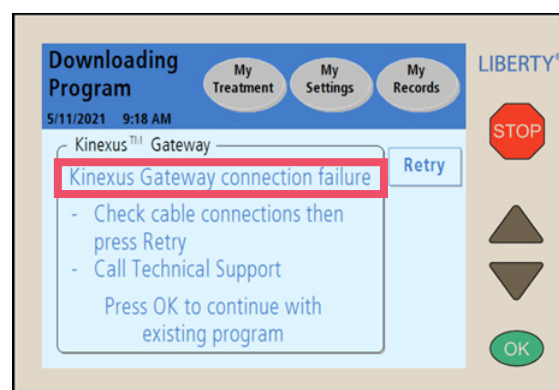


Error de conexión del Gateway kinexus®

Guía de solución de problemas

El propósito de esta guía es ayudar a resolver el mensaje de **error de conexión del Gateway kinexus** que aparece en la **cicladora Liberty® Select** antes de ponerse en contacto con soporte técnico.

1. La cicladora muestra un mensaje de **error de conexión del Gateway kinexus**.



2. Apague la cicladora Liberty Select.



3. Localice el Gateway (es la caja negra conectada a la cicladora).



4a. Al utilizar el **Gateway celular**, asegúrese de que las siguientes luces estén de color verde antes de continuar:

- Señal
- Intensidad de la señal (al menos 2 luces)
- Estado



4b. Al utilizar el **Gateway wifi**, asegúrese de que las siguientes luces estén de color verde antes de continuar:

- Wifi
- Estado



5. Si alguna de las luces de estado está apagada o de color rojo, **desconecte** el cable de alimentación del Gateway del tomacorriente de pared, espere 30 segundos y luego vuelva a enchufarlo.



6. Al utilizar el **Gateway celular**, observe las luces de intensidad de la señal mientras gira lentamente las antenas en la parte posterior del Gateway. Colóquelas para obtener la intensidad de señal más fuerte.



7. Una vez que la luz de estado se muestre en color verde, encienda la cicladora Liberty Select.

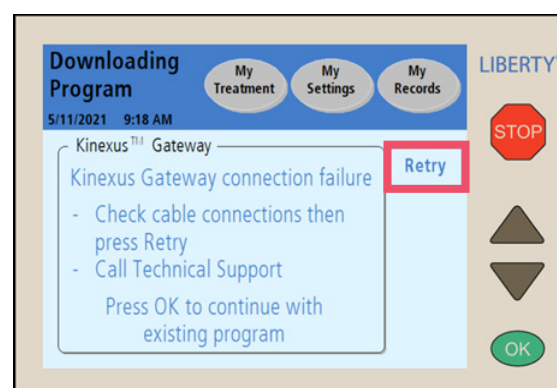


8. Si vuelve a aparecer el mensaje de **error de conexión del Gateway kinexus**, desconecte el cable USB del Gateway, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.

– Si el Gateway tiene dos puertos USB, se puede usar cualquiera de ellos.



9. Presione el botón **Retry** (Reintentar).



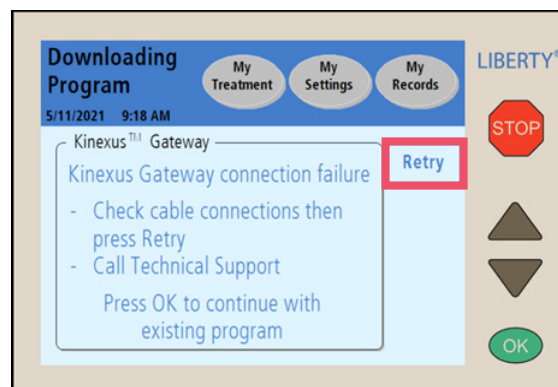
10. Si vuelve a aparecer el mensaje de **error de conexión del Gateway kinexus**, verifique dónde se conecta el cable USB a su cicladora y presione firmemente la conexión entre los dos tornillos. Gire los tornillos con los dedos hasta que queden apretados.

Precaución: **No utilice un destornillador** para ajustar la conexión del cable. Es posible que se produzcan daños en su dispositivo.



11. Presione el botón **Retry** (Reintentar).

Nota: Si estos pasos no borran el mensaje de error de conexión del Gateway kinexus, repita los pasos 4 a 11 dos veces más.

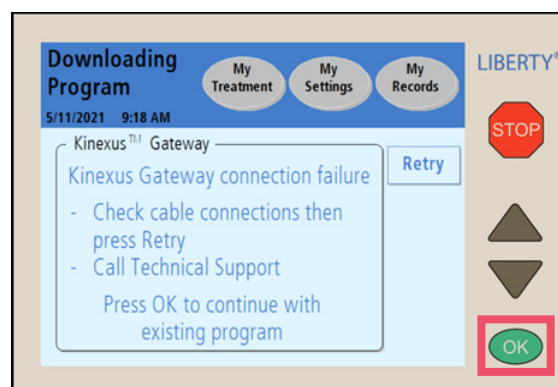


Si el **error de conexión del Gateway kinexus** sigue apareciendo, póngase en contacto con soporte técnico en cualquier momento llamando al **800-227-2572**.

Nota: Si presiona el botón **OK** (Aceptar) mientras aparece el mensaje de **error de conexión del Gateway kinexus** en la pantalla, aún podrá completar el tratamiento usando el programa de terapia existente.

Tenga en cuenta que el problema de conexión debe resolverse para transmitir los datos del tratamiento a la clínica y actualizar una receta en la cicladora Liberty Select.

Asegúrese de notificar al personal de enfermería de terapia en el hogar si decide continuar con el programa actual.



Lea las instrucciones de uso para un uso seguro y adecuado de este dispositivo. Para obtener una descripción completa de los peligros, las contraindicaciones, los efectos secundarios y las precauciones, consulte la etiqueta completa del paquete en www.fmcna.com.

Indicaciones de uso: la cicladora Liberty Select de Fresenius está indicada para la diálisis peritoneal aguda y crónica.

Precaución: la ley federal (EE. UU.) restringe la venta de este dispositivo por parte de un médico o por orden de un médico.

Uso: el Gateway kinexus está diseñado para transmitir datos de terapia de diálisis en el hogar y datos de pacientes que utilizan ciertos productos de Fresenius Medical Care, incluidas las cicladoras de diálisis peritoneal.

kinexus no es una historia clínica electrónica (Electronic Health Record, EHR) ni una solución de facturación.

© 2024 Fresenius Medical Care. Todos los derechos reservados. Fresenius Medical Care, el logotipo del triángulo, Liberty y kinexus son marcas comerciales de Fresenius Medical Care Holdings, Inc. o sus empresas afiliadas. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. P/N 105760-01S Rev. A 08/2024