



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**



**Codice di etica e  
condotta aziendale**

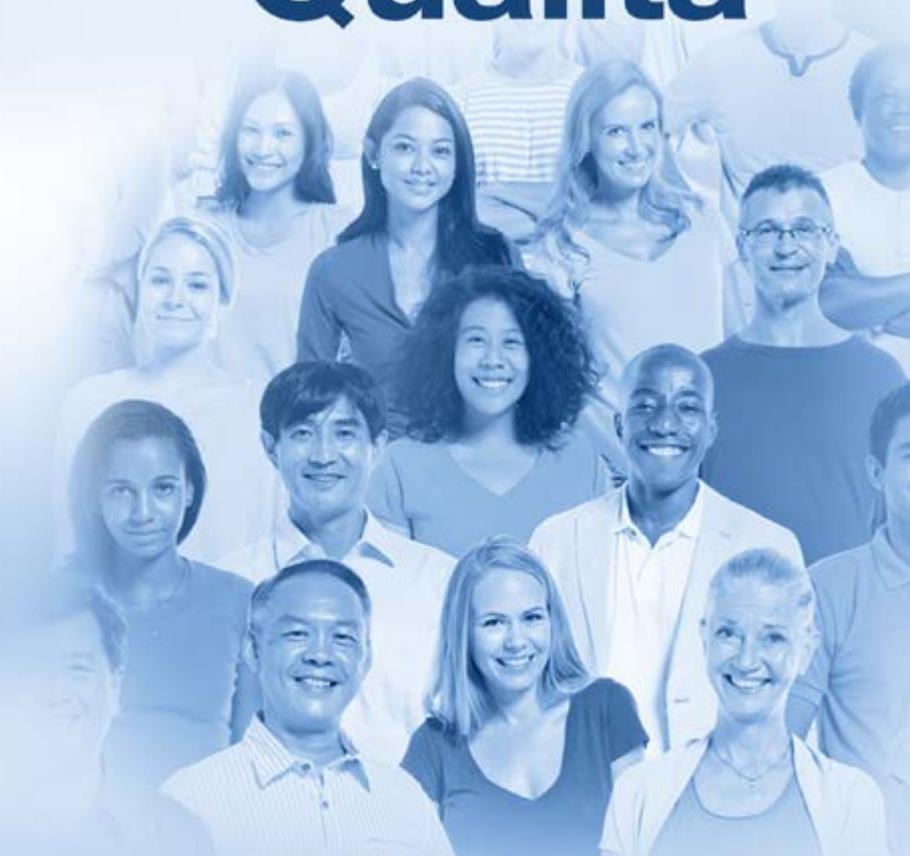
<b>INTRODUZIONE</b>	<b>6</b>
<b>I Il programma di Compliance di Fresenius Medical Care</b>	<b>8</b>
<b>II Applicabilità del Codice di etica e condotta aziendale</b>	<b>9</b>
<b>III Le nostre aspettative e le vostre responsabilità</b>	<b>10</b>
<b>IV Documentazione sulla Compliance</b>	<b>13</b>
<b>V Mantenere la Compliance</b>	<b>16</b>
1 Formazione	16
2 Supporto	16
3 Monitoraggio, verifica e indagini	17
4 La Linea di azione sulla Compliance	17
<b>VI Aspettative circa la Compliance / Conseguenze della non Compliance</b>	<b>18</b>

## I NOSTRI PRINCIPI DI ETICA E CONDOTTA AZIENDALE

19

<b>VII</b>	<b>La nostra attività</b>	<b>20</b>
	1 Assistenza ai pazienti	20
	2 Qualità e innovazione	22
<b>VIII</b>	<b>Integrità aziendale</b>	<b>24</b>
	1 Anti-corrruzione	24
	2 Antiriciclaggio	28
	3 Leggi sugli embarghi e sanzioni commerciali	28
	4 Concorrenza leale	29
	5 Clienti, pubblicità e promozione	30
	6 Scritture e libri contabili accurati	32
	7 Prassi di fatturazione	33
	8 Risposta adeguata alle richieste di informazioni	33
	9 Comunicare con i media	34
	10 Privacy dei dati	34
	11 Attività politiche	34
<b>IX</b>	<b>Integrità personale</b>	<b>36</b>
	1 Conflitti di interesse	36
	2 Uso delle opportunità aziendali per guadagni personali	37
	3 Insider trading	37
<b>X</b>	<b>Impiego</b>	<b>39</b>
	1 Tutela dei lavoratori	39
	2 Politica anti-ritorsione	39
	3 Ambiente, salute e sicurezza	39
	4 Assenza di discriminazioni	40
	5 Alcol e sostanze stupefacenti illegali	41
	6 Licenze, certificazioni e altri permessi	41
<b>XI</b>	<b>Beni di Fresenius Medical Care</b>	<b>42</b>
	1 Protezione e uso corretto delle proprietà e dei beni di Fresenius Medical Care	42
	2 Riservatezza, informazioni di proprietà di Fresenius Medical Care e sicurezza informatica	43
	3 Social media	44
	4 Proprietà intellettuale	45
	<b>Contact Information</b>	<b>47</b>

# Qualità



# Innovazione e miglioramento



NEW IDEA

idea



**Onestà e  
integrità**

**Rispetto e dignità**

## UN MESSAGGIO DALLA DIREZIONE DI FRESENIUS MEDICAL CARE

Ogni giorno, presso Fresenius Medical Care ci impegniamo a migliorare le vite dei nostri pazienti in tutto il mondo attraverso prodotti e servizi di prim'ordine. I nostri pazienti, clienti, soggetti paganti, investitori e soggetti regolatori si aspettano che le nostre attività vengano svolte con integrità e nel rispetto delle leggi pertinenti, e il nostro continuo successo e la reputazione conquistata dipendono dal nostro impegno ad agire di conseguenza.

La nostra attività è altamente regolamentata e soggetta a diverse leggi, norme e regolamenti complessi. Ci impegniamo a espandere la nostra attività in conformità con le leggi pertinenti e ci aspettiamo che seguiate questo Codice di etica e condotta aziendale, oltre a tutte le altre linee guida e le politiche di Fresenius Medical Care aggiuntive. Il mancato rispetto di tali regole potrebbe esporre Fresenius Medical Care, oltre alle persone coinvolte, a multe, perdita della licenza o altre sanzioni gravi. Dobbiamo affrontare i temi relativi alla cd. "compliance", cioè la conformità a norme e principi, seriamente e farlo come team, stabilendo e concordando di rispettare una serie di principi comuni.



RICE POWELL



MICHAEL BROSANAN



HARRY DE WIT



RON KUERBITZ



DR. OLAF SCHERMEIER



KENT WANZENK



DOMINIK WEHNER

La nostra azienda non tollera discriminazioni, molestie o ritorsioni. Intendiamo fornire un luogo di lavoro sicuro, salubre e produttivo per i nostri dipendenti e business partner che ci assistono nelle nostre operazioni aziendali.

Tali principi sono integrati nel Codice di etica e condotta aziendale di Fresenius Medical Care ("Codice") e nelle linee guida e nelle politiche di Fresenius Medical Care aggiuntive. Dovete comprendere e rispettare gli obblighi e standard stabiliti nel Codice e in tutte le linee guida e le politiche di Fresenius Medical Care. Diverse risorse di formazione, sia a livello di società che di unità aziendale, sono disponibili per assistere in tale sforzo.

Il rispetto della legge e delle linee guida e politiche di Fresenius Medical Care deve presiedere a tutti gli aspetti della nostra attività. Il nostro successo a lungo termine dipenderà da come realizziamo questo obiettivo. Se collaboriamo come team e ci supportiamo l'un l'altro in questo impegno, possiamo diventare lo standard di riferimento nel settore per la qualità medica, la conformità normativa e le prestazioni aziendali.

---

## DICHIARAZIONE SULLA NOSTRA MISSIONE

---

Fresenius Medical Care raggiunge ottimi risultati nella cura del paziente attraverso l'impegno nello sviluppo di prodotti e terapie innovative. La posizione unica di Fresenius Medical care si basa su molti anni di esperienza professionale e continua innovazione. Di conseguenza, l'obiettivo del nostro impegno di ricerca e sviluppo consiste nel mantenere il vantaggio tecnologico e clinico necessario per creare prodotti innovativi e terapie avanzate. I nostri dipendenti sono uniti nel nostro impegno a fornire prodotti e servizi di alta qualità e a offrire prassi mediche e professionali sostenibili ottimali di assistenza ai pazienti. Perseguiamo l'onestà, l'integrità, il rispetto e la dignità nei nostri rapporti di lavoro e d'affari con i nostri dipendenti e business partner.

---

## VISIONE

---

Il nostro obiettivo principale è creare un futuro degno di essere vissuto ogni giorno per i pazienti dializzati di tutto il mondo. I pazienti affetti da malattie ai reni possono ora guardare al futuro con più fiducia, grazie alle nostre tecnologie e trattamenti innovativi. Diamo loro un futuro, uno che offre loro la miglior qualità di vita possibile. Usiamo a nostro vantaggio la domanda crescente di metodi di dialisi moderni e lavoriamo in modo coerente per migliorare la crescita di Fresenius Medical Care. Insieme ai nostri dipendenti, ci concentriamo sul perseguire strategie che ci consentiranno di confermare la nostra leadership tecnologica. In qualità di azienda integrata verticalmente, offriamo prodotti e servizi per l'intera catena di valore della dialisi. I più alti standard medici sono il nostro metro di confronto. Questo è il nostro impegno verso i nostri pazienti, i nostri partner nel sistema dell'assistenza sanitaria e i nostri investitori, che si fidano delle prestazioni affidabili e del futuro di Fresenius Medical Care.

---

### I nostri valori principali

---

*Qualità, onestà e integrità*

*Innovazione e miglioramento*

*Rispetto e dignità*

# I. Il programma di Compliance di Fresenius Medical Care

Fresenius Medical Care (o l'“Azienda”) ha stabilito un programma di Compliance per assistervi nel comprendere e soddisfare i vostri obblighi legali, obblighi legali, etici e normativi. La compliance è responsabilità di tutti e il vostro impiego o coinvolgimento continuo con Fresenius Medical Care dipende dal vostro rispetto dei principi di questo Codice e delle linee guida e politiche di Fresenius Medical Care correlate. Ecco una serie di risorse di Fresenius Medical Care e del programma di Compliance che sono disponibili per voi:

- i** linee guida e politiche relative a una corretta condotta aziendale;
- ii** formazione sulla Compliance;
- iii** opportunità di sollevare dubbi sulla Compliance in modo confidenziale; e
- iv** verifiche per monitorare la Compliance agli standard legali e aziendali.



## II. Applicabilità del Codice di etica e condotta aziendale

Il Codice di etica e condotta aziendale di Fresenius Medical Care ("Codice") è valido **globalmente** per ogni **dirigente, amministratore, dipendente, lavoratore a contratto e agente** di Fresenius Medical Care e per le società di cui quest'ultima, direttamente o indirettamente, detiene la maggioranza del capitale o il controllo, che operano in qualsiasi luogo nel mondo. Tale Codice non rappresenta un contratto di assunzione.

Il Codice non è in grado di coprire tutte le situazioni o tutte le leggi e normative locali pertinenti. In caso di conflitto tra il Codice e la legge, seguiremo la legge locale. In tutti gli altri casi, per l'attività aziendale si applica il Codice. Se, per esempio, la consuetudine locale consentisse qualcosa vietato da questo Codice, dovete seguire il Codice e non svolgere tale attività. In caso di dubbi, chiedete aiuto.



# III. Le nostre aspettative e le vostre responsabilità

## SIETE RESPONSABILI DI:

- i agire con integrità e tutelare la nostra reputazione;
- ii leggere, comprendere e agire in conformità con questo Codice, le linee guida e le politiche di Fresenius Medical Care e tutti gli obblighi legali e normativi validi per le vostre mansioni; attuare le misure per evitare violazioni e risolvere eventuali dubbi su una prassi aziendale utilizzando le risorse descritte nel Codice;
- iii segnalare le violazioni effettive o sospette della legge o del Codice, delle linee guida e delle politiche di Fresenius Medical Care. Nella maggior parte dei casi, è buona idea iniziare con il proprio supervisore; tuttavia, è anche possibile contattare il Responsabile per la Compliance locale o regionale, o l'Ufficio di Compliance aziendale; la segnalazione può essere fatta in modo anonimo attraverso la vostra "Linea di azione sulla Compliance" se necessario o lo si desidera, anche se vi incoraggiamo a dire il vostro nome per facilitare la comunicazione; e
- iv collaborare con le indagini e le procedure di verifica/monitoraggio che verificano la conformità di Fresenius Medical Care con questo Codice, le linee guida e le politiche e rispettare le misure correttive successivamente implementate.

**IN QUALITÀ DI RESPONSABILE O SUPERVISORE, SIETE INOLTRE TENUTI A:**

- i** creare una cultura della compliance sul luogo di lavoro e fungere da esempio agendo secondo standard etici elevati;
- ii** implementare e confermare che le persone alle vostre dirette dipendenze comprendano e applichino gli standard illustrati in questo Codice;
- iii** stabilire gli obiettivi e le aspettative sulle prestazioni in linea con questo Codice, le linee guida e politiche di Fresenius Medical Care, oltre che gli obblighi normativi;
- iv** prevedere un'azione correttiva appropriata quando questo Codice o le linee guida o politiche di Fresenius Medical Care non sono seguiti;
- v** promuovere un ambiente idoneo per porre domande, e affrontare problematiche di compliance di cui siete venuti a conoscenza, ivi compreso mediante il rispetto degli obblighi di segnalazione descritti in precedenza; e
- vi** assicurare che gli atti di ritorsione non siano tollerati nei confronti delle persone che fanno una segnalazione in buona fede circa la sospetta violazione della legge, di questo Codice o delle linee guida o politiche di Fresenius Medical Care.



## IV. Documentazione sulla Compliance

La documentazione sulla Compliance fornisce le informazioni necessarie per svolgere le proprie mansioni in modo legale ed etico. La nostra documentazione sulla Compliance è costituita da:

**i Codice di etica e condotta aziendale**

Il Codice prende in esame concetti e standard di compliance generale e offre un'indicazione generale di comportamento accettabile.

**ii Linee guida e politiche**

Fresenius Medical Care ha sviluppato delle linee guida e politiche per fornire indicazioni dirette su come conformare il proprio lavoro con i principi generali descritti in questo Codice. Le linee guida e politiche sono personalizzate in base alle operazioni specifiche di ogni Paese e in conformità alle leggi locali del proprio Paese.

# Porre domande, sollevare dubbi e segnalare eventi impropri

Fresenius Medical Care si aspetta una discussione aperta sulle problematiche relative alla Compliance. Spesso, porre una domanda è il modo migliore per stabilire se un'azione è corretta o meno e per assicurare la conformità con le leggi rilevanti o le linee guida e politiche di Fresenius Medical Care.

In caso di dubbi sul fatto che un'azione proposta sia appropriata, fermatevi fino a quando non avete chiesto e avete ricevuto conferma che potete procedere.

Al fine di interrompere la condotta errata in modo permanente e in tutta l'azienda, dovete segnalare le attività che ritenete illegali o non coerenti con le linee guida o le politiche di Fresenius Medical Care, utilizzando il processo indicato in questo Codice.

## Come usare le risorse della Compliance

In caso di dubbi su cosa fare, o se un'azione è appropriata, attuare il processo seguente:

- i PRENDERE IN ESAME LA DOCUMENTAZIONE SULLA COMPLIANCE** - il Codice e le linee guida e politiche di Fresenius Medical Care.
- ii ACHIEDERE** - al vostro supervisore diretto o altro responsabile.
- iii CONTATTARE** - il Responsabile per la Compliance à locale o regionale, o l'Ufficio di Compliance aziendale.
- iv TELEFONARE** - alla "Linea di azione sulla Compliance" se preferite non usare le risorse di cui sopra, o preferite restare anonimi.

Nel prendere le decisioni aziendali, tenete conto delle seguenti domande:

- i** La condotta promuove standard elevati di integrità aziendale, oppure ho dei dubbi sulla legalità della condotta?
- ii** La condotta è coerente con questo Codice e le linee guida e politiche di Fresenius Medical Care pertinenti?
- iii** La condotta aiuterà o danneggerà la reputazione globale di Fresenius Medical Care?





# V. Mantenere la Compliance

**QUATTRO ELEMENTI CHIAVE DEL NOSTRO PROGRAMMA DI COMPLIANCE CI AIUTANO A MANTENERE LA COMPLIANCE:**

## 1 FORMAZIONE

Fresenius Medical Care offre una varietà di attività di formazione per aiutare a svolgere correttamente il proprio lavoro. La nostra formazione generale è obbligatoria per tutti i dipendenti e tratta dei principali elementi del Programma di Compliance di Fresenius Medical Care. La formazione prende in esame il Codice e fornisce informazioni sulle leggi e normative afferenti la nostra azienda e il vostro Paese.

Diverse funzioni in Fresenius Medical Care (come vendite e marketing, fatturazione e rimborso, ecc.) necessitano di formazione specialistica aggiuntiva. Sarete informati se la vostra posizione necessita di formazione aggiuntiva.



## 2 SUPPORTO

L'Ufficio di Compliance aziendale fornisce il supporto a tutti i reparti di Fresenius Medical Care. Dovreste fare uso di questa risorsa. Se vi trovate in una situazione che potrebbe dar luogo a dubbi sulla compliance, vi incoraggiamo a contattare l'Ufficio di Compliance aziendale.

---

### 3 MONITORAGGIO, VERIFICA E INDAGINI

---

Fresenius Medical Care monitora e verifica le proprie attività aziendali per avere conferma che aderiamo alla legge e alle linee guida e politiche aziendali. Quando delle potenziali violazioni della compliance sono portate alla nostra attenzione, attueremo l'azione appropriata per investigare in merito a tali segnalazioni e assicurare che le nostre attività vengano svolte in conformità con tutte le leggi pertinenti.

Miglioriamo continuamente il nostro impegno verso la compliance. Se si verifica un incidente nell'ambito della compliance nonostante tutti i nostri sforzi, rivalutiamo le nostre politiche o la formazione quale risultato di tali attività e apportiamo i cambiamenti necessari.

---

### 4 LA LINEA DI AZIONE SULLA COMPLIANCE

---

Avete a disposizione diverse risorse per segnalare condotte improprie effettive o sospette, che soddisfano il vostro obbligo ai sensi di questo Codice di segnalare le potenziali violazioni di compliance a Fresenius Medical Care:

- i contattare il vostro supervisore, il Responsabile per la compliance locale o regionale, o l'Ufficio di compliance aziendale;
- ii se tali funzioni di compliance non risolvono il problema o non vi sentite a vostro agio a discutere il problema di compliance con il vostro supervisore o i rappresentanti dell'Ufficio di Compliance aziendale, potete contattare la "Linea di azione sulla Compliance" apertamente o in modo anonimo. Le informazioni per contattare la Linea sono ottenibili dall'Intranet dell'azienda e saranno distribuite tramite altri mezzi appropriati.

## VI. Aspettative circa la Compliance / Conseguenze della non Compliance

Dovete seguire questo Codice e le linee guida e le politiche Fresenius Medical Care. **La vostra conformità con questo Codice e le linee guida e politiche valide per il vostro lavoro sarà presa in considerazione durante la presa in esame delle vostre prestazioni o in caso di promozione.**

Se violate la legge, questo Codice o le linee guida e le politiche Fresenius Medical Care, sarete soggetti ad azioni disciplinari o correttive o altre conseguenze legali. Le azioni disciplinari o correttive possono comprendere richiamo verbale, licenziamento o altra azione appropriata.



# I nostri principi di etica e condotta aziendale



## VII. La nostra attività

Il nostro successo dipende da rapporti appropriati con i nostri pazienti, medici, dipendenti, soggetti regolatori, soggetti paganti pubblici e privati, oltre che clienti e fornitori. Fresenius Medical Care si impegna a fornire l'assistenza clinica sostenibile ottimale ai nostri pazienti (vds. punto n. 1 di seguito) e a fabbricare prodotti che soddisfano gli standard normativi (vds. punto n. 2 di seguito).



### 1 ASSISTENZA AI PAZIENTI

#### A. PRINCIPI GENERALI

L'assistenza clinica deve essere coerente con la politica Fresenius e gli ordini del medico. Quando trattate con i pazienti, ci aspettiamo che voi

- i** agiate in modo etico, corretto, cortese, competente e tempestivo;
- ii** rilasciate esclusivamente dichiarazioni sui nostri servizi che sapete essere vere o per cui avete a disposizione informazioni di supporto adeguate;
- iii** presentiate in modo veritiero la natura e qualità dei nostri servizi, prezzi, termini contrattuali e altre informazioni;
- iv** trattiate tutti i pazienti con dignità e rispetto;
- v** coinvolgiate i pazienti e le famiglie nella pianificazione dei trattamenti, ove appropriato;
- vi** rispondiate in modo accurato a domande di pazienti e familiari;

- vii** informiate un membro del personale della direzione della struttura se non siete in grado di rispondere alle domande di un paziente o familiare circa l'assistenza al paziente;
- viii** reagiate e tentiate di risolvere tutte le preoccupazioni e reclami in maniera tempestiva e accurata; e
- ix** collaboriate con i medici per assicurare che i pazienti siano informati delle opzioni di trattamento disponibili.

## **B. INFORMAZIONI MEDICHE SUI PAZIENTI**

In qualità di azienda per l'assistenza sanitaria, le informazioni sui pazienti sono presenti in tutta la nostra organizzazione. La registrazione, gestione e trasmissione di informazioni mediche specifiche sui pazienti devono essere svolte in conformità con le norme sulla tutela dei dati/sulla privacy locali, prestando particolare attenzione alle disposizioni locali circa l'acquisizione del consenso del paziente per la condivisione delle informazioni mediche relative al paziente stesso. La tutela della riservatezza delle informazioni mediche specifiche sul paziente è un obbligo importante di tutti i fornitori di assistenza sanitaria.

Non divulgate mai informazioni specifiche su un paziente a persone non autorizzate, all'interno o all'esterno di Fresenius Medical Care, che non hanno un diritto legale a conoscere tali informazioni. Occorre fare attenzione a questo principio quando le informazioni mediche specifiche su un paziente sono trasmesse elettronicamente.

## VII. La nostra attività

### **C. NON INFLUENZATE MAI I PAZIENTI IN MODO IMPROPRIO**

NON DOVETE offrire “incentivi” o altri vantaggi per indurre i pazienti a scegliere una clinica o prodotto Fresenius Medical Care rispetto alla clinica o prodotto di un altro esponente del settore. Tali “incentivi” errati potrebbero includere:

- i** rimborso delle spese di trasporto;
- ii** rinuncia di routine alla franchigia assicurativa e co-assicurazione, senza una determinazione di stato di indigenza di una persona;
- iii** sconti su altri prodotti;
- iv** vantaggi di valore simile; o
- v** doni o altri incentivi impropri che potrebbero influenzare la decisione del paziente di scegliere una delle nostre cliniche o prodotti.

### **D. RISPETTARE IL RAPPORTO MEDICO-PAZIENTE**

DOBBIAMO rispettare l'integrità del rapporto medico-paziente. Evitate di interferire in modo inappropriato con la prassi medica dei medici, tra cui il fornire vantaggi o incentivi inappropriati.

## **2 QUALITÀ E INNOVAZIONE**

---

La qualità e sicurezza dei nostri prodotti e servizi sono la base della nostra azienda. Occorre osservare strettamente le normative sulla sicurezza e qualità imposte dalla legge e interne. Siete responsabili di assicurare la conformità con questi principi nella vostra area di responsabilità.

La sicurezza del paziente è una priorità. Fornire prodotti e servizi di qualità ai nostri pazienti è responsabilità di tutti presso Fresenius Medical Care. Una parte importante del fornire qualità nei prodotti e servizi consiste nel raccogliere e prendere in esame gli eventi avversi e i reclami sui prodotti. Fresenius Medical Care utilizza tali informazioni per valutare i nostri prodotti e servizi. Dovete comprendere, padroneggiare e osservare la politica di Fresenius Medical Care riguardo la segnalazione degli eventi avversi e i reclami sui prodotti.



# VIII. Integrità aziendale

## 1 ANTI-CORRUZIONE

### A. RISPETTO DELLE LEGGI E PRINCIPI ANTI-CORRUZIONE

In qualità di azienda globale, dobbiamo rispettare le leggi anti-corruzione di diverse giurisdizioni, tra cui il Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA") statunitense, il Bribery Act britannico e il Codice penale tedesco, oltre che le leggi anti-corruzione di ogni Paese in cui operiamo.

Presso Fresenius Medical Care non tollera alcuna forma di corruzione, sia che interessi un professionista sanitario, un funzionario del Governo o un privato, sia che la transazione preveda l'acquisto o vendita di articoli o servizi Fresenius Medical Care. Ci aspettiamo che prendiate decisioni aziendali e svolgiate il vostro lavoro sulla base di prezzi, qualità e servizio.

NON offrite, promettete, autorizzate o date qualcosa di valore (tra cui qualsiasi oggetto, servizio o qualunque altra cosa, sia in forma di beneficio/vantaggio o altro) a nessuno, direttamente o indirettamente tramite terzi, al fine di assicurarvi un vantaggio improprio, oppure ottenere o mantenere affari. In maniera simile NON richiedete, accettate di ricevere o accettate nulla di valore personalmente o per altre persone o enti, al fine di procurarvi un vantaggio improprio o influenzare le vostre decisioni aziendali.

Tenete a mente che anche la sola percezione di corruzione può danneggiare la nostra reputazione e dar luogo a indagini del Governo, per cui ci impegnamo a evitare persino la mera parvenza di condotta errata.

## B. ESEMPI DI CONDOTTA VIETATA

Quelli che seguono sono degli esempi di condotta che può essere ritenuta corruttiva ed è quindi strettamente vietata.

### NON:

- i date o accettate nulla di valore, laddove la natura o valore del vantaggio non è ragionevole e appropriato all'occasione o alla posizione del destinatario e alle circostanze. In particolare, è inappropriato dare o accettare un vantaggio o qualcosa di valore:
  - a. che non ha un chiaro motivo aziendale, oppure se il motivo aziendale ha meno peso di un'attività non aziendale;
  - b. così di frequente che il dare o accettare può essere ritenuto eccessivo; o
  - c. in modo non trasparente, in particolare, quando si usa un indirizzo, conto bancario o account e-mail privato;
- ii avvalersi di una parte correlata (un parente o una persona con cui il destinatario vive) per dare o accettare qualcosa di valore;
- iii dare o accettare qualcosa di valore con l'intento e l'aspettativa di ricevere o dare qualcosa in cambio;
- iv dare o accettare qualcosa di valore che può limitare o influenzare la vostra oggettività o discrezione o quella del destinatario, oppure influenzare il processo decisionale del datore di lavoro del destinatario (tra cui un ente governativo, ospedale o ministero) o Fresenius Medical Care; o
- v dare qualcosa di valore che non sia accuratamente registrato nei libri contabili di Fresenius Medical Care.

## VIII. Integrità aziendale

### **C. FRESENIUS MEDICAL CARE FA AFFARI IN MODO TRASPARENTE**

La corruzione avviene spesso in segreto. Le persone coinvolte in attività corruttive possono cercare di mascherare le loro azioni e agire in segreto per nascondere la loro condotta scorretta. Una misura efficace per evitare la corruzione e la parvenza di corruzione è condurre le attività in modo aperto e trasparente.

**Uno degli elementi chiave del fare affari in modo trasparente è una corretta documentazione.** Evitate di stipulare accordi senza la previa documentazione scritta. La documentazione scritta è di particolare importanza in merito a funzionari del Governo e professionisti sanitari che rivestono una posizione che consente loro di prendere o influenzare decisioni aziendali che interessano Fresenius Medical Care. Se tali persone forniscono servizi a Fresenius Medical Care, l'esigenza aziendale legittima dei servizi, il motivo per cui il professionista sanitario o il funzionario del Governo è stato selezionato e i servizi svolti devono essere sempre registrati accuratamente per iscritto.

Le prassi corruttive possono celarsi sotto forma di compensi eccessivi ai business partner. Ad esempio, un distributore può ricevere commissioni irragionevolmente alte, oppure relatori di conferenze o consulenti possono ricevere retribuzioni eccessive per i loro servizi. Ci aspettiamo che non stipulate accordi per conto di Fresenius Medical Care se avete dubbi sulla ragionevolezza commerciale della retribuzione del business partner. Le retribuzioni che accordiamo ai nostri business partner devono rappresentare l'equo valore di mercato.

#### **D. SUPPORTO DELLA RICERCA E SVILUPPO, DI CONFERENZE SCIENTIFICHE E DELL'ISTRUZIONE**

È nel miglior interesse di Fresenius Medical Care supportare:

- i** la ricerca e sviluppo di prodotti farmaceutici, dispositivi medici, e miglioramenti dei trattamenti che sono di legittimo interesse per Fresenius Medical Care;
- ii** la partecipazione di medici, infermieri, clienti e il loro personale a eventi organizzati da Fresenius Medical Care o da terzi che promuovono la conoscenza scientifica, il progresso medico o l'erogazione di un'assistenza sanitaria efficiente; e
- iii** la formazione ed eventi di formazione avanzata tenuti o organizzati da Fresenius Medical Care o istituzioni mediche o altri organizzatori, come associazioni o organizzazioni di pazienti o i loro dipendenti che promuovono la conoscenza scientifica, il progresso medico o l'erogazione di un'assistenza sanitaria efficiente.

Anche se le attività di questo genere servono a uno scopo importante, l'attività inappropriata relativa a ricerca e sviluppo, conferenze scientifiche e formazione può avere conseguenze gravi per tutti gli interessati, oltre che Fresenius Medical Care in qualità di azienda. In caso di dubbi, consultate le risorse sulla compliance.

#### **E. DONAZIONI E CONTRIBUTI**

Presso Fresenius Medical Care ci impegniamo a essere "buoni cittadini d'impresa" e promuoviamo l'utilizzo delle nostre risorse per promuovere il progresso dell'assistenza sanitaria o altre cause di beneficenza meritevoli. Facciamo delle donazioni a cause meritevoli, in particolare quelle destinate ai pazienti affetti da patologie renali. Possiamo anche versare contributi a enti di beneficenza o organizzazioni civiche che offrono servizi nelle comunità in cui opera Fresenius Medical Care. Non facciamo donazioni o diamo contributi al fine di ottenere o mantenere affari, o per assicurarci un vantaggio improprio.

## VIII. Integrità aziendale

Le donazioni e i contributi necessitano sempre della pre-approvazione. Tutte le donazioni e i contributi devono essere fatti in modo trasparente. Ogni Paese attua una procedura per prendere in esame tutte le donazioni proposte. Inoltre, ponete domande sul potenziale conflitto di interessi o problemi di compliance che possono sorgere dalle donazioni di beneficenza.

### 2 ANTIRICICLAGGIO

Il riciclaggio di denaro è generalmente definito come l'effettuare di una transazione con beni di origine criminale, strutturare una transazione al fine di evitare l'accertamento di una condotta criminale oppure effettuare una transazione per promuovere una condotta criminale.

Fresenius Medical Care si impegna a rispettare tutte le leggi, norme e regolamenti contro il riciclaggio di denaro. Attuiamo le misure necessarie per condurre gli affari con business partner dalla buona reputazione che svolgono attività aziendali legittime con fondi derivanti da fonti legittime.

### 3 LEGGI SUGLI EMBARGHI E SANZIONI COMMERCIALI

Le leggi e normative sugli embarghi commerciali vietano in genere alle aziende situate in un particolare Paese di fare affari in un altro Paese specifico. D'altro canto, talvolta un Paese rende illegale per le aziende che operano nella sua giurisdizione di riconoscere gli embarghi attuati da un altro Paese. Le attività internazionali di Fresenius Medical Care possono dar luogo a problemi in virtù delle sanzioni commerciali e le leggi sugli embarghi commerciali applicabili. Fresenius Medical Care monitora tali embarghi e sanzioni e attua controlli per garantire che li osserviamo. Consultate l'Ufficio legale per eventuali domande sull'applicabilità di embarghi o sanzioni.

## 4 CONCORRENZA LEALE

Fresenius Medical Care offre prodotti e servizi innovativi a un prezzo equo. Non partecipiamo a o tolleriamo comportamenti anti-concorrenziali. Non dovete cercare un vantaggio competitivo per Fresenius Medical Care attraverso frode, occultamento, travisamento di fatti oggettivi, o mezzi illegali. Fresenius Medical Care non tollera il furto di segreti commerciali o informazioni di natura non pubblica. DOVETE evitare l'uso non autorizzato di informazioni brevettate, soggette a copyright, privilegiate o riservate.

Le leggi sull'antitrust e altre leggi che regolano la concorrenza mirano a proteggere la concorrenza vietando comportamenti che danno luogo a una concorrenza ridotta o discriminazione ingiustificata dei prezzi, oppure producono altre forze artificiali nel mercato. Le leggi sull'antitrust e altre leggi che regolano la concorrenza sono in vigore praticamente in tutti i Paesi e sono valide per la condotta a tutti i livelli di un'organizzazione. In termini generali, le leggi sull'antitrust e altre leggi che regolano la concorrenza impongono alle aziende di competere su base

individuale piuttosto che unirsi con altre aziende per limitare la concorrenza. Sono vietate tutte le azioni concertate, le discussioni informali o gli accordi destinati a limitare la concorrenza o che possono avere tale effetto.

Inoltre, le aziende che godono di una posizione molto forte nel mercato possono essere soggette a indagini aggiuntive, in particolare se non sono soggette a una concorrenza sostanziale in un dato mercato. Una forte posizione nel mercato non è di per sé impropria, ma non bisogna abusarne per escludere i concorrenti o sfruttare i clienti. Fresenius Medical Care non si avvantaggia in modo improprio di una forte posizione nel mercato in nessun mercato.

Le conseguenze della violazione di queste leggi sono severe. Dovete fare particolare attenzione durante le riunioni delle associazioni e le fiere commerciali per evitare la parvenza di comportamenti anti-concorrenziali. Se vi trovate in una discussione opinabile, date voce ai vostri dubbi, ponete fine alla discussione e informate prontamente l'Ufficio legale.

Consultate l'Ufficio legale per eventuali domande sull'applicabilità delle leggi sull'antitrust e sulla concorrenza.

# VIII. Integrità aziendale

## 5 CLIENTI, PUBBLICITÀ E PROMOZIONE

La modalità con cui Fresenius Medical Care conduce le proprie attività aziendali e promuove i suoi prodotti e servizi è altamente regolamentata. Fresenius Medical Care ha sviluppato delle politiche specifiche per garantire che prassi aziendali, marketing e attività promozionali siano conformi con le leggi, norme e regolamenti. Tutto il materiale promozionale relativo a prodotti o servizi Fresenius Medical Care deve essere preso in esame e approvato attraverso il processo appropriato per ogni Paese. Quando discutete i nostri prodotti e servizi,

### DOVETE:

- i** essere sempre veritieri, accurati e non fuorvianti nel descrivere prodotti e servizi;
- ii** fornire una descrizione equa e bilanciata dei vantaggi e dei rischi;
- iii** fare esclusivamente affermazioni che sono supportate da informazioni cliniche appropriate; e
- iv** assicurare che tutte le dichiarazioni promozionali siano coerenti con gli utilizzi del prodotto approvati o autorizzati dal Governo del vostro Paese e che il loro contenuto e modalità di divulgazione siano conformi con le leggi, norme e regolamenti rilevanti.



# VIII. Integrità aziendale

## 6 SCRITTURE E LIBRI CONTABILI ACCURATI

Tutti i dati aziendali di Fresenius Medical Care devono riflettere la reale natura ed entità della transazione o spesa. Lo scopo di tutte le transazioni di Fresenius Medical Care deve essere accuratamente e tempestivamente registrato nei libri pertinenti. Anche la rendicontazione di tutte le attività, passività, ricavi e spese di Fresenius Medical Care deve essere tempestiva e accurata. Dobbiamo mantenere controlli contabili interni per assicurare che i dati e i conti economici siano accurati.

Dovete mantenere tutti i dati cartacei ed elettronici in conformità con le leggi sulla conservazione dei dati e le politiche di Fresenius Medical Care sulla gestione dei dati, compresi i periodi di conservazione pertinenti.

### NON DOVETE:

- i creare, inviare o approvare dati falsi o non accurati in merito all'attività di Fresenius Medical Care, o
- ii tentare di aggirare la politica o il controllo finanziario o contabile di Fresenius Medical Care.

Tali divieti sono validi anche se si ritiene che il proprio comportamento arrecherà dei vantaggi a Fresenius Medical Care.

## 7 PRASSI DI FATTURAZIONE

Tutte le fatturazioni di prodotti e servizi devono essere veritiere, accurate e complete. Devono essere conformi ai requisiti legali e contrattuali pertinenti. I reclami possono essere inoltrati esclusivamente per i servizi correttamente ordinati ed effettivamente forniti. I dati appropriati devono essere disponibili per documentare che tutti i servizi soddisfino tali standard, compresa la documentazione della necessità medica in conformità con le linee guida e le politiche aziendali.

## 8 RISPOSTA ADEGUATA ALLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Rispondiamo in modo adeguato a tutte le verifiche, esami e indagini del Governo. Se vi viene presentata una richiesta del governo che non rientra nelle vostre responsabilità, contattate immediatamente il vostro supervisore per indicazioni. Contattate immediatamente l'Ufficio legale alla ricezione di una richiesta non di routine da un ente governativo o un suo rappresentante, come citazioni in giudizio, mandati e richieste di interrogatori.

Se ritenete che documenti o dati sono nascosti, alterati, falsificati o distrutti, dovete segnalarlo immediatamente al Responsabile per la compliance locale o regionale, l'Ufficio di Compliance aziendale, l'Ufficio legale, o attraverso la vostra "Linea di azione sulla Compliance".

Se un'autorità incaricata dell'applicazione della legge vi contatta al di fuori della sede Fresenius Medical Care in merito a Fresenius Medical Care o il vostro impiego o coinvolgimento con Fresenius Medical Care, informate immediatamente il Responsabile area legale competente per la vostra Regione, a meno che l'autorità non vi proibisca per legge di rendere noto il suo approccio.

# VIII. Integrità aziendale

## 9 COMUNICARE CON I MEDIA

Una comunicazione aperta e onesta è un prerequisito per mantenere la fiducia dei nostri pazienti, clienti, azionisti e portatori di interessi. Fresenius Medical Care può garantire comunicazioni coerenti, aperte e oneste solo se qualsiasi dichiarazione o informazione per i media è preapprovata dall'Ufficio pubbliche relazioni o dall'Uffici rapporti con gli investitori. Se ricevete una richiesta di informazioni correlate a Fresenius Medical Care dai media, segnalate tale richiesta al responsabile della vostra sede.

## 10 PRIVACY DEI DATI

Fresenius Medical Care raccoglie, elabora e utilizza dati personali di pazienti, dipendenti, clienti, fornitori e altre persone interessate, esclusivamente nella misura consentita dalla legge applicabile, se necessario per gli scopi aziendali, clinici o di impiego. Fresenius Medical Care tratta tali dati personali in maniera strettamente riservata e li tutela in conformità con la legge applicabile. I dipendenti Fresenius Medical Care devono inoltre segnalare tempestivamente dispositivi di proprietà dell'azienda o contenenti informazioni aziendali perduti, rubati o danneggiati.

## 11 ATTIVITÀ POLITICHE

I processi sulle nuove leggi e normative che interessano il nostro settore di attività sono complessi e diversificati. Fresenius Medical Care rispetterà la legge relativa al suo coinvolgimento in tali processi. Le attività coordinate da Fresenius Medical Care sono appropriate e Fresenius incoraggia la partecipazione nelle attività sponsorizzate da Fresenius. Inoltre, è importante che le attività politiche individuali restino separate dalle attività di Fresenius Medical Care. Allo stesso tempo, Fresenius Medical Care non desidera interferire con le vostre attività politiche private, fintanto che voi

- i** assicurate che tali attività non sono e non hanno la parvenza di essere correlate al vostro impiego o coinvolgimento con Fresenius Medical Care; e
- ii** non usate il tempo, i beni o le apparecchiature aziendali per le vostre attività politiche personali non correlate alle attività coordinate da Fresenius Medical Care.



# IX. Integrità personale

## 1 CONFLITTI DI INTERESSE

Durante lo svolgimento del vostro lavoro dovete agire secondo i migliori interessi di Fresenius Medical Care. Dovete evitare i conflitti di interesse. Un conflitto di interessi esiste quando i vostri interessi privati interferiscono o potrebbero ragionevolmente interferire con gli interessi aziendali di Fresenius Medical Care. Dovete informare il vostro supervisore circa interessi personali che possono mettere a rischio la vostra obiettività o professionalità nell'esecuzione del vostro lavoro, in particolare:

- i Se desiderate essere coinvolti in un secondo impiego o azienda correlati alle attività di Fresenius Medical Care o correlati a un fornitore o cliente di Fresenius Medical Care, dovete comunicare i vostri piani e, a meno che non sia vietato dalla legge, fare richiesta di pre-approvazione all'Ufficio risorse umane.
- ii In qualità di dipendente che occupa una posizione di assunzione, supervisione o direzione, non dovete assumere o raccomandare affari a parenti, coniugi o persone con cui vivete, né partecipare al processo di assunzione o segnalazione di affari a tali persone. Fate riferimento all'Ufficio risorse umane per indicazioni.
- iii Un interesse finanziario maggiore dell'1% del capitale di un cliente, distributore, fornitore o concorrente deve essere pre-approvato dal vostro supervisore.



## 2 USO DELLE OPPORTUNITÀ AZIENDALI PER GUADAGNI PERSONALI

Le opportunità aziendali in cui vi imbattete durante lo svolgimento delle attività per conto di Fresenius Medical Care appartengono all'azienda, non a voi.

### NON DOVETE:

- i** usare i beni o informazioni di Fresenius Medical Care o la posizione da voi occupata presso Fresenius Medical Care per ottenere un beneficio o un vantaggio personale o un beneficio o vantaggio per terzi;
- ii** costituire un'attività in concorrenza, agire come concorrenti di Fresenius Medical Care, o costituire una vostra attività che tragga vantaggio dalla posizione da voi ricoperta presso Fresenius Medical Care; o
- iii** perseguire opportunità o iniziative imprenditoriali o altrimenti prendere parte ad attività che risulterebbero concorrenti di Fresenius Medical Care o che consentirebbero a voi o terzi di trarre vantaggio da un'opportunità aziendale che appartiene a Fresenius Medical Care.

## 3 INSIDER TRADING

I titoli Fresenius Medical Care vengono negoziati su due borse. Le leggi in materia di titoli azionari valide per Fresenius Medical Care vietano a chiunque in possesso di informazioni interne su un'azienda di commerciare nei titoli dell'azienda. Le "informazioni interne" sono informazioni non generalmente disponibili al pubblico e che, se note, influenzerebbero una decisione sugli investimenti o sarebbero potenzialmente in grado di influenzare la quotazione (verso l'alto o il basso) dei titoli dell'azienda. Esempi di informazioni interne comprendono:

- i** acquisizioni o fusioni importanti/strategiche pianificate; spin-off; acquisto o vendita di beni materiali;
- ii** avvio, conclusione o rescissione di contratti con clienti e fornitori;
- iii** rischi di insolvenza;
- iv** previsioni che deviano significativamente dai risultati finanziari passati o le aspettative di mercato;
- v** inadempienza dei principali mutuatari;
- vi** cambiamenti pianificati nella direzione o consiglio di supervisione;

## IX. Integrità personale

- vii** sviluppo di nuovi prodotti;
- viii** responsabilità sui prodotti o ambientale importante; controversie importanti; misure di ristrutturazione che hanno un effetto importante sulle future operazioni aziendali; e
- ix** modifiche tra il management senior o i membri del consiglio di amministrazione.

Durante il vostro lavoro quotidiano presso o per conto di Fresenius Medical Care, potete venire a conoscenza di informazioni di carattere non pubblico importanti relative all'azienda o persino uno dei suoi business partner quotati in borsa. Potete venire a conoscenza di informazioni interne attraverso la vostra posizione o semplicemente vedendo un documento sulla scrivania di un collega o sentendo una conversazione in ufficio. L'utilizzo di tali informazioni per vostro vantaggio finanziario o il comunicare tali informazioni a un'altra persona per il suo vantaggio finanziario (e quindi potenzialmente il vostro), è vietato e illegale.

Se siete a conoscenza di informazioni interne su Fresenius Medical Care o uno dei nostri business partner, non dovete divulgare tali informazioni al di fuori dell'azienda (o persino all'interno dell'azienda), a meno che non siano direttamente correlate e necessarie per lo svolgimento delle attività aziendali legittime dell'azienda e ciò non sia in linea con le politiche Fresenius Medical Care.

Inoltre, se siete a conoscenza di informazioni interne non potete acquistare o vendere i titoli di tale azienda, ivi compreso indirettamente tramite un amico di un familiare, o consigliare a chiunque altro di acquistare o vendere tali titoli. Solo una volta che le informazioni interne sono state rese pubbliche e divulgate ampiamente, ad esempio attraverso un archivio pubblico, è possibile prendere in esame le transazioni. Se avete domande in merito, contattate l'Ufficio legale.

# X. Impiego

Fresenius Medical Care intende mantenere un luogo di lavoro sicuro, produttivo, rispettoso e non discriminatorio che valorizza i contributi di chiunque sia coinvolto nelle nostre attività aziendali. Fresenius Medical Care intende fornire un ambiente di lavoro privo di qualsiasi forma di discriminazione, tra cui vessazioni verbali o fisiche o intimidazioni di supervisor, colleghi, fornitori, consulenti, visitatori o clienti di Fresenius Medical Care. Non tolleriamo vessazioni o intimidazioni di alcun tipo. Inoltre non tolleriamo condotte violente o ingiuriose, tra cui abusi verbali o fisici di dipendenti, pazienti, clienti o visitatori durante lo svolgimento delle attività di Fresenius Medical Care.

## 1 TUTELA DEI LAVORATORI

Fresenius Medical Care ritiene la tutela dei lavoratori la priorità numero 1. Fresenius Medical Care disapprova l'uso di lavori forzati e lavoro minorile. Non tollereremo la violazione di questi principi da parte dei fornitori.

## 2 POLITICA ANTI-RITORSIONE

NON DOVETE assumere atteggiamenti di vessazione o ritorsione nei confronti di dipendenti o altre persone che segnalano o intendono segnalare una violazione effettiva o una violazione sospetta della legge, di questo Codice o delle linee guida e politiche Fresenius Medical Care. Se ritenete di essere oggetto di molestie o ritorsioni per aver segnalato o avere pianificato di segnalare una violazione effettiva o potenziale, segnalate la faccenda al Responsabile per la Compliance locale o regionale, o l'Ufficio di Compliance aziendale, l'Ufficio risorse umane o la "Linea di azione sulla Compliance".

## 3 AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

Intendiamo fornire un luogo di lavoro sicuro, salubre e produttivo per i nostri dipendenti e business partner che ci assistono nelle nostre operazioni aziendali. Ci aspettiamo che prendiate tutte le precauzioni necessarie per evitare lesioni o danni a voi, i vostri colleghi o altre persone. È importante segnalare al vostro supervisore eventuali condizioni di lavoro e prassi non sicure o lesioni.

# X. Impiego

## 4 ASSENZA DI DISCRIMINAZIONI

Fresenius Medical Care non permette la discriminazione nell'assunzione o sul posto di lavoro basata su:

- i** sesso (incluso cambiamento di sesso),
- ii** razza, origine etnica o colore,
- iii** nazionalità o nazione di origine,
- iv** religione o credo,
- v** età,
- vi** stato civile,
- vii** cittadinanza,
- viii** invalidità,
- ix** orientamento sessuale,
- x** servizio militare; o
- xi** qualsiasi altra considerazione discriminatoria illegale.

**Consultate le politiche pertinenti per informazioni dettagliate.**



---

## 5 ALCOL E SOSTANZE STUPEFACENTI ILLEGALI

---

L'uso di alcol e droghe illegali mette a repentaglio la vostra salute e sicurezza, oltre che quella di pazienti, clienti e colleghi. È severamente vietato lavorare sotto l'effetto di queste sostanze. Se sospettate che un collega è in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di alcol o di sostanze stupefacenti illegali, oppure sta facendo un uso improprio di farmaci da prescrizione, dovete segnalare la situazione al vostro supervisore.

---

## 6 LICENZE, CERTIFICAZIONI E ALTRI PERMESSI

---

Spesso, le mansioni presso Fresenius Medical Care impongono il possesso di una licenza (ad es. abilitazione di infermiere), certificazioni (ad es. certificazione di tecnico per la dialisi) o altre credenziali professionali. Siete responsabili di mantenere tutte le credenziali necessarie per svolgere il vostro lavoro. Dovete segnalare al vostro supervisore se una qualsiasi credenziale necessaria è scaduta o è stata revocata.

In alcuni Paesi, le agenzie governative possono escludere certe persone dalla partecipazione alle attività di assistenza sanitaria. Se siete informati di essere stati esclusi dalla partecipazione a un programma governativo, dovete informare il vostro supervisore.

# XI. Beni di Fresenius Medical Care

## 1 PROTEZIONE E USO CORRETTO DELLE PROPRIETÀ E DEI BENI DI FRESENIUS MEDICAL CARE

Le proprietà e i beni di Fresenius Medical Care possono essere usati esclusivamente per scopi aziendali legittimi correlati all'azienda. Le proprietà Fresenius Medical Care comprendono:

- i** forniture mediche;
- ii** apparecchiature di lavoro (ad es. computer, Internet, e-mail, telefoni cellulari), compreso l'uso personale approvato autorizzato in conformità con le politiche Fresenius Medical Care pertinenti;
- iii** forniture, materiali e servizi per ufficio; e
- iv** tutte le forme di dati e fondi di Fresenius Medical Care.

Non dovete avere alcuna aspettativa di privacy quando usate le proprietà di Fresenius Medical Care negli USA, o a livello internazionale, se in conformità con la legge locale rilevante. Siete responsabili di assicurare che la proprietà di Fresenius Medical Care non sia usata in modo improprio né venga sprecata, danneggiata, perduta o rubata. A meno che non siate autorizzati a farlo, non dovete prendere o usare le proprietà o informazioni di Fresenius Medical Care per vostro vantaggio o guadagno personale. Non dovete fornire a terzi proprietà Fresenius Medical Care, a meno che non siate autorizzati a farlo in una transazione commerciale legittima.

## 2 RISERVATEZZA, INFORMAZIONI DI PROPRIETÀ DI FRESENIUS MEDICAL CARE E SICUREZZA INFORMATICA

Tutti i documenti e informazioni sulle operazioni interne di Fresenius Medical Care devono essere trattati in maniera riservata. Le informazioni riservate comprendono tutte le informazioni strategiche, finanziarie e tecniche o aziendali di carattere non pubblico di Fresenius Medical Care, oltre che tutti i segreti aziendali e commerciali dei business partner di Fresenius Medical Care.

### NON DOVETE:

- i parlare a terzi di progetti, dettagli tecnici o altre informazioni riservate, o accordare loro accesso a tali informazioni in qualsiasi altro modo;
- ii divulgare segreti commerciali o aziendali dei nostri business partner;

- iii fare trascrizioni o copie di dati per scopi diversi da quelli operativi; o
- iv accedere a informazioni che non sono correlate alle vostre attività.

### DOVETE:

- i gestire le informazioni riservate facendo particolare attenzione, in particolare nei luoghi pubblici, come treni, autobus, aerei, ecc.;
- ii attuare le misure per proteggere il vostro computer o altro dispositivo elettronico dall'utilizzo, accesso o modifica dei software non autorizzati; mantenere la riservatezza della corrispondenza postale e delle telecomunicazioni; e
- iii prestare particolare attenzione agli aspetti IT della riservatezza, come la protezione e la sicurezza dei dati.

# XI. Beni di Fresenius Medical Care

Tali obblighi sono validi durante e al di fuori degli orari di lavoro, a prescindere che le informazioni siano specificatamente contrassegnate come "riservate" o "limitate". I vostri obblighi di riservatezza restano validi anche se il vostro impiego con Fresenius Medical Care termina, a meno che non sia previsto il contrario da una legge rilevante.

## 3 SOCIAL MEDIA

I social media costituiscono una parte importante dell'attività odierna e la loro importanza sta aumentando. Il termine "social media" si riferisce all'interazione tra persone in cui esse creano, condividono, scambiano e commentano contenuti in comunità e reti virtuali. I social media comprendono social network (ad es. Twitter, Facebook, LinkedIn), blog, wiki e siti Web di video streaming (ad es. YouTube).

### NON:

- i** screditate Fresenius Medical Care;
- ii** usate i social media per attività clinica o del paziente a meno che non sia previsto o specificamente autorizzato da Fresenius Medical Care per l'esecuzione delle attività;
- iii** usate i social media per attività aziendali (ad es. per il reclutamento o attività di pubbliche relazioni) senza la pre-approvazione del vostro supervisore o responsabile; o
- iv** divulgate informazioni correlate ai pazienti.

**DOVETE:**

- i** essere onesti, accurati e rispettosi quando usate i social media;
- ii** esprimere le vostre opinioni personali e commenti online usando il vostro nome, non il nome di Fresenius Medical Care o un identificatore dell'azienda, come l'e-mail o l'indirizzo di posta di Fresenius Medical Care, a meno che siate autorizzati a farlo; e
- iii** tenere presente che i post, personali e professionali, possono essere messi in relazione a Fresenius Medical Care, anche se la vostra affiliazione con Fresenius Medical Care non è divulgata.

## 4 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La proprietà intellettuale è essenziale per il nostro successo economico e il successo dei nostri business partner e clienti. Dovete proteggere la nostra proprietà intellettuale, compresi brevetti, marchi di fabbrica, copyright, segreti commerciali, conoscenze o know-how tecnico o scientifico, ed esperienza sviluppata nel corso della nostra attività.

Ci aspettiamo che rispettiate anche la proprietà intellettuale di altri. Se duplicate o vi appropriate della proprietà intellettuale di qualcun altro senza autorizzazione, voi e Fresenius Medical Care potete essere soggetti a multe e sanzioni penali significative.



# Contact Information

**Fresenius Medical Care**

Compliance Action Line

[www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com)

# Codice di etica e condotta aziendale



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA  
61346 Bad Homburg v. d. H. · Germany  
Phone: +49 6172 609-0 · [www.fmc-ag.com](http://www.fmc-ag.com)