

Глобальный кодекс поведения для деловых партнеров





Содержание

Письмо от руководства	3
1 Этика и деловая добросовестность	4
1.1 Соблюдение применимых законов и нормативных актов	4
1.2 Коррупция, взяточничество и мошенничество	4
1.3 Конфликт интересов	4
1.4 Отмывание денег	5
1.5 Честная конкуренция	5
1.6 Контроль за международной торговлей	5
1.7 Соблюдение налогового законодательства	5
1.8 Полезные ископаемые конфликтного происхождения	5
2 Деловое поведение в секторе здравоохранения	6
2.1 Требования к качеству	6
2.2 Этичное проведение клинических исследований	6
2.3 Взаимодействие с работниками здравоохранения	6

3 Окружающая среда и климат	7
3.1 Экологическое законодательство	7
3.2 Отходы, сточные воды и выбросы	7
3.3 Вода	7
3.4 Защита климата	8
4 Права человека и условия труда	9
4.1 Должная осмотрительность в области прав человека	9
4.2 Современное рабство и детский труд	9
4.3 Отсутствие дискриминации и притеснений	9
4.4 Право на свободу объединений и ведение коллективных переговоров	10
4.5 Справедливые условия труда	10
4.6 Справедливость в области здравоохранения	10
4.7 Использование служб безопасности	10
4.8 Права местных сообществ	10
4.9 Программа диверсификации поставщиков	10
5 Охрана труда и техника безопасности	11
5.1 Защита работников	11
5.2 Мониторинг и устранение инцидентов, связанных с охраной труда и техникой безопасности	11
5.3 Системы соблюдения требований в области охраны труда и техники безопасности и управления ими	11
6 Безопасность и защита активов и данных	12
6.1 Конфиденциальность и защита данных	12
6.2 Права интеллектуальной собственности	12
6.3 Меры безопасности и борьбы с контрафакцией	12
6.4 Публичность	12

7 Управление	13
7.1 Системы и документация	13
7.2 Управление рисками	13
7.3 Точность записей	13
7.4 Непрерывность ведения бизнеса	13
7.5 Постоянное совершенствование	13
7.6 Прозрачность и раскрытие информации	14
7.7 Обучение и компетентность	14
7.8 Применение к цепочке поставок Делового партнера	14
7.9 Оценка и соблюдение требований	14
7.10 Расторжение контракта	14
7.11 Изменения	14
8 Высказывание собственного мнения	15

Справочные материалы	16-17
----------------------	-------



Письмо от руководства

Уважаемый Деловой партнер,

Благодарим Вас за ваше партнерство и постоянную поддержку. Мы ценим долгосрочные отношения со всеми нашими Деловыми партнерами и считаем их ключевыми участниками устойчивого роста FME и ее бренда, пользующегося доверием.¹

FME стремится к этичному и устойчивому ведению бизнеса и соблюдению всех применимых законов и нормативных актов, а также международных стандартов. Мы стремимся совершенствовать систему медицинского обслуживания и вносить свой вклад в создание этичного общества без коррупции, где соблюдаются права человека и сохраняется окружающая среда. Недостаточно просто не одобрять незаконное или неэтичное деловое поведение. Мы ожидаем, что мы сами и наши Деловые партнеры будем предотвращать, выявлять такое поведение и соответствующим образом реагировать на него. Мы стремимся к сотрудничеству и надежности как к центральным элементам наших отношений с вами, нашим Деловым партнером, и ожидаем от вас такого же стремления. Для достижения наших общих целей желаемым образом в нашем Кодексе поведения для Деловых партнеров содержится информация, способствующая развитию плодотворных отношений между вами и нашей компанией.

Мы ожидаем, что вы будете внедрять процессы и процедуры в своей организации и в своих цепочках поставок в соответствии с нашим Кодексом поведения для деловых партнеров. Эти требования следует рассматривать как минимальные, при этом они основаны на международно признанных стандартах (см. список справочных документов). Если существуют применимые законы, нормативные акты, политики или договорные обязательства, регулирующие такие вопросы, то, после рассмотрения на местном уровне, применяется положение, которое соответствует самым высоким стандартам.

Соблюдение нашего Кодекса поведения для деловых партнеров является важным критерием в процессе выбора наших Деловых партнеров и для вашего дальнейшего участия. Это неотъемлемая часть нашего договорного соглашения. Мы хотели бы поблагодарить вас за поддержку нашего стремления к соблюдению нормативных требований и ответственной деловой практике.

С искренним уважением,

Правление Фрезениус Медикал Кеа

Настоящий Глобальный кодекс поведения для деловых партнеров (далее по тексту – «Кодекс поведения») определяет принципы этичного и устойчивого ведения бизнеса. Это относится к любому лицу или организации, которые получают платежи от Фрезениус Медикал Кеа АГ и ее дочерних компаний (далее по тексту – «Фрезениус Медикал Кеа», FME или «Мы»), и с которыми FME осуществляет прямые деловые операции. Эти организации включают, помимо прочего, подрядчиков, консультантов, поставщиков, медицинских работников и других посредников², все из которых именуется «Вы» или «Деловые партнеры».

¹ Посетите нашу домашнюю страницу для получения более подробной информации о Корпоративной культуре FME: <https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>.

² Сюда входят все виды дистрибьюторов и торговых посредников, независимо от потоков платежей.

1 Этика и деловая добросовестность



1.1 Соблюдение применимых законов и нормативных актов

FME серьезно относится к соблюдению требований законодательства, и она разработала строгую программу соблюдения требований. Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры будут поступать так же и придерживаться принципов добросовестности и законного поведения. Ожидается, что Деловые партнеры будут серьезно относиться к соблюдению требований и внедрять устойчивую культуру соблюдения требований, придерживаясь применимых законов и нормативных актов, а также устанавливая соответствующие процедуры для предотвращения, выявления и устранения потенциальных недостатков. В противном случае Деловые партнеры, FME и лица, причастные к неправомерной деятельности, могут подвергнуться правоприменительным действиям, штрафам, отзыву лицензии или разрешения, или другим санкциям, возмещению ущерба, судебным разбирательствам или потере бизнеса.

1.2 Коррупция, взяточничество и мошенничество

Деловые партнеры не должны предлагать какие-либо ценности сотрудникам FME, прямо или косвенно через третьих лиц, с намерением повлиять на деловые решения или рассчитывать на получение каких-либо преференций.

Деловые партнеры обязаны воздерживаться от предложения, обещания, разрешения или передачи каких-либо ценностей (включая любые предметы, подарки, услуги, приглашения на развлекательные мероприятия и т.п., будь то в форме личной выгоды/одолжения или иным образом) любому физическому или юридическому лицу, прямо или косвенно через третьих лиц, в целях создания нового бизнеса, ведения существующего бизнеса или получения любого другого неправомерного преимущества.

1.3 Конфликт интересов

Избежание конфликта интересов требует тщательного подхода к взаимодействию с физическими и юридическими лицами, которые могут повлиять на бизнес. Конфликт интересов возникает, когда у лица есть частный интерес, который влияет или кажется влиянием на его деловые решения. Чтобы свести к минимуму риск возникновения такого конфликта, Деловые партнеры обязаны избегать любых взаимоотношений, сделок или действий, которые противоречат объективным и добросовестным деловым отношениям с FME, и обязаны сообщать FME о любых потенциальных или фактических конфликтах интересов. Решения деловых партнеров

должны основываться на справедливых критериях, таких как цена и качество услуг и продукции. FME оценит, могут ли сосуществовать личные отношения, и необходимо ли применять меры контроля или предосторожности для обеспечения принятия справедливых и беспристрастных деловых решений. Деловые партнеры должны соблюдать требования законодательства о рынке ценных бумаг и применимых законах о ценных бумагах. Сюда относятся ограничения на торговые операции с использованием служебной информации³.

1.4 Отмывание денег⁴

FME ожидает, что операции наших Деловых партнеров и их дочерних компаний всегда осуществлялись, осуществляются и будут осуществляться в соответствии с применимыми требованиями к ведению финансового учета и отчетности, установленными законами о борьбе с отмыванием денежных средств во всех применимых юрисдикциях, правилами и подзаконными актами в соответствии с ними, а также любыми связанными или аналогичными правилами, постановлениями или руководящими принципами, издаваемыми, регулируемые или вводимыми в силу любым правительственным учреждением (совместно именуемые «Законы об отмывании денежных средств») во всех аспектах. Деловые партнеры FME должны предпринимать все необходимые шаги для ведения бизнеса только с Деловыми партнерами с хорошей репутацией, занимающимися законной коммерческой деятельностью на средства, полученные из законных источников.

1.5 Честная конкуренция

Деловые партнеры должны соблюдать все применимые законы и нормативные акты по борьбе с конкуренцией и формировать соответствующие внутренние процессы и процедуры для предотвращения совершения каких-либо антиконкурентных действий, включая, но не ограничиваясь участием в соглашениях, направленных против конкуренции и/или злоупотребление своим положением на рынке.

1.6 Контроль за международной торговлей

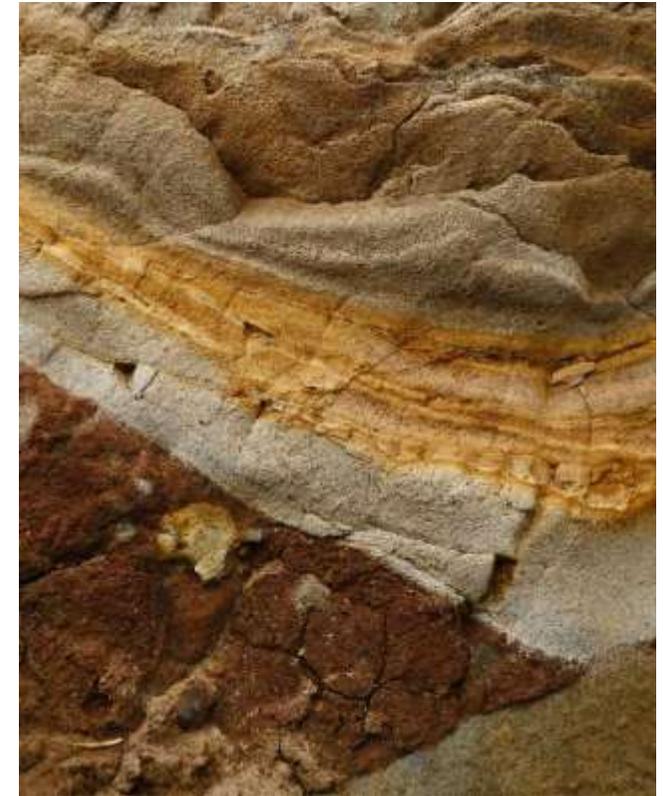
Управление торговлей является неотъемлемым аспектом настоящего Кодекса. FME стремится вести свою коммерческую деятельность в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами, регулирующими торговлю, импорт, экспорт, передачу и перемещение товаров, услуг, технологий и денежных средств, такими как санкции, таможенные правила и экспортный контроль («Торговое законодательство»). Придерживаясь самых высоких стандартов управления торговлей, мы не только защищаем репутацию FME, но и поощряем ответственное и этическое деловое поведение за рубежом. Деловые партнеры должны оказывать активное сотрудничество в отношении соблюдения этих стандартов. FME требует от них соблюдения всех применимых законов в области торговли при ведении бизнеса с FME.

1.7 Соблюдение налогового законодательства

Все Деловые партнеры должны относиться к налоговому регулированию и соблюдению налогового законодательства как к важным аспектам своих систем мониторинга и управления рисками. Деловые партнеры должны применять стратегии управления рисками для обеспечения того, чтобы все финансовые, нормативные и репутационные риски, связанные с налогообложением, были полностью идентифицированы, оценены и, по мере необходимости, снижены.

1.8 Полезные ископаемые конфликтного происхождения

Деловые партнеры должны обеспечить, чтобы продукция, поставляемая в FME, не содержала металлов, полученных из полезных ископаемых, или их производных, происходящих из конфликтных регионов⁵, которые прямо или косвенно финансируют вооруженные группы или приносят им пользу, а также вызывают или поощряют нарушения прав человека. Ожидается, что Деловые партнеры будут соблюдать применимые нормативные акты и международные стандарты, такие как Руководство ОЭСР⁶ по проведению комплексной проверки для ответственных цепочек поставок полезных ископаемых из районов, затронутых конфликтом, и районов повышенного риска.



3 Служебная информация: информация компании, которая, как разумно ожидается, в случае обнародования окажет существенное влияние на стоимость ценных бумаг.

4 Отмывание денег: совершение сделки с имуществом, полученным преступным путем, структурирование сделки таким образом, чтобы избежать обнаружения преступного поведения, или совершение сделки, способствующей какой-либо преступной деятельности.

5 Ангола, Бурунди, Центральноафриканская Республика, Республика Конго, Руанда, Южный Судан, Танзания, Уганда и Замбия

6 ОЭСР: Организация экономического сотрудничества и развития



2 Деловое поведение в секторе здравоохранения

2.1 Требования к качеству

Деловые партнеры должны предоставлять товары и услуги, которые отвечают требованиям FME, работают в соответствии с гарантией и безопасны для использования по назначению. Таким образом, Деловые партнеры должны соответствовать нормативным требованиям, таким как требования местных регулирующих органов, а также согласованным в контракте требованиям и стандартам качества. Деловые партнеры должны оперативно решать все критические вопросы, которые потенциально могут негативно сказаться на качестве предоставляемых товаров и услуг. Деловые партнеры должны информировать FME об изменениях в процессе производства или поставок, которые потенциально могут повлиять на технические характеристики предоставляемых товаров и услуг.

2.2 Этичное проведение клинических исследований

Клинические исследования, такие как клинические испытания и другие научные исследования на людях, проводимые от имени FME, должны проводиться в соответствии с международными руководящими принципами (такими как Хельсинская декларация),

применимыми местными законами и нормативными актами, а также признанными международными стандартами качества и безопасности (такими как Руководство по надлежащей клинической практике Международной конференции по гармонизации). Деловые партнеры должны придерживаться этических принципов, изложенных в Бельмонтском докладе, а именно уважения к личности, благотворительности и справедливости на протяжении всего исследовательского процесса. Деловые партнеры должны соблюдать применимые этические и медицинские требования при проведении таких исследований.

К животным нужно относиться уважительно, сводя к минимуму боль и стресс. Альтернативы испытаниям на животных должны использоваться везде, где они научно обоснованы и приемлемы для регулирующих органов. Деловым партнерам рекомендуется заменять, сокращать и совершенствовать испытания на животных (руководящие принципы 3R) в интересах благополучия животных, применяя при этом методы, позволяющие сделать испытания на животных устаревшими. Деловые партнеры должны осознавать и учитывать потенциальные риски и проблемы, связанные с новыми технологиями, такими как исследования стволовых клеток или нанотехнологии. Деловые

партнеры должны принимать меры по активному управлению рисками и снижению прогнозируемых воздействий.

2.3 Взаимодействие с работниками здравоохранения

Деловые партнеры должны проявлять особое внимание при общении с государственными органами и работниками здравоохранения (РЗО⁷), особенно если они являются государственными служащими⁸, например, работниками государственных больниц. Юридические санкции могут применяться, если компании обращаются к государственным служащим с неуместными предложениями повлиять, побудить или вознаградить за благоприятное действие (или бездействие), коммерческую сделку или государственный вопрос. Важно, чтобы Деловые партнеры обладали компетенцией и ресурсами, необходимыми для надлежащего и своевременного предоставления качественных услуг, избегая любых форм ненадлежащего стимулирования в любых сделках с FME (см. главу 1.2 «Коррупция, взяточничество и мошенничество»).

⁷ РЗО: лица, занимающиеся назначением, покупкой или введением медицинских устройств или медикаментов.

⁸ Государственные служащие: различные физические и юридические лица, в том числе представляющие государственные предприятия, политические партии или общественные международные организации.



3 Окружающая среда и климат

3.1 Экологическое законодательство

Деловые партнеры должны соблюдать все применимые природоохранные законы, нормативные акты и международно признанные соглашения и конвенции. Эта категория включает, помимо прочего, следующее:

- Деловые партнеры должны обеспечивать надлежащее обращение с отходами в соответствии с местными нормативными актами и Базельской конвенцией о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением (Базельская конвенция).
- Деловые партнеры не должны производить продукцию с добавлением ртути, использовать ртуть и ртутные соединения в производственных процессах или перерабатывать ртутные отходы в нарушение правил, изложенных в Минаматской конвенции ООН по ртути (Минаматская конвенция).
- Деловые партнеры не должны производить или использовать химические вещества, которые отнесены к категории стойких органических загрязнителей, как указано в Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях (Стокгольмская конвенция), и обеспечивать

экологически обоснованное обращение, сбор, хранение и утилизацию соответствующих отходов.

Деловые партнеры должны применять соответствующие системы экологического менеджмента, в идеале сертифицированные в соответствии со стандартами ISO 14001⁹ или ISO 50001¹⁰, для оценки потенциальных экологических рисков и определения стратегий их снижения.

3.2 Отходы, сточные воды и выбросы

Деловые партнеры должны иметь системы, обеспечивающие безопасное и соответствующее законодательству обращение, перемещение, хранение и утилизацию, сброс или выгрузку отходов, выбросов в атмосферу и сточных вод. Кроме того, Деловые партнеры должны предотвращать и смягчать последствия аварийных разливов и выбросов опасных веществ, отходов, сточных вод и выбросов в окружающую среду или на объектах, где связанные с ними риски больше не контролируются (например, в системе общественной канализации, в публичных зонах). Любые отходы, сточные воды или выбросы, которые могут оказать негативное воздействие на здоровье человека или окружающую среду, должны надлежащим образом обрабатываться перед выбросом в окружающую среду, чтобы свести к

минимуму воздействие на соответствующие сообщества. Все необходимые установки и приспособления должны быть построены и обслуживаться таким образом, чтобы обеспечить управление соответствующими рисками или их снижение.

3.3 Вода

Деловые партнеры должны приложить все усилия для создания систем управления, позволяющих сократить забор и потребление воды на своих предприятиях и в своих цепочках поставок, уделяя особое внимание зонам, испытывающим дефицит воды. Использование воды для деятельности Делового партнера не должно оказывать негативного влияния на доступность и качество воды для окружающей среды и окружающих сообществ.

⁹ ISO 14001: Системы экологического менеджмента

¹⁰ ISO 50001: Системы энергетического менеджмента



3.4 **Защита климата**

Деловые партнеры должны прилагать разумные усилия для установления экологических целей, определения стратегий и разработки политики, направленной на выявление и смягчение воздействия своей деятельности и всей цепочки поставок на окружающую среду. Деловые партнеры должны учитывать вопросы защиты биоразнообразия и экосистем, включая защиту морских ресурсов. Деловые партнеры должны воздерживаться от деятельности, которая приводит или уже привела к обезлесению, и соблюдать применимые законы и нормативные акты страны производства. Деловые партнеры также должны определить воздействие и риски, которые изменение климата оказывает на их собственные операции и цепочки поставок. Деловым партнерам рекомендуется перенимать и применять практику экономики замкнутого цикла.

Деловые партнеры должны установить цели по сокращению потребления воды, энергии, сырья, образования отходов и стать «климатически нейтральными» к 2050 году в той мере, в какой это соответствует их бизнесу. В частности, Деловые партнеры должны иметь соответствующие программы и инициативы, направленные на сокращение выбросов парниковых газов в их собственной деятельности (Область 1 и Область 2) и в их производственно-сбытовых цепочках (Область 3). FME высоко ценит Деловых партнеров, которые согласовывают свои целевые показатели выбросов с Science Based Targets Initiative (SBTi) (Научно-обоснованная инициатива по целевым сокращениям выбросов). Деловые партнеры должны обеспечивать и демонстрировать постоянное улучшение состояния окружающей среды. По запросу Деловые партнеры должны предоставлять в адрес FME соответствующие экологические данные.



4 Права человека и условия труда

4.1 Должная осмотрительность в области прав человека

Ожидается, что Деловые партнеры будут проявлять Должную осмотрительность в области прав человека, чтобы предотвратить, смягчить или устранить любое потенциальное негативное воздействие, которое они могут оказать на права человека или способствовать их нарушению. Такой процесс должен осуществляться с должным учетом применимых законов и нормативных актов, а также международных стандартов, включая принципы, изложенные во Всеобщей декларации прав человека Организации Объединенных Наций, Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека и Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда 1998 года. Сталкиваясь с противоречивыми требованиями, Деловые партнеры должны стремиться соответствовать международным стандартам в области прав человека, соблюдая при этом местные законы и практику.

4.2 Современное рабство и детский труд

Мы строго запрещаем использование, поддержку или извлечение выгоды из любой формы современного рабства, включая эксплуатацию детского труда¹¹ или принудительный труд¹². Сюда относится современное рабство в форме торговли людьми, принудительный труд, наемный труд, кабальный труд или любые другие формы, включая психическое и физическое принуждение, а также все формы практики рабства на рабочем месте. При использовании труда мигрантов необходимо принимать меры по предотвращению ситуаций, которые могут привести к современному рабству или аналогичным условиям для работников.

4.3 Отсутствие дискриминации и притеснений

Мы не допускаем никакой формы дискриминации, включая словесные, физические или сексуальные притеснения или запугивание на рабочем месте по признаку национального или этнического происхождения, гражданства, цвета кожи, возраста, социального происхождения, состояния здоровья, инвалидности, пола, семейного положения, беременности, политических убеждений, принадлежности к профсоюзу или участию в законной коллективной трудовой деятельности, религии или убеждений, а также любых других критериев,

защищенных местными законами и нормативными актами. Мы ожидаем, что наши Деловые партнеры будут способствовать обеспечению равных возможностей и принимать меры по предотвращению дискриминации и притеснений на основании любых характеристик или атрибутов, защищенных законами по месту занятости.

Ожидается, что Деловые партнеры будут осуждать притеснения, насильственное или оскорбительное поведение или запугивание в любой форме. Деловые партнеры должны поддерживать уважительную атмосферу на рабочем месте со справедливыми и безопасными условиями труда, а также поощрять разнообразие и инклюзивную и доверительную рабочую среду для своих сотрудников.

¹¹ В соответствии с Конвенцией МОТ № 138 (Конвенция о минимальном возрасте для приема на работу) и Конвенцией МОТ № 182 (О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда)

¹² В соответствии с Конвенцией МОТ № 29 (Конвенция о принудительном труде)

4.4 **Право на свободу объединений и ведение коллективных переговоров**

Деловые партнеры должны уважать права работников вступать или не вступать в профсоюзы, участвовать в коллективных переговорах и добиваться представительства через представительные органы на рабочем месте или профсоюзы в соответствии с местным законодательством.

4.5 **Справедливые условия труда**

Деловые партнеры должны обеспечивать своим сотрудникам адекватную заработную плату не менее минимальной в соответствии с местным законодательством. Деловые партнеры должны соблюдать принцип равной оплаты за равный труд. Деловые партнеры не имеют права прибегать к незаконному или репрессивному приостановлению выплаты заработной платы, ее удержанию или вычетам из заработной платы; они должны своевременно выплачивать зарплату своим сотрудникам.

Деловые партнеры должны соблюдать применимые законы и нормативные акты, касающиеся занятости и условий труда, включая, помимо прочего, условия найма, прозрачность оплаты труда, минимальную заработную плату и льготы, максимальную продолжительность рабочего дня, а также время перерывов и отдыха. Обычная рабочая неделя не должна превышать максимально допустимых часов, установленных местным законодательством, а сверхурочная работа должна поручаться только в соответствии с местным законодательством.

4.6 **Справедливость в области здравоохранения**

FME стремится к обеспечению справедливости в области здравоохранения, как указано в Глобальном заявлении FME о справедливости в области здравоохранения¹³. Наша приверженность принципам справедливости в области здравоохранения означает расширение наших знаний и услуг для устранения неравенства в возможностях оказания медицинской помощи и результатах в отношении здоровья. Мы стремимся обеспечить максимально полную медицинскую помощь всем людям, живущим с серьезными заболеваниями, включая хроническую болезнь почек. Кроме того, FME ценит Деловых партнеров, которые разделяют ее приверженность принципам справедливости в области здравоохранения.



4.7 **Использование служб безопасности**

Если Деловые партнеры используют частные или государственные службы безопасности для защиты своих помещений, активов, своей рабочей силы и/или своих пациентов, Деловые партнеры должны принять меры для обеспечения надлежащего поведения служб безопасности. Деловые партнеры должны предоставлять службам безопасности надлежащие инструкции и средства контроля для предотвращения пыток, жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, а также для предотвращения причинения сотрудниками служб безопасности вреда жизни или здоровью или незаконного ущемления права на объединение или незаконного ущемления прав сотрудников, осуществляющих свое право на свободу объединений, при условии, что эти права осуществляются законным образом.

4.8 **Права местных сообществ**

Деловые партнеры должны принимать меры для предотвращения вредных изменений почвы, загрязнения воды или воздуха, вредных выбросов шума или чрезмерного потребления воды, которые потенциально могут привести к значительному ухудшению природной основы для сохранения и производства продуктов питания. Кроме того, Деловые партнеры должны предотвращать отказ или ограничение доступа к чистой и безопасной питьевой воде, а также препятствовать индивидуальному доступу к санитарным сооружениям и/или причинению ущерба здоровью человека.

Деловые партнеры не должны участвовать в незаконном завладении такими ресурсами, как земля, леса и вода, которые обеспечивают средства к существованию отдельных лиц и сообществ.

4.9 **Программа диверсификации поставщиков**

Деловым партнерам рекомендуется разработать и внедрить программу диверсификации поставщиков в рамках своих цепочек поставок. Деловые партнеры должны предоставлять максимально реализуемые возможности мелким и разнообразным поставщикам, которые обеспечивают ценность. Деловые партнеры должны иметь возможность отслеживать ход реализации своих соответствующих программ по расширению ассортимента поставщиков и сообщать о нем.

¹³ Доступно на нашем веб-сайте: <https://www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards>

5 Охрана труда и техника безопасности

5.1 Защита работников

Деловые партнеры должны надлежащим образом защищать сотрудников от вредного воздействия химических, биологических и физических факторов риска, антисанитарных условий, выполнения физически сложных задач на рабочем месте и в любых жилых помещениях, предоставляемых компанией. Деловые партнеры должны обеспечивать безопасную и здоровую рабочую среду, надлежащие условия труда и меры по обеспечению благополучия своих сотрудников, включая соответствующие средства индивидуальной защиты и регулярное обучение охране труда и технике безопасности. Деловые партнеры должны соблюдать правила безопасности продукции, надлежащим образом маркировать продукцию и сообщать о требованиях к обращению с ней. Деловые партнеры должны предоставить соответствующим сторонам необходимую документацию, содержащую всю необходимую информацию, касающуюся безопасности всех опасных веществ, в случае обоснованной необходимости. Сюда входит информация о продукции, паспорта безопасности, уведомления или подтверждения регистрации, варианты использования и сценарии воздействия. Деловые партнеры активно и прозрачно делятся информацией о здоровье, безопасности и экологических аспектах своей продукции со всеми заинтересованными сторонами. Деловые партнеры также должны принять соответствующие меры для предотвращения чрезмерного физического и умственного переутомления из-за ненадлежащей организации труда в отношении рабочего времени и перерывов на отдых.

5.2 Мониторинг и устранение инцидентов, связанных с охраной труда и техникой безопасности

Ожидается, что Деловые партнеры будут отслеживать и анализировать несчастные случаи, связанные с работой сотрудников, выявлять их первопричины, а также осуществлять и оценивать соответствующие корректирующие и предупреждающие действия в соответствии с применимыми законами и нормативными актами. Все работники должны быть ознакомлены с соответствующими процедурами представления отчетов о происшествиях.

5.3 Системы соблюдения требований в области охраны труда и техники безопасности и управления ими

Деловые партнеры должны соблюдать все обязательства по охране труда и технике безопасности, применимые в соответствии с местным законодательством. Деловые партнеры должны принимать, насколько это практически возможно, такие меры, которые необходимы для создания соответствующих процессов или программ по предотвращению или смягчению опасностей и связанных с ними рисков, которые влияют или могут повлиять на здоровье и безопасность сотрудников, соседей, окружающих сообществ или любых других заинтересованных сторон.

Деловые партнеры должны выявлять и оценивать

чрезвычайные ситуации, а также разрабатывать и внедрять процедуры реагирования на эти чрезвычайные ситуации. Планы реагирования должны периодически проверяться для обеспечения их эффективности и обоснованности.





6 Безопасность и защита активов и данных

6.1 Конфиденциальность и защита данных

Деловые партнеры должны соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также договорные обязательства при сборе, использовании, раскрытии, хранении и обработке данных, которыми FME делится с ними, данных, которые они обрабатывают от имени FME, или данных, о которых им становится известно в контексте деловых отношений сторон. Сюда входят персональные данные, относящиеся к сотрудникам FME, пациентам, клиентам, работникам здравоохранения, поставщикам и другим лицам, а также конфиденциальная или служебная информация, относящаяся к бизнесу FME или соглашениям с третьими лицами, например, закрытая стратегическая, финансовая, техническая или деловая информация.

Например, в зависимости от характера данных и деловой активности, Деловой партнер может быть ограничен в обработке, использовании или раскрытии таких данных в соответствии с законными деловыми потребностями или на законной основе способом, согласованным FME; от него может потребоваться принятие технических и организационных мер для защиты данных от несанкционированного доступа, разглашения, изменения или уничтожения; и обеспечения

точности, актуальности и целостности данных на протяжении всего их жизненного цикла. От Деловых партнеров также может потребоваться уведомлять FME об утечках данных или инцидентах безопасности, влияющих на FME, и в полной мере сотрудничать с FME в расследованиях и принятии мер по исправлению положения, связанных с защитой данных.

6.2 Права интеллектуальной собственности

Деловые партнеры обязаны защищать свои права интеллектуальной собственности, права интеллектуальной собственности своих сотрудников, своих собственных деловых партнеров и интеллектуальную собственность FME, созданную в ходе нашей коммерческой деятельности, от доступа любых третьих лиц, включая их цепочки поставок. Интеллектуальная собственность включает в себя, помимо прочего, любые изобретения, патенты, товарные знаки, авторские права, технические и научные знания, ноу-хау и экспертные знания. То же самое относится и к коммерческой тайне любого рода. Деловой партнер должен информировать FME о любых очевидных и существенных рисках, связанных с интеллектуальной собственностью, которым FME может подвергаться в связи с деловыми отношениями с Деловым партнером.

6.3 Меры безопасности и борьбы с контрафакцией

Деловые партнеры должны применять передовой опыт в своей деятельности и цепочках поставок и обеспечивать внедрение и соблюдение мер по борьбе с несанкционированным доступом. Деловые партнеры должны гарантировать целостность каждой поставки в адрес FME на основании контрактного соглашения.

6.4 Публичность

Мы не разрешаем Деловым партнерам использовать торговую марку или логотип FME в любых публичных местах или документах без предварительного разрешения. Без такого предварительного разрешения Деловые партнеры не могут раскрывать свою связь с FME или ее продукцией, комплектующими, дизайном или закрытой информацией в любых общественных местах, включая пресс-релизы, веб-сайты, социальные сети, торговые выставки и учреждения Деловых партнеров.

7 Управление

7.1 Системы и документация

Деловые партнеры должны включить настоящий Кодекс поведения в свои системы управления, контроля и политики. Это предполагает четкое распределение внутренних обязанностей и внедрение соответствующих стандартов и процедур. Для подтверждения соответствия необходимо получать, поддерживать в актуальном состоянии всю применимую документацию (например, разрешения, сертификаты, лицензии и регистрации). Эта документация может быть просмотрена FME по взаимному согласию.

7.2 Управление рисками

Деловые партнеры должны внедрять соответствующие механизмы для регулярного выявления, оценки рисков и управления ими во всех областях, охватываемых настоящим Кодексом поведения (которые актуальны и применимы к Деловому партнеру). Деловые партнеры должны постоянно определять относительную значимость каждого риска и принимать меры по его предотвращению и смягчению. Деловые партнеры также должны предпринимать необходимые действия для предотвращения рисков, пресечения нарушений, минимизации репутационных рисков как для FME, так и для Делового партнера. Деловых партнеров также просят заблаговременно информировать FME о любых нарушениях, рисках нарушений или расследованиях, касающихся их собственных операций или цепочек поставок.

7.3 Точность записей

Все финансовые книги и записи должны соответствовать применимым законам и нормативным актам, местным требованиям, а также общепринятым принципам бухгалтерского учета. Чтобы дать правдивое представление об их финансовом положении, записи Деловых партнеров должны быть точными во всех существенных отношениях и постоянно обновляться. Записи должны быть полными, разборчивыми, прозрачными, обрабатываться своевременно и отражать фактические операции, а также платежи. Деловые партнеры не должны скрывать, не должны вести записи или делать ложные записи. Все деловые документы должны точно отражать истинный характер и масштабы операции или расходов. Деловые партнеры должны внедрить надлежащие процессы и системы контроля для обеспечения точности, полноты и своевременной подготовки своих счетов и финансовой отчетности.

Выставление счетов Деловым партнерам должно быть точным, правдивым, полным и своевременным по всем продуктам и услугам. Для обеспечения точности выставления счетов все записи должны содержать достоверную документацию о приобретенной/проданной продукции или оказанных/полученных услугах.

7.4 Непрерывность ведения бизнеса

Деловые партнеры должны внедрять соответствующие планы обеспечения непрерывности бизнеса и управления восстановлением в аварийных ситуациях для операций, поддерживающих деятельность FME.



7.5 Постоянное совершенствование

Деловые партнеры должны продемонстрировать свою приверженность постоянному совершенствованию применения настоящего Кодекса поведения посредством постановки целей в области эффективности, выполнения планов внедрения и принятия необходимых мер по устранению недостатков, выявленных в ходе внутренних или внешних оценок, инспекций и проверок со стороны руководства. Деловым партнерам рекомендуется сообщать о соответствующих действиях в FME по запросу.



7.6 Прозрачность и раскрытие информации

Деловым партнерам рекомендуется регулярно отчитываться о своей социальной и экологической деятельности в соответствии с настоящим Кодексом поведения. Деловые партнеры должны сохранять прозрачность в отношении своей деловой активности, структуры, финансового положения, результатов деятельности и бизнеса в соответствии с требованиями применимых законов и нормативных актов, а также отраслевых стандартов. Деловым партнерам рекомендуется сообщать о вынесенных обвинительных приговорах, а также о смягчающих мерах.

7.7 Обучение и компетентность

Деловые партнеры должны разработать, внедрить и поддерживать в действующем состоянии соответствующие мероприятия по обучению, позволяющие их сотрудникам достичь надлежащего уровня знаний и понимания настоящего Кодекса поведения, применимых законов и нормативных актов, а также отраслевых стандартов.

7.8 Применение к цепочке поставок Делового партнера

Деловые партнеры должны распространять настоящий Кодекс поведения в своих цепочках поставок, гарантируя соблюдение настоящего Кодекса поведения любым третьим лицом/субподрядчиком, действующим от имени Делового партнера и влияющим на деловые отношения с FME. По запросу Деловые партнеры должны предоставить FME информацию о своих цепочках поставок для выявления рисков и превентивных мер, связанных с применением настоящего Кодекса поведения.

7.9 Оценка и соблюдение требований

Наши деловые отношения основаны на взаимной честности и уважении. По разумному усмотрению и с предварительным уведомлением FME имеет право осуществлять мониторинг и оценку соответствия Делового партнера настоящему Кодексу поведения, например, в форме предоставления сертификатов или участия в оценках. В случае наличия разумных доказательств того, что Деловой партнер не соблюдает положения настоящего Кодекса поведения, FME имеет право провести специальную оценку с использованием мер, которые FME сочтет целесообразными. Оценка проводится со стороны FME (напрямую или через привлеченное третье лицо). Настоящий Кодекс поведения не затрагивает дальнейших договорных обязательств, и они имеют преимущественную силу над положениями настоящего документа.

7.10 Расторжение контракта

Если FME установит, что Деловой партнер не соответствует требованиям Кодекса поведения, FME оставляет за собой право потребовать от Деловых партнеров принятия корректирующих мер для предотвращения, прекращения или минимизации нарушения в разумные сроки. Если Деловые партнеры не предпримут корректирующих действий, FME имеет право (i) приостановить действие контракта до устранения нарушений или (ii) направить внеочередное уведомление о расторжении по истечении установленного срока исполнения без каких-либо улучшений и по собственному усмотрению FME.

7.11 Изменения

FME оставляет за собой право вносить разумные изменения в настоящий Кодекс поведения. Деловым партнерам рекомендуется соблюдать последнюю версию настоящего Кодекса поведения, и они должны, по крайней мере, соблюдать изменения Кодекса поведения в обновленных контрактах.



8 Высказывание собственного мнения

Деловые партнеры должны установить в своих организациях процедуру сообщений, позволяющую их сотрудникам и другим соответствующим группам в любой момент времени сообщать о проблемах или случаях потенциального несоблюдения требований, включая, помимо прочего, потенциальные нарушения применимых законов и нормативных актов, как описано в настоящем Кодексе поведения.

Деловые партнеры должны обеспечить четкое определение процедуры сообщений и доведение ее до сведения в формате, легкодоступном для всех заинтересованных сторон, включая общественность. Процедура должна включать информацию о том, как сообщать о проблемах и ожидаемом процессе их разрешения, и должна допускать анонимное сообщение. Процедура должна гарантировать независимое и беспристрастное расследование, а также отсутствие преследования в отношении сообщаемого лица.

Любое добросовестное сообщение должно быть защищено политикой недопущения преследования и рассматриваться конфиденциально, при этом личность сообщаемого лица должна быть сохранена в той мере, в какой это разумно возможно. Деловые партнеры должны

оперативно и надлежащим образом расследовать такие сообщения и, если будут сделаны какие-либо выводы, при необходимости принимать корректирующие меры. Любой ответ или информация сообщаемому лицу должны предоставляться по усмотрению FME и в соответствии с применимыми законами и нормативными актами.

В случае выявления серьезного риска для прав человека, фактического нарушения или связанных с этим принудительных мер и/или судебных разбирательств Деловые партнеры обязаны заблаговременно уведомить FME и предоставить подробную информацию о мерах, принятых для предотвращения или смягчения последствий такой ситуации. Это также относится к ситуациям, когда Деловые партнеры стали причиной или способствовали возникновению такой ситуации, но не в состоянии смягчить или исправить неблагоприятное воздействие на права человека.

Деловым партнерам рекомендуется информировать своих сотрудников о Службе соблюдения нормативных требований FME. Служба соблюдения нормативных требований FME также может использоваться Деловыми партнерами или их сотрудниками для сообщения о любых проблемах, связанных с деятельностью FME, а также с деятельностью сотрудников FME, руководства FME или агентов FME.

Если вы хотите передать сообщение, или у вас есть дополнительные вопросы, пожалуйста, зайдите на веб-сайт www.fresenius.ethicspoint.com или

свяжитесь с нами:

- complianceactionline1@freseniusmedicalcare.com
(по всему миру, за исключением США и России),
- compliance.actionline@freseniusmedicalcare.com
(для США), или
- complianceactionline-russia@fmc-ag.ru
(для России).



Справочные материалы

Базельская конвенция | Организация Объединенных Наций

www.basel.int

Бельмонтский доклад: Этические принципы и рекомендации по защите человека при проведении исследований

www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html

Хельсинкская декларация | Всемирная медицинская ассоциация

www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki/

Системы энергетического менеджмента (ISO 50001) | Международная организация по стандартизации

www.iso.org/home.html

Системы экологического менеджмента (ISO 14001) | Международная организация по стандартизации

www.iso.org/home.html

Внутренняя политика и стандарты FME

www.freseniusmedicalcare.com/en/about-us/policies-and-standards

Общие правила защиты данных (GDPR) | Европейский союз

gdpr.eu

Надлежащая клиническая практика Международной конференции по гармонизации | Европейское агентство по лекарственным средствам

www.ema.europa.eu/en/ich-e6-r2-good-clinical-practice-scientific-guideline

Международные трудовые стандарты | Международная организация труда

www.ilo.org/international-labour-standards

Минаматская конвенция | Организация Объединенных Наций

minamataconvention.org/en

Руководство ОЭСР по проведению комплексной проверки для ответственных цепочек поставок полезных ископаемых

www.oecd.org/corporate/mne/mining.html



Справочные материалы

Руководящие принципы для многонациональных предприятий по ответственному ведению бизнеса

www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en

Парижское соглашение | Организация Объединенных Наций

unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement

Стокгольмская конвенция | Организация Объединенных Наций

pops.int

Всеобщая декларация прав человека | Организация Объединенных Наций

un.org/en/documents/udhr/

Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН (UNGPs)

www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf

Закон Великобритании о взяточничестве | Соединенное Королевство

www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/introduction

Закон США о коррупции за рубежом | США

www.justice.gov/criminal/criminal-fraud/foreign-corrupt-practices-act

Science Based Targets Initiative (SBTi) (Научно-обоснованная инициатива по целевым сокращениям выбросов)

sciencebasedtargets.org

Контактные данные

В случае возникновения вопросов или сомнений относительно настоящего документа, свяжитесь с вашим контактным лицом FME.

Авторское право

Слайд 1: Fauxels (Pexels); Слайд 4: Юсеф Наддам (Unsplash); Слайд 5: Кристина Чжан (Unsplash); Слайд 8: Тим ван дер Куип (Unsplash, upraveno); Слайд 10: Фрезениус Медикал Кеа; Слайд 11: Алексей Сироткин (Stocksy); Слайд 12: Bonninstudio (Stocksy); Слайд 14: Луис Веласко (Stocksy)

Редактор

Фрезениус Медикал Кеа АГ
Эльзе-Кренер-Штрассе 1
61352 г. Бад-Хомбург в.д.Х. / Германия
www.freseniusmedicalcare.com

Дата вступления в силу: 01 февраля 2025 г.