



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**

Kod för etiskt och affärsmässigt uppförande



Innehåll

03	Uppförandekodens tillämplighet	14	4.3. Handelsstyrning	23	6.4. Användning av sociala medier
04	Inledning	15	4.4. Rättvis konkurrens	24	6.5. Politisk verksamhet
06	1.0 Våra globala värderingar	15	4.5. Val av leverantörer	25	7.0 Vårt ansvar som samhällsmedborgare
08	2.0 Vår verksamhet	16	4.6. Intressekonflikter	26	7.1. Skyddande av miljön
09	2.1. Patientvård	17	5.0 Vår information	26	7.2. Donationer och sponsring
09	2.2. Kvalitet och innovation	18	5.1. Korrekt bokföring och register	27	8.0 Vår compliance
10	3.0 Våra medarbetare	18	5.2. Faktureringsrutiner	28	8.1. Översikt
11	3.1. Respekt för mänskliga rättigheter och arbetsrätten	18	5.3. Sekretess och personuppgifter	28	8.2. Policyer
11	3.2. Samhörighet och mångfald	19	5.4. Skydd av konfidentiell information och affärshemligheter	29	8.3. Utbildning
11	3.3. En arbetsmiljö utan diskriminering och trakasserier	19	5.5. Immateriella rättigheter	29	8.4. Rapportera potentiella överträdelser
12	3.4. Kvalifikationer	20	5.6. Inga egna affärer	30	8.5. Complianceansvariga - support
13	4.0 Vårt beteende	20	5.7. Insiderhandel	30	8.6. Våra förväntningar och ditt ansvar
14	4.1. Arbete mot korruption	21	6.0 Vår kommunikation	32	Kontaktinformation
14	4.2. Bekämpning av penningtvätt	22	6.1. Informationsförfrågningar från statliga myndigheter		
		22	6.2. Kommunikation med media		
		22	6.3. Reklam och marknadsföring		

Koden för etiskt och affärsmässigt uppförande - tillämplighet

Denna kod för etiskt och affärsmässigt uppförande ("koden") gäller alla, inklusive tjänstemän, direktörer, anställda, kontraktsanställda och agenter för Fresenius Medical Care och dess direkta och indirekta majoritetsägda eller kontrollerade dotterbolag över hela världen.

Vi kompletterar de allmänna principerna i denna kod med mer specifika policyer som tar upp specifika situationer och eventuella tillämpliga lokala lagar. Om en lokal lag eller policy strider mot vår kod bör du kontakta din juridiska avdelning och/eller complianceavdelning.



Ett meddelande från Fresenius Medical Cares ledning

Varje dag strävar vi efter att förbättra våra patienters liv genom tjänster och produkter av högsta kvalitet. Våra patienter, anställda, kunder och investerare och alla andra intressenter litar på att vi producerar tjänster och produkter av högsta kvalitet och bedriver verksamhet med ärlighet, integritet och respekt för mänskliga rättigheter och våra anställdas intressen. Vår fortsatta framgång och vårt goda rykte är beroende av vårt åtagande om ett uppförande av högsta standard.

Denna kod för etiskt och affärsmässigt uppförande strävar efter att beskriva våra gemensamma principer.

Patienterna är vår högsta prioritet. Alla inom Fresenius Medical Care ansvarar för att förse dem med tjänster och produkter av högsta kvalitet. Vi lovar att behandla alla patienter med värdighet och respekt och att agera etiskt, rättvist, hövligt, kompetent och i tid.

Vi strävar efter att främja samhörighet och mångfald och att tillhandahålla en säker, hälsosam, rättvis och produktiv arbetsplats för våra anställda, och vi förväntar oss detsamma av våra affärspartners. Vi tolererar inte diskriminering, trakasserier eller repressalier.

Vi strävar efter att bedriva och utöka vår verksamhet på ett lagligt och etiskt sätt som överensstämmer med våra globala värderingar och internationella standarder för mänskliga rättigheter. Vår bransch är strikt reglerad och föremål för en mängd komplicerade lagar. Underlåtenhet att följa lagarna, denna kod eller företagets policyer kan leda till att Fresenius Medical Care eller enskilda individer döms till böter, får indragna licenser, sanktioner eller skada på vårt renommé. Vi måste ta compliance på allvar, och vi måste göra det som ett team genom att följa dessa gemensamma principer.

Vår långsiktiga framgång hänger på att samtliga följer denna kod, lagarna och policyerna i alla aspekter av vår verksamhet. Om vi samarbetar som ett team och stöder varandra i detta kan vi sätta standarden i vår bransch för medicinsk kvalitet, regelefterlevnad och etiskt affärsuppförande.

Vår Vision

*Skapa en framtid värd att leva.
För patienter. I hela världen. Varje dag.*

Årtionden av erfarenhet inom dialys, innovativ forskning, världsledande inom dialystjänster och dialysprodukter – det är Fresenius Medical Care.

Patienter med njursjukdom kan nu se framåt med mycket större framtidstro, tack vare våra innovativa tekniker och behandlingskoncept. Vi ger dem en bättre morgondag, en framtid med bästa möjliga livskvalitet. Vi utnyttjar den ökande efterfrågan på moderna dialysmetoder och arbetar konsekvent för att förbättra bolagets tillväxt. Tillsammans med våra anställda fokuserar vi på att genomföra strategier som gör det möjligt för oss att upprätthålla vårt teknologiska ledarskap. Som ett vertikalt integrerat företag erbjuder vi produkter och tjänster över hela värdekedjan inom dialys.

Högsta medicinska standarder är vårt måttstock. Detta är vårt åtagande gentemot våra patienter, våra samarbetspartners inom hälso- och sjukvården och våra investerare, som litar på Fresenius Medical Cares tillförlitliga resultat och framtidsutsikter.

Vårt uppdrag

*Vi ger bästa möjliga vård. Hållbar
inom olika hälso- och sjukvårdssystem.
För ett växande antal patienter
världen över.*

Fresenius Medical Care uppnår optimalt hållbara kliniska, kvalitets- och tekniska standarder inom patientvården genom vårt åtagande att utveckla innovativa produkter och behandlingar.

Fresenius Medical Care har en unik ställning som bygger på många års professionell erfarenhet och kontinuerlig innovation. Därför är fokus för vår forskning och utveckling att bibehålla den teknologiska och kliniska fördel som krävs för att skapa innovativa produkter och förbättrade behandlingar. Våra anställda är förenade i vår strävan att tillhandahålla högkvalitativa produkter och tjänster och att tillföra optimala hållbara medicinska och professionella metoder till patientvården.



1.0 **Våra globala värderingar**

Vi värdesätter samarbete, att vara proaktiva, tillförlitliga och excellenta. Dessa värderingar stöder vårt uppdrag att utveckla produkter och tjänster av högsta kvalitet, att ha en positiv inverkan på patienternas hälsa och välbefinnande och att leda Fresenius Medical Care mot en framgångsrik, hållbar framtid. Våra globala värderingar återspeglar vår företagskultur och förenar, uppmuntrar och vägleder oss till att tänka och agera som ett globalt företag.

**COLLABORATIVE**

... vi vet hur vi ska arbeta tillsammans för vårt gemensamma syfte och uppnå våra mål som ett företag.

BETEENDE
Vi samarbetar

Vi är noga med att dela information och erfarenheter eftersom det hjälper oss att lära av våra misstag och varandra. Vi tar itu med utmaningar tillsammans genom att kontakta kolleger, både nära och långt borta. Vi kommunicerar öppet.

**PROACTIVE**

... vi är bra på att ta initiativ för att göra skillnad med vårt arbete.

BETEENDE
Vi får saker gjorda

Vi utmanar status quo och visar intresse för det som händer runt omkring oss. Vi ställer frågor för att klart förstå vad som behöver göras och tar ansvar för resultaten.

**RELIABLE**

...vi är en pålitlig samarbetspartner för våra patienter, affärspartners och kollegor.

BETEENDE
Vi gör det vi säger

Vi lever upp till våra egna förväntningar, visar respekt och föregår med gott exempel. Vi agerar med integritet och i enlighet med våra standarder varje dag.

**EXCELLENT**

... vi driver kontinuerligt kvalitet och framsteg för att leda verksamheten in i en framgångsrik framtid.

BETEENDE
Vi överträffar förväntningarna

Vi gör saker och ting bättre i dag än i går. Vi tar fram idéer om hur vi ska förbättra och förnya oss.

2.0 Vår verksamhet

Vi strävar efter att tillhandahålla överlägsen klinisk vård av högsta kvalitet till patienter och att tillverka högkvalitativa produkter. Vi är beroende av goda relationer med våra patienter och alla våra intressenter för att kunna nå våra mål och uppfylla vårt syfte.



2.1. Patientvård

Vi strävar efter att ge våra patienter en utmärkt och hållbar vård. Vi försöker kontinuerligt förbättra vårdkvaliteten och patienternas erfarenhet genom forskning och vetenskapliga granskningar. Vi lyssnar på patienternas röst genom patientförslag, möjlighet att ta upp problem och klagomål. Våra policyer återspeglar dessa principer.

2.2. Kvalitet och innovation

Våra tjänsters och produkters kvalitet och säkerhet är grunden för vår verksamhet, och patientsäkerheten är vår högsta prioritet. Vi upprätthåller en miljö med vetenskapliga framsteg och kontinuerlig kvalitetsförbättring genom att ta fram innovativa produkter och behandlingar och implementera sofistikerade kvalitetssystem. Vi strävar efter en konsekvent tillämpning av kliniska prövningar, och respekterar etiska krav, inklusive vårt ansvar för bioetiska standarder. Vi strävar efter att förbättra service- och produktkvaliteten genom att samla in och granska data och feedback. Vi hanterar säkerhet och kvalitet under våra produkters hela livscykel på ett proaktivt sätt genom forskning, design, tillverkning och hantering, återvinning och kassering samt standardiserad granskning av data, klagomål och feedback.

Vi har åtagit oss att:

- 1 Respektera integriteten i förhållandet mellan patient och läkare
- 2 Samarbeta med vårdteamen
- 3 Behandla alla patienter med värdighet och respekt
- 4 Agera på ett etiskt, rättvist, hövligt, kompetent och proaktivt sätt
- 5 Ge sanningsenlig information till våra patienter och ta itu med problem i tid
- 6 Presentera våra tjänster, produkter, priser och annan information på ett ärligt sätt
- 7 Involvera patienter och anhöriga i behandlingsplaneringen när så är lämpligt
- 8 Samla in, registrera och överföra patienters personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar och regler
- 9 Skydda sekretessen för patienternas personuppgifter
- 10 Aldrig erbjuda olämpliga incitament till patienter
- 11 Fokusera på kontinuerlig kvalitetsförbättring i takt med att vetenskapen utvecklas

Vi har åtagit oss att:

- 1 Prioritera patientsäkerheten
- 2 Alltid tillhandahålla kvalitetstjänster och -produkter
- 3 Strikt följa säkerhets- och kvalitetslagar och vår policy
- 4 Följa lagen och vår policy gällande biverkningsrapportering och produktklagomål
- 5 Agera i enlighet med våra vetenskapliga och etiska normer

3.0 **Våra medarbetare**

Vi har åtagit oss att anställa och behålla kvalificerade anställda och att upprätthålla en respektfull arbetsplats med rättvisa och säkra arbetsförhållanden.



3.1. Respekt för mänskliga rättigheter och arbetsrätten

Vi respekterar de mänskliga rättigheterna och rättvisa anställningsförhållanden. Vi följer gällande lagar och de principer som anges i FN:s allmänna deklaration om mänskliga rättigheter samt Internationella arbetsorganisationens deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetet från 1998.

Vi fördömer användningen av exploaterande och olagligt barnarbete och accepterar inte någon form av tvångsarbete, inklusive modernt slaveri och människohandel.

Vi respekterar principerna om föreningsfrihet och rätten till effektiva kollektivförhandlingar, inklusive våra anställdas rätt att fritt välja att företrädas av en särskild fackförening, i enlighet med tillämplig lag.

Vi strävar efter att bedriva vår verksamhet på ett säkert sätt och ge högsta prioritet åt hälsa och säkerhet för våra anställda, affärspartners och deras personal som hjälper oss i vår verksamhet, och för de människor som bor och arbetar nära våra anläggningar. Vi främjar en kultur där alla känner sig ansvariga för att minska riskerna och främja säkra metoder.

För mer information om mänskliga rättigheter och arbetsrättigheter, se Fresenius Medical Cares Globala deklaration om mänskliga rättigheter, Rättigheter på arbetsplatsen samt Arbets- och anställningsprinciper eller relaterade företagsriktlinjer.

3.2. Samhörighet och mångfald

Vi värdesätter samhörighet och mångfald. Vi främjar samhörighet som en känsla av tillhörighet och att vara uppskattad. Vi kan bara uppnå vår potential och uppnå högre prestanda och innovation om samtliga medarbetare på Fresenius Medical Care tar till sig mångfald och bidrar med sina perspektiv, individuella talanger och erfarenheter.

3.3. En arbetsmiljö utan diskriminering och trakasserier

Fresenius Medical Care stöder lika möjligheter för sina anställda och tolererar inte diskriminering eller trakasserier, inklusive sexuella trakasserier. Vi tolererar inte någon form av diskriminering på grund av ras/etniskt ursprung, hudfärg, medborgarskap, kön, könsidentitet, könsuttryck, sexuell läggning, fysisk/mental funktionsnedsättning, religion, ålder, civilstånd eller familjestatus eller någon annan kategori som är skyddad enligt lag.



Vi förväntar oss att våra chefer, anställda, personal och affärspartners:

- 1 Lever upp till vårt åtagande att respektera mänskliga och arbetsrättigheter
- 2 Bidrar till att tillhandahålla och upprätthålla en arbetsmiljö utan diskriminering och trakasserier
- 3 Rapporterar faktiska eller potentiella överträdelser

3.4. Kvalifikationer

Vi har åtagit oss att anställa kvalificerade medarbetare. Vissa uppgifter på Fresenius Medical Care kräver att man är legitimerad (t.ex. legitimerad sjuksköterska), certifiering (t.ex. certifierad dialystekniker) eller andra yrkesmässiga meriter eller hälsovårdsrelaterade certifikat. Du är ansvarig för att upprätthålla alla nödvändiga kvalifikationer för att utföra ditt arbete. Du måste omedelbart rapportera till din arbetsledare om några nödvändiga kvalifikationer har gått ut eller återkallats.

I vissa länder kan statliga myndigheter utesluta vissa personer från att delta i hälso- och sjukvårdsverksamhet. Om du får ett meddelande om att du är utesluten från något offentligt program måste du omedelbart meddela din chef detta.

4.0 Vårt beteende

Vi är fast beslutna att bedriva verksamhet med ärlighet, integritet och öppenhet.

Att främja en kultur av ärlighet, öppenhet och integritet är avgörande för att upprätthålla patienternas, tillsynsmyndigheters, affärspartners och andra intressenters förtroende.





4.1. Arbete mot korruption

Som ett globalt företag strävar vi efter att följa lagarna om korruptionsbekämpning i alla länder där vi är verksamma, inklusive USA:s lag om korruptionsbrott i utlandet ("FCPA"), brittiska Bribery Act och den tyska strafflagen.

Fresenius Medical Care tolererar inte mutor, korruption, olagliga provisioner eller tillhandahållande av otillbörliga förmåner någonstans världen, vare sig det rör sig om vårdpersonal, offentliga tjänstemän eller någon annan privat part.

Du får aldrig erbjuda, godkänna eller tillhandahålla en betalning eller något annat av värde i syfte att på ett otillbörligt sätt påverka någon person. Du får heller aldrig begära, acceptera eller ta emot något av värde från någon som försöker påverka dina affärsbeslut.

4.2. Bekämpning av penningtvätt

Fresenius Medical Care har åtagit sig att följa lagar som förbjuder penningtvätt. Penningtvätt definieras i stora drag som att genomföra en transaktion som inbegriper kriminellt härledd egendom, strukturera en transaktion för att undvika ett rapporteringskrav som syftar till att upptäcka brottsliga handlingar eller genomföra en transaktion för att främja brottsliga handlingar.

Vi vidtar nödvändiga åtgärder, inklusive riskbaserad due diligence, för att bedriva verksamhet med seriösa affärspartners som ägnar sig åt legitim affärsverksamhet med användning av medel som härrör från legitima källor.

4.3. Handelsstyrning

Fresenius Medical Care arbetar för att agera i enlighet med de handelslagar som gäller för vår verksamhet. Handelslagar är lagar som styr handel, import, export, överföring och förflyttning av varor, tjänster, teknik och medel.

Fresenius Medical Care övervakar handelslagar och implementerar policyer för att säkerställa att vi följer dem. Överträdelser av handelslagar kan få allvarliga konsekvenser för Fresenius Medical Care och inblandade personer.

4.4. Rättvis konkurrens

Vi strävar efter rättvis konkurrens och måste bedriva vår verksamhet i enlighet med alla tillämpliga lagar om antitrust, konkurrens och rättvis handel.

Vi är fast beslutna att

- 1 Erbjuder det bästa sortimentet av produkter och tjänster av högsta kvalitet till konkurrenskraftiga priser
- 2 Främjar effektivitet, innovation och kundens och patienters intressen
- 3 Konkurrerar på ett rättvist sätt och enligt kraven i tillämplig lag
- 4 Inte söker en orättvis fördel genom bedrägeri eller felaktigt uppgivna viktiga fakta
- 5 Inte nedvärderar en konkurrent eller använder en tredje parts affärshemligheter på olämpligt sätt

Konsekvenserna av överträdelser kan bli allvarliga för både dig och oss. Vid tveksamheter, kontakta den globala juridiska funktionen för att få råd och utbildning.

4.5. Val av leverantörer

Vår verksamhet är beroende av ett tillförlitligt utbud av produkter och tjänster och fokus på hög kvalitet, konkurrenskraftiga kostnader och kontinuitet i försörjningen.

När vi väljer leverantörer och entreprenörer använder vi transparenta processer och tar hänsyn till hållbarhetskriterier. Vår inköpsstrategi omfattar att, om praktiskt möjligt, sträva efter minst två källor till både leveranskritiska och priskritiska produkter eller tjänster. Vi kräver att våra leverantörer tillämpar höga etiska standarder i sin egen verksamhet och sina leverantörskedjor enligt definitionen i vår globala uppförandekod för leverantörer. Anställda som beställer produkter och tjänster måste följa dessa standarder, lagen och våra inköpspolicyer.



4.6. Intressekonflikter

Vi agerar i Fresenius Medical Cares bästa intresse och strävar efter att skydda vårt goda rykte. Ibland kan du ha relationer eller arrangemang utanför Fresenius Medical Care som kan strida mot företagets intressen.

En "intressekonflikt" kan till exempel uppstå om något av följande gäller

- Du eller en familjemedlem har en ekonomisk relation till en organisation som Fresenius Medical Care har eller föreslås upprätta affärsförbindelser med eller som Fresenius Medical Care konkurrerar med. Denna finansiella relation kan ta sig många former, bland annat anställning, ägande, deltagande som styrelseledamot eller andra relationer. Om du till exempel är chef och även anställd av en konkurrent eller leverantör till Fresenius Medical Care kan det föreligga en intressekonflikt
- Du eller en familjemedlem har relationer som kan påverka ditt beslutsfattande i din roll som Fresenius Medical Care anställd. Om din befattning exempelvis gör det möjligt för dig att rekommendera eller hänvisa affärer till ett företag som du eller en familjemedlem har ett intresse i eller en relation med, kan du ha en intressekonflikt.

Vi förväntar oss att du informerar din chef om eventuella intressekonflikter så snart du blir medveten om dem. Chefen (med stöd av compliance) är ansvarig för att vidta lämpliga åtgärder för att skydda dig och Fresenius Medical Care från skadligt eller olämpligt beslutsfattande.





5.0 Vår information

Vi strävar efter att upprätthålla korrekt information och data och har infört lämpliga skyddsåtgärder för att skydda konfidentiell information. Vi använder företagets information endast för företags- och affärsändamål. Att hålla företagets immateriella rättigheter och äganderättsinformation konfidentiell är avgörande för vår verksamhet.

5.1. Korrekt bokföring och register

Korrekta affärshandlingar är avgörande för vår verksamhet. De hjälper oss att uppfylla vår skyldighet att tillhandahålla fullständiga, korrekta finansiella rapporter och information i rätt tid enligt lag. Korrekta register är nödvändiga för att möjliggöra affärsbeslut och styra vår verksamhet på ett framgångsrikt sätt.

All vår bokföring, register och konton måste helt och fullt återspegla våra affärstransaktioner och stödjas med tillräcklig och exakt dokumentation. Detta omfattar finansiella rapporter, tidsredovisningar, verifikat, fakturor, utgiftsrapporter, löne- och förmånsregister, prestationsutvärderingar och alla andra relevanta företagsdata.

Du måste upprätthålla alla dokument och elektroniska register i enlighet med våra policyer och gällande lag. Du måste också följa de interna kontrollkraven för att säkerställa att finansiella poster och konton är korrekta.

5.2. Faktureringsrutiner

Fresenius Medical Care har åtagit sig en korrekt, sanningsenlig och fullständig fakturering för våra produkter och tjänster. Som stöd för korrekt fakturering måste alla register innehålla tillförlitlig dokumentation av vilka tjänster som utförts eller mottagits eller vilka produkter som köpts eller sålts. Korrekt och aktuell dokumentation är också beroende av att all

personal som ansvarar för att upprätthålla registren är noggrann och uppmärksam. Var och en ansvarar för att tillhandahålla fullständig, läsbar och korrekt information i tid.

5.3. Sekretess och personuppgifter

Fresenius Medical Care tar sekretess och säkerhet på allvar och respekterar alla intressenters integritet, oavsett om de är patienter, anställda, kunder, leverantörer eller andra. Vi samlar bara in personuppgifter om vi har rättslig grund för eller legitima affärsbehov av det. Vi kommer att vara transparenta och följa lagar och policyer. Det är förbjudet att använda personuppgifter i olagligt syfte eller för att uppnå personliga förmåner eller intressen. Tillgång till personuppgifter, inklusive patient- och personaluppgifter, ska alltid begränsas till enbart den som har behov av dem.

Det är ditt ansvar att:

- 1 Hantera personuppgifter med lämplig omsorg och behandla personuppgifter endast för specifika legitima ändamål
- 2 Dela personliga uppgifter endast med behöriga mottagare och enbart efter behov
- 3 Se till att relevanta avtalsenliga skyddsåtgärder implementeras för tredje parter och tjänsteleverantörer

5.4. Skydd av konfidentiell information och affärshemligheter

Företagets konfidentiella information och affärshemligheter måste alltid hållas konfidentiell, oavsett om informationen är "konfidentiell" eller "begränsad". Din sekretesskyldighet gäller även efter att din anställning hos Fresenius Medical Care har upphört.

5.5. Immateriella rättigheter

Immateriella rättigheter (patent, varumärken, upphovsrätt, affärshemligheter, teknisk och vetenskaplig kunskap eller know-how) tillhör företagets viktigaste tillgångar. Att skydda vår immateriella egendom är avgörande för att främja innovation som gör det möjligt för Fresenius Medical Care att leverera produkter och tjänster av högsta kvalitet för att förbättra våra patienters livskvalitet varje dag.

Vi respekterar andras immateriella rättigheter, misstolkar eller duplicerar aldrig någonting utan tillstånd, ser till att Fresenius Medical Care är en pålitlig partner samt undviker eventuella böter eller påföljder.

Det är ditt ansvar att:

- 1 Använda företagets tillgångar och data endast för affärsändamål, för att utföra dina uppgifter på rätt sätt, och att hantera dem med tillräcklig omsorg
- 2 Vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda din dator eller andra elektroniska enheter från obehörig användning, åtkomst eller ändring av programvara, särskilt vid hantering av konfidentiell företagsinformation
- 3 Rapportera eventuella borttappade, stulna, skadade eller komprometterade företagsägda enheter eller enheter som innehåller företagsinformation till din chef, lokal eller regional complianceansvarig eller den globala juridiska funktionen
- 4 Rapportera varje misstanke om att dokument eller uppgifter dolts, ändrats, förfalskats eller förstörts
- 5 Följa IT-avdelningens anvisningar om cybersäkerhet
- 6 Dela information om projekt, tekniska detaljer eller annan konfidentiell företagsinformation endast med de som har ett legitimt behov att känna till den
- 7 Göra avskrifter och kopior av uppgifter eller sprida affärshemligheter endast om det krävs för dina arbetsuppgifter
- 8 Inte använda eller avslöja konfidentiell information som tillhör någon tidigare arbetsgivare eller tredje part i din roll hos Fresenius Medical Care

5.6. Inga egna affärer

Som en del av vårt åtagande att agera i företagets bästa intresse ska du aldrig dra personlig nytta av affärsinformation som du får tillgång till när du utför dina arbetsuppgifter. Varje affärsmöjlighet du stöter på när du gör affärer på uppdrag av Fresenius Medical Care tillhör företaget och inte dig.

Exempel på beteenden du inte ska ägna dig åt omfattar:

- 1 Använda Fresenius Medical Cares egendom, information eller din ställning på Fresenius Medical Care för att få en personlig förmån eller fördel, gynna en tredje part eller någon annan form av otillbörligt självberikande
- 2 Personligen driva en affärsmöjlighet som uppstår i samband med ditt arbete för Fresenius Medical Care och som därmed tillhör företaget

5.7. Insiderhandel

Fresenius Medical Care AG är noterat på Frankfurtsbörsen (DAX30) och New York-börsen (NYSE) och följer de vägledande principer som är relevanta för ledningen av börsnoterade företag.

Fresenius Medical Care är fast beslutet att följa kapitalmarknads- och tillämpliga värdepapperslagar. Detta inbegriper begränsningar av insiderhandel med avseende på insiderinformation. Insiderinformation är företagsinformation som, om den offentliggörs, rimligen förväntas ha en betydande inverkan på priset på värdepapper. Typiska exempel är prognoser eller finansiella siffror som väsentligt avviker från marknadens förväntningar, information om större fusioner eller förvärv samt allvarliga lagöverträdelser.

Insiderhandel och olagligt utlämnande av insiderinformation är ett brott. Genom att följa lagen och våra policyer skyddar vi både Fresenius Medical Care och var och en av oss.

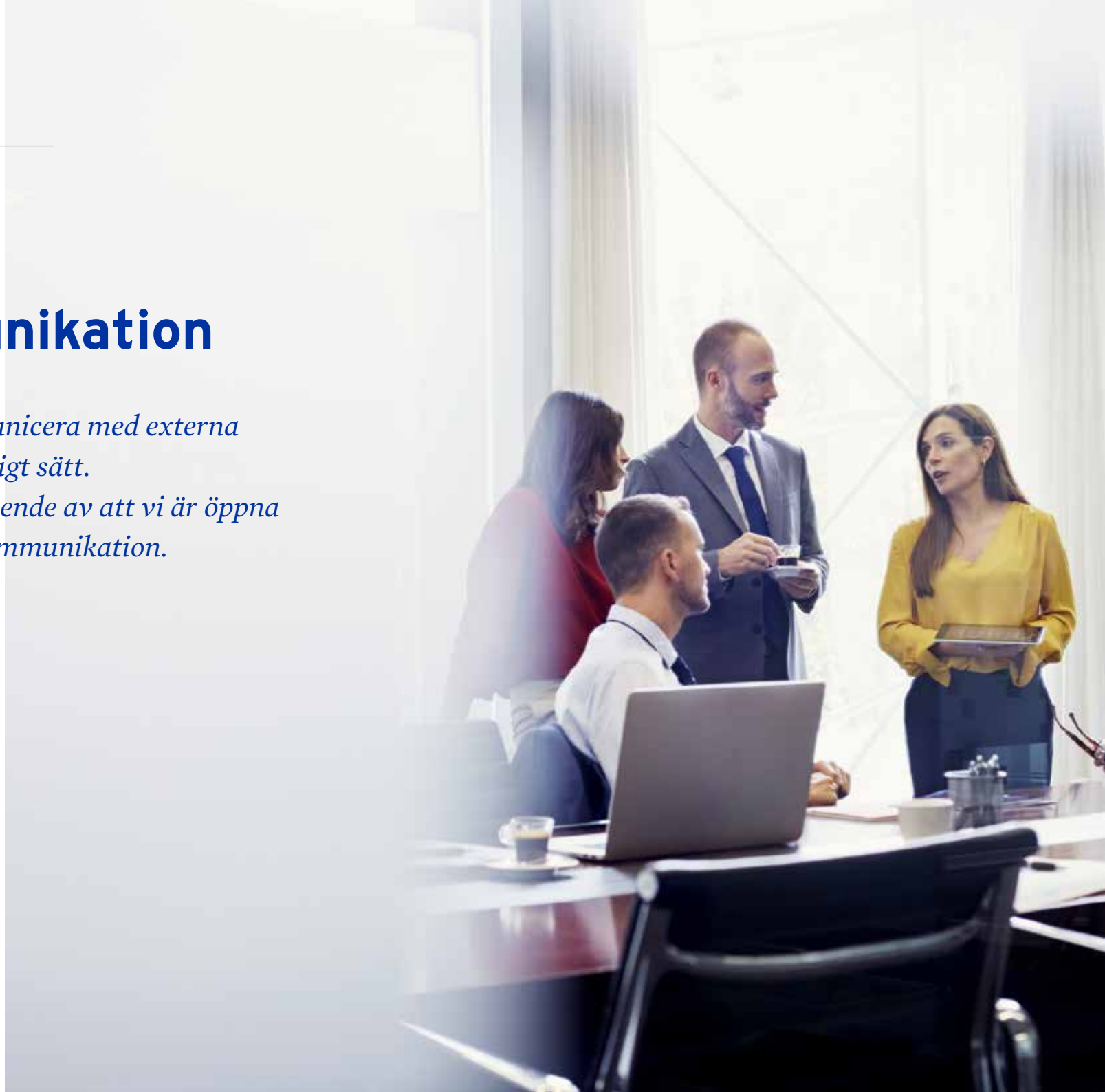
Vi ber dig att:

- Använda eller lämna ut insiderinformation endast om det uttryckligen krävs för dina arbetsuppgifter
- Avstå från att sälja eller köpa Fresenius Medical Care aktier eller rekommendera andra att göra det när du har insiderinformation
- Avstå från att dela med dig av insiderinformation om det inte rör företagets verksamhet och sker i enlighet med våra policyer och gällande lagar

6.0 Vår kommunikation

Vi har åtagit oss att kommunicera med externa enheter på ett öppet och ärligt sätt.

Vårt goda renommé är beroende av att vi är öppna och sanningsenliga i vår kommunikation.



6.1. Informationsförfrågningar från statliga myndigheter

Fresenius Medical Care gör affärer på ett transparent och lagenligt sätt. Därför svarar vi på alla statliga revisioner, granskningar och utredningar på ett lämpligt sätt. Om du får myndighetsförfrågningar som inte faller inom ditt rutinansvar ska du omedelbart kontakta din chef och den globala juridiska funktionen. Den globala juridiska funktionen kommer att samordna alla svar på sådana myndighetsförfrågningar. Du ombeds också att omedelbart kontakta den globala juridiska funktionen efter att du mottagit en icke rutinmässig eller potentiellt negativ förfrågan från någon annan myndighet eller representant, såsom stämningar, fullmakter och intervjuförfrågningar.

Om anställda kontaktas av en brottsbekämpande myndighet utanför Fresenius Medical Care som rör Fresenius Medical Care eller deras anställning hos eller anlitan av Fresenius Medical Care, ombeds de omedelbart informera lokalt juridiskt ombud som ansvarar för aktuell region eller land, om inte myndigheten på ett lagenligt sätt har förbjudit dem att informera om detta.

6.2. Kommunikation med media

Öppen och ärlig kommunikation är en förutsättning för att upprätthålla förtroendet hos våra patienter, kunder, aktieägare och andra intressenter. Fresenius Medical Care kan säkerställa att denna kommunikation blir konsekvent endast om uttalanden och information som lämnas till medierna är förhandsgodkända av Fresenius Medical Cares avdelning för Corporate Communications. Om du får en förfrågan från media om information som rör Fresenius Medical Care måste du vidarebefordra denna begäran till din chef. Varje chef måste vidarebefordra sådana förfrågningar till Corporate Communications.

6.3. Reklam och marknadsföring

Fresenius Medical Cares affärsverksamhet och marknadsföringen av dess produkter är strikt reglerad. Vi har tagit fram specifika policyer för att säkerställa att affärsmetoder, reklam och marknadsföringsaktiviteter följer denna kod och lagen. Allt reklammaterial för Fresenius Medical Cares produkter måste granskas och godkännas i enlighet med våra policyer.

När vi marknadsför våra produkter och tjänster är det ditt ansvar att:

- 1 Alltid vara sanningsenlig, korrekt och inte vilseledande
- 2 Ge en rättvis och balanserad beskrivning av fördelar och risker
- 3 Endast göra uttalanden som stöds av lämplig klinisk och vetenskaplig information
- 4 Göra reklamuttalanden som är förenliga med produktens användningsområde och som godkänts av landets myndigheter och vidarebefordra sådana uttalanden i enlighet med lagen

6.4. Användning av sociala medier

Sociala medier utgör en viktig del av dagens affärsverksamhet och våra anställdas privatliv. Sociala medier omfattar sociala nätverk, bloggar, wikis, meddelandeappar och webbplatser för videoströmning.

När sociala medier används är varje användare ansvarig för att skydda intern och konfidentiell information.

Det är ditt ansvar att:

- 1 Vara ärlig och korrekt när du använder sociala medier
- 2 Uttrycka dina egna privata åsikter och kommentarer i privata sociala medier under ditt eget namn, inte i Fresenius Medical Cares namn eller via något företags-ID, t.ex. i ett e-postmeddelande eller från en postadress som tillhör Fresenius Medical Care, om du inte fått tillstånd att göra detta
- 3 Ange att du uttrycker din åsikt som privatperson när du nämner Fresenius Medical Care
- 4 Följa vår policy och denna kod när du kan identifieras som Fresenius Medical Care-anställd (t. ex. när du gör inlägg på sociala medier för företag)
- 5 Alltid beakta andras rättigheter, inklusive andras sekretessrättigheter, varumärken och upphovsrätt
- 6 Tänka på att allt du publicerar på nätet potentiellt kan upptäckas av vem som helst
- 7 Tänka på att allt du lägger upp, både privat och yrkesmässigt, i slutänden kan komma att kopplas till Fresenius Medical Care, även om din anknytning till Fresenius Medical Care inte avslöjas

Vi ber dig att inte:

- Använda sociala medier för några kliniska aktiviteter eller patientaktiviteter som inte tillhandahålls av Fresenius Medical Care eller uttryckligen godkänts av Fresenius Medical Care i affärssyfte
- Lagra/lägga upp/kommunicera/dela/överföra interna eller konfidentiella data i sociala medier
- Skicka in kundrecensioner för Fresenius Medical Cares produkter eller tjänster eller konkurrenters produkter och tjänster (som anställda på Fresenius Medical Care är vi naturligt partiska och inte bara vanliga konsumenter)
- Använda sociala medier för att bedriva officiell verksamhet för Fresenius Medical Care (t.ex. för rekrytering eller för att göra officiella uttalanden på Fresenius Medical Cares vägnar) utan förhandsgodkännande från din arbetsledare eller chef
- Lämna ut någon patientrelaterad information eller personuppgifter

6.5. Politisk verksamhet

De lagstiftnings- och regleringsprocesser som påverkar vår verksamhet är komplexa och skiftande. Det är lämpligt att företaget regelbundet deltar i policydiskussioner med tillsynsmyndigheter och samarbetar med tredje part för att hjälpa till med lobbyverksamhet och liknande insatser. All sådan verksamhet bör bedrivas under ledning av våra interna experter på myndighetsfrågor och i enlighet med tillämplig lag. Vi tar också hänsyn till samhällets intresse av öppenhet och insyn.

Vi inser att enskilda anställda ägnar sig åt sin egen personliga politiska verksamhet. Sådan individuell verksamhet bör bedrivas separat och oberoende. Personliga politiska aktiviteter som bedrivs av anställda får inte vara eller förefalla vara kopplade till anställningen hos eller engagemanget i Fresenius Medical Care. Anställda får inte använda företagets tid, egendom eller utrustning för sina personliga aktiviteter.





7.0 Vårt ansvar som samhällsmedborgare

Vi har åtagit oss att ha en positiv inverkan på vår bransch och våra samhällen.

7.1. Skyddande av miljön

Vi arbetar hårt för att utveckla, producera och tillämpa våra produkter och tjänster på ett hållbart sätt. Detta innebär att vi är uppmärksamma på hur vår verksamhet påverkar miljön. Vi implementerar standarder för att minimera miljörisker, följa miljölagar och rapportera i enlighet därmed. Vi strävar efter att använda resurser som energi, vatten och råmaterial på ett effektivt sätt, t.ex. genom återvinning. Vi arbetar kontinuerligt för att minska negativa effekter av våra aktiviteter på miljön och för att öka medvetenheten om miljöfrågor.

Det är ditt ansvar att följa gällande lagar, denna kod och våra policyer för skyddande av miljön och vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att undvika miljöincidenter.

7.2. Donationer och sponsring

Vi strävar efter att vara en god samhällsmedborgare och använda våra resurser för att främja hälsovården och andra värddiga välgörenhetsändamål. Vi kan göra donationer, särskilt sådana som är avsedda att främja medicinsk vård. Vi kan också göra donationer till välgörenhet eller civila organisationer som tillhandahåller tjänster i de samhällen där vi bedriver verksamhet. Vi ger inga donationer eller bidrag för att få eller behålla affärer eller för att säkra en olämplig fördel. Eventuella donationer eller sponsring måste följa alla tillämpliga lagar och våra policyer och kräver förhandsgodkännande av våra interna experter. Vi är fast beslutna att spåra och vara öppna för insyn i donations- och sponsringsaktiviteter.

Vi kan tillhandahålla finansiering för utbildningsevenemang som organiseras av välrenommerade hälso- och sjukvårdsorganisationer och arrangörer där syftet med evenemanget är att främja medicinsk utbildning eller förståelsen för vetenskapliga, kliniska eller hälso- och sjukvårdsfrågor som bidrar till att förbättra sjukvården.



8.0 Vår compliance

Alla på Fresenius Medical Care ansvarar för compliance. Alla "äger" compliance.



När du fattar affärsbeslut, fundera på följande:

- 1 Är jag tveksam om beteendet är lagligt?
- 2 Är affärsetiken förenlig med denna kod, gällande lagar och Fresenius Medical Cares policy?
- 3 Kommer affären att bidra till eller skada Fresenius Medical Cares globala renommé?

8.1. Översikt

Complianceprogrammet består av följande grundläggande delar:

- Policyer, förfaranden och standarder
- Träning och utbildning i compliance
- Complianceansvariga och kommittéer
- Olika kanaler för att kommunicera complianceproblem, inklusive den konfidentiella telefonlinjen för compliance action line
- Intern revision och granskning
- Disciplinära standardriktlinjer
- Snabba reaktioner och korrigerande åtgärder vid identifierade överträdelser

Om du är osäker på vad du ska göra eller om en åtgärd är lämplig följer du dessa steg:

- Läs igenom denna kod och Fresenius Medical Cares policyer
- Fråga din närmaste chef eller en annan chef
- Kontakta din lokala eller regionala complianceansvariga, bolagets avdelning för compliance eller lokalt eller regionalt juridiskt ombud
- Ring respektive telefonlinje för compliance action line om du känner dig obekvämd med att använda någon av ovanstående resurser eller föredrar att vara anonym

8.2. Policyer

Fresenius Medical Care ger dig den information du behöver för att kunna utföra dina uppgifter på ett lagligt och etiskt sätt. Detta omfattar följande resurser:

Koden för etiskt och affärsmässigt uppförande

Denna kod behandlar allmänna compliancebegrepp och standarder och ger en bred översikt över förväntat beteende.

Policyer

Fresenius Medical Care har tagit fram policyer för att ge specifik vägledning i hur ditt arbete ska anpassas efter de allmänna principer som beskrivs i denna kod. Dessa policyer är anpassade efter varje lands specifika verksamhet och lokala lagstiftning.

8.3. Utbildning

Fresenius Medical Care tillhandahåller utbildning som hjälper dig att utföra ditt arbete på rätt sätt. Utbildningen diskuterar denna kod och ger dig information om vilka lagar som gäller för vår verksamhet och ditt land.

Många funktioner inom Fresenius Medical Care (t. ex. försäljning och marknadsföring, fakturering och löner, etc.) kan kräva ytterligare specialutbildning. Du får ett meddelande om din befattning kräver denna ytterligare utbildning.

Utbildningen i compliance är obligatorisk.

8.4. Rapportera potentiella överträdelser

Fresenius Medical Care är fast beslutet att bedriva sin verksamhet etiskt och i enlighet med de lagar som styr vår bransch. Företaget kommer därför att undersöka alla påstådda överträdelser av lagen, denna kod och företagets policyer.

Du kan när som helst rapportera potentiella överträdelser av lagen, denna kod, en riktlinje eller potentiellt oetiska eller olämpliga affärsmetoder till dina chefer, compliance-, juridik- eller personalavdelningen. Du (liksom externa tredje parter) kan också rapportera konfidentiellt och anonymt (när detta är tillåtet enligt lokal lagstiftning) via vår telefonlinje för compliance action line (CAL).

Vår princip om inga repressalier

Företaget förbjuder repressalier mot personer som på rimliga grunder har lämnat in en rapport om misstänkta brott mot lagen, denna kod eller Fresenius Medical Cares riktlinjer eller policyer. Om du tror att du har blivit utsatt för trakasserier eller repressalier på grund av att du rapporterat eller avser att rapportera en faktisk eller potentiell överträdelse, ska du rapportera detta till din lokala eller regionala complianceansvariga, complianceavdelningen, din lokala personalavdelning eller telefonlinjen för compliance action line.

Om du har frågor om rapportering av potentiella överträdelser:

Om du vill lämna in en rapport eller har ytterligare frågor, besök → <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/102487/splash.html>

eller kontakta:

→ complianceactionline@freseniusmedicalcare.com (globalt, utom i USA och Ryssland),

→ compliance.ActionLine@freseniusmedicalcare.com (USA) eller,

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.ru (Ryssland).

8.5. Complianceansvariga - support

Complianceavdelningen består av erfarna experter på compliance och tillhandahåller support till alla avdelningar inom Fresenius Medical Care. Utnyttja den här resursen om du står inför en situation som ger upphov till complianceproblem.

Fresenius Medical Care förväntar sig en öppen diskussion om compliancefrågor. Att ställa en fråga är ofta det bästa sättet att avgöra om en åtgärd är lämplig.

Om du är osäker på om en föreslagen åtgärd är lämplig, vänta tills du har ställt frågor och bekräftat att du kan gå vidare.

8.6. Våra förväntningar och ditt ansvar

Fresenius Medical Care förväntar sig att alla anställda ska utföra sina uppgifter i enlighet med företagets syfte, globala värderingar, policyer, denna kod och lagen.

Vi ber alla på Fresenius Medical Care att göra följande:

- 1 Leva upp till våra globala värderingar varje dag genom att vara collaborative, proactive, reliable and excellent
- 2 Förstå och agera i enlighet med denna kod, lagen och de policyer som gäller för dina arbetsuppgifter
- 3 Inte ägna dig åt eller tolerera, uppmuntra eller overse med beteenden eller handlingar som bryter mot denna kod, våra policyer eller lagen
- 4 Kontakta din chef eller de resurser som beskrivs i denna kod om det råder tvivel om en affärsmetod eller ett beteende
- 5 Informera dina chefer, din lokala eller regionala complianceansvariga, complianceavdelningen, den lokala personalavdelningen eller respektive telefonnummer för compliance action line om du misstänker en överträdelse av koden, våra policyer eller gällande lag
- 6 Stöd och hjälp till vid utredningar, om detta begärs

Chefer och arbetsledare uppmanas också att iaktta följande:

- 1 Agera förebild
- 2 Se till att de anställda som rapporterar till dig förstår och agerar i enlighet med denna kod, våra policyer och lagen
- 3 Skapa en arbetsmiljö som uppmuntrar öppen, ärlig och transparent kommunikation
- 4 Skapa en arbetsmiljö som uppmuntrar till att ställa frågor, och ta itu med integritetsfrågor som kommer till din kännedom
- 5 Vidta lämpliga korrigerande åtgärder när denna kod eller våra policyer inte följs
- 6 Rapportera potentiella överträdelser till compliance- eller personalavdelningen, efter vad som är lämpligt
- 7 Se till att repressalier inte tolereras mot någon person som tar upp bekymmer eller på skälig grund rapporterar om en faktisk eller misstänkt överträdelse av denna kod, våra policyer eller lagen



Bilder:

Fotograf: p. 3, p. 6, p. 8, p. 10, p. 25, p. 27: Matthias Haslauer,
p. 12, p. 26: Matthias Ziegler, p. 17: Josh Robenstone

Stocksy: p. 14: Victor Torres, p. 21: Alto Images, p. 15, p. 31: Lumina

Adobe Stock: p. 13: Seventyfour, p. 16: Mangostar,
p. 24: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE AG

Else-Kroener-Str. 1
61352 Bad Homburg v.d.H
Tyskland
T +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

GLOBAL COMMUNICATIONS

T + 49 6172 26 88 605
F + 49 6172 609 23 01
fme_corporate_communications@freseniusmedicalcare.com

COMPLIANCEAVDELNINGEN

T +49 6172 609 2147
F +49 6172 608 392147
corporate.compliance@freseniusmedicalcare.com

FRESENIUS MEDICAL CARE SVERIGE

Box 7038, 164 07 Kista
Besöksadress: Knarrarnäsgatan 7, Kista
T +46 8 594 77 600



fmc_ag



freseniusmedicalcare.corporate



freseniusmedicalcare