atau maklumat kepada orang yang melaporkan hendaklah diberikan mengikut budi bicara FME dan mengikut undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Sekiranya terdapat risiko hak asasi manusia yang teruk yang dikenal pasti, pelanggaran sebenar, atau penguatkuasaan dan/atau litigasi yang berkaitan, Rakan Kongsi Perniagaan dikehendaki memaklumkan FME secara proaktif dan memberikan butiran tentang langkah-langkah yang diambil untuk mengelakkan atau mengurangkan situasi sedemikian. Ini juga terpakai kepada situasi di mana Rakan Niaga Perniagaan telah menyebabkan atau menyumbang kepada situasi sedemikian tetapi tidak dapat mengurangkan atau membetulkan kesan buruk hak asasi manusia.

Rakan Kongsi Perniagaan digalakkan untuk memaklumkan pekerja mereka tentang Talian Tindakan Pematuhan FME. Talian Tindakan Pematuhan FME juga boleh digunakan oleh Rakan Niaga Perniagaan atau tenaga kerja mereka untuk melaporkan sebarang kebimbangan yang berkaitan dengan aktiviti FME, serta aktiviti tenaga kerja FME, pengurusan FME, atau ejen FME.

Jika anda ingin membuat laporan atau mempunyai soalan lanjut, sila lawati www.fresenius.ethicspoint.com, atau

Hubungi Kami:

- complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com (di seluruh dunia, kecuali Amerika Syarikat dan Rusia),
- compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com (untuk Amerika Syarikat), atau
- complianceactionline-russia@fmc-ag.ru (untuk Rusia).

Rujukan

Konvensyen Basel | Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu

www.basel.int

Laporan Belmont: Prinsip dan Garis Panduan Etika untuk Perlindungan Subjek Penyelidikan Manusia

www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html

Pengisytiharan Helsinki | Persatuan Perubatan Dunia

www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki/

Sistem Pengurusan Tenaga (ISO 50001) | Pertubuhan Antarabangsa untuk Standardisasi

www.iso.org/home.html

Sistem Pengurusan Alam Sekitar (ISO 14001) | Pertubuhan Antarabangsa untuk Standardisasi

www.iso.org/home.html

Dasar dan Piawaian Dalam FME

www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards

Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) | Kesatuan Eropah

gdpr.eu

Amalan Klinikal Baik ICH | Agensi Ubat-ubatan Eropah

www.ema.europa.eu/en/ich-e6-r2-good-clinical-practice-scientific-guideline

Piawaian Buruh Antarabangsa | Pertubuhan Buruh Antarabangsa

www.ilo.org/international-labour-standards

Konvensyen Minamata | Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu

minamataconvention.org/en

Panduan Ketekunan Wajar OECD untuk Rantaian Bekalan Mineral yang Bertanggungjawab

www.oecd.org/corporate/mne/mining.html



Rujukan

Garis Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional mengenai Kelakuan Perniagaan yang Bertanggungjawab

www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en

Perjanjian Paris | Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu

unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement

Konvensyen Stockholm | Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu

pops.int

Deklarasi Hak Asasi Manusia Sejagat | Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu

un.org/en/documents/udhr/

Prinsip Panduan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia (UNGP)

www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf

Akta Rasuah UK | United Kingdom

www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/introduction

Akta Amalan Rasuah Asing Amerika Syarikat| USA

www.justice.gov/criminal/criminal-fraud/foreign-corrupt-practices-act

Inisiatif Sasaran Berasaskan Sains (SBTi)

sciencebasedtargets.org

Hubungi

Sekiranya terdapat soalan atau kebimbangan mengenai dokumen ini, sila hubungi orang hubungan FME anda.

Hak cipta

Slaid 1: Fauxels (Pexels); Slaid 4: Youssef Naddam (Unsplash); Slaid 5: Christina Zhang (Unsplash); Slaid 8: Tim van der Kuip (Unsplash, upraveno); Slaid 10: Penjagaan Perubatan Fresenius; Slaid 11: Oleksii Syrotkin (Stocksy); Slaid 12: Bonninstudio (Stocksy); Slaid 14: Luis Velasco (Stocksy)

Editor

Fresenius Medical Care AG
Else-Kroener-Straße 1
61352 Bad Homburg v.d.H. / Jerman
www.freseniusmedicalcare.com

Berkuat kuasa mulai 01 Februrari 2025