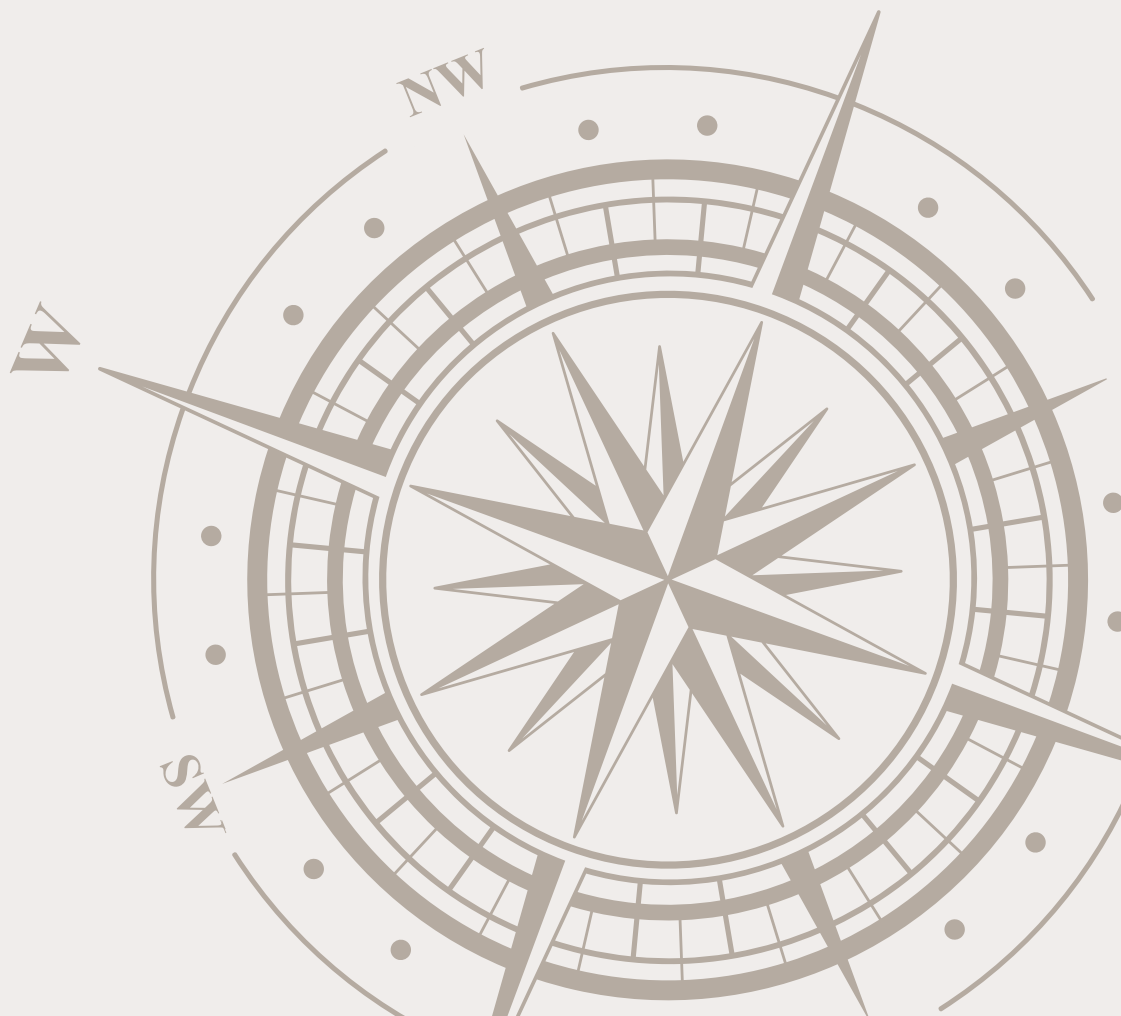


Broszura dotycząca Polityki Zgodności

**Dla partnerów biznesowych
firmy Fresenius Medical Care**



Kontekst

Firma Fresenius Medical Care (zwana dalej również „FME”) jest zaangażowana na rzecz etycznego współdziałania i przestrzegania wszystkich obowiązujących praw, przepisów i kodeksów branżowych. Fresenius Medical Care wymaga takiego samego zaangażowania ze strony swoich partnerów biznesowych. Termin „partner biznesowy” odnosi się do każdej osoby lub organizacji, z którą firma Fresenius Medical Care współpracuje, która nie jest podmiotem stowarzyszonym, członkiem kadry kierowniczej, dyrektorem ani pracownikiem Fresenius Medical Care.

Nasi cenieni partnerzy biznesowi odgrywają kluczową rolę dla naszego sukcesu, ale relacje te nie są pozbawione ryzyka dla firmy Fresenius Medical Care. Fresenius Medical Care i jej spółki stowarzyszone mogą być odpowiedzialne za działania swoich partnerów biznesowych. Aby zmniejszyć to ryzyko, Fresenius Medical Care nalega, aby uczciwość stanowiła główny element jej relacji z partnerami biznesowymi. Fresenius Medical Care podkreśla również, że etyczne postępowanie stanowi punkt odniesienia dla wszystkich działań, które partner biznesowy wykonuje w imieniu Fresenius Medical Care lub w związku ze swoją działalnością.

Broszura ta zawiera informacje na temat oczekiwań firmy Fresenius Medical Care dotyczących etycznych praktyk biznesowych w celu ułatwienia utrzymania pomyślnych relacji z partnerami biznesowymi.



Nasza wizja

Dekady doświadczeń w zakresie dializy, innowacyjne badania, światowy lider w dziedzinie usług i produktów dializacyjnych — oto firma Fresenius Medical Care. Dzięki naszym innowacyjnym technologiom i koncepcjom leczenia pacjenci z chorobami nerek mogą teraz spoglądać ku przyszłości z większą pewnością. Dajemy im przyszłość, która oferuje im najlepszą możliwą jakość życia.

Nasza misja

Firma Fresenius Medical Care osiąga optymalne, zrównoważone standardy kliniczne, jakościowe i technologiczne w opiece nad pacjentami dzięki zaangażowaniu na rzecz opracowywania innowacyjnych produktów i terapii. Wyjątkowa pozycja Fresenius Medical Care opiera się na wieloletnim doświadczeniu zawodowym i nieustannych innowacjach. w związku z tym nasze wysiłki w zakresie badań i rozwoju koncentrują się na utrzymaniu przewagi technologicznej i klinicznej niezbędnej do tworzenia innowacyjnych produktów i ulepszonych terapii.

Wspólne zobowiązanie

We Fresenius Medical Care staramy się codziennie poprawiać jakość życia naszych pacjentów na całym świecie dzięki najwyższej jakości produktom i usługom. Nasi pacjenci, klienci, płatnicy, inwestorzy i organy regulacyjne oczekują, że nasza działalność będzie prowadzona w sposób uczciwy i zgodny ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, regulacjami i kodeksami branżowymi, a nasz sukces i reputacja zależą od naszego zaangażowania na rzecz odpowiedzialnego działania.

Nasza działalność jest wysoce regulowana i podlega szeregowi złożonych przepisów ustawowych, wykonawczych i kodeksów branżowych. Dążymy do rozwoju naszej działalności zgodnie z tymi standardami i oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą przestrzegać zasad opisanych w niniejszej broszurze, Kodeksu etyki i postępowania w biznesie firmy Fresenius Medical Care („Kodeks”), a także wytycznych i polityk firmy Fresenius Medical Care, które odnoszą się do ich działalności. Niezastosowanie się do tego zalecenia może narazić Państwa, firmę Fresenius Medical Care oraz zaangażowane osoby na grzywny, utratę licencji lub inne poważne sankcje. W firmie Fresenius Medical Care poważnie podchodzimy do kwestii przestrzegania Polityki Zgodności i nalegamy, aby nasi partnerzy biznesowi również to czynili.

Pracownicy firmy Fresenius Medical Care kierują się Kodeksem, zasadami oraz wytycznymi w codziennej pracy. Firma Fresenius Medical Care nie wymaga od swoich partnerów biznesowych przestrzegania treści zapisów Kodeksu, zasad lub wytycznych, ale

oczekuje, że jej partnerzy biznesowi będą przestrzegać zasad dobrej etyki biznesowej, które są zawarte w tych dokumentach jako uzupełnienie wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i kodeksów branżowych. Jesteśmy zaangażowani na rzecz rozwoju naszej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi, wykonawczymi i kodeksami branżowymi, ponieważ uważamy to za słuszne. Działając uczciwie, zdobywamy zaufanie naszych interesariuszy, w tym klientów, pracowników służby zdrowia, organów regulacyjnych i partnerów biznesowych. Zaufanie jest kluczowym czynnikiem sukcesu. Wzajemne zaufanie i zgodność z obowiązującymi standardami są niezbędnymi elementami udanej współpracy z Fresenius Medical Care i jej partnerami biznesowymi. Nasz sukces — sukces Fresenius Medical Care i naszych partnerów biznesowych — zależy od realizacji naszych celów handlowych, ale także sposobu ich realizacji. Stosując się do najwyższych standardów etycznych, możemy podnieść standardy w naszej branży i poprawić nasze wyniki.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą broszurą. Można ją również wykorzystać w charakterze źródła informacji w przypadku pytań. Jeśli w broszurze nie podano poszukiwanych informacji, prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Fresenius Medical Care lub lokalnym Compliance Office'em. Można również przesłać zapytanie przez stronę internetową firmy Fresenius Medical Care (www.freseniusmedical-care.com), gdzie można znaleźć dodatkowe informacje na temat Polityki Zgodności w firmie Fresenius Medical Care.

BROSZURA DOTYCZĄCA POLITYKI ZGODNOŚCI

- 2 Kontekst** **3 Nasza wizja**
Nasza misja

WIADOMOŚĆ OD KIEROWNICTWA

- 4 Wspólne zobowiązanie**

- 6 WPROWADZENIE**

SEKCJA 1

- 7 Nasze oczekiwania** **8 Dlaczego prosimy o**
i Państwa obowiązki **uczynienie Zgodności**
(Compliance) priorytetem?

SEKCJA 2

- 9 Nasza** **10 Międzynarodowe przepisy**
historia **antykorupcyjne i konflikty**
interesów

SEKCJA 3

SEKCJA 4

- 15 Strony trzecie mogące** **18 Koszty podróży**
wywierać wpływ **i zakwaterowania**

SEKCJA 5

SEKCJA 6

- 19 Prezenty biznesowe,** **21 Klienci, reklama**
posiłki i rozrywka **i promocja**

SEKCJA 7

SEKCJA 8

- 22 Księgi** **23 Zgłaszanie potencjalnych**
i rejestry **naruszeń**

SEKCJA 9

SEKCJA 10

- 24 Podsumowanie** **25 Środki ochronne**
Fresenius Medical Care

Wstęp

Firma Fresenius Medical Care stworzyła solidny program Zgodności. Jesteśmy dumni, że możemy dzielić się elementami naszego programu z naszymi partnerami biznesowymi, aby pomóc im w wypełnianiu ich obowiązków prawnych, regulacyjnych i etycznych. O ile przestrzeganie obowiązujących przepisów prawnych, regulacji i kodeksów branżowych leży w gestii każdego z nas, to jednak jako partner biznesowy w Fresenius Medical Care macie Państwo szczególny obowiązek przestrzegania tych standardów, aby nie narażać Fresenius Medical Care na niepotrzebne ryzyko lub odpowiedzialność. Fresenius Medical Care traktuje to zobowiązanie poważnie. Państwa dalsze zaangażowanie zależy od przestrzegania obowiązujących przepisów, regulacji i kodeksów branżowych oraz od przestrzegania zasad Kodeksu i powiązanych wytycznych, a także dostarczonych Państwu zasad Fresenius Medical Care.



Aby pomóc naszym partnerom biznesowym w spełnieniu naszych oczekiwań, firma Fresenius Medical Care udostępniła szereg zasobów:

- ➔ Wytyczne i polityki dotyczące właściwego postępowania w biznesie
- ➔ Szkolenie w zakresie zgodności z zasadami postępowania w biznesie, którego realizacji oczekujemy
- ➔ Kanaly mające na celu poufne zgłaszanie kwestii zgodności z przepisami
- ➔ Audyty mające na celu wykazanie zgodności z tymi standardami

Nasze oczekiwania i Państwa obowiązki



Jesteście Państwo odpowiedzialni za:

- 1** Uczciwe działanie w celu ochrony Państwa i naszej reputacji.
- 2** Czytanie, rozumienie i działanie zgodnie z **zasadami określonymi w Kodeksie**, wytycznych i zasadach firmy Fresenius Medical Care, które dostarczamy, a także w duchu wszystkich zobowiązań prawnych, regulacyjnych i kodeksów branżowych, które mają do Państwa zastosowanie.
- 3** **Zadawanie pytań** w przypadku wątpliwości co do sposobu podejścia do sytuacji, która może obejmować prawo, przepisy, kodeks branżowy lub zachowanie opisane w Kodeksie lub w niniejszej broszurze. Firma Fresenius Medical Care zachęca do **zadawania pytań Państwa osobie kontaktowej w firmie Fresenius Medical Care**, lokalnemu Compliance Oficerowi firmy Fresenius Medical Care lub na infolinii Fresenius Medical Care ds. Zgodności (Compliance).
- 4** **Zgłaszanie** wszelkich podejrzeń lub faktycznych **naruszeń prawa**, przepisów, kodeksów branżowych lub Kodeksu, wytycznych lub zasad firmy Fresenius Medical Care. Można to uczynić, kontaktując się z lokalnym przedstawicielem firmy Fresenius Medical Care lub lokalnym Compliance Oficerem, a także kontaktując się z infolinią ds. Zgodności (Compliance).
- 5** **Współpraca z dochodzeniami** i procedurami kontroli/monitorowania, które oceniają przestrzeganie przez Państwa obowiązujących standardów, w tym tych, które zostały uzgodnione w umowie, a także wdrażanie wszelkich **środków naprawczych**.



Dlaczego prosimy o uczynienie Zgodności (Compliance) priorytetem?

Ponieważ leży to w **naszym** interesie: **jako firma** nie możemy sobie pozwolić na bycie powiązanymi z nieetycznymi lub nielegalnymi praktykami biznesowymi, ani też nie możemy sobie pozwolić na stosowanie takich praktyk. Musimy zatem wiedzieć, z kim współpracujemy i mieć pewność, że nasi partnerzy są równie zaangażowani na rzecz nieskazitelnego działania w biznesie.

Ponieważ leży to w **PAŃSTWA** interesie: **jako nasz partner biznesowy** musicie Państwo mieć świadomość potencjalnych pułapek. Państwa zaangażowanie na rzecz przestrzegania przepisów ma kluczowe znaczenie dla Państwa sukcesu w kontaktach z nami (a także innymi firmami). Państwo, jako firma, a także Państwa pracownicy

mogą narazić się na potencjalne ryzyko, w tym na oskarżenie oraz negatywny wpływ na Państwa lub Państwa działalność, jeśli nie będą aktywnie podejmować działań mających na celu uniknięcie niewłaściwego postępowania.

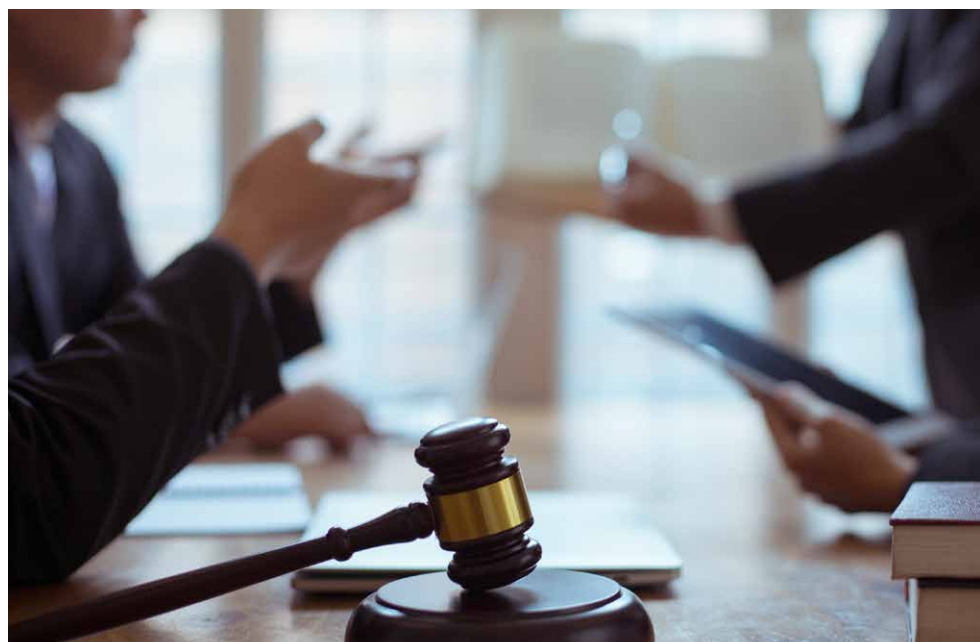
Ponieważ **WSZYSCY** mamy żywotny interes: jako członkowie wspólnoty korporacyjnej mamy obowiązek przyczyniać się do budowania społeczeństwa wolnego od korupcji.

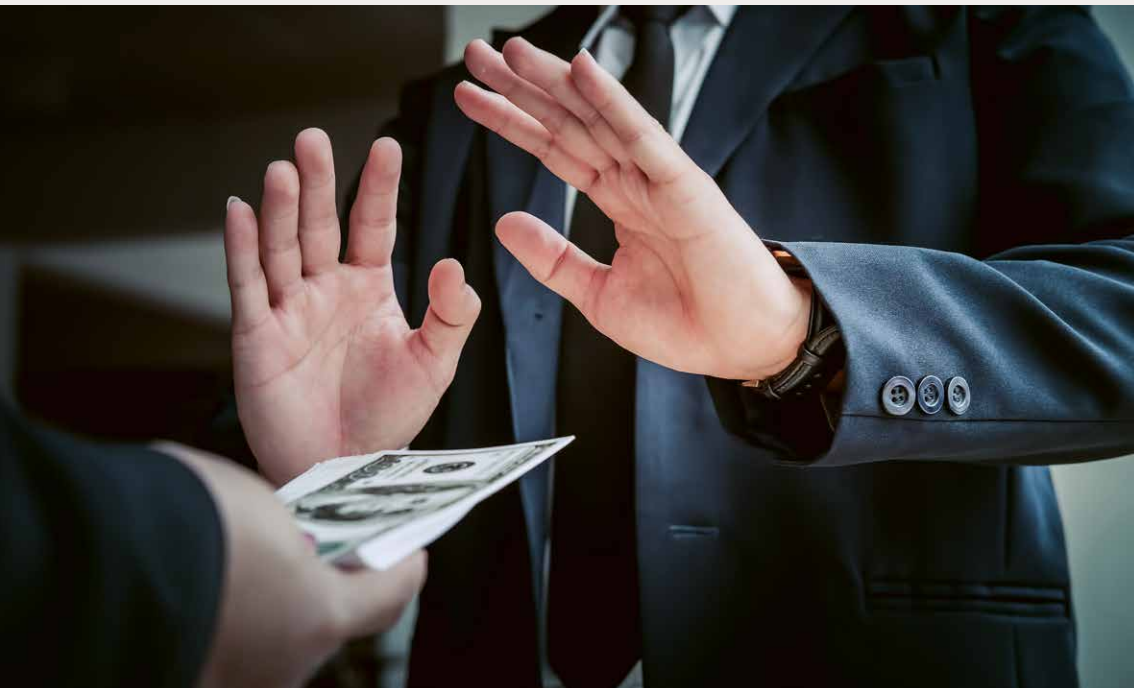
Ponadto, nie wystarczy dezaprobata dla nielegalnych lub nieetycznych zachowań biznesowych. Oczekujemy, że my i nasi partnerzy będziemy zapobiegać, wykrywać i reagować na takie zachowania — z zerową tolerancją.

Nasza własna historia

W 2019 r., po kilku latach dochodzenia dotyczącego incydentów w latach 2007–2016, stwierdzono, że firma Fresenius Medical Care dokonywała niewłaściwych płatności na rzecz urzędników publicznej służby zdrowia w co najmniej 17 państwach w ramach różnych programów, w tym pozorowanych umów o doradztwo, fałszowania dokumentów i wręczania łapówek za pośrednictwem systemu pośredników. w rezultacie Fresenius Medical Care zawarła porozumienia z amerykańskim Departamentem Sprawiedliwości oraz amerykańską Komisją Papierów Wartościowych i Giełd. Firma zgodziła się zapłacić grzywnę w wysokości 231 milionów USD i poddała się monitoringowi.

Nie możemy zmienić naszej historii, ale jesteśmy mocno zaangażowani na rzecz wyciągnięcia z niej wniosków. Jesteśmy dumni z tego, że stworzyliśmy w naszej firmie żywą kulturę Zgodności (Compliance), a także odpowiednie zabezpieczenia — tak aby nasz przyszły dobrobyt opierał się na solidnych podstawach etycznego postępowania i uczciwości w biznesie. Fresenius Medical Care jest przekonana, że utrzymanie uczciwego, czystego i transparentnego środowiska biznesowego, w którym dominują najlepsze produkty, usługi i ceny, leży w żywotnym interesie nas wszystkich.





Międzynarodowe przepisy antykorupcyjne i konflikty interesów

W tej sekcji broszury zajmujemy się dwoma rodzajami niewłaściwych zachowań, które często idą w parze z: korupcją/łapówkarstwem i konfliktami interesów.

A. Przeciwdziałanie korupcji/łapówkarstwu

CZYM JEST KORUPCJA?

Nadużycie powierzonej władzy w celu uzyskania korzyści prywatnych. Obejmuje ona:

- Przekupywanie organów władzy w celu uzyskania zamówienia
- Przyjmowanie łapówek za polecenie lub sprzedaż produktów itp.

Fresenius Medical Care nie toleruje żadnych form korupcji — niezależnie od tego, czy dotyczy to pracowników służby zdrowia, urzędników państwowych, podmiotów prywatnych, czy też zakupu lub sprzedaży towarów lub usług przez Fresenius Medical Care. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą podejmować decyzje biznesowe i regulacyjne oraz w inny sposób wypełniać swoje obowiązki na podstawie ceny, jakości i obsługi.

Jako globalna firma Fresenius Medical Care musi przestrzegać przepisów antykorupcyjnych obowiązujących w wielu jurysdykcjach, w tym:

- Amerykańskiej Ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA)
- Brytyjskiej ustawy o łapówkarstwie (UKBA)
- Niemieckiego kodeksu karnego
- Praw antykorupcyjnych każdego kraju, w którym prowadzimy działalność



Oczekiwania firmy Fresenius Medical Care wobec partnerów biznesowych

Wszyscy nasi partnerzy biznesowi winni przestrzegać litery i ducha wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i kodeksów branżowych. W niniejszej broszurze zwrócono uwagę, że niezastosowanie się do tego zalecenia przez naszych partnerów biznesowych może prowadzić do odpowiedzialności firmy Fresenius Medical Care. Na przykład Fresenius Medical Care może ponosić odpowiedzialność za niestosowne płatności dokonywane przez naszych partnerów biznesowych w związku z działalnością firmy Fresenius Medical Care. Nie będziemy utrzymywać stosunków z partnerami biznesowymi zaangażowanymi w jakiegokolwiek niezgodne z prawem lub nieetyczne praktyki.

KLUCZOWE ELEMENTY PRZEPISY ABC I REGULACJE

Przepisy ABC zabraniają:

- Oferowania, obiecywania, autoryzowania lub dawania czegokolwiek wartościowego (w tym wszelkich dóbr, usług lub innych korzyści, w formie korzyści osobistych, jak i innych) jakiegokolwiek osobie (urzędnikowi państwowemu, pracownikowi służby zdrowia lub członkom ich rodzin itp.), bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem naszych partnerów biznesowych, w celu zapewnienia niewłaściwej korzyści lub uzyskania czy też utrzymania działalności.
- Żądania, wyrażania zgody na przyjęcie lub przyjmowania czegokolwiek posiadającego wartość zarówno osobiście jak i na rzecz innej osoby lub podmiotu, w celu uzyskania niewłaściwej przewagi lub wpływu na decyzję biznesową.

Czym jest łapówka?

Każda wartość oferowana, obiecywana lub dostarczana, czy też odbierana od jakiegokolwiek osoby w celu nieodpowiedniego wpływania na decyzję lub nagradzania jej za niewłaściwe postępowanie w przeszłości.

Łapówki mogą obejmować:

- Środki pieniężne i ich ekwiwalenty
- Prezenty (w gotówce lub w naturze)
- Posiłki, rozrywkę, sponsorowanie imprez
- Koszty podróży itp.

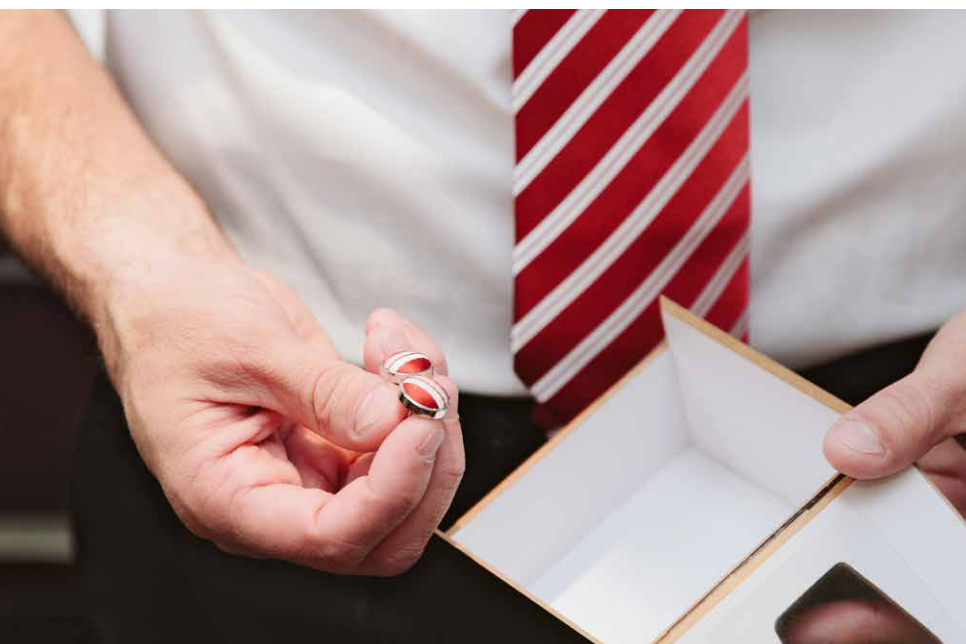
PRZYKŁADOWE PRZYPADKI

PYT.: Jestem przedstawicielem handlowym prowadzącym własną działalność gospodarczą i jestem zaangażowany na rzecz pomagania firmie Fresenius Medical Care w osiągnięciu ambitnych celów sprzedaży. Minister zdrowia w moim kraju ma córkę, która w ciągu kilku miesięcy wychodzi za mąż. Jeśli będę sponsorować jej wesele w mojej eleganckiej willi przy plaży, uda mi się zawrzeć sporą umowę z ministerstwem na zakup nowych urządzeń do dializy firmy Fresenius Medical Care dla wszystkich szpitali publicznych w całym kraju. Czy mogę się na to zgodzić, jeśli nie obciążę kosztami firmy Fresenius Medical Care?

ODP.: Nie. Zostałoby to uznane za niewłaściwe wywieranie wpływu według wszystkich obowiązujących norm. Fresenius Medical Care oczekuje, że jej partnerzy biznesowi powstrzymają się od takiego postępowania, niezależnie od tego, czy to ostatecznie oni poniosą koszty.

PYT.: Pracuję dla dystrybutora produktów Fresenius Medical Care. Kierownik kliniki nefrologicznej w naszym regionie pochwalił podczas ostatnich negocjacji moje spinki od mankietów — były one kosztowne, ale korzystałem z nich przez rok lub dwa. Zachęcony przez mojego przełożonego, rozważam przekazanie mu ich jako wyraz uznania na rzecz naszych przyszłych relacji biznesowych.

ODP.: Bez względu na to, co mówi przełożony, Fresenius Medical Care oczekuje od Państwa powstrzymania się od wręczania prezentów o jakiegokolwiek wartości, która mogłaby być w uzasadniony sposób powiązana z firmą Fresenius Medical Care. Tym ważniejsze jest powstrzymanie się od wręczania prezentu, jeśli uważacie Państwo, że może on mieć korzystny wpływ na relacje biznesowe lub jeśli jest (nawet pośrednio) pożądanym przez obdarowywanego.



B. Konflikty interesów

Konflikty interesów nie są związane z łapówkarstwem i korupcją, ale często idą z nimi w parze. Istnienie korupcji lub łapówek często wiąże się również z (nieujawnionymi) kontaktami osobistymi — i odwrotnie.

Konflikt interesów powstaje, gdy osobiste interesy albo wpływają, mają potencjał wpłynięcia, albo mogą być postrzegane jako wpływające na Państwa ocenę biznesową lub podejmowane decyzje. Należy unikać takich sytuacji.

JAKIE SĄ POWSZECHNE PRZYKŁADY KONFLIKTÓW INTERESÓW?

Przykłady konfliktów interesów mogą obejmować:

- Osobiste relacje z pracownikiem działu firmy Fresenius Medical Care, które w niewłaściwy sposób wpływają na sposób wykonywania przez Państwa lub pracownika pracy
- Polecenie krewnego do pracy w firmie Fresenius Medical Care i wykorzystanie Państwa pozycji handlowej w celu zapewnienia, że krewny otrzyma stanowisko
- Zasiadanie w zarządzie lub radzie doradczej konkurenta lub klienta firmy Fresenius Medical Care i wykorzystywanie informacji, które posiadacie Państwo jako partner biznesowy, aby przynosić korzyści konkurentowi
- Wykonywanie pracy na rzecz klienta firmy Fresenius Medical Care, a jednocześnie aktywne wspieranie sprzedaży dla tego klienta z korzyścią dla firmy Fresenius Medical Care
- Zatrudnienie w Fresenius Medical Care, ale także bycie klientem lub pośrednikiem sprzedaży firmy Fresenius Medical Care oraz nadużywanie informacji wewnętrznych ze szkodą dla firmy Fresenius Medical Care oraz w celu uzyskania korzyści jako klient/pośrednik sprzedaży

W JAKI SPOSÓB NALEŻY ROZWIĄZYWAĆ KONFLIKTY INTERESÓW?

Transparentność ma kluczowe znaczenie. Potencjalne i rzeczywiste konflikty interesów winny być ujawniane firmie Fresenius Medical Care. Ocenimy, czy relacje te mogą istnieć równolegle, i czy należy zastosować środki kontrolne lub zabezpieczenia, aby zapewnić podejmowanie sprawiedliwych i bezstronnych decyzji biznesowych. Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Fresenius Medical Care lub lokalnym Compliance Oficerem.

PRZYKŁADOWE PRZYPADKI

PYT.: W każdy weekend udaję się na piesze wycieczki z najważniejszymi osobami kontaktowymi w firmie Fresenius Medical Care. Czy jest to problem?

ODP.: Może tak być, jeżeli Państwo i Państwa osoba kontaktowa nie ujawnicie swoich osobistych relacji odpowiednim przełożonym i nie zastosujecie się do ich wskazówek. Państwa pracodawca może mieć określone wymagania dotyczące ujawniania konfliktu interesów, które należy zastosować. Co do zasady należy prowadzić rejestr ujawnień i odpowiedzi od Państwa przełożonych, aby zminimalizować w przyszłości wrażenie, że starają się Państwo utrzymać daną relację w tajemnicy.

PYT.: Mam w pobliżu znajomego, który prowadzi lokalną firmę transportową i niedawno zapytał mnie, czy mogę pomóc mu w nawiązaniu relacji biznesowej z firmą Fresenius Medical Care. Co powinienem/ powinnam mu powiedzieć?

ODP.: Możecie Państwo go przedstawić osobie kontaktowej w firmie Fresenius Medical Care, jednakże firma Fresenius Medical Care oczekuje ujawnienia Państwa osobistej i zawodowej relacji ze swoim znajomym oraz jego firmą.

PYT.: Od 10 lat sprzedaję produkty Fresenius Medical Care. Mój syn chce dostać się na staż. Ze względu na długą współpracę z Fresenius Medical Care poprosiłem kierownika ds. sprzedaży firmy Fresenius Medical Care o zatrudnienie syna w charakterze stażysty. Czy mogę wysłać CV mojego syna czy też nie?

ODP.: W firmie Fresenius Medical Care proces rekrutacji obsługiwany jest wyłącznie przez dział kadr. Firma Fresenius Medical Care prowadzi rygorystyczne wewnętrzne procesy zatrudniania, a wybór jest dokonywany zgodnie z wewnętrznymi wymogami i przepi-

sami. Wszyscy kandydaci konkurują ze sobą — bez żadnych preferencji.

PYT.: Organizuję imprezę w terenie w celu promocji produktów Fresenius Medical Care i potrzebuję usług cateringowych, za które zapłaci firma Fresenius Medical Care. Jako że mój brat jest właścicielem restauracji, uznałem, że sytuacja ta może przynieść obopólne korzyści, uzyskując zniżkę dla Fresenius Medical Care i dając bratu zarobić. Czy to problem?

ODP.: Przed zaangażowaniem restauracji brata jako dostawcy, firma Fresenius Medical Care oczekuje od Państwa ujawnienia tej relacji firmie Fresenius Medical Care, aby upewnić się, że działalność ta nie jest sprzeczna z najlepszym interesem firmy. Fresenius Medical Care dokona oceny i określi sposób najlepszego zarządzania potencjalnym konfliktem interesów.

PYT.: Jestem samozatrudnionym konsultantem ds. zarządzania klinikami i doradzam firmie Fresenius Medical Care w sprawie programu wydajności dla klinik. Mam inną firmę, która dystrybuuje produkty firmy Fresenius Medical Care oraz produkty innych producentów wyrobów medycznych. Przyjaźnię się z moim przedstawicielem firmy Fresenius Medical Care, który stwierdził, że nie przeszkadza to firmie Fresenius Medical Care. Czy mogę dalej prowadzić działalność z firmą Fresenius Medical Care?

ODP.: Może to być potencjalny konflikt interesów. Firma Fresenius Medical Care oczekuje od Państwa wyjaśnienia tej sytuacji przełożonemu znajomego, tak aby firma Fresenius Medical Care mogła podjąć bezstronną decyzję. Fresenius Medical Care może zaproponować działania mające na celu rozluźnienie wzajemnych relacji.



Strony trzecie mogące wywierać wpływ

Unikanie korupcji i konfliktów interesów zaczyna się od zwracania uwagi na nasze relacje z osobami i organami, które mogą mieć wpływ na naszą działalność, a także na podejściu do nich. Osoby, które mają prawo decydować lub wpływać na decyzję w sprawie prowadzenia interesów na przykład z firmą Fresenius Medical Care lub jej partnerami biznesowymi nie powinny być nieodpowiednio poddawane wpływowi czy „przekonywane” do podejmowania działań. Argumenty przemawiające za Fresenius Medical Care i naszymi partnerami biznesowymi powinny opierać się na uczciwych warunkach, cenach rynkowych, usługach i produktach — i nie powinny być oparte na żadnych innych wartościach niż etyczne relacje biznesowe. Należy zadbać o to, aby decyzje były podejmowane bez nieuzasadnionego faworyzowania Fresenius Medical

Care lub naszych partnerów biznesowych.

Szczególną ostrożność należy zachować podczas kontaktów z urzędnikami państwowymi i pracownikami służby zdrowia (którzy czasami są jednocześnie urzędnikami, zwłaszcza, gdy pracują w szpitalach publicznych). Wiele ram prawnych nakłada surowsze sankcje, gdy urzędnicy otrzymują nieodpowiednie i nielegalne propozycje od przedsiębiorstw. Ponadto, próg tego, co jest niedopuszczalne do zaoferowania urzędnikowi państwowemu, może być znacznie niższy niż w przypadku osób prywatnych.

W poniższej sekcji określono niektóre z kluczowych terminów, a następnie przedstawiono wskazówki dotyczące sposobu, w jaki należy kształtować relacje ze stronami trzecimi mogącymi mieć wpływ.



Urządник państwowy:

Urzędnikiem państwowym jest każda osoba fizyczna, wybrana, mianowana lub zatrudniona w służbie publicznej, działająca w imieniu władz lokalnych, regionalnych, stanowych lub krajowych (takich jak urzędnicy lub administratorzy ds. zdrowia, ceł, podatków lub wymiaru sprawiedliwości), jak również (i) osoba fizyczna działająca w imieniu przedsiębiorstwa państwowego lub kontrolowanego przez rząd (taka jak lekarz i pracownik szpitali publicznych lub uniwersytetów), (ii) osoba reprezentująca partie polityczne lub kandydująca na stanowiska polityczne, oraz (iii) osoba działająca w imieniu międzynarodowych organizacji publicznych (takich jak Organizacja Narodów Zjednoczonych, Bank Światowy lub Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD)).



Personel medyczny:

Każda osoba, która jest lekarzem, stomatologiem, farmaceutą lub pielęgniarką ORAZ która w ramach swojej działalności zawodowej może zlecać, nabywać, dostarczać, polecać lub podawać wyrób medyczny lub produkt leczniczy. do celów niniejszej definicji termin „personel medyczny” obejmuje: (i) każdego urzędnika lub pracownika rządu, agencji lub innej organizacji (w sektorze publicznym lub prywatnym), który może zlecać, nabywać, dostarczać, polecać lub podawać wyroby medyczne lub produkty lecznicze oraz (ii) każdego pracownika firmy Fresenius Medical Care, którego podstawową działalnością jest praca w charakterze pracownika służby zdrowia, z wyłączeniem jednak zarówno (a) wszystkich pozostałych pracowników Fresenius Medical Care, jak i (b) hurtowników lub dystrybutorów wyrobów medycznych lub produktów leczniczych.



Potencjalne źródło polecenia:

Potencjalnym źródłem polecenia jest osoba lub podmiot, który jest w stanie skierować pacjentów lub firmę do Fresenius Medical Care. Przykłady obejmują lekarzy, członków najbliższej rodziny lekarzy, asystentów lekarzy, szpitale, domy opieki, wykwalifikowany personel pielęgniarski, szpitale rehabilitacyjne oraz personel lub administrację szpitala.

PRZYKŁADOWE PRZYPADKI

PYT.: Spotkałem się z Ordynatorem Oddziału Nefrologicznego szpitala publicznego, aby zademonstrować zastosowanie i znaczenie produktów firmy Fresenius Medical Care. Poprosił mnie on o sponsorowanie go w charakterze delegata konferencji stowarzyszenia nefrologicznego.

ODP.: Firma Fresenius Medical Care oczekuje od Państwa wyjaśnienia Ordynatorowi, że nie spełniają Państwo takich próśb, ponieważ nie spełniają one standardów zgodności z przepisami oczekiwanych przez rząd lub branżę urzędzeń medycznych.

PYT.: Czy mogę zaoferować sprzedaż produktów firmy Fresenius Medical Care pracownikom służby zdrowia po cenie o 5% niższej od wartości rynkowej w celu utrzymania ich jako klienta?

ODP.: Produkty Fresenius Medical Care powinny być sprzedawane po uczciwej wartości rynkowej, a decyzja powinna opierać się na jakości i cenie. Rabaty nie powinny być wykorzystywane w charakterze niewłaściwej zachęty do rozwijania przyszłych relacji.

PYT.: Prowadzę własną firmę doradczą, poprzez którą jestem zaangażowany przez firmę Fresenius Medical Care w celu doradztwa w zakresie strategii sprzedaży. Jednocześnie pracuję w dziale zamówień dystrybutora sprzętu do nefrologii. Nie kupuję ani nie sprzedaję produktów firmy Fresenius Medical Care w tym charakterze. Czy muszę o tym komuś powiedzieć?

ODP.: Firma Fresenius Medical Care oczekuje poinformowania Państwa przełożonego u dystrybutora ORAZ przedstawiciela firmy Fresenius Medical Care. Fresenius Medical Care może chcieć dokonać zmian w swojej organizacji, aby zapewnić, że nie ma rzeczywistych lub postrzeganych konfliktów interesów.

NAJWAŻNIEJSZE KWESTIE

Podczas kontaktów z osobą, która ma wpływ na działalność firmy Fresenius Medical Care, stosuje się następujące zasady:

- W odniesieniu do proponowanego towaru lub usługi, które partnerzy biznesowi rozważają, powinny istnieć uczciwe i udokumentowane interesy.
- Zaangażowanie nie powinno wiązać się z niewłaściwą zachętą lub nagrodą za przeszłą, obecną lub przyszłą transakcję biznesową z firmą Fresenius Medical Care.
- Każdy partner biznesowy zaangażowany w rozwijanie działalności firmy Fresenius Medical Care musi posiadać doświadczenie, wiedzę i zasoby umożliwiające świadczenie wymaganych usług w odpowiedni, dokładny i terminowy sposób.
- Nie można podejmować żadnych relacji biznesowych z małżonkami, członkami najbliższej rodziny (rodzicem, rodzeństwem, dzieckiem lub teściową) ani bliskimi współpracownikami w celu pośredniego wpływania na nich lub nagradzania ich za ich działania.
- Towary lub usługi muszą być zawsze dostarczane lub otrzymywane po uczciwej wartości rynkowej, a decyzja musi opierać się na jakości i cenie.



Kto może być Partnerem Biznesowym mogącym mieć wpływ?

Wyżej wymienieni partnerzy biznesowi mogą być stronami umowy w zakresie zakupu usług lub towarów (bezpośrednio lub pośrednio), lub też mogą być podwykonawcami.

Koszty podróży i zakwaterowania

Koszty podróży i zakwaterowania to koszty związane z transportem, zakwaterowaniem i/lub wizami wymaganymi w celu prowadzenia działalności gospodarczej poza zwykłym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej przez podróżnego.



NAJWAŻNIEJSZE KWESTIE

W odniesieniu do podróży i zakwaterowania stosuje się następujące zasady:

- Koszty podróży i zakwaterowania powinny być powiązane z uzasadnionym celem biznesowym i powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami ustawowymi, regulacjami i kodeksami branżowymi.
- Zwrot kosztów może być przyznany wyłącznie na wydatki związane z podróżą i zakwaterowaniem, których wartość jest rozsądna (np. brak luksusowych noclegów) i odpowiednia do celów służbowych.
- Koszty podróży i zakwaterowania nie powinny być oferowane lub opłacane z zamiarem zapewnienia lub nagrodzenia niewłaściwą korzyścią lub przewagą biznesową.
- Ponoszenie jakichkolwiek wydatków, w tym kosztów podróży i zakwaterowania, za małżonka, członka rodziny lub gościa partnera biznesowego jest niedozwolone.
- Podróż samolotem w odniesieniu do partnerów biznesowych powinna być rezerwowana w klasie ekonomicznej.
- Wydatki na podróże i zakwaterowanie osób mogących mieć wpływ powinny być monitorowane i nadzorowane.
- Poniesione koszty podróży i zakwaterowania powinny być w pełni i dokładnie rejestrowane w księgach i rejestrach.

Prezenty biznesowe, posiłki i rozrywka

Prezenty biznesowe i wydatki reprezentacyjne, takie jak posiłki i rozrywka dla urzędników państwowych, często odgrywają dużą rolę w sprawach o korupcję i łapówkarstwo. Luksusowe posiłki, rozrywka i prezenty oferowane cenionym klientom, decydentom lub partnerom biznesowym, mające na celu „zmotywowanie” ich do podjęcia decyzji na korzyść danej propozycji lub projektu, lub nagrodzenie ich za wcześniejszą decyzję, są powszechne w sprawach o korupcję i łapówkarstwo.

Dlatego też ważne jest, aby wszelkiego rodzaju prezenty, posiłki i rozrywka były dostarczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i kodeksami branżowymi. Firma Fresenius Medical Care zachęca swoich partnerów biznesowych do unikania choćby pozorów niewłaściwego postępowania. Należy zadać sobie pytanie: jakie wrażenie robi prezent, posiłek lub rozrywka, mając na uwadze neutralną osobę postronną?



Prezenty

Prezenty obejmują każdą rzecz o wartości pieniężnej lub niepieniężnej przekazaną jako dowód wdzięczności. Prezenty NIE obejmują promocji produktów, darowizn ani sponsoringu, które są uwzględnione w innych zasadach firmy Fresenius Medical Care. Firma Fresenius Medical Care udzieli Państwu informacji na temat tych zasad, jeśli zaangażują się Państwo w takie praktyki w związku z działalnością Fresenius Medical Care.



Posiłki

Posiłki odnoszą się do wydatków na żywność lub napoje.



Rozrywka

Rozrywka odnosi się do każdej imprezy kulturalnej, społecznej, sportowej, wypoczynkowej lub rekreacyjnej.



Wydatki reprezentacyjne

Wydatki reprezentacyjne obejmują zapłatę za posiłki i rozrywkę lub ich świadczenie. Wydatki reprezentacyjne NIE obejmują podróży ani zakwaterowania, o których mowa w sekcji 4.

NAJWAŻNIEJSZE KWESTIE

- Nie należy dawać, oferować ani przyjmować żadnych upominków lub wydatków reprezentacyjnych z zamiarem uzyskania niewłaściwej korzyści lub przewagi biznesowej.
- Należy zadbać o to, aby wręczenie lub przyjmowanie prezentów lub wydatków reprezentacyjnych nie było traktowane jako łapówka.
- Prezenty i wydatki reprezentacyjne powinny być wręczone lub akceptowane w sposób otwarty i przejrzysty, a nie przez pośredników.
- Nigdy nie należy oferować, wręczać ani przyjmować prezentów gotówkowych lub ich ekwiwalentów (np. kart podarunkowych, czeków lub bonów).
- Prezenty i wydatki reprezentacyjne nie powinny być przekazywane małżonkom, krewnym lub przyjaciołom kogokolwiek, chyba że odbiorcy niezależnie mają uzasadniony powód biznesowy do ich otrzymania.
- W przypadku zaoferowania posiłków powinny one być skromne i odpowiednie, biorąc pod uwagę stanowisko odbiorcy i okazję.
- Lokale powinny sprzyjać komunikacji informacyjnej i dyskusjom biznesowym.
- Zachęcamy naszych partnerów biznesowych do zakazywania rozrywki — niezależnie od jej wartości — i oczekujemy, że będą odpowiednio rejestrować ją w swoich księgach i rejestrach.

PRZYKŁADOWE PRZYPADKI

PYT.: Jakie prezenty są akceptowalne, a jakie niedopuszczalne?

ODP.: Najczęściej spotykanym sposobem na ustalenie, które przedmioty są akceptowalne, jest określenie skromnego limitu jeżeli chodzi o wartość pieniężną dopuszczalnych prezentów oraz unikanie wręczania lub otrzymywania prezentów, gdy mogą być postrzegane jako mające nieodpowiedni cel. Zazwyczaj dopuszczalne byłyby zwykłe przejawy gościnności, rzadkie dowody uznania i małe prezenty o charakterze promocyjnym, opatrzone logo firmy lub reklamą. Fresenius Medical Care nie uważa za właściwe wręczanie prezentów w gotówce lub przekazywanie prezentów w przypadku, gdy oczekuje się na decyzje dotyczące zakupów lub wydania decyzji administracyjnych/prawnych.

PYT.: Chcę zaprosić na obiad biznesowy pracownika służby zdrowia (HCP), który jest kluczowym liderem opinii na temat produktów/usług firmy Fresenius Medical Care. HCP zapytała, czy jej małżonek mógłby wziąć udział w kolacji. Pracownik służby zdrowia często prosi inne firmy zajmujące się urządzeniami medycznymi o to samo. Czy można postępować zgodnie z prośbą?

ODP.: Firma Fresenius Medical Care ma nadzieję, że wyjaśnicie Państwo pracownikowi służby zdrowia, że zgodnie z zasadami firmy nie jest to dozwolone i nie możecie Państwo spełnić tej prośby, niezależnie od tego co robią inne firmy.

PYT.: Czy mogę zaprosić klienta na posiłek biznesowy?

ODP.: Posiłki mogą być oferowane lub akceptowane przez partnerów biznesowych wyłącznie w połączeniu z celem biznesowym. Posiłki powinny być skromne w tym sensie, że nie mogą być one przeznaczone do wywierania wpływu na decyzje biznesowe zaproszo-

nych osób oraz muszą być odpowiednie, biorąc pod uwagę stanowisko odbiorcy i okazję. Należy pamiętać, że zasady firmy, lub na przykład prawo w przypadku urzędników państwowych, może zabraniać wszelkiego rodzaju zaproszeń.

PYT.: Chcę zaoferować klientowi dwa bilety na Mistrzostwa Świata w piłce nożnej w dniu otwarcia, ponieważ sam nie mogę dotrzeć na mecz. Czy mogę zaoferować bilety jako prezent?

ODP.: Nie można oferować biletów, jeśli mogą być one w uzasadniony sposób powiązane z działalnością firmy Fresenius Medical Care. Fresenius Medical Care uważa bilety na mecz otwierający Mistrzostwa Świata za hojne. Zaproszenia na wydarzenia rozrywkowe mogą być oferowane lub przyjmowane od innych tylko wtedy, gdy zaproszony zapłaci za nie po wartości rynkowej i nie uzyskuje preferowanego dostępu do biletów za pośrednictwem oferującego.

PYT.: Czy oferowanie lub przyjmowanie rozrywki jest zabronione? Co z rozrywką o niskiej wartości, której nie można uznać za łapówkę?

ODP.: Łapówkarstwo może przybierać wiele form, zarówno pieniężnych, jak i niepieniężnych, i może obejmować cokolwiek wartościowego. Rozrywka zazwyczaj „rozcieńcza” ściśle profesjonalny charakter spotkania lub wydarzenia. w pewnych okolicznościach nawet rozrywka o niskiej wartości może być interpretowana jako zachęta lub łapówka, która może wpływać na zdolność Waszą lub innych osób do podejmowania decyzji biznesowych. Ponadto nie można oferować rozrywki, gdy nie jest ona skromna i w dobrym tonie. Biorąc to wszystko pod uwagę, naszą zasadą jest unikanie rozrywki we wszystkich dziedzinach.

Klienci, reklamy i promocja

Sposób, w jaki Fresenius Medical Care prowadzi swoją działalność i promuje swoje produkty i usługi, jest wysoce uregulowany. Firma Fresenius Medical Care opracowała specjalne zasady, które zapewniają zgodność praktyk biznesowych, jak również działań marketingowych i promocyjnych z obowiązującymi przepisami, regulacjami i kodeksami branżowymi. Wszelkie materiały promocyjne dotyczące produktów i usług Fresenius Medical Care należy traktować ostrożnie.

Podczas omawiania naszych produktów i usług oczekujemy od partnerów biznesowych i ich pracowników, podmiotów stowarzyszonych oraz kontrahentów, aby:

- Zawsze mówili prawdę, byli dokładni i nie wprowadzali w błąd w opisie produktów i usług
- Przedstawiali rzetelny i wyważony opis korzyści i ryzyka
- Czynili tylko oświadczenia, które są poparte odpowiednimi informacjami klinicznymi
- Dopilnowali, aby wszystkie oświadczenia promocyjne były zgodne z zastosowaniami produktu zatwierdzonymi lub zaaprobowanymi przez rząd ich kraju oraz aby ich treść i sposób rozpowszechniania były zgodne z obowiązującymi przepisami ustawowymi, zasadami i regulacjami
- Należy unikać korzyści, które można uznać za próbę łapówki lub wywierania wpływu na odbiorcę



Gdzie mogę uzyskać informacje na temat produktów firmy Fresenius Medical Care?

Można odwiedzić stronę internetową firmy Fresenius Medical Care lub skontaktować się z przedstawicielem Fresenius Medical Care lub zespołem klinicznym.

Księgi i rejestry

Wszystkie dokumenty związane z działalnością firmy Fresenius Medical Care powinny dokładnie i rzetelnie odzwierciedlać rzeczywisty charakter i cel każdej transakcji. Każda transakcja związana z Fresenius Medical Care powinna być przejrzysta i szybko odnotowana w odpowiednich rachunkach. Oczekujemy prowadzenia wewnętrznych kontroli księgowych w celu ochrony integralności dokumentacji finansowej i rachunków związanych z działalnością firmy Fresenius Medical Care.

Oczekujemy prowadzenia całej dokumentacji papierowej i elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przechowywania danych oraz zgodnie z instrukcjami firmy Fresenius Medical Care. Nie wolno tworzyć, przekazywać ani zatwierdzać jakichkolwiek fałszywych, wprowadzających w błąd lub niedokładnych rejestrów związanych z działalnością firmy Fresenius Medical Care. Wymagania te mają zastosowanie nawet wtedy, gdy uważacie Państwo, że inne zachowania przyniosą korzyści firmie Fresenius Medical Care.



Zgłaszanie potencjalnych naruszeń

Firma Fresenius Medical Care aktywnie zachęca swoich partnerów biznesowych do niezwłocznego zgłaszania potencjalnych i rzeczywistych naruszeń prawa, przepisów, kodeksów branżowych lub Kodeksu etyki i postępowania w biznesie.

CZYM JEST POTENCJALNE NARUSZENIE?

Potencjalne naruszenia przepisów obejmują:

- Łapówkarstwo lub korupcję, oszustwo, kradzież lub fałszowanie dokumentów
- Niewłaściwe ujawnianie informacji o pacjencie lub firmie
- Nieetyczne zachowanie, takie jak naruszenie przepisów, regulacji, kodeksów branżowych lub Kodeksu etyki i postępowania w biznesie przez firmę Fresenius Medical Care
- Wszelkie inne sprawy, w przypadku których osoba składająca zgłoszenie uważa w dobrej wierze, że mogą one wyrządzić znaczną szkodę interesom lub uczciwości firmy Fresenius Medical Care

CZY OSOBY ZGŁASZAJĄCE MOGĄ ZACHOWAĆ ANONIMOWOŚĆ?

Tak. w niektórych krajach (np. w Hiszpanii) anonimowe zgłoszenia mogą jednak nie być dozwolone na mocy prawa lokalnego. Ponadto, w dalszym prowadzeniu dochodzenia pomocne może być, jeżeli osoba zgłaszająca ujawni swoją tożsamość i będzie wspierać dalszy kontakt w celu wyjaśnienia pytań.

Nawet jeśli osoby zgłaszające podadzą swoje imiona i nazwiska, podejmiemy wszelkie możliwe i właściwe działania w celu ochrony ich poufności.

CO NALEŻY ZROBIĆ JEŚLI ZOBACZĘ LUB DOŚWIADCZĘ POTENCJALNEGO NARUSZENIA PRZEPISÓW?

Partnerzy biznesowi nie powinni odwracać wzroku, jeśli doświadczą sytuacji, która nie wydaje się im właściwa. Często właściwym działaniem może być informowanie organów nadzoru lub pracowników działu Compliance (Zgodności). Czasami jednak nie jest całkowicie jasne, komu można zaufać w delikatnej sprawie lub kto może być w stanie udzielić odpowiednich wskazówek. w przypadku wątpliwości lub w sytuacjach, w których może wydawać się, że zgłoszenia składane pracownikom wyższego szczebla nie są rozpatrywane w odpowiedni sposób, zachęcamy naszych partnerów biznesowych do korzystania z infolinii ds. zgodności (Compliance) firmy Fresenius Medical Care. To narzędzie do raportowania wspierane jest przez zewnętrznego dostawcę w imieniu firmy Fresenius Medical Care i jest dostępne przez telefon i Internet (www.fresenius.ethicspoint.com), chyba że jest to zakazane przez prawo, we wszystkich lokalizacjach firmy Fresenius Medical Care. Infolinia ds. zgodności (Compliance) jest obsługiwana całodobowo. Firma Fresenius Medical Care posiada specjalny zespół w swojej siedzibie głównej w Niemczech, który zapewnia odpowiednie rozpatrywanie zgłoszeń i skarg.

Podsumowanie

Co powinni robić partnerzy biznesowi

(niewyczerpujące przykłady)

- ✓ Należy przestrzegać zasad zawartych w niniejszej broszurze oraz wszelkich innych wskazówek dostarczonych przez firmę Fresenius Medical Care
- ✓ Należy przestrzegać wszystkich lokalnych kodeksów branżowych, regulacji i przepisów obowiązujących w danej branży
- ✓ Należy poinformować siebie, pracowników, jednostki stowarzyszone i wykonawców o odpowiednich standardach oraz ukończyć wszelkie szkolenia wymagane przez firmę Fresenius Medical Care
- ✓ Należy prowadzić księgi i rejestry zgodnie z lokalnymi wymogami rachunkowości
- ✓ Należy przestrzegać corocznej certyfikacji partnerów biznesowych
- ✓ Należy zgłaszać wszelkie potencjalne naruszenia firmie Fresenius Medical Care
- ✓ Można mieć pewność, że wolno zadawać trudne pytania

Czego nie powinni robić partnerzy biznesowi

(niewyczerpujące przykłady)

- ✗ Płacić lub oferować zapłaćenia czegokolwiek wartościowego w celu uzyskania lub utrzymania działalności gospodarczej
- ✗ Udostępniać poufnych informacji firmy Fresenius Medical Care podmiotom zewnętrznym
- ✗ Uczestniczyć w przetargach w imieniu firmy Fresenius Medical Care bez uzyskania pełnomocnictwa
- ✗ Przedkładać faktur bez odpowiednich dokumentów potwierdzających
- ✗ Utrzymywać nieujawnionych relacji istotnych dla relacji biznesowych z firmą Fresenius Medical Care
- ✗ Angażować odsprzedawców/ podwykonawców bez uzyskania wcześniejszej zgody firmy Fresenius Medical Care
- ✗ Naruszać warunków umowy



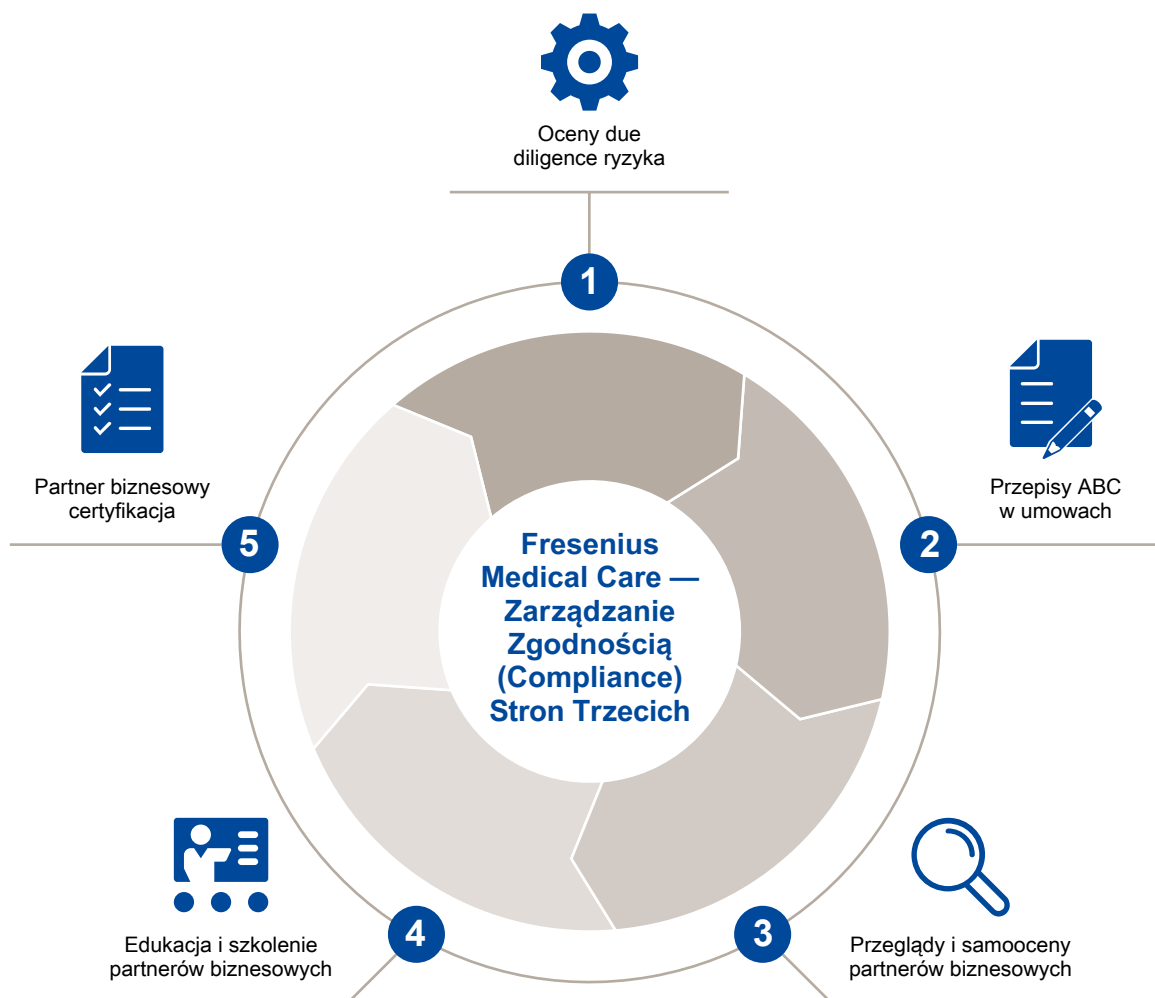
Co się stanie, jeśli firma Fresenius Medical Care uzyska informacje o nielegalnych działaniach ze strony jej partnerów biznesowych?

Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą prowadzić działalność zgodnie z prawem i zasadami etycznymi. w przypadku naruszenia przez któregokolwiek z naszych partnerów handlowych przepisów prawa, regulacji, kodeksów branżowych lub obowiązujących zasad zgodności z przepisami firmy Fresenius Medical Care, może nastąpić zawieszenie lub zakończenie stosunków handlowych z Fresenius Medical Care lub wszczęcie postępowania sądowego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Środki bezpieczeństwa firmy Fresenius Medical Care — czego jako partner biznesowy można oczekiwać w kontaktach z nami

W niniejszej broszurze zwracamy uwagę, że ogólna dezaprobata dla niewłaściwego zachowania nie jest wystarczająca i że firma Fresenius Medical Care oczekuje od partnerów biznesowych aktywnego zapobiegania, wykrywania i odpowiedniego reagowania na potencjalne uchybienia. Prosimy zwrócić uwagę na środki bezpieczeństwa stosowane przez firmę Fresenius Medical Care w celu zapobiegania i wykrywania nielegalnych zachowań jej partnerów biznesowych oraz zapewnienia, że stosunki z jej partnerami biznesowymi są odpowiedzialnie oceniane i zarządzane:

Pięć elementów zarządzania Zgodnością (Compliance) przez firmę Fresenius Medical Care



Firma Fresenius Medical Care podejmuje uzasadnione kroki w celu wyboru pośredników, którzy są zdeterminowani do przestrzegania prawa i etycznego zachowania.

**Wiedza o tym, z kim pracujemy:**

W ramach procesu due diligence wybieramy partnerów biznesowych w oparciu o ich kwalifikacje, niezawodność oraz przestrzeganie obowiązujących przepisów i wartości firmy. Stosujemy ocenę ryzyka naszych partnerów biznesowych oraz transakcji, jakie realizujemy z nimi, a także jakie oni realizują w związku z naszą działalnością. Dbamy o ich wybór i okresowo przeprowadzamy odpowiednie przeglądy.

Zobowiązania umowne w celu zapewnienia zgodności z przepisami:

Ponadto domagamy się od partnerów biznesowych formalnego zobowiązania się do przestrzegania obowiązujących przepisów oraz ducha i zasad Kodeksu w zakresie postanowień przepisów antykorupcyjnych i antyłaźdźkarskich w umowach pisemnych.

Zwracamy się do naszych partnerów biznesowych z prośbą o przeprowadzenie samooceny i potwierdzenie ich prawidłowego zachowania:

Ten element corocznej certyfikacji partnerów biznesowych wymaga od naszych partnerów biznesowych potwier-

dzenia, że spełnili oni wszystkie obowiązujące przepisy antykorupcyjne, regulacje i wymagania kodeksów branżowych oraz że są zaangażowani na rzecz spełnienia dalszych oczekiwań organizacyjnych firmy Fresenius Medical Care w zakresie Zgodności (Compliance).

Odpowiadanie na wszelkie uchybienia ze strony lub w imieniu naszych partnerów biznesowych:

Polityka „zero tolerancji” firmy Fresenius Medical Care przewiduje drastyczną reakcję na wszelkie niezgodne z prawem działania jej partnerów biznesowych, ich pracowników, agentów, podmiotów stowarzyszonych lub (pod)wykonawców. w tym kontekście firma Fresenius Medical Care wyczerpie wszystkie dostępne środki prawne.

Audyty partnerów biznesowych:

W ramach podejścia opartego na ryzyku firma Fresenius Medical Care dokłada starań, aby w ramach prowadzonej przez nią współpracy biznesowej z partnerami biznesowymi nie dochodziło do żadnych nieprawidłowości lub nielegalnych działań związanych z działalnością firmy Fresenius Medical Care.

„Mniej czasu zajmuje zrobienie czegoś dobrze, niż wyjaśnienie, dlaczego postąpiono źle”.

Henry Wadsworth Longfellow

Zastrzeżenie:

Koncepcje przedstawione w niniejszej broszurze z zakresu zgodności (compliance) stanowią jedynie uzupełnienie, a nie zastępują postanowień jakiejkolwiek umowy prawnej lub kontraktu zawartego pomiędzy partnerem biznesowym, niezależnie od ich charakteru, a firmą Fresenius Medical Care lub jakąkolwiek z jej spółek zależnych. Oczekujemy, że każdy z naszych partnerów biznesowych będzie współpracować z nami w zakresie przestrzegania wytycznych zawartych w niniejszej broszurze dotyczącej zgodności (compliance) oraz że będą oni zaangażowani na rzecz przestrzegania standardów zawartych w tej broszurze dotyczącej zgodności (compliance). w celu uniknięcia wątpliwości niniejsza broszura dotycząca zgodności (compliance) nie tworzy żadnych praw ani korzyści dla klientów, pośredników, dostawców, podwykonawców ani ich pracowników, ani także innych stron trzecich.

Podpisy zdjęć:

Stocksy: str. 2, 21, 26: Lumina, str. 6: MaaHoo Studio, str. 8: Alto Images, str. 12: Victor Torres, str. 16: Studio Firma

Adobe Stock: str. 7: kasto, str. 9: Morakot, str. 10: successphoto, str. 15: goodluz, str. 18: Flamingo Images, str. 22: rogerphoto

Ikony:

Adobe Stock: str. 16: Erhan Ergin, str. 16: antto, str. 19: t-vector-icons, str. 19: nadiinko, str. 23: 123levit,

Noun Project: str. 24: iconcheese, str. 25: il Capitano, Ayub Irawan, Atif Arshad, Cantasia

FRESENIUS MEDICAL CARE

Eise-Kroener-Str. 1

D-61352 Bad Homburg v. d. H.

Niemcy

www.freseniusmedicalcare.com