Fresenius Medical Care Sverige AB

Box 7038, 164 07 Kista
Besöksadress: Knarrarnäsgatan 7
Sverige
www.freseniusmedicalcare.se

Telefon: +46 8 594 77 600

2026-11-09

Viktig information om beställningar och leveranser inför årsskiftet

Bäste kund,

Vi önskar informera om en planerad uppgradering av våra affärssystem som kommer att tas i drift den 4 januari 2027. För er som kund innebär detta att vissa beställningsrutiner tillfälligt kan komma att förändras under övergångsperioden vid årsskiftet.
Detta är en del av vårt arbete med att modernisera våra processer och skapa en mer effektiv och stabil service för våra kunder.

Vad innebär detta för er?

- Vi förväntar oss inga störningar som påverkar produkttillgängligheten eller planerade leveranser.
- För att säkerställa kontinuitet i leveranserna rekommenderar vi att ni ser över ert behov och planerar era beställningar inför årsskiftet i god tid.
    - **Sjukhuskunder** rekommenderas att lägga sina beställningar för **vecka 50 och 51** i förväg.
    - **EDI-kommunikation** kommer att vara otillgänglig under perioden **24 december 2026 till 4 januari 2027**.
    - **Patienter med hemleveranser** kommer att kontaktas för att säkerställa lämpliga leveransarrangemang under övergångsperioden.
- Ordinarie service förväntas återupptas efter driftsättningen den **4 januari 2027**. Vi räknar med att verksamheten successivt stabiliseras under den första delen av januari och kommer att hålla er informerade under hela övergången.

Frågor?
Om ni har några frågor är ni välkomna att kontakta kundservice.
Tel: 08-594 77 600
E-post: kundservice@freseniusmedicalcare.com

Tack för ert fortsatta samarbete och er förståelse.

Med vänliga hälsningar,
Customer Excellence Team
Fresenius Medical Care